

Datenschutzrichtlinie

Einführung

Wir bei Trading 212 UK Limited (in dieser Richtlinie als „**wir**“, „**uns**“ oder „**Trading 212**“ bezeichnet), legen großen Wert auf Ihre Privatsphäre. Wir verpflichten uns zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und greifen nicht auf diese zu oder nutzen sie, sofern dies nicht die Bereitstellung, Aufrechterhaltung und Verbesserung unserer Dienstleistungen betrifft und gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben ist. Um Kundenkonten zu eröffnen und zu unterhalten, erheben und speichern wir personenbezogene Daten.

Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, wie wir mit diesen Daten umgehen, um sicherzustellen, dass wir unserer Verpflichtung zur Wahrung der Privatsphäre unserer Kunden nachkommen und dass alle diese Daten vertraulich behandelt werden. Diese Datenschutzrichtlinie legt unsere verbindlichen Verpflichtungen dar, die sich aus den Bestimmungen folgender Dokumente ergeben:

- die beibehaltene Verordnung (EU) 2016/679 (UK GDPR);
- das Datenschutzgesetz (DSG 2018);
- die Datenschutzrichtlinie zur elektronischen Kommunikation 2003 (PECR 2003);
- und allen anwendbaren Datenschutzgesetzen in der jeweils aktuellen, geänderten Form.

Alle hervorgehobenen und nicht definierten Begriffe und Ausdrücke in dieser Datenschutzrichtlinie, haben dieselbe Bedeutung wie in unseren Invest-Bedingungen, SIPP-Bedingungen oder CFD-Bedingungen (sofern zutreffend).

Wer sind wir?

Trading 212 ist die Datenverantwortliche. Das bedeutet, wir sind verantwortlich für die Bestimmung des Zwecks und der Art und Weise, wie Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden.

Es ist uns wichtig, das Richtige zu tun, wenn es darum geht, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, nutzen und schützen, und aus diesem Grund haben wir diese Datenschutzrichtlinie („Richtlinie“) entwickelt, die:

- Die verschiedenen Arten, wie Sie mit uns interagieren, und die Arten von personenbezogenen Daten, die wir sammeln, darlegt;
- Erklärt, warum wir die von uns erhobenen Daten verwenden;
- Erklärt, wann und warum wir personenbezogene Daten innerhalb der Trading 212 Gruppe (wie unten definiert) und mit anderen Organisationen teilen; und
- Erklärt wird, welche Rechte und Wahlmöglichkeiten Sie haben, wenn es um Ihre personenbezogenen Daten geht.

Unsere Daten

Trading 212 UK Ltd. ist in England und Wales (Register-Nr. 8590005) eingetragen und wurde zugelassen bzw. wird reguliert durch die Finanzverwaltungsbehörde (Register-Nr. 609146).

Nachstehend unsere Daten:

Trading 212 UK Ltd.

E-Mail: info@trading212.com

Telefon: Über unseren mobilen In-App-Plattformdienst

Adresse: Aldermary House,

10-15 Queen Street,

London,

EC4N 1TX

Wir können Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der weiteren Trading 212 Group

(bestehend aus Trading 212 UK Ltd. und seinen Konzernunternehmen) weitergeben, die Ihre personenbezogenen Daten aus regulatorischen, kommerziellen oder anderen Gründen verarbeiten kann.

Was meinen wir mit persönlichen Daten?

Persönliche Daten sind jegliche Informationen, die Sie betreffen oder die geeignet sind, um Sie zu identifizieren.

Als unser Kunde stellen Sie uns Ihre personenbezogenen Daten teilweise zur Verfügung, einschließlich Ihres Namens, Ihrer Telefonnummer, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihres Ausweisdokuments und anderer Dokumente, die wir möglicherweise benötigen. Dies kann auch IP-Adressen, Geräte-, Browserinformationen und andere Kontonutzungsdaten einschließen, die unter bestimmten Umständen zu Ihrer Identifizierung verwendet werden können.

Welche Art Daten benötigen wir und warum?

Wenn Sie auf unsere Website oder unsere Trading-Plattform zugreifen, erheben wir möglicherweise personenbezogene Daten über Sie, wenn Sie eine Verbindung mit der Plattform herstellen, sich registrieren, um Informationen von uns zu erhalten, Trading-Aktivitäten durchführen, ein Konto erstellen, uns kontaktieren oder unsere Dienste anderweitig nutzen.

Wir verarbeiten die von Ihnen erhaltenen personenbezogenen Daten im Rahmen unserer vertraglichen Beziehung mit Ihnen, wenn Sie sich bei unseren Diensten registrieren. Dies tun wir auf der rechtlichen Grundlage "legitimer Interessen". Wir verarbeiten gegebenenfalls auch Daten, die wir auf legitime Weise aus öffentlich zugänglichen Quellen und Identitätsdatenbanken erhalten haben. Die Arten der von uns benötigten personenbezogenen Daten und die Gründe, warum wir sie benötigen, werden nachfolgend im Detail beschrieben:

Welche Daten erheben wir?	Warum?
<p>1. Unter anderem Ihren vollständigen Namen, Wohnsitzland, Adresse, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Sozialversicherungsnummer/Steuernummer und/oder entsprechende Steueridentifikationsinformationen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder andere Kontaktdaten.</p>	<p>Um Sie zu erfassen und zu identifizieren.</p>
<p>2. Informationen über Ihre finanzielle Situation (z. B. Einkommen und Ersparnisse) oder andere finanzielle Informationen über Ihre beruflichen Details, Ihren Tradingverlauf und andere personenbezogene Daten.</p>	<p>Um Betrug zu verhindern und festzustellen, ob unsere Dienste für Sie geeignet sind.</p>
<p>3. IBAN-Details und andere Informationen zur Zahlungsabwicklung, die von den jeweiligen Zahlungsdienstleistern angefordert werden.</p>	<p>Um Ihre Einzahlungs- und Auszahlungsanträge, einschließlich Auszahlungen über die Trading 212-Karte, zu bearbeiten.</p>
<p>4. Ihren Personalausweis, Führerschein oder Reisepass und andere öffentlich oder privat ausgestellte Dokumente, die als Adressnachweis verwendet werden können (z. B. Rechnungen von Versorgungsunternehmen oder Kontoauszüge), sowie alle weiteren möglicherweise erforderlichen Dokumente, Foto- oder Videobeweise.</p>	<p>Zur Überprüfung Ihrer Identität und zur Durchführung von KYC-Prüfungen sowie zur Verhinderung von Identitätsbetrug, Identitätsmissbrauch und Geldwäsche. Sofern Sie Foto- oder Videomaterial als Nachweis vorlegen, können wir daraus zu diesen Zwecken Daten der Gesichtserkennung („biometrische Daten“) auslesen.</p>
<p>5. Informationen über Sie durch Ihre Nutzung unserer Website und unserer Trading-Plattform. Zu diesen Informationen zählen unter anderem die besuchten Website-Bereiche, die aufgerufenen Seiten, die</p>	<p>Um unsere Dienste für Sie zu verbessern. (Wann immer wir solche Informationen verarbeiten, bemühen wir uns, sie in aggregierter und anonymisierter Form zu verwenden).</p>

