

# Crypto-Bedingungen

## Präambel.

In diesem Dokument sind die Geschäftsbedingungen und andere wichtige Informationen aufgeführt, die für unsere Crypto-Asset-Dienste in Bezug auf Ihr von Trading 212 Markets Ltd. angebotenes Crypto-Konto gelten.

Bitte lesen Sie diese Crypto-Bedingungen sorgfältig durch, bevor Sie ein Crypto-Konto bei uns eröffnen. Indem Sie bei uns ein Crypto-Konto eröffnen, erklären Sie sich mit der rechtlichen Bindung an diese Crypto-Bedingungen einverstanden.

Sie können diese Crypto-Bedingungen auf unserer Website akzeptieren, indem Sie die Erklärung ankreuzen, dass Sie die Crypto-Bedingungen gelesen, verstanden und ihnen zugestimmt haben. Wenn Sie diese ablehnen, können Sie bei uns kein Crypto-Konto eröffnen. Die Crypto-Bedingungen treten an dem Tag in Kraft, an dem Sie sie über unsere Website akzeptieren.

Die Vereinbarung zwischen Ihnen und uns umfasst diese Krypto-Bedingungen, die Richtlinie zur Auftragsausführung, die Verwahrungsrichtlinie, den Offenlegungshinweis, die Datenschutzrichtlinie, die Cookie-Richtlinie, alle darin genannten Zeitpläne, Zusatzdokumente, alle Änderungen daran und alle zusätzlichen Geschäftsbedingungen, die von Zeit zu Zeit von uns herausgegeben werden (zusammen als „**Vereinbarung**“ bezeichnet).

Definitionen und Interpretationen sind in Abschnitt 25 am Ende dieser Crypto-Bedingungen aufgeführt. Sofern nicht anders angegeben, beschränken sich Verweise auf Klauseln auf Klauseln dieser Vereinbarung. Überschriften, Großbuchstaben und hervorgehobene oder fettgedruckte Wörter und Ausdrücke dienen lediglich der Übersichtlichkeit und haben keinen Einfluss auf die Auslegung dieser Vereinbarung.

Sämtliche Wörter und Ausdrücke, die den Begriffen „einschließlich“, „umfassen“, „insbesondere“ oder ähnlichen Ausdrücken folgen, sind als beispielhaft zu verstehen und schränken die Bedeutung der diesen Begriffen vorangehenden Wörter nicht ein.

## Risiken von Crypto-Assets.

Crypto-Assets sind risikoreiche Anlagen und bergen erhebliche Risiken, die Sie vollständig verstehen müssen, bevor Sie unsere Crypto-Dienste nutzen. Im Gegensatz zu herkömmlichem Geld sind Crypto-Assets digitaler Natur und können anfällig für Hackerangriffe, Cyberangriffe oder technische Probleme sein, die zu Verlusten oder Verzögerungen beim Zugriff auf Ihre Assets führen können.

Der Wert von Crypto-Assets ist außerdem sehr volatil, was bedeutet, dass er sich schnell und unvorhersehbar ändern kann. Einen detaillierteren Überblick über die geltenden Risiken finden Sie in unserem Offenlegungshinweis auf unserer Website.

Sie sollten unsere Crypto-Asset-Dienste nur nutzen, wenn Sie über ausreichende Kenntnisse oder Erfahrungen mit volatilen Märkten verfügen, sich den Verlust der von Ihnen investierten Mittel leisten können und die damit verbundenen Risiken vollständig verstehen. Wenn Sie unsicher sind, empfehlen wir Ihnen dringend, eine unabhängige Finanzberatung einzuholen.

## 1. Einleitung.

1.1. Alle Verweise in diesen Crypto-Bedingungen auf „**Trading 212**“, „**wir**“, „**uns**“ und „**unser**“ beziehen sich auf Trading 212 Markets Ltd. Alle Verweise auf „**Sie**“ und „**Ihr**“ beziehen sich auf Sie als Kunden im Sinne dieser Crypto-Bedingungen.

1.2. Trading 212 ist von der Cyprus Securities and Exchange Commission („**CySEC**“) zugelassen und wird von dieser reguliert. Unsere CySEC-Lizenznummer lautet 398/21. Informationen zu unseren behördlichen Genehmigungen finden Sie auf der CySEC-Website:

<https://www.cysec.gov.cy/en-GB/entities/investment-firms/cypriot/89835/>. Unsere Adresse ist Agias Fylaxeos Str. 1, 2. Stock, Büro 1, 3025, Limassol, Zypern und wir sind in Zypern unter der Firmennummer HE 409763 registriert. Wir handeln unter dem Namen „**Trading 212**“.

1.3. Die eingetragene Anschrift von CySEC lautet: 19 Diagorou Str. CY-1097 Nikosia. Alle Bezugnahmen auf die CySEC schließen alle Nachfolger, Verwaltungsräte oder Regulierungsbehörden ein, die eine beliebige Funktion der CySEC ersetzen, ablösen oder übernehmen könnten.

## **2. Kundenannahme.**

2.1. Nach geltendem Recht sind wir verpflichtet, den KYC-Prozess durchzuführen, damit wir unsere Kunden identifizieren und verifizieren können. Dazu haben wir einen risikobasierten Ansatz gewählt, der unter anderem die Einholung von Nachweisen über Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum und Ihre Adresse erfordern kann. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir eventuell elektronische Online-Überprüfungsinstrumente verwenden, die unter anderem weitere Angaben, Dokumente, Foto- und Videobeweise von Ihnen verlangen. Soweit zutreffend und im Einklang mit geltendem Recht können wir uns nach eigenem Ermessen auf den KYC-Prozess stützen, der bereits von einem anderen Unternehmen der Trading 212 Group für Sie durchgeführt wurde. Wir behalten uns das Recht vor, über Ihre Aufnahme als Kunde für die Krypto-Services zu entscheiden. Sollten Sie Ihre Identität nicht zufriedenstellend nachweisen können oder sich weigern, einen solchen Nachweis zu erbringen, können Sie unter Umständen kein Krypto-Konto bei uns eröffnen oder müssen Ihr bestehendes Krypto-Konto schließen.

2.2. Wir können Sie auch bitten, zusätzliche persönliche Angaben bereitzustellen, um zu gewährleisten, dass Sie die steuerlichen Verpflichtungen anderer Gerichtsbarkeiten erfüllen, in denen Sie investieren möchten.

2.3. Wir werden Sie nicht als Kunden akzeptieren und nicht mit der Bereitstellung unserer Crypto-Dienste für Sie beginnen, bis:

- a. wir den KYC-Prozess erfolgreich abgeschlossen haben;
- b. wir die Zielmarktanalyse erfolgreich abgeschlossen haben.

Erst nachdem wir unseren Kundenannahmeprozess abgeschlossen haben und Sie eine Bestätigung von uns erhalten haben, können wir Ihnen unsere Crypto-Dienste anbieten. Vor diesem Zeitpunkt werden Sie von uns als potenzieller Kunde betrachtet und haben möglicherweise zu Bewertungszwecken Zugriff auf bestimmte Teile der Handelsplattform. Während dieser Zeit sind Sie an die Bedingungen dieser Vereinbarung gebunden.

## **3. Kundenkategorisierung.**

3.1. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes mitgeteilt wird, behandeln wir Sie als Privatkunden und Ihnen wird das höchste Maß an regulatorischem Schutz gewährt.

3.2. Dementsprechend haben Sie als Privatkunde Anspruch auf die folgende, nicht abschließende Liste regulatorischer Schutzrechte:

- a. Informationen zu den bereitgestellten Crypto-Diensten zu erhalten;
- b. das bestmögliche Ergebnis für Ihre Aufträge zu erhalten, wie in unserer Richtlinie zur Auftragsausführung festgelegt;
- c. alle erforderlichen regulatorischen Informationen im Hinblick auf die Ausführung Ihrer Aufträge zu erhalten; und
- d. umgehend benachrichtigt zu werden, wenn uns wesentliche Schwierigkeiten im Hinblick auf die ordnungsgemäße Ausführung Ihrer Aufträge bekannt werden.

## **4. Crypto-Dienste.**

4.1. Wir stellen unsere Crypto-Dienste auf einer „Nur-Ausführungs“-Basis bereit, was bedeutet, dass alle Anlageentscheidungen ausschließlich von Ihnen getroffen werden und Sie daher allein Ihre Anlagestrategie und -auswahl bestimmen, für alle Aufträge verantwortlich sind und für die regelmäßige Überwachung Ihrer Anlagen und Ihres Crypto-Kontos verantwortlich sind. Wir werden Sie niemals zu Ihren Anlagen, Ihren Transaktionen oder Ihren Crypto-Handelsentscheidungen beraten. Wir geben Ihnen keine Ratschläge oder Empfehlungen zu unseren Crypto-Diensten und keine von uns bereitgestellten Informationen sollten als solche interpretiert werden.

4.2. Unsere Krypto-Dienste beschränken sich auf den Kauf, das Halten und den Verkauf von Krypto-Assets auf der Handelsplattform, wobei Trading 212 in Ihrem Namen handelt und Ihren Anweisungen folgt. Jede andere Form des Eingangs oder Ausgangs von Krypto-Vermögenswerten wird derzeit nicht von Trading 212 angeboten. Sie erkennen an und stimmen zu, dass die in Ihrem Krypto-Konto gehaltenen Krypto-Vermögenswerte weder auf externe Wallets noch innerhalb der Plattform Peer-to-Peer übertragen werden können. Wenn Sie Ihr Konto schließen, beauftragen Sie uns, alle in Ihrem Konto gehaltenen Krypto-Vermögenswerte in Fiat-Währung zu liquidieren.

4.3. Sie sollten sich von einem Fachmann beraten lassen, ob die geplanten Crypto-Anlagen für Sie geeignet sind. Wir können Ihnen sachliche Informationen in Bezug auf unsere Produkte, ihre potenziellen Risiken oder über die Finanzmärkte im Allgemeinen zur Verfügung stellen, was nicht auf einer Bewertung Ihrer individuellen Umstände basiert.

4.4. Die über unsere Crypto-Dienste verfügbaren Crypto-Assets werden auf der Trading 212-Plattform angezeigt. Wir können von Zeit zu Zeit Arten von Crypto-Assets bestimmen, die von uns unterstützt werden oder nicht mehr unterstützt werden. Wir werden Sie informieren, wenn wir weitere Crypto-Assets anbieten. Wir werden versuchen, Sie mit einer Frist von 30 Tagen zu informieren, wenn wir das Angebot eines Crypto-Assets einstellen, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, diese Unterstützung früher als 30 Tage einzustellen oder wir sind aus anderen Gründen daran gehindert, Dienstleistungen für das entsprechende Crypto-Asset anzubieten.

4.5. Die Nutzung unserer Crypto-Dienste ist mit einem hohen Anlagerisiko verbunden. Orders, die Sie für Transaktionen aufgeben, werden auf Ihr eigenes Risiko und auf Ihre Rechnung getätigt. Bevor Sie in Crypto-Assets investieren, sollten Sie daher prüfen, ob der Handel mit oder das Halten von Crypto-Assets angesichts Ihrer finanziellen Situation für Sie geeignet ist, und Sie sollten sicherstellen, dass Sie die Risiken vollständig verstehen, bevor Sie unsere Crypto-Dienste nutzen.

4.6. Sofern nicht ausdrücklich von uns mitgeteilt, unterstützen wir in Bezug auf unsere Crypto-Dienste kein Staking, Liquidity Mining, DeFi-Kreditvergabe oder -Aufnahme, Airdrops, Metacoins, Colored Coins, Sidechains oder andere abgeleitete, erweiterte oder geforkte Protokolle, Token oder Coins, die ein Crypto-Asset ergänzen oder mit ihm interagieren (zusammen „**Erweiterte Protokolle**“). Sie dürfen Ihr Crypto-Konto nicht verwenden, um zu versuchen, Transaktionen im Zusammenhang mit einem erweiterten Protokoll zu empfangen, anzufordern, zu senden, zu speichern oder durchzuführen. Unsere Crypto-Dienste sind nicht dafür konfiguriert, Advanced-Protocol-Transaktionen zu erkennen, zu verarbeiten und/oder zu sichern, und weder Sie noch wir können nicht unterstützte Advanced Protocols wiederherstellen. Wir übernehmen keinerlei Haftung, Verpflichtung oder Verantwortung in Bezug auf Advanced Protocols.

4.7. Durch die Nutzung unserer Crypto-Dienste, einschließlich unserer Website und Handelsplattform, erkennen Sie Folgendes an und stimmen Folgendem zu:

- a. Es ist verboten, Inhalte und Informationen im Zusammenhang mit den Crypto-Diensten ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung zu verwenden, zu speichern, zu reproduzieren, anzuzeigen, zu ändern, zu verkaufen, zu veröffentlichen und zu verteilen; und
- b. Sie dürfen die Crypto-Dienste nicht für rechtswidrige oder nicht autorisierte Zwecke

nutzen.

4.8. Wir sind nicht für die Bereitstellung von Steuer- oder Rechtsberatung in Bezug auf die Crypto-Dienste verantwortlich. Sie sind allein für sämtliche Steuerpflichten verantwortlich, die für Sie als Steuerzahler gelten, einschließlich der Meldung und Zahlung aller anfallenden Steuern, Abgaben oder sonstigen Steuerverbindlichkeiten in Bezug auf die Crypto-Dienste.

4.9. Gemeinschaftskonten sind nicht zulässig und Sie erkennen an, dass Sie nicht mehr als ein Crypto-Konto auf Ihren Namen haben dürfen. Wenn Sie gegen diese Regel verstoßen, können wir alle Ihre Vereinbarungen mit uns kündigen.

4.10. Falls Sie mehrere Konten bei uns haben, die in unterschiedlichen Währungen geführt werden (z. B. Crypto-Konto in EUR und Invest-Konto in USD), behalten wir uns das Recht vor, für jede Währungsumrechnung zwischen den Konten eine Währungsumrechnungsgebühr gemäß unseren Bedingungen und Gebühren zu erheben.

4.11. Unser Mehrwährungskonto ermöglicht es Ihnen, Bargeld in mehreren Währungen zu halten. Beim Eröffnen Ihres Krypto-Kontos wählen Sie eine Hauptwährung aus. Die Währungen, die als Hauptwährung festgelegt werden können, werden auf der Website angezeigt und unterscheiden sich auf Grundlage Ihres Wohnsitzlandes. Die Hauptwährung wird zum Berechnen und Anzeigen Ihres Krypto-Kontostands und Ihrer Kontoauszüge verwendet. Nach der Bestätigung kann die Hauptwährung Ihres Krypto-Kontos nicht mehr geändert werden. Sie können Bargeldguthaben in mehreren Nicht-Hauptwährungen halten, wie auf unserer Website angegeben. Wir können neue Währungen mit sofortiger Wirkung und ohne vorherige Ankündigung hinzufügen. Falls wir den Support für eine Währung einstellen, werden wir Sie mindestens dreißig (30) Tage im Voraus darüber informieren. Bei der Umrechnung zwischen Währungen wird die geltende Devisengebühr gemäß den Bedingungen und Gebühren auf unserer Website berechnet. Der anwendbare Devisenkurs ist der aktuelle Interbankenkurs.

4.12. Um sicherzustellen, dass wir im Rahmen unserer regulatorischen Genehmigungen handeln, beachten Sie bitte, dass wir keine Devisenhandelsplattform sind und Sie die Mehrwährungskonto-Funktionalität nicht zu diesem Zweck verwenden sollten, ohne aktiv Handelsaktivitäten über Ihr Krypto-Konto bei uns durchzuführen. Bei Krypto-Konten ohne aktive Handelsaktivitäten, behalten wir uns das Recht vor, nach unserem alleinigen Ermessen Ihre Nutzung von Mehrwährungskonten einzuschränken.

4.13. Die Krypto-Services werden von Trading 212 Markets Ltd. bereitgestellt. Andere Konten, die

Sie bei der Trading 212 Group führen, werden möglicherweise von separaten Unternehmen bereitgestellt, die jeweils über eine eigene behördliche Zulassung verfügen, und die für jedes dieser Konten geltenden aufsichtsrechtlichen Schutzmaßnahmen können sich von denen unterscheiden, die für Ihr Krypto-Konto gelten.

## **5. Ihre Rechte und Pflichten.**

5.1. Sie erkennen an, dass es Ihnen nicht gestattet ist, im Namen eines Dritten ein Crypto-Konto bei uns zu eröffnen und/oder zu betreiben, unabhängig von Ihren Rechtsbeziehungen. Es ist Ihnen ausdrücklich untersagt, unsere Crypto-Dienste für algorithmische Handelszwecke oder zur Bereitstellung kommerzieller Dienste wie Vermittler-, Makler- und/oder Vermögensverwaltungsdienste zu nutzen, unabhängig davon, ob diese Dienste gesetzlich zugelassen sind. Wir behalten uns das Recht vor, jedes derartige uns bekannt werdende Crypto-Konto einseitig zu schließen und haften nicht für Verluste, Schäden, Kosten oder Ausgaben, die aus unseren Handlungen gemäß dieser Klausel entstehen.

5.2. Sie stellen uns die Informationen zur Verfügung, die wir zur Einhaltung der geltenden Gesetze benötigen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, geltende Gesetze und Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche. Sie gewährleisten, dass alle Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, in jeder Hinsicht vollständig, korrekt und nicht irreführend sind. Wir behalten uns das Recht vor, Anträge aus Ländern mit hohem Risiko gemäß unserer laufenden rechtlichen und behördlichen Verantwortung abzulehnen.

5.3. Sie garantieren fortlaufend, dass Sie durch den Abschluss dieser Vereinbarung und aller Transaktionen im Rahmen dieser Vereinbarung keine geltenden Vorschriften verletzen.

5.4. Sie übernehmen die volle Verantwortung für die Überwachung Ihres Crypto-Kontos. Sie verpflichten sich, uns umgehend zu benachrichtigen, wenn Ihnen Folgendes bekannt wird:

- a. den Verlust, Diebstahl oder die unbefugte Nutzung Ihres Benutzernamens, Passworts oder Ihrer Kontonummer;
- b. wenn Sie keine Nachricht oder Teilnachricht von uns erhalten, die angibt, dass ein Auftrag eingegangen, abgelehnt und/oder ausgeführt wurde; oder
- c. jegliche ungenauen Informationen in den Salden, Kontoauszügen, Vertragsnotizen, Aufzeichnungen oder Vermögenswerten Ihres/Ihrer Crypto-Kontos/Konten oder im Transaktionsverlauf.

5.5. Sie müssen sicherstellen, dass Ihr Passwort jederzeit vertraulich bleibt, und Sie müssen alle erforderlichen Schritte unternehmen, um:

- a. zu verhindern, dass andere Personen Ihr Passwort verwenden;
- b. Ihr Passwort keiner anderen Person, einschließlich unserer Mitarbeiter, mitzuteilen;
- c. Ihre Kontonummer weder vollständig noch teilweise als Passwort zu verwenden;
- d. sicherzustellen, dass Sie bei telefonischer Kontaktaufnahme nicht belauscht werden; und
- e. Ihr Mobiltelefon oder andere Geräte nicht unbeaufsichtigt zulassen, während Sie bei der Handelsplattform angemeldet sind.

5.6. Wenn Sie die Verpflichtungen in dieser Klausel 5 nicht erfüllen, kann dies die Art und Weise beeinträchtigen, wie wir Ihnen unsere Crypto-Dienste zur Verfügung stellen können, und wir können:

- a. die Eröffnung eines Crypto-Kontos für Sie ablehnen;
- b. uns weigern, für Sie Handelsgeschäfte durchzuführen;
- c. Zahlungen von und auf Ihr Crypto-Konto verweigern;
- d. Ihr Crypto-Konto schließen; und/oder
- e. alle weiteren erforderlichen verantwortungsvollen Schritte unternehmen, um die gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen.

## **6. Unsere Rechte und Pflichten.**

6.1. Wir sind verpflichtet, einen Zielmarkt für die an Sie verteilten oder verkauften Crypto-Assets zu bewerten und zu definieren. In unserer Rolle als Distributor bewerten wir Crypto-Anlagen regelmäßig und geben Informationen zu Anlagen weiter, damit wir alle geeigneten Schritte unternehmen können, um die Ergebnisse für Sie als unseren Kunden zu verbessern.

6.2. Wir können jegliche Maßnahmen ergreifen, die wir nach unserem vernünftigen Ermessen für wünschenswert halten, um die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften zu gewährleisten. Wir haften nicht für entstandene Verluste, Schäden oder Verzögerungen, die sich aus der Einhaltung gesetzlicher oder behördlicher Vorschriften ergeben.

6.3. Wir nehmen keine Handelsanweisungen an, wenn:

- a. Sie nicht genügend Geld auf Ihrem Crypto-Konto haben, um die Transaktion auszuführen; und/oder
- c. Ereignisse vorliegen, die gemäß Klausel 19 der Vereinbarung als „Höhere Gewalt“ beschrieben werden.

6.4. Wir stellen Ihnen über die Handelsplattform eine Abrechnung und eine Bestätigung Ihrer Transaktionen sowie einen Crypto-Kontostand und eine Aufzeichnung aller Transaktionen für Ihr Crypto-Konto zur Verfügung. Sofern kein offensichtlicher Fehler vorliegt, sind der Auszug und die Bestätigung für Sie verbindlich. Sie müssen die elektronischen Auszüge, die Sie von uns erhalten, überprüfen und uns umgehend über jegliche Diskrepanz informieren.

6.5. