

# Tranzacționarea Forex

## Termeni contractuali

### 1. Bază contractuală

- 1.1. Acest acord constituie un contract între :  
\_\_\_\_\_, domiciliat în  
\_\_\_\_\_, identificat cu Act de Identitate  
\_\_\_\_\_, Seria \_\_\_\_\_, Nr \_\_\_\_\_, în calitate de Client  
și Compania de Brokeraj Ever Inc., având biroul înregistrat în Sofia, str. Nikola  
Obreshkov, nr. 1, cod 1113, Bulgaria. Compania este autorizată și reglementată în  
Bulgaria de către Comisia de Supraveghere Financiară (CSF).
- 1.2. Pe baza informațiilor pe care le deținem și a regulamentului CSF, puteți fi încadrat în următoarele categorii: Client Retail, Client Profesionist sau Parte Adversă Eligibilă.
- 1.3. Veți beneficia de protecția reglementară atribuită categoriei relevante de client sub regulile CSF. Dacă ați fost încadrat drept " Client Profesionist" sau "Parte Adversă Eligibilă", trebuie să fiți conștient că nu veți beneficia de anumite protecții atribuite Clienților Retail, pe bază legislației CSF. În acest acord este menționat faptul că o anumită parte nu este aplicabilă pentru categoriile de Clienți Profioniști sau Părți Adverse Eligibile.
- 1.4. Acest acord se bazează pe:
- 1.4.1. Condițiile și termenii prevăzuți în contract.
  - 1.4.2. Formularul dvs de înregistrare completat.
  - 1.4.3. Schema de rate.
  - 1.4.4. Termenii de utilizare.
- care sunt denumite în prezentul **acord**
- 1.5. Acest acord se aplică numai și numai activităților Companiei Ever Inc. descrise la punctul 2.1 și nu tuturor celorlalte activități. Orice mențiune din acest acord referitoare

la contul dvs., este valabilă numai pentru contul Forex și nu se aplică tuturor celorlalte conturi pe care le-ați putea avea încheiate cu Compania Ever și/sau asociații săi.

- 1.6. Ne rezervăm dreptul de a anula sau schimba termenii și condițiile sau să retragem în parte sau în totalitate privilegiile de cont care v-au fost oferite în acest acord fie cu notificare, fie în circumstanțe precizate, fără o notificare în prealabil.
- 1.7. Citiți cu atenție toate celelalte documente care v-au fost furnizate în legătură cu acest contract. Nu semnați formularul de înregistrare dacă sunteți nesigur de efectele sale sau de natura de risc pe care o implică. Completarea, semnarea și transmiterea formularului de înregistrare implică faptul că ați citit toate documentele furnizate și ați luat la cunoștință, ați înțeles și sunteți de acord că relația dintre dvs. și Compania de Brokeraj Ever Inc se va desfășura pe baza termenilor și condițiilor din acest accord.
- 1.8. Așa cum este stipulat la punctul 5.1, nicio afirmație orală nu va avea valoare decât dacă a fost înainte sau ulterior confirmată în scris.
- 1.9. Anumiți termeni din acest acord au înțelesul specificat în Glosar.

## **2. Activitățile noastre**

- 2.1. Obiectul acestui contract îl face următorul instrument financiar : tranzacționarea valutară (Forex), condiționat de faptul că dvs trebuie să vă îndepliniți obligațiile prevăzute în acest contract.

### **Executarea**

- 2.2. Toate contractele prevăzute aici se referă în mod direct la Compania de Brokeraj Ever Inc și nu la ea, ca și agent pentru alte persoane. Veți fi tratat drept Client Direct și nu ca agent pentru o terță persoană.
- 2.3. A se nota că acest contract implică numai executare. Nu vom oferi sfaturi cu privire la intrarea dvs în acest contract sau altele. De asemenea, nu vom oferi sfaturi referitoare la taxe. Puteți consulta un specialist independent înainte semnării acestui acord.
- 2.4. Activitatea dintre părți, descrisă în acest acord, poate include tranzacții cu acoperire ( marjă). Tranzacțiile marjă sunt acele tranzacții desfășurate de noi cu dvs., care se referă la anumite tipuri de instrumente financiare descrise în punctul 2.1, în care vi se solicită să furnizați bani lichizi sau colateral pentru a securiza performanța de obligații pe care le puteți întreprinde:
  - 2.4.1. Când contractul în care ați intrat cu noi eșuează în a se
  - 2.4.2. Când se lichidează un contract Orele de tranzacționare.

## Orele de Tranzacționare

- 2.5. Orele între care se vor desfășura activitățile dintre dvs și Compania de Brokeraj Ever Inc sunt, în mod normal, de la 10.30 pm, Duminică, până la 9 pm, Vinerea (GMT) și, așa cum este prevăzut și la punctele 2.6 și 2.7, vom cota prețuri și accepta comenzi sau instrucțiuni numai în acest interval orar.
- 2.6. Datorită faptului că, după părerea noastră, o sărbătoare publică în orice jurisdicție afectează piața, nu suntem obligați să cotăm prețuri sau să acceptăm comenzi sau instrucțiuni în numele niciunui contract referitor la acea piață. Vom oferi din când în când notificări ale sărbătorilor publice și ale efectelor lor asupra instrumentelor financiare.
- 2.7. În unele cazuri, instrumentele financiare pot fi tranzacționate numai în timpul în care schimbul respectiv, în care se tranzacționează, este deschis. Acest aspect este numit Tranzacționare în Ore Limitate. Când contractul dvs se referă la asemenea instrumente financiare, nu suntem obligați să cotăm prețuri sau să acceptăm comenzi sau instrucțiuni în timpul în care schimbul respectiv este închis. Veți fi informat ce contracte sunt incluse în Orele Limitate de pe site-ul nostru și din platforma de tranzacționare. Putem anula lista în orice moment și este responsabilitatea dvs. să vă asigurați că sunteți conștient care dintre contractele dvs. este implicat.

## 3. Procesul de Tranzacționare Forex

- 3.1. Înainte de a intra în orice contract, trebuie să vă familiarizați cu natura tranzacționării la Forex, cu terminologia și jargonul utilizat, precum și cu procedurile implicate.
- 3.2. Forex implică un grad sporit de risc. Procesele de gearing și leverage, care pot fi obținute prin tranzacționare Forex, reprezintă faptul că dvs trebuie să plasați numai un depozit mic pentru a începe tranzacționarea cu noi, cu toate că acest depozit mic poate cauza câștiguri mari sau pierderi mari. Mai multe despre riscurile pe care le implică tranzacțiile Forex puteți afla din Avertismentul de Risc, pe care trebuie să îl citiți și înțelegeți înainte de a intra în acest contract cu noi. Avertismentul de Risc este util dar nu include toate riscurile care pot fi implicate atunci când tranzacționați cu noi. Este responsabilitatea dvs de a vă asigura că sunteți deplin conștient de toate aceste riscuri înainte să intrați în acest acord cu noi.
- 3.3. Când tranzacționați la Forex, tranzacționați de fapt rezultatul final al prețului unui instrument financiar. Această tranzacționare nu se petrece la un schimb, ci mai mult în afara schimbului sau peste "masă". Prin urmare, intrăm în contract cu dvs. referitor la instrumentul financiar pe care doriți să îl tranzacționați.
- 3.4. Comenzile pe care doriți să le plasați vor fi supuse limitelor minime și maxime. Limitele minime și maxime sunt stabilite de către noi ca referință față de mări relevante și care oferă prețuri live. Minimele și maximele actuale sunt disponibile de la noi la cerere. mea actuală a pieței pentru care aceste prețuri sunt valabile pe orice schimb sau piață.

- 3.5. Ne rezervăm dreptul de a varia aceste limite minime și maxime și este responsabilitatea dvs de a vă asigura că sunteți la curent cu limitele minime și maxime înainte de a intra în acest acord.
- 3.6. Ne rezervăm dreptul de a elimina orice limite de tranzacționare cu sau fără informare.
- 3.7. Comenzile care sunt incluse în limitele definite sunt numite comenzi de cantități normale de tranzacționare.

## 4. Contul dvs

### General

- 4.1. Dacă decidem să acceptăm formularul dvs de înregistrare, vom deschide un cont pentru dvs și vă vom furniza un nume de înregistrare și un număr de cont. Va trebui să vă creați singur numele de utilizator și parola. Vă luați angajamentul de a nu dezvălui informații cu privire la contul dvs altor persoane și de a vă ține parola secretă tot timpul. De asemenea, vă luați angajamentul de a ne informa imediat dacă știți sau suspectați că altă persoană are acces la contul dvs, ca datele dvs să fie schimbate. În cazul în care ni se va solicita să deschidem o anchetă referitor la cele menționate, vă luați angajamentul de a colabora cu noi.
- 4.2. Trebuie să păstrați confidențial toate informațiile de siguranță referitoare la contul dvs, incluzând, dar nu numai, numărul de cont, numele de înregistrare, numele de utilizator și parola. Nu suntem nevoiți să stabilim autoritatea nimănu care menționează numărul dvs de cont, numele de înregistrare, numele de utilizator sau parola.

### Conturi agregate

- 4.3. În afară cazurilor prevăzute în acest acord, dacă dețineți mai multe conturi cu noi, acestea vor fi tratate separat. Prin urmare, alimentarea unui cont (incluzând banii depuși ca acoperire) nu va înlătura legăturile și obligațiile dvs cu celelalte conturi, mai puțin în cazul în care ne folosim drepturile conform punctului 16.
- 4.4. La cererea dvs, în discreție absolută, putem trata toate conturile dvs ca unul singur. Acest aspect va trebui să ni-l confirmați în scris. În acest caz, toate referirile către contul dvs din acest acord se vor face sub numele de "agregate".

### Menținerea contului dvs

- 4.5. Vă asumați responsabilitatea de a vă menține tot timpul contul. Acest aspect include să vă asigurați că nivelul de acoperire (margin) este corespunzător (a se vedea punctul 7). Această responsabilitate se aplică și activităților cu CFD-uri pe care le desfășurăm pentru dvs. Dacă aveți mai mult de un cont, această responsabilitate se referă la fiecare cont separat, mai puțin dacă s-a decis în scris altfel.

- 4.6. Exceptând cazurile de fraudă, nu ne asumăm responsabilitatea pentru pierderi sau prejudicii pe care le-ați suferit în urma tranzacționării cu bani depozitați sau creditați contului dvs din greșeală de către noi.
- 4.7. Ne rezervăm dreptul de a închide sau suspenda contul dvs în orice moment, pe baza termenilor și condițiilor din acest acord.
- 4.8. Toate activitățile menționate în acest acord, incluzând obligațiile contractuale, vor fi desfășurate în dolari USD sau în Euro, exceptând cazul în care s-a decis în scris altfel.

## 5. Instrucțiuni

- 5.1. Ne puteți da instrucțiuni verbal, electronic sau în scris, exceptând instrucțiunile de tranzacționare sau cele referitoare la contracte deschise, pe care trebuie să ni le dați fie via platformă trading212.com, fie via telefon. Toate instrucțiunile trebuie date prompt și concis. Dacă nu sunt date prompt, în funcție de circumstanțe, putem lua, pe cheltuiala dvs, măsurile pe care le considerăm necesare pentru protecția noastră sau a dvs.

### Autorizarea altor persoane

- 5.2. Puteți alege să împuterniciți (autorizați) altă persoană să dea instrucțiuni în numele dvs. Orice persoană autorizată să ne dea informații în numele dvs, trebuie să ne fie confirmată în scris. Puteți face acest lucru prin Formularul de împuternicire Limitată de Agent. Persoanele Autorizate pot fi schimbate de către dvs printr-o adresă scrisă. Nu vom lua la cunoștință de asemenea schimbări până când nu vom primi o confirmare scrisă.
- 5.3. Suntem autorizați să luăm măsuri pe baza instrucțiunilor verbale, electronice sau scrise de la orice persoană autorizată sau orice persoană care pare a fi autorizată. De fapt, suntem autorizați să luăm măsuri pe baza oricăror instrucțiuni transmise folosind numele dvs de utilizator, numărul de cont, numele de înregistrare sau parola.
- 5.4. Este responsabilitatea dvs să vă amintiți datele cheie, orele și evenimentele referitoare la orice contract inclus în acest acord.
- 5.5. Vă putem solicita (dar nu suntem obligați sub nici o formă) confirmarea unor instrucțiuni:
  - 5.5.1. dacă aceste instrucțiuni se referă la închiderea contului dvs sau retragerea de bani
  - 5.5.2. dacă vom considera necesară și rezonabilă această confirmare.
- 5.6. Pentru înlăturarea oricăror suspiciuni, tranzacțiile executate de noi sunt în timp real și nu suntem și nu putem fi obligați să refuzăm să acționăm conform instrucțiunilor, chiar dacă am fost induși în eroare sau efectul lor este de a genera o balanță de debit contului dvs.

5.7. Putem lua la cunoștință instrucțiuni verbal, electronic sau în scris, după caz.

### **Riscul clientului**

5.8. Așa cum este prevăzut la punctul 6.5, orice instrucțiuni transmise via internet de către dvs., vor aștepta mai întâi confirmarea de primire și abia după aceea vor fi considerate drept instrucțiuni valide și/sau contract între noi și dvs, când aceeași instrucțiune a fost înregistrată ca executată de noi și confirmată de dvs. Simpla transmitere a unei instrucțiuni nu va fi considerată ca un contract între dvs și noi. Sunteți responsabil de a ne solicita confirmarea care se referă la un contract atunci când este necesară și așteptată, în cazul în care nu a fost primită de către dvs.

5.9. Nu suntem responsabili pentru pierderi, costuri sau relaționării (incluzând pierderile consecvente) suferite de către dvs ca urmare, dar nu numai, a neprimirii de către noi de instrucțiuni corupte sau întârziate sau alte comunicate făcute de dvs (via internet, de ex) și/sau a noastră de a nu primi aceste instrucțiuni sau comunicate. Vă asumați responsabilitatea pentru toate instrucțiunile referitoare la contractele incluse în acest acord.

5.10. Dacă, în urma instrucțiunilor primite referitoare la contul dvs, considerăm că nu este indicat, practic și rezonabil să luăm măsuri într-o perioadă rezonabilă de timp, putem amâna să acționăm conform acestor instrucțiuni până când este, după părerea noastră, rezonabil și practic să facem acest lucru sau putem să vă anunțăm că am refuzat să acționăm în baza acestor instrucțiuni. Nu vom fi răspunzători pentru nicio pierdere rezultată din asemenea amânare sau refuz.

5.11. Ne veți despăgubi pentru orice pierderi pe care le putem suferi ca urmare a:

5.11.1. unor erori în instrucțiunile date de dvs persoanelor

5.11.2. acționarea pe baza unor instrucțiuni primite de noi de la persoane autorizate sau care par a fi autorizate.

5.12. Suntem îndreptățiți să refuzăm să acceptăm instrucțiuni pentru orice motiv incluzând, fără limitare, cazul în care considerăm că acționarea pe baza acestor instrucțiuni contravine legislației și regulamentului.

## **6. Cotații**

6.1. Acționăm pe baza acestui acord ca un market maker. Vom menționa cotațiile la care suntem pregătiți să lucrăm cu dvs. atunci când:

6.1.1. ne exercităm orice drepturi de a închide un

6.1.2. un contract se închide automat.

Este responsabilitatea dvs să decideți dacă doriți să lucrați la cotațiile menționate de noi.

- 6.2. Când menționăm o cotație, condițiile de piață pot fluctua între timpul în care vă trimitem cotația și timpul în care comanda dvs este executată. Asemenea fluctuații pot fi în favoarea sau în defavoarea dvs. Cotațiile menționate și/sau tranzacționate din când în când de către alți market makers sau terțe persoane, nu se vor aplica tranzacțiilor dintre noi și dvs.

### **Cantitatea normală de tranzacționare**

- 6.3. Putem plasa, în diferite situații, o comandă pentru un contract pe care îl considerăm ca fiind în afara cantității normale de tranzacționare (a se vedea punctul 3.7). Noi determinăm ceea ce se poate considera a fi cantitate normală de tranzacționare prin referire la cantitatea normală a pieței pentru care sunt valabile cotațiile pentru fiecare schimb sau piață și care oferă cotații în timp real.
- 6.4. Dacă plasați o comandă în afara cantității normale de tranzacționare, poate fi supusă unor condiții și cerințe speciale. Veți fi înștiințat la momentul plasării comenzii, caz în care nu veți fi obligat să continuați comanda respectivă. Putem menționa o cotație revizuită, aplicabilă contractului propus, pe care, la dorința dvs, o puteți respinge sau accepta.

### **Erori**

- 6.5. Este posibil să apară erori în cotațiile contractelor menționate de noi. În asemenea situații, fără a aduce prejudicii vreunor drepturi pe care fie noi, fie dvs le avem pe baza legilor și regulamentului, nici dvs și nici noi nu vom fi legați de vreun contract (fie confirmat de noi sau nu) care se prezintă a fi fost făcut la o cotație care era sau putea să fi fost, cunoscută fie de noi fie de dvs drept incorectă material în momentul contractului. Partea care susține ca contractul este evitat sub această clauză, va notifica cealaltă parte în termen de cinci (5) zile lucrătoare de la contract. Dacă ne veți notifica sub această clauză, vom determina dacă respectiva cotație a fost făcută corect din punct de vedere material și vă vom informa care este decizia noastră cât mai curând cu putință.
- 6.6. Exceptând cazurile de fraudă, nu ne asumăm responsabilitatea pentru nicio pierdere sau prejudiciu suferit de dvs ca rezultat al bazării dvs pe o cotație despre care ați știut sau ar fi trebuit să știți că este incorectă.
- 6.7. Nu vom fi legați de nici un contract care este executat la o cotație care variază de la spread-ul Ever la timpul execuției ca rezultat al afectării, modificării sau folosirii platformei de tranzacționare într-un mod în care nu arată schimbările spread-ului Ever care s-au petrecut de când ați plasat comanda prima oară sau în oricare alt mod care rezultă în bazarea contractului pe o cotație anormală referitor la piață sau condițiile de tranzacționare. Când acest lucru se întâmplă, veți fi înștiințat într-o perioadă de timp rezonabilă, care nu va depăși zece (10) zile lucrătoare de la plasarea comenzii și veți fi informat dacă contractul va fi evitat de noi din acest motiv.

## 7. Acoperirea (Marja)

- 7.1. Sunteți de acord să ne furnizați și să vă mențineți în cont tot timpul o acoperire așa cum este solicitată la punctul 7 al acestor termeni și condiții. Acest lucru este valabil pentru orice contract în care ați intrat și se va referi separat la fiecare cont în parte, în cazul în care aveți mai mult de un cont cu noi.
- 7.2. Nivelul minim de margin pe care sunteți solicitat să îl mențineți în contul dvs la orice moment dat, este numit cerință de Marjă.
- 7.3. Atunci când depuneți fonduri pentru cerința de margin, puteți să lăsați ceea ce este numit "headroom", adică să depozitați o sumă care depășește cerința de marjă la momentul respectiv, depinzând de părerea dvs referitoare la pozițiile deschise, volatilitatea unui anumit instrument financiar, durata necesară până la depunerea de alte fonduri în contul dvs și alte aspecte pe care le puteți considera relevante.
- 7.4. Vă obligați să ne furnizați și să vă mențineți în cont tot timpul fonduri suficiente pentru a satisface cerința de marjă. A se nota că eșecul în a satisface cerința de marjă în orice moment, este un "eveniment specificat" (a se vedea definiția termenului). Prin urmare, eșuarea în a îndeplini cerința de marjă se va solda cu închiderea pozițiilor dvs deschise fără notificare, așa cum este prevăzut la punctul 15.

Așa cum este prevăzut la punctul 7.5, vă putem acorda timp pentru a aloca fonduri în scopul de a întâlni cerința de marjă. Permisivitatea noastră va intra în vigoare după ce ne-a fost confirmată în scris (incluzând via email) și numai cu durata menționată în notificare.

Cu toate acestea, ne rezervăm dreptul de a vă solicita, chiar și după o asemenea notificare, să depuneți o sumă necesară pentru a întâlni cerința de marjă.

- 7.5. Vă vom furniza via acces online la contul dvs suficiente informații pentru a vă putea calcula suma oricărei marje solicitate de noi pe baza acestui acord. A se nota faptul că putem varia procentajele de marjă sau cerințele naționale de tranzacționare în orice moment, printr-o notificare scrisă către dvs. Veți avea trei (3) zile lucrătoare de la data specificată în notificare pentru a depozita fonduri în contul dvs și pentru a îndeplini cerința de margin bazată pe Noile Procentaje sau Cerințe Naționale de Tranzacționare aplicabile oricăror contracte deschise de dvs, cu condiția ca, în perioadă interimară, să continuați să îndepliniți cerința de margin bazată pe vechile Procentaje de Marjă sau Cerințe Naționale de Tranzacționare. Pentru a elimina suspiciunea, Procentajele de Marjă sau Cerințele Naționale de Tranzacționare vor fi aplicabile imediat oricăror contracte noi în care ați intrat după notificare. Vă vom raporta suma totală de marjă pe care o datorați în moneda de bază, folosind rata de schimb Ever. În situația în care veți fi contactat telefonic, la cerere, vă putem furniza toate informațiile necesare și relevante.

- 7.6. Este responsabilitatea dvs să vă monitorizați permanent suma de marjă depozitată în contul dvs în comparație cu suma de marjă solicitată la momentul respectiv în acest acord și alte marje adiționale care pot fi necesare sau deșirabile , cu privire la:
- 7.6.1. contractele dvs
  - 7.6.2. volatilitatea contractului
  - 7.6.3. volatilitatea pieței
  - 7.6.4. volatilitatea piețelor
  - 7.6.5. orice riscuri aplicabile ratelor de
  - 7.6.6. durata necesară pentru a ne trimite
  - 7.6.7. alte aspect pe care le considerați potrivite și în lumina informației pe care ne-o furnizați potrivit punctului 7.5 dar condiționată de punctul 7.7 al acestui acord, eliminați orice drept pe care îl aveți de a primi o cerere de marjă, telefon sau notificare de la noi în orice situații.

### **Apel de Marjă**

- 7.7. A se nota că în situațiile în care nu vă putem permite accesul online la contul dvs datorită unor circumstanțe care țin de controlul nostru, vă vom contacta telefonic (margin call / apel de marjă). Vă reamintim că puteți lăsa a "headroom" (puteți alege să depozitați o sumă care depășește suma solicitată în apelul de marjă) depinzând de opinia dvs asupra pozițiilor deschise, de volatilitatea unui anumit instrument financiar, de timpul care vă este necesar pentru a depune fonduri în cont și alte aspect pe care le considerați relevante.
- 7.8. Sunteți de acord că, în situații extreme, în care contractele deschise se mișcă sau s-au mișcat împotriva dvs și/sau când am mărit Procentajele de Marjă sau Cerințele Naționale de Tranzacționare, în concordanță cu punctul 7.5, putem efectua sau nu un apel de marjă înainte de a ne exercita drepturile de a vă închide contractele, pe baza acestui acord.
- 7.9. Apelul de marjă se efectuează pe baza mențiunilor de la punctul 19.
- 7.10. Putem permite contractelor dvs să rămână deschise în ciuda faptului că ați eșuat în a îndeplini condițiile apelului de marjă. Când acest lucru se întâmplă, suntem îndreptățiți în orice moment dat să vă închidem o parte sau toate contractele deschise exceptând situația în care condițiile apelului de marjă au fost satisfacute. Fără a prejudicia alte drepturi pe care le avem potrivit acestui contract de a vă închide sau limita contractele, ne rezervăm dreptul de a vă închide toate sau o parte din contractele deschise dacă nu îndepliniți cerințele apelului de marjă în termen de trei (3) zile lucrătoare de la primirea lui.

## **Efectuarea de plăți de marjă**

- 7.11. Puteți face plăți de marjă prin mijloacele descrise la punctul 8.6. Trebuie să ne contactați imediat dacă nu aveți posibilitatea sau anticipați că nu aveți posibilitatea să faceți plăți de marjă la termen. Neachitarea sumelor pe care ni le datorați, fie în ceea ce privește plățile de marjă, fie altele, va duce la închiderea pozițiilor dvs deschise fără notificare (a se vedea punctul 15).
- 7.12. Datorită consecințelor serioase ale neîndeplinirii cerințelor de marjă în orice moment dat sau de a efectua o plată de marjă la termen, sunteți sfătuit să vă monitorizați cerința de marjă din contul dvs în mod frecvent și să fiți capabil să faceți plăți de marjă de oriunde vă aflați.
- 7.13. A se nota:
- 7.13.1. nu vă bazați pe dreptul nostru de a solicita plăți de marjă sau de a da apeluri de marjă ca o metodă de a vă monitoriza contractele deschise, pentru că asemenea monitorizare nu este responsabilitatea noastră și nu ne-o asumăm;
- 7.13.2. trebuie să vă revizuiți marja frecvent datorită faptului că schimbările Procentajului de marjă sau Cerințele Naționale de Tranzacționare sau fluctuațiile cotațiilor (în ciuda faptului că schimbul primar relevant este închis. De ex, în cazul contractelor la care se aplică Orele Limitate de Tranzacționare pot crește cerința de;
- 7.13.3. trebuie să fiți conștient că orice reducere în aplicarea Orelor Limitate de Tranzacționare de la punctul 2.7 de mai sus înseamnă că pozițiile deschise vor fi afectate de piață după închiderea tranzacționării schimbului primar și cerința dvs de marjă va fi afectată corespunzător. Dacă nu doriți să acceptați acest risc adițional, puteți închide orice contract afectat în orice moment după ce v-a fost trimisă notificarea, așa cum este prevăzut la punctul 2.7;
- 7.13.4. nivelul solicitat pentru plata marjei nu este și nu intenționează să reprezinte toate datoriile pe care le aveți față de noi și, după cum este prevăzut la punctele 7.5 și 7.10, ne putem exercita drepturile de a vă închide pozițiile deschise dacă eșuați în a îndeplini cerințele de marjă la orice moment dat, chiar și atunci când am efectuat deja un apel de marjă;
- 7.13.5. vă putem pune la dispoziție anumite facilități de plată sau aranjamente încardate în categoria Evenimente Specificate, dar nu suntem obligați să facem acest lucru. Dacă vom oferi asemenea facilități, nu ni se va solicita închiderea niciunei poziții deschise care a dat naștere la Evenimente Specificate ; și
- 7.13.6. nicio cerere, apel în marjă sau notificare dată de noi dvs într-o anumită situație sau mai multe nu va invalida renunțarea la drepturi dată de dvs la punctul 7 al acestui acord cu privire la necesitatea noastră de a face o asemenea cerere, telefon sau notificare.

## 8. Dreptul nostru de a închide sau limita contractele dvs

- 8.1. Ne rezervăm dreptul, fie cu sau fără solicitare, telefon sau notificarea anterioară, și adițional oricăror drepturi pe care le puteți avea în acest acord;
- 8.1.1. de a închide parțial sau total (după cum considerăm necesar și rezonabil) contractele dvs deschise
- 8.1.1.1. dacă considerăm că dețineți informații din interior;
- 8.1.1.2. dacă considerăm că încălcați legile CSF referitoare la abuzul pieței;
- 8.1.1.3. dacă oricare din părți este solicitată să facă aceasta de către o agenție reglementată sau autoritate în domeniu;
- 8.1.1.4. dacă oricare din situațiile descrise în pagrafele definiției ale Evenimentelor Specificate este aplicabilă în cazul dvs;
- 8.1.1.5. dacă, așa cum este prevăzut la punctul 7.5, eșuați în a furniza marja, depozitul sau alte sume datorate sub acest acord cu privire la orice contract;
- 8.1.1.6. dacă banii considerați marjă sau colateral pe care îi deținem, cu privire la orice poziții deschise pe care le-ați achiziționat pe marjă se situează sub limita cererii de marjă;
- 8.1.1.7. ca o consecință a noastră de a ne exercita drepturile prevăzute la punctul 16.2; sau
- 8.1.1.8. ca o consecință a noastră de a ne exercita drepturile de a modifica acest acord în concordanță cu acești termeni și condiții;
- 8.1.2. de a limita cantitatea pozițiilor dvs deschise (net sau brut) dacă:
- 8.1.2.1. oricare din circumstanțele de la punctele 8.1.1, 8.1.1.1 până la 8.1.1.6 de mai sus se aplică
- 8.1.2.2. dacă considerăm în mod rezonabil că există condiții anormale de tranzacționare; sau
- 8.1.2.3. dacă noi, în mod rezonabil, considerăm că este necesar pentru protecția drepturilor prevăzute în acest acord
- 8.1.3. de a refuza comenzile de a stabili o nouă poziție dacă:
- 8.1.3.1. oricare din situațiile de la punctele 8.1.2, 8.1.3.1 până la 8.1.3.3 se aplică
- 8.1.3.2. nu putem stabili cotațiile datorită lipsei informației de pe piața respectivă din motive care nu țin de noi; sau
- 8.1.3.3. decidem astfel și numai în acest caz vă vom vom notifica în scris de decizia noastră.

- 8.2. Acolo unde ne vom exercita dreptul de a închide parțial sau total orice contract deschis, putem aplica și demersurile de plată pentru orice sumă pe care ne-o datorăți. Sunteți de acord că decizia de a închide contractele dvs deschise prevăzută la punctul 8.1 și proporția închisă este la alegerea noastră.
- 8.3. Atunci când ne exercitam drepturile prevăzute la punctul 8.1, nu sunt afectate cele prevăzute la punctul 8.3, în care aveți responsabilitatea de a menține cerințele de marjă. În cazul în care veți continua să tranzacționați în afară cerințelor de marjă, veți fi făcut responsabil pentru întreaga balanță de debit a contului dvs.

## **9. Plata taxelor și a comisioanelor**

- 9.1. Taxele și comisioanele aplicabile contractelor dvs sunt prevăzute în graficul ratelor. Sunteți de acord că orice taxe și comisioane vor fi plătite așa cum este prevăzut în nota contractului în prima zi lucrătoare după intrarea în respectivul contract.

### **Deducerea taxelor**

- 9.2. Vom fi autorizați să deduce sau să reținem din orice plată efectuată sub acest acord sau creditată contului dvs orice taxă solicitată de lege pentru a fi dedusă sau reținută din asemenea plată sau creditare.

### **Efectuare de plăți**

- 9.3. Sunteți de acord să efectuați orice plăți pe care ni le datorăți prevăzute în acest contract în concordanță cu următorii termeni:
- 9.3.1. plățile trebuie efectuate prin transfer telegrafic sau electronic către conturile respective, după cum veți fi notificat doar dacă vi s-a confirmat în scris altfel;
  - 9.3.2. toate transferurile electronice sau telegrafice sau alte comisioane bancare referitoare la plata dvs sunt întru totul responsabilitatea dvs;
  - 9.3.3. dacă faceți o plată cu un card de credit sau debit acceptat, ne rezervăm dreptul de a reține un comision de administrare (detaliile pot fi trimise la cerere);
  - 9.3.4. orice plată efectuată către noi va fi validată numai după ce s-au primit fonduri clare; și
  - 9.3.5. este responsabilitatea dvs să vă asigurați că plățile efectuate către noi sunt corect desemnate în toate privințele.
- 9.4. Dacă dispoziția contului dvs arată o balanță de credit, ne puteți solicita să vă trimitem plata efectivă în valoarea respectivă. Cu toate acestea, putem, la alegerea dvs, să reținem orice plată solicitată datorată nouă dacă;
- 9.4.1. contractele deschise din cont arată pierderi naționale; și/sau

- 9.4.2. considerăm că pot fi necesare fonduri pentru a întâlni cerințele curente sau viitoare de marjă ale contractelor deschise datorită condițiilor pieței; și/sau
  - 9.4.3. suntem nevoiți, datorită legislației și regulamentelor, să deducem sau reținem astfel de plăți din contul dvs; și/sau
  - 9.4.4. determinăm, în mod rezonabil, că există o dispută nerezolvată între noi cu privire la acest acord sau orice alt contract relevant și vă vom notifica cât de curând posibil dacă vom decide să luăm astfel de măsuri.
- 9.5. Este responsabilitatea dvs să vă asigurați că banii pe care i-ați trimis către noi sunt corect destinați în toate privințele.

## 10. Banii dvs.

- 10.1. Sunteți de acord că posesia banilor a fost trecută de la dvs la noi, în scopul de a asigura siguranța unor obligații viitoare, curente sau trecute.
- 10.2. Sunteți de acord să cedați dreptul de a trata orice sumă de bani deținută de noi pentru dvs ca și bani ai clientului și, după situație, să îi eliberați din orice cont de client al nostru dacă nu a fost făcută nici o mișcare în contul dvs pe o perioadă de șase (6) ani și în care nu v-am putut contacta. Acești bani vor rămâne, totuși, ai dvs și vom face și reține balanța contului clientului și ne luăm responsabilitatea de a face valide orice cereri împotriva oricăror balanțe.

### Extrase de cont zilnice

- 10.3. Vă vom trimite zilnic un extras de cont referitor la fiecare cont, incluzând toate pozițiile pe care le puteți avea.
- 10.4. Pentru a facilita eliberarea de astfel de extrase de cont, toate balanțele valutare din cont vor fi raportate în valuta relevantă și în valuta de bază.
- 10.5. Orice notificare sau comunicat pe care vi-l putem adresa sunt prevăzute în acest accord.

**Vă rugăm să vă asigurați că verificați conținutul fiecărui document pe care l-ați primit de la noi. Aceste documente vor fi, în absența oricăror erori de manifestare, conclusive exceptând cazul în care ne-ați înștiințat în scris de contrariu în termen de trei (3) zile lucrătoare de la primirea unui asemenea document.**

## 11. Despăgubiri și limitări de răspundere

- 11.1. Ne veți despăgubi, la cerere, pentru toate responsabilitățile, costurile, prejudiciile sau cheltuielile de orice natură (trecute, prezente sau viitoare) pe care le-am suferit sau care au fost cauzate în mod direct sau indirect de nerespectarea obligațiilor dvs prevăzute în acest contract sau de exercitarea drepturilor noastre prevăzute la punctul 15, exceptând cazurile în care asemenea prejudicii, costuri, responsabilități sau cheltuieli s-au petrecut din cauza unor neglijențe sau fără vină.
- 11.2. Aceste despăgubiri sunt valabile și după încetarea acestui acord.
- 11.3. Următoarele puncte: 11.3 și 11.5 stabilesc despăgubirile noastre financiare (incluzând orice despăgubire cauzată de omiterea angajaților nostri, a agenților și sub-contractorilor) către dvs referitoare la:
- 11.3.1. încălcarea acestor condiții; și
- 11.3.2. orice reprezentare, afirmație sau omiterea punctului 11.3.2 incluzând neglijența sub sau în legătură cu acest acord.
- 11.4. Nimic din acest acord nu exclude sau limitează răspunderile noastre:
- 11.4.1. pentru moartea sau vătămarea personală cauzată de neglijență; sau
- 11.4.2. pentru fraudă sau reprezentare frauduloasă
- 11.5. Respectând prevederile punctului 11.4, nu vom fi răspunzători pentru:
- 11.5.1. orice pierderi sau costuri suferite sau cauzate de dvs exceptând cazul în care respectivele pierderi au fost cauzate de neglijența sau rea voința noastră; sau
- 11.5.2. orice pierderi, prejudicii, cheltuieli indirecte sau consecvențiale sau orice cereri de compensare; sau
- 11.5.3. orice pierderi suferite sau cauzate dvs de erori în comenzi, instrucțiuni sau de informații date de dvs sau de o persoană autorizată, ca rezultat al acționării noastre pe baza acestor comenzi sau instrucțiuni care sunt sau par a fi date de o persoană autorizată.

## 12. Garanțiile și prezentările dvs.

12.1. Ne garantați și asigurați faptul că:

- 12.1.1. toate informațiile pe care ni le furnizați sunt complete, corecte, adevărate și nu induc în eroare de natură materială.
- 12.1.2. intrați în acest acord și alte contracte incluse de acesta în mod direct și nu ca agentul sau reprezentantul altei părți
- 12.1.3. investițiile pe care ni le dați pentru orice nu sunt supuse costului, garanției sau gajului și veți fi deținătorul lor de drept.
- 12.1.4. nu vă aflați sub nicio incapacitate legală referitoare la legi și regulamente care să vă împiedice să acționați pe baza acestui acord și a altor contracte incluse de el;
- 12.1.5. ați obținut toate consimțămintele necesare și aveți autoritatea de a intra în acest acord și în alte contracte incluse de el;
- 12.1.6. sunteți în conformitate cu legile la care sunteți supus incluzând, fără limitare, legile referitoare la taxe și regulamente, cerințele de control al schimbului valutar și cerințele de înregistrare;
- 12.1.7. nu veți intra în niciun contract sau tranzacție referitoare la orice contract cu intenția de a plasa, emite, distribui, oferi, prelua sau alte tipuri de tranzacții financiare corporative
- 12.1.8. veți acționa pe baza și în conformitate cu legislația și regulamentul referitor la abuzurile asupra pieței, manipularea sau comportamentul nepotrivit, acționarea din interior sau alte delicate similare; și
- 12.1.9. nu vă veți obliga să vă angajați în niciun fel de comportament (decât cel normal de business) care caută să altereze, distorsioneze sau să manipuleze piețele respective sau instrumentele respective referite în acest acord.

Garanțiile și asigurările dvs vor fi considerate și repetate de fiecare dată când ne veți da instrucțiuni sau intra în orice contract cu noi așa cum este stipulate în acest Acord.

12.2. Vă luați angajamentul de a ne notifica, pe întreaga durată a acestui Acord, de eventualele schimbări sau modificări ale detaliilor din formularul dvs de înregistrare sau a oricăror modificări în situația dvs financiară care ar putea avea urmări asupra criteriilor pe care ne bazăm când desfășurăm activități de business cu dvs.

## 13. Înregistrarea conversațiilor și îndosărierea rapoartelor

- 13.1. Sunteți de acord că aveam dreptul de a:
  - 13.1.1. înregistra toate conversațiile telefonice între dvs și noi; și
  - 13.1.2. folosi aceste înregistrări sau transcrisele lor ca probă în orice dispute curente sau anticipate între dvs și noi.
- 13.2. Înregistrările sau transcrisele făcute de noi pot fi distruse după practica noastră normală (după treizeci (30) de ani de la data conversației).
- 13.3. Vă sfătuim să vă păstrați un raport cu toate comunicatele dintre noi (cum ar fi instrucțiuni sau comenzi) incluzând detalii referitoare la data, ora și natura comunicatului, aceste detalii fiind foarte importante în cazul unei dispute între dvs și noi.

## 14. Încetarea contractului

- 14.1. Puteți înceta acest acord imediat, notificându-ne în scris.
- 14.2. Putem înceta acest acord dându-vă un preaviz de zece (10) zile lucrătoare, dar putem înceta acest acord și imediat, dacă se aplică mențiunile făcute la punctele 14.5 sau 15 sau dacă nu aveți niciun contract deschis în contul dvs în momentul în care vă este trimis preavizul de încetare a acordului.
- 14.3. La încetarea acestui acord, niciuneia dintre părți nu i se vor plăti penalizări. Încetarea acordului nu va afecta drepturile aferente. La încetarea acordului de către oricare din părți, putem consolida unele sau toate conturile dvs și deduce toate sumele datorate nouă sau asociațiilor noastre înainte de a transfera în contul dvs orice sold de credit.
- 14.4. La orice oră după încetarea acestui acord putem închide, fără notificare, unele sau toate contractele dvs.
- 14.5. Sunteți de acord să acționați în conformitate cu legislația și regulamentul. Dacă vom considera că nu ați făcut acest lucru, putem lua măsură de a înceta acest acord.

## 15. Default

- 15.1. Când are loc un eveniment special putem lua următoarele măsuri, fără a vă notifica (și fără a prejudicia alte drepturi pe care le avem) :
  - 15.1.1. închide, combina sau consolida unele sau toate contractele dvs deschise (în parte sau în totalitate) cu noi sau asociații nostri;
  - 15.1.2. închide sau suspenda contul dvs contul pe care îl dețineți la noi;
  - 15.1.3. refuza să acceptăm orice contracte viitoare de la dvs și/sau încetarea acestui acord;
  - 15.1.4. intra în orice tranzacție, la ora și rata necesară pentru a ne permite să respectăm obligațiile stipulate într-un contract;
- 15.2. Sunteți de acord că putem trece la luarea măsurilor descrise în pașii de mai sus de la punctul 15 fără notificare sau alte eventuale reamintiri, că nu suntem responsabili pentru consecințele pe care le va avea acțiunea noastră pe baza acestor pași, pentru că va sunt atribuite lipsei dvs.
- 15.3. Trebuie să ne notificați imediat dacă sunteți conștient că există circumstanțe care provoacă un eveniment specificat sau dacă considerați că se pot produce.
- 15.4. Vom lua măsurile aferente în timpul corespunzător pentru a vă notifica cu toate acțiunile și pașii urmați de noi prevăzuți la punctul 15.2.

## 16. Forța Majoră

- 16.1. Putem determina, după considerente proprii, atunci când există un caz de Forță majoră (o urgență sau condiții excepționale de piață) incluzând, dar nelimitându-ne la următoarele:
  - 16.1.1. când suntem, după părerea noastră, incapabili de a menține o piață sistematică, cu referire la una sau mai multe din obligațiile noastre, ca rezultat al acționării, omiterii sau al unui eveniment (incluzând, dar nu numai, situații imprevizibile de genul greve, rebeliuni, agitații civile sau căderea curentului electric, comunicatele cu privire la alte infrastructuri);
  - 16.1.2. suspendarea, închiderea, lichidarea sau abandonarea unei responsabilități de piață;
  - 16.1.3. impunerea de limite sau termeni speciali sau necomuni în piața relevantă sau a obligațiilor;
  - 16.1.4. mișcarea excesivă, fluctuația sau pierderea de lichidități pe piața relevantă sau ascunsă; sau

- 16.1.5. când anticipăm că una dintre situațiile decrișe la punctele 16.1.1 până la 16.1.4 sunt pe cale de a avea loc.
- 16.2. Dacă considerăm că există un caz de Forță Majoră ne rezervăm dreptul (fără a prejudicia alte drepturi) de a lua următoarele măsuri:
- 16.2.1. modificarea orelor normale de tranzacționare;
  - 16.2.2. modificarea procentajului de marjă pentru contractele dvs deschise cu efect imediat, ceea ce ar putea avea ca urmare solicitarea unei cantități mai adiționale de marjă;
  - 16.2.3. anularea sau modificarea acestui acord sau a altor contracte incluse în acest acord într-un mod ce presupune impracticalitatea sau imposibilitatea noastră de a ne îndeplini obligațiile către dvs;
  - 16.2.4. închiderea a oricărui sau a tuturor contractelor deschise și/sau anularea instrucțiunilor sau a altor ordine așa cum am considerat a fi corespunzător în circumstanțele date; sau
  - 16.2.5. luarea sau omiterea de a întreprinde toate acțiunile pe care le considerăm adecvate în circumstanțe având în vedere poziția noastră, poziția dvs și poziția oricărui alt client
- 16.3. Dacă vom stabili că există un Eveniment de Forță Majoră, nu vom fi răspunzători față de dvs pentru niciun eșec, obstacol sau întârziere în îndeplinirea atribuțiilor noastre în conformitate cu prezentul acord sau pentru luarea sau omiterea de a se lua orice măsuri în conformitate cu clauza de la punctul 16.2. Vă vom informa în cel mai scurt timp posibil dacă vom considera că există un Eveniment de Forță Majoră
- 16.4. în absența fraudelor nu vom fi răspunzători în fața dvs dacă vom lua măsurile prevăzute în acest punct 16.

## **17. Confidențialitatea**

- 17.1. Așa cum este prevăzut la punctul 17.2 al acestui acord, niciuna dintre părți nu va dezvălui niciunei persoane (decât dacă i se cere) informații referitoare la activitatea de business, investiții, finanțe sau alte aspect de natură confidențială a celeilalte părți, în posesia căreia poate intra pe parcursul obligațiilor sale și fiecare parte va folosi mijloacele necesare aferente pentru a împiedica asemenea expuneri.
- 17.2. Ne autorizați, prin intrarea în acest acord, să dezvăluim orice informații referitoare la dvs și la acest acord la solicitarea autorităților sau când ne este necesar pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale prevăzute în acest acord fără a vă notifica.
- 17.3. A se consulta punctul 20 cu privire la protecția datelor.

## 18. General

### Legile Generale de Guvernare și Jurisdicția

18.1. Acest acord și contractele incluse de el se află și sunt redactate pe baza legii bulgare. Ambele părți implicate aici sunt de acord că tribunalul bulgar va avea jurisdicție pentru a judeca orice dispute, controverse sau pretenții ( de orice fel, bazate sau nu pe acest acord) referitoare la acest acord, incluzând felul în care este construit, validitatea, interpretarea, impunerea sa și, în asemenea cazuri, se va trimite irevocabil jurisdicției tribunalului bulgar. Sunteți de acord să renunțați la orice drept sau pretenție pe care îl dețineți în prezent sau îl veți deține în viitor de a obiecta asupra judecării într-un tribunal bulgar a oricăror dispute și sunteți de acord în mod irevocabil să faceți demersurile într-o instanță de judecată bulgară. Trimiterea în instanța bulgară nu ne va restrânge drepturile de a înainta un proces în orice instanță pe care o considerăm potrivită în judecarea unei dispute cu dvs și judecarea cazului în una sau mai multe jurisdicții nu ne va anula dreptul de a înainta cazul în alte jurisdicții, fie în mod concomitent, fie nu, în limita permisă de lege.

### Conflictul de interese

18.2. Este posibil să avem un interes sau o relație care intră în conflict cu interesele și îndatoririle noastre față de dvs. Am stabilit și implementat o politică a conflictelor de interese (care poate fi schimbată sau actualizată din când în când), care prevede cum trebuie să identificăm și să tratăm toate conflictele de interes material.

18.3. În funcție de natura conflictului de interese implicat, putem lua anumite măsuri în conformitate cu politica noastră de conflicte de interes pentru a tempera potențialul impact al conflictului. Aceste acțiuni pot include instalarea unui control între părțile opuse ale conflictului, care poate preveni schimbul de informație și/sau implica activitățile potrivite de management și separarea îndatoririlor. Dacă un conflict material are loc și nu suntem capabili să temperăm riscul, putem administra acest conflict prin a vă face cunoscute interesele.

18.4. Veți fi conștient că principalul conflict care va avea loc este acela că noi acționăm în mod direct și ca un market maker cu referire la toate contractele și tranzacțiile relevante. Dacă doriți să aveți informații detaliate despre politica noastră de conflicte de interes sau despre orice conflict de interes specificat care considerați că vă poate afecta, vă rugăm să ne contactați.

18.5. Sunteți de acord că putem împărți anumite comisioane și taxe cu asociații nostri sau terțe persoane sau să primim/să efectuăm plăți de la/către aceste părți referitor la contractele în care am intrat cu dvs. Detaliile asupra acestor plăți sau aranjamente de împărțire nu vor fi descrise notă relevantă de contract, ci vor fi, de obicei, puse la dispoziția dvs. Dacă ați intrat în contact cu noi printr-o terță persoană (incluzând persoanele care se reprezintă pe sine drept "partenerul nostru"), vă rugăm să notați că relația noastră cu respectiva parte nu este și nu va constitui un parteneriat, capital asociat sau relație tip agenție.

## 19. Comunicate și notificări

- 19.1. Orice notificări sau alte date făcute cu privire la aspectele prevăzute în acest acord, în afara celor în care comunicarea orală este utilizată în mod intenționat, vor fi făcute în scris și vor fi trimise către următoarea adresă:

Numele firmei: Brokerage Company EVER Inc.

Adresă: 1 Nikola Obreshkov str., Sofia 1113, Bulgaria

Telefon: +359 (2) 9715721 Fax: +359 (2) 9715720

Adresă email: info@trading212.com

A se nota că toate instrucțiunile de tranzacționare sau instrucțiunile referitoare la contractele deschise trebuie comunicate prin intermediul platformei de tranzacționare Ever sau prin telefon.

Client: adresă, telefon, fax adresă de email furnizate de dvs în acest scop.

- 19.2. Orice notificare de acest gen va fi negată (în absența unei dovezi contrare) de a fi fost primită:

19.2.1. dacă a fost trimisă personal

19.2.2. dacă a fost expediată, în decurs de trei (3) zile de la data expedierii

19.2.3. dacă a fost efectuată verbal, prin telefon, față în față

19.2.4. dacă a fost lăsat un mesaj pe robot sau mesagerie vocală, la o oră după ce mesajul a fost lăsat

19.2.5. dacă a fost trimisă prin fax, la o(1) oră după realizarea transmisiei; și

19.2.6. dacă a fost trimisă prin email , la o (1) oră după trimitere, exceptând cazul în care ați primit de la operatorul dvs un mesaj de eroare de genul "**mesajul nu a fost transmis**" sau "**mesajul nu a fost primit**".

- 19.3. Afirmăm că aveți acces regulat la internet și ne permiteți să vă furnizăm informații, incluzând informații despre politica de executare și informații despre natura și riscul pe care le implică investițiile, prin email electronic sau prin postarea unei astfel de informații pe site-ul nostru [www.trading212.com](http://www.trading212.com) sau pe alt website de acest gen , lucru despre care veți fi notificat.

- 19.4. Vă puteți schimba numerele de telefon, fax și adresa de email la care primiți notele de contract, comunicate și extrasele de cont printr-o notificare scrisă către noi și noi vă putem notifica de schimbarea oricăruia dintre detaliile noastre menționate mai sus cu condiția ca data la care intră în vigoare respectiva modificare este cea precizată în textul notificării (care nu va fi înainte de data la care se consideră că respectiva notificare a fost primită).

- 19.5. Orice notificare scrisă (incluzand-o pe cea de terminare a acestui acord) sau alte comunicate scrise transmise de noi, incluzând notele de contract și extrasele lunare de cont, vă pot fi trimise în format electronic. Verificați cu atenție conținutul fiecărui document primit de la noi, în absența unei erori manifestate, ele vor fi decisive doar dacă ne notificați, în scris, în termen de trei (3) zile lucrătoare de la data primirii documentului de orice eroare, greșală, imprecizie în documentul respectiv.

- 19.6. Ne autorizați în mod irevocabil să comunicăm cu dvs prin scrisori, telefon, fax sau poștă electronică, să discutăm lucruri referitoare la contul dvs în orice moment, mai puțin dacă ne-ați solicitat în scris altfel.
- 19.7. Toate comunicatele între dvs și noi vor fi în Limba Română.
- 19.8. Atât noi cât și asociații noștri vă putem contacta fără a fi solicitați (inclusiv prin telefon) în cazurile în care considerăm că este necesar sau potrivit. Prin intrarea dvs în acest acord, luați la cunoștință și acceptați că aceste comunicate pot fi făcute.

## 20. Protecția datelor

- 20.1. Prin intrarea în acest acord și în legătură cu acest acord, ne veți furniza datele dvs personale. Vă dați acordul ca noi să procesăm aceste date și informații în scopul de a desfășura acest contract și, de asemenea, de a administra relația dintre dvs și noi și putem dezvălui datele dvs personale cu asociații noștri, partenerii noștri de marketing, brokerul sau agentul dvs (dacă aveți unul) și a ține la curent furnizorii în asemenea scopuri. Suntem îndreptățiți, de asemenea, să punem la dispoziția brokerului sau agentului dvs aceste informații pentru a le permite să administreze relația cu dvs. Suntem îndreptățiți să folosim informațiile pentru analize și pentru îmbunătățirea și dezvoltarea produselor și serviciilor noastre.
- 20.2. Sunteți de acord ca noi să putem folosi asemenea informații în scopuri de marketing fie pentru dvs, fie pentru produsele și serviciile asociațiilor noastre și a părților terțe pe care le considerăm a fi în interesul dvs, și putem distribui aceste informații către asociații și partenerii noștri și către brokerul sau agentul dvs (dacă aveți unul) și a ține la curente furnizorii în acest scop. Ne puteți notifica în scris în momentul în care intrați în posesia acestui acord dacă nu doriți să folosim și să distribuim informații de acest gen pentru unele sau toate scopurile de marketing.

## 21. Dispute și reclamații

- 21.1. Informați imediat Serviciul nostru de Clienți dacă aveți orice dispute sau reclamații la adresa acestui acord. Asemenea reclamații (cu toate detaliile relevante) vor fi tratate în conformitate cu regulamentul nostru intern referitor la tratarea reclamațiilor, detalii care pot fi găsite pe website-ul nostru. Vom investiga orice dispută sau reclamație de îndată ce este posibil acest lucru și vă vom anunța care este rezultatul investigației noastre.
- 21.2. Ne rezervăm dreptul de a lua orice măsuri necesare, incluzând închiderea unui contract care este subiectul unei dispute sau reclamații aduse la cunoștință noastră, cu scopul de a limita sumele implicate în asemenea dispute sau reclamații. Vă vom informa dacă ne vom folosi acest drept, care nu va aduce prejudicii altor drepturi și recursuri. Orice acțiune luată de noi în baza punctului 21.1 nu vor fi considerate ca o recunoaștere din partea noastră.

## 22. Dicționar de termeni

Termenii folosiți în acest acord sunt descriși mai jos:

<b>“cont”</b>	se referă la conturile dvs deținute la noi, cu referire la acest acord;
<b>“acord”</b>	are înțelesul descris la punctul 1.4 de mai sus;
<b>“formular de înregistrare”</b>	se referă la formularul de înregistrare și documentația de deschidere, completate și semnate de dvs și transmise către noi;
<b>“persoană autorizată”</b>	se referă la dvs și/sau altă persoană împuternicită de dvs pentru a ne da instrucțiuni;
<b>“zi lucratoare”</b>	orice zi (în afară de Sâmbătă și Duminică) în care băncile sunt deschise pentru activitate în Londra;
<b>“data de închidere”</b>	data la care un contract este închis;
<b>“prețul de închidere”</b>	prețul determinat de noi, din când în când, prin raportarea la ultimul preț sau la prețul mediu de tranzacționare;
<b>“rata de schimb”</b>	se referă la rata de schimb valutar pe care o determinăm din când în când, prin raportarea la prețurile recente ale pieței, care sunt disponibile la cerere pentru dvs;
<b>“rata de rollover”</b>	se referă la rata determinată de noi din când în când prin raportarea la ratele Interbank pentru rolloveri;
<b>“spread”</b>	diferența între prețul licitat și cel oferit; poate fi exprimat ca procentaj;
<b>“colateral”</b>	se referă la activele sau indemnizațiile acceptate de noi în loc de cash cu scopul de a va îndeplini obligațiile;
<b>“contract”</b>	se referă la orice contract, verbal sau scris, în care am intrat cu dvs;
<b>“notă de contract”</b>	o formă de notificare pe care v-o putem furniza folosind un mijloc electronic, incluzând internetul, care trebuie accesată de dvs, confirmând intrarea în acest contract;
<b>“cantitatea contractuală”</b>	numărul de unități de contract tranzacționate de dvs, cum e specificat în nota de contract;
<b>“valoarea contractuală”</b>	valoarea totală a contractului calculată prin respectarea Termenilor și Condițiilor;
<b>“client”</b>	clientul care intră în contract cu noi, incluzând deținătorii de contracte reunite;
<b>“forța majoră”</b>	oricare din evenimentele descise la punctul 16.1;

<b>“CSF”</b>	Comisia de Supraveghere Financiară;
<b>“procentajul dobânzii”</b>	procentajul anual al valorii contractului, la fel cum este prezentat pe extrasele de cont zilnice și disponibil la cerere;
<b>“nivelul de calificare al dobanzii”</b>	are sensul acordat în graficul de rate;
<b>“legi și regulamente”</b>	legile CSF, ale pieței și alte legi și regulamente aplicabile, care se referă la dvs sau la noi în legătură cu activitățile desfășurate sub acest contract;
<b>“poziție long”</b>	partea care a cumpărat activele de bază;
<b>“eveniment specificat”</b>	se referă la următoarele: (a) eşuați în a face o plată sau în a acționa pe bazăa celor descrise la punctul 7; (b) eşuați să vă îndepliniți obligațiile față de noi descrise în acest acord; (c) ați decedat sau nu sunteți în deplinătatea capacităților mentale;
<b>“telefonul roșu/apel de marjă”</b>	solicitarea de marjă conform punctului 7;
<b>“plata de marjă”</b>	orice depozit sau plată efectuată de dvs sau pe care ați fost solicitat să o efectuați, cu referire la cerințele de marjă;
<b>“procentajul de marjă”</b>	se referă la procentajul din valoarea contractului, cum este specificat de noi în graficul de rate și modificată de noi din când în când;
<b>“cerința de marjă”</b>	suma de fonduri necesare în contul dvs în orice moment pentru a vă menține contractul deschis, așa cum este prevăzut la punctul 7;
<b>“legile pieței”</b>	legile și regulamentele de piață;
<b>“cantitatea normală de tranzacționare”</b>	este definită la punctul 3.9;
<b>“valoarea de deschidere”</b>	se referă la valoarea totală a unei contract, așa cum a fost stabilit între noi și dvs în momentul tranzacției;
<b>“graficul de rate”</b>	ratele aplicabile contractului, așa cum au fost stabilite între noi și dvs;
<b>“rata relevantă a dobânzii”</b>	rata dobânzii aplicabilă, deoarece putem selecta din când în când care este potrivită valutei sumei rezultate sau acivelor de bază, așa cum este menționat și în extrasele de cont, sau disponibil la cerere;
<b>“client retail”</b>	are înțelesul acordat de regulamentul CSF;

**“avertizarea de risc”**

se referă la notificarea pe care suntem obligați să o transmitem, conform prevederilor CSF, ca rezultat al clasificării dvs ca și client retail sau client profesional în legătură cu riscurile implicate de intrarea dvs în acest acord;

**“data aranjamentului”**

se referă la data care urmează după data închiderii, pentru că putem decide în mod rezonabil să determinăm în conformitate cu practicile de pe respectiva piață și să vă anunțăm la momentul intrării în contract;

**“pozitie short”**

partea care a vândut activele de bază;

Tranzacționarea la Forex implică un nivel ridicat de risc. Puteți suferi profituri sau pierderi mai mari decât cantitatea pe care ați depus-o inițial la noi. Asigurați-vă că înțelegeți în totalitate riscurile implicate și solicitați sfaturi, dacă vă este necesar. Tranzacționarea la Forex nu este potrivită pentru orice client.

## TAXE ȘI COMISIOANE

### TRANZACȚIONAREA VALUTARĂ

	Deschiderea de cont	Depozitul minim este de 100 euro, 150 usd sau 500 ron.
	Cantitatea minimă tranzacționată	1000 de dolari (sau echivalentul)
1.	Cerința de marjă pentru pozițiile deschise	1%
2.	Taxe si comisioane	
2.1	Pentru toate tranzacțiile valutare	Nu se percep taxe si comisioane
2.2	Lăsarea unei poziții deschise pentru următoarea zi lucratoare	În funcție de poziția dvs. /long sau short/, EVER INC va credita sau debita contul dvs. Cu dobânda diferențială dintre cele două valute tranzacționate. Un plus de 0.75% va fi dedus sau adăugat (in termini anuali) dobânzii diferențiale.
2.3	Transferurile bancare primite si efectuate	Toate cheltuielile bancare vor fi suportate de către client.