<p>Häufigkeit und Dauer Ihres Besuchs, die Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse), über die Ihr Computer mit dem Internet verbunden ist, Ihre Anmeldedaten, Ihr geografischer Standort, der Typ und die Version Ihres Browsers und Ihres Browser-Plug-ins, Ihr Betriebssystem und Ihre Plattform sowie andere indirekt personenbezogene Daten.</p>	
<p>6. Jegliche weitere personenbezogene Daten.</p>	<p>Um die geltenden Regeln, Gesetze und Vorschriften einzuhalten.</p>
<p>7. Alle weiteren personenbezogenen Daten, die zur Beilegung von Streitigkeiten oder zur Durchführung einer rechtlichen Verteidigung erforderlich sein könnten.</p>	<p>Um etwaige Streitigkeiten beizulegen oder uns rechtlich zu verteidigen.</p>
<p>8. Jede Art von elektronischer Kommunikation, z. B. Briefe, E-Mails, Chatmitteilungen, Telefongespräche und Private-Messaging-Dienste.</p>	<p>Um Ihnen unsere Dienste anzubieten.</p>
<p>9. Jede Art von elektronischer Kommunikation, z. B. Briefe, E-Mails, Chatmitteilungen, Telefongespräche und Private-Messaging-Dienste.</p>	<p>Um Ihnen Marketing-Dienste anzubieten.</p>
<p>10. Jegliche personenbezogenen Daten als Folge der Überprüfung der Kundenidentität (KYC-Checks) und im Rahmen der Geldwäschebekämpfung.</p>	<p>Um uns zu ermöglichen, weiterhin Geldwäsche und die Finanzierung von Terrorismus zu bekämpfen.</p>
<p>11. Sonstige personenbezogene Daten wie Name, E-Mail-Adresse, Anschrift und ausgeübte Funktionen (gilt nur für Kunden, die zur Teilnahme an Abstimmungen berechtigt sind).</p>	<p>Um Ihre Teilnahme an bestimmten qualifizierenden Kapitalmaßnahmen, wie z. B. Abstimmungen auf Hauptversammlungen, zu ermöglichen, können wir Ihre persönlichen Daten an</p>

	<p>unseren externen Dienstleister weitergeben. Standardmäßig werden Sie als nicht widersprechender wirtschaftlicher Eigentümer ("NOBO") eingestuft. Das bedeutet, dass Sie Trading 212 erlauben, Ihre personenbezogenen Daten auf Anfrage und im Rahmen des gesetzlich Zulässigen an die emittierenden Gesellschaften weiterzugeben, an denen Sie diese Stimmrechte halten. Sie können jedoch jederzeit Ihre Einstufung zu einem widersprechenden wirtschaftlichen Eigentümer ("OBO") ändern, indem Sie sich in unserer mobilen App anmelden und Ihre Einstellungen ändern. In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten, vorbehaltlich der geltenden Gesetze, nicht an die emittierenden Gesellschaften weitergegeben, und Sie können trotzdem an der Abstimmung teilnehmen. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir zur Ermöglichung Ihrer Stimmrechte bei Unternehmensveranstaltungen gemäß der SRD II ("SRD II", Richtlinie 2007/36/EG in der gültigen Fassung) unabhängig von Ihrem OBO-Status gesetzlich verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten auf Anfrage an die jeweiligen emittierenden Gesellschaften weiterzugeben.</p>
<p>12. Alle personenbezogenen Daten, einschließlich Telefonnummer und andere</p>	<p>Um Ihre Identität überprüfen zu können, Ihnen Kundensupport zu bieten und für</p>

<p>Arten von Daten, die während Telefongesprächen mit uns offengelegt oder aufgezeichnet werden.</p>	<p>Schulungen, Qualitätssicherung, Aufzeichnungs- und Rechtszwecke.</p>
<p>13. Sämtliche Informationen über Ihre Rentenbeiträge, Übertragungen, Abhebungen, benannten Begünstigten, Ihren beruflichen Werdegang (soweit er für die Rentenberechtigung relevant ist) und die Angaben zu Ihrem Rentensystem.</p>	<p>Zur Verwaltung Ihres SIPP-Kontos (sofern Sie eines führen), einschließlich der Verarbeitung von Beiträgen, Übertragungen, Abhebungen, der Benennung von Begünstigten sowie der aufsichtsrechtlichen Berichterstattung.</p>
<p>14. Sämtliche Informationen, die wir gemäß der Rentengesetzgebung und den HMRC-Bestimmungen erheben müssen, einschließlich Steuervergünstigungen, Jahresfreibeträgen und Berichten über lebenslange Freibeträge.</p>	<p>Zur Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen gemäß dem britischen Rentenrecht und den Anforderungen der HMRC.</p>

Nach geltendem Recht sind wir verpflichtet, KYC-Verfahren durchzuführen, damit wir unsere Kunden identifizieren und verifizieren können. Dafür haben wir einen risikobasierten Ansatz gewählt, der unter anderem die Einholung von Nachweisen über Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum und Ihre Adresse erfordert. Sie stimmen zu, dass wir zusätzliche elektronische Online-Überprüfungsinstrumente einsetzen können, die unter anderem weitere Angaben, Dokumente sowie Foto- und Videonachweise von Ihnen verlangen können. Wenn Foto- oder Videomaterial verwendet wird, um Gesichtsscandaten zur Identifizierung Ihrer Person auszulesen, verarbeiten wir diese biometrischen Daten auf der Grundlage berechtigter Interessen und eines erheblichen öffentlichen Interesses an der Verhinderung rechtswidriger Handlungen sowie aufgrund unserer gesetzlichen Verpflichtungen gemäß den geltenden Rechtsvorschriften zur Bekämpfung von Finanzkriminalität zum Schutz unserer Kunden und unserer Dienstleistungen. Falls Sie Ihre Identität nicht zufriedenstellend nachweisen können, kann es sein, dass Sie kein Konto bei uns eröffnen können oder Ihr bestehendes Konto schließen müssen.

Wie werden Ihre personenbezogenen Daten erfasst?

Die meisten dieser personenbezogenen Daten erheben wir direkt von Ihnen, per Post, E-Mail, Chat, Telefon und/oder über unsere Website/Handelsplattform. In einigen Fällen werden wir jedoch folgendermaßen vorgehen:

- a. Wir werden diese Informationen im Rahmen unseres Onboarding-Prozesses von Ihnen einholen und darüber hinaus unsere eigenen Aufzeichnungen und Informationen aus anderen Quellen zur Einhaltung gesetzlicher und behördlicher Verpflichtungen nutzen; und
- b. ist die Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten notwendig, um Ihnen die in den CFD-Bedingungen, SIPP-Bedingungen und Investment-Bedingungen von Trading 212 beschriebenen Dienste zur Verfügung zu stellen und um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Wenn Sie uns einige der angeforderten Informationen nicht zur Verfügung stellen, können wir Sie möglicherweise nicht als neuen Kunden aufnehmen oder müssen möglicherweise die im Rahmen einer bestehenden Vereinbarung erbrachten Dienstleistungen einstellen. Dies kann zur Beendigung dieser Vereinbarung führen, da wir nicht in der Lage sind, unsere vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen.
- c. Wenn Sie sich für die Registrierung oder Anmeldung bei Ihrem Konto über einen Authentifizierungsdienst eines Drittanbieters (wie Google oder Apple) entscheiden, erhalten wir bestimmte personenbezogene Daten von diesem Anbieter und nicht direkt von Ihnen. Diese umfassen in der Regel Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und eine von diesem Anbieter zugewiesene eindeutige Kennung. Sie sollten die Datenschutzrichtlinie des jeweiligen Anbieters lesen, bevor Sie diese Anmeldemethode nutzen, da die Verarbeitung Ihrer Daten durch dessen eigene Bestimmungen geregelt wird und nicht durch diese Datenschutzrichtlinie.

Wir halten die Informationen so aktuell wie möglich und ändern Angaben wie Ihre Adresse umgehend, sobald Sie uns über die Änderung informieren.

Ihre Nutzung der Website und verwandter mobiler Applikationen und Online-Dienste involviert die Sammlung bestimmter Arten von Informationen, von denen einige als personenbezogenen Daten gelten können. Diese Informationen beinhalten die IP-Adresse, die Art des Browsers und das Betriebssystem.

Die Webseite verwendet zusätzlich verschiedene Cookies, um Ihre Erlebnis zu verbessern und zu personalisieren. Wenn Sie mehr über unsere Verwendung von Cookies erfahren möchten, können Sie unsere [Cookie-Richtlinie](#) lesen.

Warum benötigen wir diese Informationen, und auf welcher rechtlichen Basis werden die Daten verarbeitet?

Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage einer oder mehrerer der folgenden Rechtsgrundlagen:

- **Vorvertragliche Schritte:** Zur Eröffnung eines Demokontos oder Übungskontos auf Ihre Anfrage hin, bevor Sie einen Vertrag mit uns abschließen;
- **Vertragserfüllung:** zur Erfüllung unserer Verpflichtungen gemäß den CFD-Bedingungen von Trading 212 und/oder den Invest-Bedingungen und/oder den SIPP-Bedingungen (zusammen als „**Vertrag**“ bezeichnet) zwischen Ihnen und uns sowie zur Erbringung unserer Dienstleistungen (die „**Dienstleistungen**“);
- **Gesetzliche Verpflichtung:** zur Erfüllung unserer gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen, unter anderem gemäß:
 - Financial Services and Markets Act 2000;
 - MiFID II;
 - Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung;
 - geltenden Steuerrechtsvorschriften sowie Meldepflichten gegenüber der FCA;
 - unsere Verpflichtung, den Behörden zur Bekämpfung von Finanzkriminalität verdächtige Geldwäschetransaktionen zu melden; und
 - rentenbezogene Verpflichtungen, die von HM Revenue & Customs („HMRC“),

The Pensions Regulator („TPR“) und/oder aufgrund geltender Rentengesetzgebung auferlegt werden.

- **Berechtigte Interessen:** zur Wahrung unserer berechtigten Interessen im Zusammenhang mit dem Betrieb, der Verbesserung und dem Schutz unserer Dienstleistungen. Dies umfasst die Betrugsprävention und -aufdeckung, das Risikomanagement, die Qualitätssicherung (einschließlich der Aufzeichnung von Telefonaten), die Beilegung von Streitigkeiten sowie die Weiterentwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen; und die
- **Einwilligung:** wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, beispielsweise zum Erhalt von Marketingmitteilungen per Telefon, E-Mail oder über die App. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie eine E-Mail an info@trading212.com senden oder den „Abmeldelink“ am Ende unserer Marketing-E-Mails an Sie nutzen.
- **Erhebliches öffentliches Interesse:** Wenn wir Daten besonderer Kategorien verarbeiten, wie beispielsweise biometrische Daten (Gesichtserkennung), die wir zur Überprüfung Ihrer Identität verwenden, berufen wir uns ebenfalls auf das Kriterium des erheblichen öffentlichen Interesses. Wir tun dies zur Verhinderung und Aufdeckung von Betrug, Geldwäsche und anderen rechtswidrigen Handlungen, zusätzlich zu einem der oben genannten Gründe.

Zwecke

Wir verarbeiten und analysieren Ihre direkten personenbezogenen Daten (wie Name, Geburtsdatum, Ausweisnummer usw.) und Ihre indirekten Daten (wie Analytik und Trackingdaten) im Zusammenhang mit der Verwendung Ihres Kontos für folgende Zwecke:

- a. Bereitstellung der Dienste im Rahmen unserer Vereinbarung;
- b. Überprüfung Ihrer Identität und Eröffnung und Verwaltung Ihres Kontos;
- c. Einhaltung unserer regulatorischen Verpflichtungen
- d. Bearbeitung Ihrer Anfragen im Zusammenhang mit den Diensten (wie Einzahlungen und Auszahlungen, Auszahlungen über die Trading 212-Karte, Transaktionen, Steuer- und andere Informationsanforderungen);
- e. Verwaltung unserer Beziehung mit Ihnen durch elektronische, telefonische oder Chat-Kommunikation;
- f. Wenn wir feststellen, dass Sie Hilfe per Telefon oder über Private-Messaging-Dienste benötigen, um Ihre Kontoeröffnung abzuschließen;

- g. Eingehen und Ausführen von Transaktionen mit Finanzinstrumenten;
- h. Eröffnung eines Demo-/Übungskontos bei uns;
- i. Kommunikation per Chat, Telefon oder E-Mail
- j. Durchführung von Risikobewertungen, soweit dies erforderlich ist und durch geltende gesetzliche Bestimmungen vorgeschrieben ist, durch die Erfassung und Archivierung der erforderlichen Nachweise zu Ihrer Identität, einschließlich Foto- und Videomaterial, das zur Betrugsbekämpfung und Identitätsprüfung verwendet wird. Die Bewertungen können automatisierte Entscheidungen umfassen, wenn wir oder ein seriöser Drittanbieter Überprüfungen im Zusammenhang mit Finanzkriminalität durchführen; es findet jedoch stets eine menschliche Überprüfung statt, wenn Entscheidungen rechtliche oder materielle Auswirkungen haben;
- k. Durchführung von Risikomanagement-Kontrollen, Datenanalysen und der globalen Überwachung Ihrer fortlaufenden Anforderungen;
- l. Optimierung, Verbesserung und Personalisierung unserer Dienstleistungen, um Ihr Nutzererlebnis zu verbessern;
- m. Bereitstellung von Marktinformationen, die unserer Meinung nach für Sie relevant oder interessant sein könnten;
- n. Versand wichtiger Daten zu Ihrem Konto und zu unseren Dienstleistungen. Diese können über verschiedene Kommunikationskanäle erfolgen, wie beispielsweise Umfragen, In-App-Benachrichtigungen, Plattformnachrichten, E-Mails oder Telefon;
- o. Verhinderung von Missbrauch und Betrug, Nachweis von geschäftlichen Transaktionen und Mitteilungen;
- p. Verwaltung von Transaktionen, Überwachung und Kontrolle und Einhaltung von Berichtspflichten;
- q. Um Ihnen gesetzlich vorgeschriebene Mitteilungen zukommen zu lassen, die von den Aufsichtsbehörden vorgeschrieben sind;
- r. Risikomanagement, Streitigkeiten, Beschwerden, Rechtsstreitigkeiten oder zu Strafverfolgungszwecken;
- s. Marketingmitteilungen über Aktualisierungen unserer Produkte und Dienstleistungen und Informationen über von uns angebotene Werbeaktionen, die wir an Sie senden, sofern dies in unserem berechtigten Interesse liegt oder Sie dem Erhalt solcher Mitteilungen zugestimmt und ihn nicht abgelehnt haben (Sie können Ihre Meinung jederzeit ändern); und
- t. Bereitstellung der von Ihnen angeforderten Dienste (einschließlich Kundensupport) und Durchführung im Zusammenhang mit anderen Vereinbarungen zwischen uns,

einschließlich der Ermöglichung Ihrer Teilnahme an qualifizierenden Kapitalmaßnahmen, wie etwa der Stimmabgabe bei Hauptversammlungen von Unternehmen.

- u. zur Verwaltung Ihres SIPP-Kontos, einschließlich der Verarbeitung von Beiträgen, Übertragungen, Abhebungen, Benennung von Begünstigten und Anlageanweisungen; und
- v. zur Überwachung, Aufzeichnung, Speicherung und Nutzung jeglicher Telefon-, E-Mail- oder sonstiger Kommunikation mit Ihnen, um unseren Verpflichtungen aus unserer Vereinbarung mit Ihnen nachzukommen sowie für Schulungs-, Qualitätssicherungs- und Rechtszwecke.

Wie setzen wir künstliche Intelligenz ein?

Wir können Systeme der künstlichen Intelligenz („KI“) und automatisierte Tools, einschließlich Dienste von Drittanbietern, einsetzen, die uns bei der Verarbeitung personenbezogener Daten unterstützen, unter anderem zu Zwecken wie der Verbesserung unserer Dienste, der Aufdeckung von Betrug, der Gewährleistung der Sicherheit, der Durchführung von Analysen und der Bereitstellung von Kundensupport.

Soweit KI oder automatisierte Tools genutzt werden, werden diese unter menschlicher Kontrolle und in Übereinstimmung mit dem EU-Gesetz über künstliche Intelligenz sowie den geltenden Datenschutzgesetzen betrieben.

Wie nutzen wir Daten im Zusammenhang mit Trading 212 Social?

Wenn Sie Trading 212 Social nutzen, erheben und verarbeiten wir zusätzliche personenbezogene Daten, darunter:

- die Inhalte, die Sie auf der Plattform veröffentlichen, kommentieren oder beantworten, einschließlich aller von Ihnen geteilten Pies;
- Ihre öffentlichen Profilinformationen, wie beispielsweise Ihren Benutzernamen und Ihr Profilbild; und

- Informationen über Ihre Follower und die Konten, denen Sie folgen.

Ihr Trading 212 Social-Profil und die von Ihnen veröffentlichten Inhalte sind für alle Nutzer der Trading 212-Plattform sowie für Personen, die kein Konto registriert haben, sichtbar.

Wir verarbeiten diese Daten, um Ihnen den Dienst Trading 212 Social gemäß unseren Nutzungsbedingungen für soziale Medien zur Verfügung zu stellen sowie um Inhalte zu moderieren, Plattformsicherheit zu gewährleisten und die Einhaltung dieser Bedingungen sicherzustellen. Wir tun dies auf der Grundlage unseres Vertrags mit Ihnen gemäß den Nutzungsbedingungen für soziale Medien sowie – zu Moderations- und Compliance-Zwecken – auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen.

Wenn Sie einen Beitrag, einen Kommentar oder eine Antwort bearbeiten, speichern wir die ursprüngliche Version separat von der bearbeiteten Version zu Moderations-, Compliance- und Sicherheitszwecken.

Wenn Sie einen Beitrag, einen Kommentar oder eine Antwort löschen, behalten wir möglicherweise für einen begrenzten Zeitraum eine Kopie zu Moderations- und Compliance-Zwecken ein; danach wird diese dauerhaft aus unseren Systemen gelöscht.

Wer ist der Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden durch Mitarbeiter von Trading 212 zur Erfüllung von vertraglichen, rechtlichen und regulatorischen Auflagen entgegengenommen und verarbeitet. Zudem können wir solche Offenlegungen oder Übermittlungen an die folgenden Empfänger offenlegen, wenn dies für die Erfüllung der obigen Zwecke notwendig ist:

- a. Andere Unternehmen innerhalb der Trading 212 Gruppe. Diese Daten können übermittelt werden, damit wir Ihnen einen umfassenden Service bieten können, bei dem andere Unternehmen der Trading 212 Gruppe Komponenten des umfassenden Serviceangebots übernehmen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Finanz-, IT-Wartungs- oder Supportdienstleistungen;
- b. Jegliche Rechtsanwälte, externe Prüfer oder Berater, professionelle Berater, Kreditauskunfteien, Notare, Gerichtsvollzieher, Strafverfolgungsbehörden sowie

Gerichte, Regulierungs-, Regierungs-, Verwaltungs- und/oder sonstige amtliche Stellen, die vereinbart wurden oder gesetzlich vorgeschrieben sein können, wenn eine solche Offenlegung erforderlich ist, (i) um geltende Gesetze oder Vorschriften einzuhalten, (ii) um geltende Bedingungen oder Richtlinien durchzusetzen, (iii) um die Sicherheit oder Integrität unserer Dienstleistungen zu schützen und (iv) um unsere Rechte und Interessen zu wahren;

- c. Drittanbieter, die Dienstleistungen in den Bereichen IT, Beratung- und Consulting, Recherche, Marketing-Services, Identitätsprüfungen, Bank- und Zahlungsabwicklung, Versicherung oder sonstige Dienstleistungen für Trading 212 erbringen. Diese sind lediglich befugt, Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zum Zwecke der Erbringung dieser Dienstleistungen und in Übereinstimmung mit unseren Anweisungen zu verarbeiten. Falls zutreffend, werden wir mit solchen Drittparteien die entsprechenden vertraglichen Pflichten oder die standardmäßigen Datenschutzbestimmungen eingehen, die unter den entsprechenden Datenschutzgesetzen gefordert werden, um unsere Einhaltung dieser sicherzustellen; und
- d. dritte Parteien als Folge von Fusionen und Übernahmen, vorausgesetzt der potenzielle Käufer oder Verkäufer erklärt sich bereit, Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie zu respektieren.
- e. Dritte zur Erleichterung der Übertragung Ihrer Vermögenswerte auf Ihren Wunsch;
- f. Dritte, wie z. B.: (1) Paynetics UK Limited, sofern Sie sich für die Nutzung der Trading 212-Karte entscheiden, vorbehaltlich der Bedingungen dieser Richtlinie und des Paynetics-Karteninhabervertrags; und (2) jeder ernannte Treuhänder, Planbetreiber und Planverwalter des SIPP-Kontos zur Verwaltung und Betreuung Ihres Rentenvermögens, wenn Sie ein SIPP-Konto bei uns haben, vorbehaltlich der Bedingungen dieser Datenschutzrichtlinie und der SIPP-Bedingungen und Platform One-Bedingungen;
- g. Drittdienstleister, die Ihre Teilnahme an qualifizierenden Kapitalmaßnahmen, wie z. B. Abstimmungen auf Hauptversammlungen, ermöglichen;
- h. Im Falle von NOBOs auf Wunsch mit den emittierenden Gesellschaften, an denen Sie stimmberechtigte Aktien halten; und
- i. Im Falle von OBOs, die an SRD II-Abstimmungsereignissen teilnehmen, auf Wunsch mit den emittierenden Unternehmen, an denen Sie stimmberechtigte Aktien halten.
- j. TPR, HMRC und andere relevante Regierungs- oder Aufsichtsbehörden in Verbindung mit Ihrem SIPP-Konto, falls zutreffend.

Wir fordern von jeder Organisation oder Person, an die wir Ihre Daten weitergeben oder die sie in unserem Namen erhalten kann, dass sie deren Vertraulichkeit sicherstellt und sie gemäß dem legitimen, vorgesehenen Zweck und in Übereinstimmung mit den anwendbaren Datenschutzgesetzen behandelt.

Wir geben Ihre Daten ohne Ihre Zustimmung keinesfalls an Drittparteien für deren eigene Marketing- oder Geschäftszwecke weiter.

Bedenken Sie bitte, dass Sie unserem KI-Chatbot-Assistenten keine personenbezogenen Daten oder vertrauliche Informationen mitteilen sollten, wenn Sie diesen verwenden. Sollte der KI-Chatbot Kenntnis von solchen Daten erlangen, kann er diese auch an Dritte außerhalb von Trading 212 weitergeben. Verwenden Sie den KI-Chatbot deshalb bitte nur, um Fragen allgemeiner Natur zu stellen – wenn Sie personenbezogene Daten besprechen müssen, sollten Sie dies nur in einem Gespräch mit einem Menschen tun.

Datenaustausch zur Betrugsbekämpfung

Die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erhoben haben, werden an Stellen zur Betrugsbekämpfung weitergegeben, die diese zur Verhinderung von Betrug und Geldwäsche sowie zur Überprüfung Ihrer Identität verwenden. Sollte ein Betrugsfall festgestellt werden, können Ihnen bestimmte Dienstleistungen, Finanzierungen oder eine Anstellung verweigert werden. Weitere Informationen darüber, wie Ihre Daten von uns und diesen Einrichtungen zur Betrugsbekämpfung verwendet werden, sowie zu Ihren Datenschutzrechten finden Sie hier: www.cifas.org.uk/fpn.

Internationale Übertragung von Informationen

Personenbezogene Daten können in unseren Büros und bei den Unternehmen der Trading 212 Group, Drittagenturen, Dienstleistern, Vertretern, Wirtschaftsprüfern, Anwälten und Agenten wie oben beschrieben gespeichert werden. Einige dieser Drittagenturen können ihren Sitz außerhalb des Vereinigten Königreichs und des Europäischen Wirtschaftsraums haben.

Gemäß dem Datenschutzgesetz können wir Ihre personenbezogenen Daten nur an ein Land oder eine internationale Organisation außerhalb des Vereinigten Königreichs/EWR übermitteln, wo:

- die britische Regierung oder, wenn die EU-DSGVO gilt, die Europäische Kommission entschieden hat, dass das betreffende Land oder die internationale Organisation ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten gewährleistet (bekannt als "Angemessenheitsbeschluss");
- angemessene Sicherheitsvorkehrungen aktiv sind, zusammen mit durchsetzbaren Rechten und effektiven Rechtsmitteln für Datenschutzangelegenheiten; oder
- eine spezifische Ausnahme durch das Datenschutzgesetz zur Anwendung kommt.

a) Angemessenheitsentscheidung

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses zwischen dem Vereinigten Königreich / EWR und anderen Gerichtsbarkeiten in bestimmte Länder übermitteln. Die Liste der Länder, die von Angemessenheitsentscheidungen betroffen sind, ändert sich hin und wieder. Wir bemühen uns stets, uns auf eine Angemessenheitsentscheidung zu beziehen, wo diese anwendbar ist. Andere Länder, in die wir wahrscheinlich personenbezogene Daten übermitteln werden, verfügen nicht über eine Angemessenheitsentscheidung. Dies bedeutet nicht zwangsläufig, dass sie einen schlechten Schutz für personenbezogene Daten bieten, aber wir müssen alternative Grundlagen für die Übermittlung personenbezogener Daten prüfen, wie z. B. die Gewährleistung angemessener Sicherheitsvorkehrungen oder die Inanspruchnahme einer Ausnahmeregelung, wie unten erläutert.

Sie können auch an andere Group-Unternehmen weitergegeben werden, und dabei von Personal, das für uns oder für unsere Dienstleister außerhalb des Vereinigten Königreichs und/oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) tätig ist, verarbeitet werden. Dieses Personal kann beispielsweise an der Durchführung unserer Support-Dienstleistungen beteiligt sein. Wir werden alle notwendigen Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten sicher und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie behandelt werden, und dass wir für deren Schutz geeignete Sicherheitsmaßnahmen getroffen haben.

b) Übertragungen mit angemessenen Sicherheitsvorkehrungen

Liegt keine Angemessenheitsentscheidung vor, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise in ein anderes Land übermitteln. Dies tun wir nur, wenn wir uns vergewissert

haben, dass die Übertragung im Einklang mit dem Datenschutzrecht steht, angemessene Sicherheitsvorkehrungen aktiv sind, und durchsetzbare Rechte und effektive Rechtsmittel für Sie als Datensubjekt zur Verfügung stehen.

Zu den Sicherheitsvorkehrungen, auf die wir üblicherweise achten, gehört die Verwendung gesetzlich zugelassener Standard-Datenschutzklauseln. Auf diese Weise treffen wir verbindliche Vereinbarungen mit solchen Dritten, damit Ihre Daten nach den gleichen Standards geschützt werden wie im Vereinigten Königreich und im EWR.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten während der gesamten Laufzeit der Vereinbarung, die Sie mit uns geschlossen haben, und für einen Zeitraum von 7 (sieben) Jahren nach der Beendigung der Vereinbarung verarbeiten. Dies müssen wir tun, um die anwendbaren Anti-Geldwäschegesetze und die gesetzlichen Aufbewahrungsvorschriften zu erfüllen. Des Weiteren werden personenbezogene Daten nur so lange aufbewahrt, wie es für Datenverarbeitungszwecke erforderlich ist, vorbehaltlich der allgemeinen gesetzlichen Verjährungsfristen und der Aufbewahrungsfrist von 7 (sieben) Jahren, wenn die geltenden Gesetze vorschreiben, dass die personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zeitraum nach Beendigung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen aufbewahrt werden müssen.

Für SIPP-Konten müssen bestimmte Aufzeichnungen (wie z. B. Beitragsverlauf, Benennung von Begünstigten und Angaben zu Rentenentnahmen) möglicherweise länger als sieben (7) Jahre aufbewahrt werden, häufig bis alle Leistungen festgestellt und ausgeschüttet wurden, um gesetzlichen, aufsichtsrechtlichen und pensionsbezogenen Verpflichtungen nachzukommen.

Welche Rechte haben Sie?

In Bezug auf unseren Umgang mit Ihren Daten haben Sie verschiedene Rechte. Einige dieser Rechte sind:

a. Recht auf Auskunft:

Sie können auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen und Informationen darüber erhalten – Sie haben das Recht auf Auskunft, welche Informationen (falls zutreffend) wir für Sie verarbeiten und falls dem so ist, wir Ihnen die Informationen, welche Ihre personenbezogenen Daten enthalten sowie eine Kopie dieser personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, zur Verfügung stellen. Dies wird als Antrag auf Zugang zu personenbezogenen Daten (SAR) bezeichnet. Sie können uns eine Verdachtsmeldung über den folgenden Link übermitteln:

<https://helpcentre.trading212.com/hc/en-us/requests/new> oder alternativ über die Angaben im Abschnitt "Wie Sie uns kontaktieren können" oder direkt beim DSB unter dpo.uk@trading212.com. Zu Ihrer Information möchten wir Ihnen mitteilen, dass wir für die Anforderung von Daten Ihre Identität verifizieren müssen. Falls Sie zusätzliche Kopien benötigen, müssen wir gegebenenfalls eine angemessene Verwaltungsgebühr verlangen und behalten uns das Recht vor, Anfragen, die wir für offensichtlich unbegründet halten, abzulehnen. Mit Erhalt Ihrer Anfrage und/oder mit Erhalt der Verwaltungsgebühr bestätigen wir Ihre Anfrage und antworten Ihnen innerhalb eines Monats ab dem Zeitpunkt der Antragseinreichung.

b. Recht auf Berichtigung:

Sie können jegliche faktischen Ungenauigkeiten oder Unvollständigkeiten bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten berichtigen. Falls die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, ungenau oder unvollständig sind, können Sie uns bitten, diese zu korrigieren. Mit Erhalt Ihrer Anfrage bestätigen wir Ihre Anfrage und antworten Ihnen innerhalb eines Monats ab dem Zeitpunkt der Antragseinreichung. Falls wir Ihre personenbezogenen Daten mit anderen geteilt haben sollten, werden wir diese über die Berechtigung informieren, wo möglich.

c. Recht auf Löschung:

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogener Daten beantragen – Sie können anfragen, personenbezogene Daten löschen oder entfernen zu lassen, sofern wir diese nicht länger benötigen. Bitte beachten Sie jedoch, dass eine solche Anfrage erfüllt wird, vorausgesetzt, dass wir gesetzlich nicht zur Speicherung solcher Daten verpflichtet sind und auch keinen Aufbewahrungsfristen unterliegen, die wir in Übereinstimmung mit den unter dem oben genannten Abschnitt „Wie lange werden Ihre Daten gespeichert“ angegebenen geltenden Gesetzen und Vorschriften einzuhalten haben.

d. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung beantragen – Sie können uns bitten, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen einzuschränken, z. B. wenn Sie die Richtigkeit dieser personenbezogenen Daten bestreiten. Wir werden die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten überprüfen, falls Sie die Verarbeitung für rechtswidrig halten. Ein solcher Widerspruch darf uns nicht an der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten hindern. Im Fall, dass wir eine bestimmte Verarbeitung nicht einschränken können, bieten wir an, unsere Beziehung mit Ihnen zu beenden. .

e. Recht auf Widerspruch:

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns einlegen – Sie können uns bitten, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beenden, und wir werden dieser Aufforderung in Fällen nachkommen, in denen Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketing- oder Forschungszwecke (falls zutreffend) verarbeitet werden oder wenn wir uns bei der Verarbeitung Ihrer Daten auf unser eigenes berechtigtes Interesse berufen.

f. Recht auf Datenübertragbarkeit:

Sie können Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten beantragen – Sie haben das Recht, gegebenenfalls die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten an Dritte (den Datenverantwortlichen) Ihrer Wahl zu übermitteln, sofern dies technisch möglich ist.

g. Das Recht auf Beschwerde:

Sie können sich direkt bei uns beschweren, wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erhoben oder verwendet haben, unzufrieden sind. Dazu können Sie die im Abschnitt „Wie können Sie uns kontaktieren und wie können Sie eine Beschwerde einreichen?“ unten beschriebenen Möglichkeiten nutzen. Wir werden Ihre Beschwerde innerhalb von 30 Tagen bestätigen und Ihnen unverzüglich antworten. Sollten Sie dennoch nicht zufrieden sein, können Sie auch eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (dem Information Commissioner's Office) einreichen.

Bitte kontaktieren Sie uns über die unten angegebenen Kontaktdaten, um Ihre Rechte geltend zu machen. Wir werden Ihren Antrag zur Kenntnis nehmen, Ihre Identität gegebenenfalls überprüfen und Ihnen innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags antworten. Ist ein Antrag komplex oder haben Sie mehrere Anträge gestellt, können wir diese Frist um bis zu zwei weitere Monate verlängern; in diesem Fall werden wir Sie innerhalb des

ersten Monats darüber informieren und Ihnen die Gründe dafür erläutern. Sollten wir weitere Informationen benötigen, um Ihre Anfrage genau zu verstehen, bitten wir Sie möglicherweise um eine Präzisierung Ihrer Anfrage; die Antwortfrist wird dann ausgesetzt, bis Sie uns geantwortet haben.

Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir sind bestrebt, die höchsten technischen und organisatorischen Standards anzuwenden, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten geschützt und vertraulich behandelt werden. Alle personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden auf sicheren Servern gespeichert und können auf Systemen, in der Infrastruktur und über Dienstleistungen gespeichert oder verarbeitet werden, die von uns oder von vertrauenswürdigen Drittanbietern in unserem Auftrag betrieben werden. Wir wenden strenge Verfahren und Sicherheitsmaßnahmen an, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Veränderung, Offenlegung oder Vernichtung zu schützen.

Diese Sicherheitsmaßnahmen gelten für alle Systeme, Dienste und Umgebungen, die wir zur Verarbeitung personenbezogener Daten nutzen. Die Maßnahmen, die wir ergreifen, um ein hohes Maß an Sicherheit beim Umgang mit personenbezogenen Daten zu gewährleisten, umfassen unter anderem:

- a. Pseudonymisierung – wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in solcher Art, dass sie nicht länger einer bestimmten Person ohne die Nutzung zusätzlicher Informationen zugeordnet werden können. Solche zusätzlichen Informationen werden separat verwahrt und unterliegen spezifischen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder erkennbaren natürlichen Person zugeordnet sind;
- b. Hashing/Verschlüsselung – Wir wenden kryptografische Methoden an, mit denen bestimmte Informationen oder Daten in einen Code konvertiert werden, um sie auf diese Art für unbefugte Leser unlesbar zu machen;
- c. Minimierung – Die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen anfordern, sind angemessen, sachdienlich und nur auf das beschränkt, was in Bezug auf die Zwecke notwendig ist, für welche solche Daten verarbeitet werden;

- d. Strenge interne Zugriffskontrolle auf Ihre personenbezogenen Daten – Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten ist nur jenen Mitarbeitern gestattet, die eine solche Überprüfung benötigen, um ihre dienstlichen Pflichten ordnungsgemäß auszuüben;
- e. Penetrationstests – wir führen regelmäßig Scans und Penetrationstests unserer Anwendungen und Dienste durch, um potenzielle Sicherheitsschwachstellen zu ermitteln und die entsprechenden Abhilfemaßnahmen zu ergreifen; und
- f. Ausbildung – wir stellen sicher, dass unser Management und unsere Mitarbeiter für den Umgang mit Ihren Daten die richtige Ausbildung erhalten und stets auf dem neuesten Stand im Hinblick auf aktuelle Herausforderungen und Entwicklungen sind, um sicherzustellen, dass Ihre Daten vertraulich und vollständig bleiben.

Wir verfügen über Sicherheits- und Notfallpläne für den Fall eines physischen oder technischen Vorfalls, um diesen zeitnah zu bewältigen und etwaige negative Auswirkungen eines solchen Vorfalls zu begrenzen. Obwohl wir uns intensiv um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bemühen, kann kein System, kein Dienst und keine Übertragungs- oder Speicherethode als absolut sicher gelten, und wir können nicht garantieren, dass unsere Sicherheitsvorkehrungen jeden unbefugten Versuch des Zugriffs, der Nutzung oder der Offenlegung personenbezogener Daten verhindern.

Ihre Rolle:

Beachten Sie bitte, dass Sie beim Schutz Ihrer eigenen personenbezogenen Daten eine wesentliche Rolle spielen. Wenn Sie ein Konto bei uns eröffnen, ist es wichtig, ein Passwort mit ausreichender Länge und Komplexität zu wählen, dieses nicht an Dritte weiterzugeben und uns unverzüglich zu benachrichtigen, wenn Sie einen unbefugten Zugriff auf oder eine unbefugte Nutzung Ihres Kontos erkennen. Achtung, es unterliegt Ihrer Verantwortung, die sichere Verwahrung Ihres Passworts zu gewährleisten. Wenn Sie glauben, dass Ihre Konto-Anmeldedaten offengelegt worden sein könnten oder wurden, können Sie Ihr Passwort jederzeit auf der Website ändern und sich mit unserem Kundenservice-Team in Verbindung setzen. Angesichts der Funktionsweise der kommunikations- und informationsverarbeitenden Technologie können wir nicht garantieren, dass die Daten, die über das Internet übertragen werden, vollständig vor dem Zugriff Dritter sicher sind.

Wie werden wir Ihre personenbezogene Daten speichern?

Ihre Daten werden auf gesicherten Computersystemen im Vereinigten Königreich und dem EWR gespeichert. Wir verfügen über Systeme und Verfahren, die unerlaubten Zugriff, unzulässige Änderungen oder Weitergabe und Missbrauch oder Verlust von Daten verhindern.

Nachdem wir Ihre Daten erhalten haben, müssen wir sie 7 (sieben) Jahre lang speichern, selbst wenn wir keine vertragliche oder anderweitige Beziehung mehr mit Ihnen haben. Sobald unserer Ansicht nach solche Daten nicht länger benötigt werden, werden wir sie vernichten.

Wie können Sie uns kontaktieren und wie können Sie eine Beschwerde einreichen?

Wenn Sie mit unserem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten unzufrieden sind, können Sie bei uns eine Beschwerde einreichen. Um Ihnen den Vorgang zu erleichtern, haben Sie folgende Möglichkeiten: Füllen Sie unser Online-Beschwerdeformular unter <https://helpcentre.trading212.com/hc/en-us/requests/new> aus, senden Sie eine E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten unter dpo.uk@trading212.com oder schreiben Sie uns an die oben angegebene Postanschrift. Wir werden Ihre Beschwerde innerhalb von 30 Tagen nach Eingang bestätigen, sie prüfen und Ihnen das Ergebnis unverzüglich mitteilen.

Wenn Sie Fragen zu Ihren Rechten oder dieser Richtlinie haben oder der Meinung sind, dass wir Ihre Vertraulichkeit nicht respektiert haben, können Sie uns wie folgt kontaktieren:

E-Mail: info@trading212.com

Post: Trading 212 UK Ltd. Aldermary House, 10-15 Queen Street, London, EC4N 1TX
Telefon: Über unseren mobilen In-App-Plattformdienst.

Wir müssen Sie darüber informieren, dass wir in unseren Büros möglicherweise eine Videoüberwachung einsetzen und dass es bei Ihrem Besuch in einem unserer Bürogebäude zu Videoaufzeichnungen kommen kann. Darüber hinaus sind wir gesetzlich verpflichtet, alle Telefongespräche mit Kunden aufzuzeichnen.

Wenn Sie mit unseren Antworten auf Ihre Beschwerde in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten nicht zufrieden sind, haben Sie als Kunde von Trading 212 UK Limited das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen. Diese Details sind die Folgenden:

das Information Commissioner's Office (ICO) unter <https://ico.org.uk/concerns/> oder unter der Telefonnummer 0303 123 1113.

Verlinkungen zu anderen Websites

Wenn Sie Links auf der Website für den Zugang zu Drittanbieter-Websites nutzen, die nicht im Eigentum von Trading 212 stehen, oder wenn Sie die Website über Links von anderen Websites betreten, beachten Sie bitte, dass diese Websites ihre eigenen Datenschutzrichtlinien haben. Wir übernehmen keinerlei Verantwortung oder Haftung für diese Datenschutzrichtlinien. Sie sollten diese Datenschutzrichtlinie kontrollieren und überprüfen, bevor Sie irgendwelche personenbezogenen Daten an diese Websites senden.

Open Banking

Wir nutzen ein Tool von TrueLayer Limited (www.truelayer.com) ("TrueLayer"), mithilfe dessen Sie uns und anderen Anbietern Informationen bezüglich Ihrer Zahlungskonten senden können. Um unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen zu können, werden Sie gebeten, die entsprechenden Nutzungsbedingungen (https://truelayer.com/enduser_tos/) zu akzeptieren und die Details Ihres Zahlungskontos bei TrueLayer einzugeben, oder Sie werden bei Open-Banking-Verbindungen von TrueLayer zu Ihrer Bank weitergeleitet, um sich zu authentifizieren. Die Nutzungsbedingungen beinhalten die Bedingungen, denen Sie

zustimmen, damit TrueLayer auf Informationen Ihrer Zahlungskonten zugreifen und diese an uns übermitteln kann. Wir nutzen ein Tool von TrueLayer, um Zahlungen von Ihrem Zahlungskonto vorzunehmen. Um unsere Dienste zu nutzen, werden Sie gebeten, der Zahlung via TrueLayer zuzustimmen; für die Zahlungsinisierung gelten die Nutzungsbedingungen von TrueLayer (https://truelayer.com/enduser_tos/). Die Nutzungsbedingungen von TrueLayer beinhalten die Bedingungen, denen Sie zustimmen, damit TrueLayer Zahlungen von Ihrem Zahlungskonto aus vornehmen kann. TrueLayer unterliegt den Datenschutzgesetzen des Vereinigten Königreichs und der EU und ist verpflichtet, Ihre Daten in Übereinstimmung mit diesen Gesetzen sowie mit den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzrichtlinie (<https://truelayer.com/privacy/>) von TrueLayer zu verarbeiten. TrueLayer ist von der Financial Conduct Authority des Vereinigten Königreichs unter den Payment Services Regulations 2017 dazu befugt, Kontoinformationsdienste und Zahlungsanweisungsdienste bereitzustellen (Firmenreferenznummer: 901096).

Wir können auch andere Open-Banking-Anbieter oder -Lösungen nutzen, wenn sie die erforderlichen Standards erfüllen.

Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie

Wir können diese Datenschutzrichtlinie gelegentlich ändern, indem wir die aktualisierte Version auf unserer Website veröffentlichen, ohne Sie zu informieren. Gesetze, Regulierungen, Industriestandards, die diese Änderungen erfordern, können entstehen, oder wir können Änderungen an Ihrem Unternehmen vornehmen. Wir empfehlen Ihnen, diese Richtlinie regelmäßig zu überprüfen, um sich auf dem Laufenden zu halten und sicherzustellen, dass Sie mit den Änderungen einverstanden sind. Falls Sie nicht mit dieser Datenschutzrichtlinie einverstanden sind, sollten Sie die Nutzung der Website oder verwandter Dienste beenden.

Maßgebliche Version

Diese Richtlinie kann in unterschiedliche Sprachen übersetzt werden. Bei Unstimmigkeiten zwischen den unterschiedlichen Sprachversionen ist die Version in englischer Sprache maßgebend.

Zuletzt aktualisiert: 17.06.2026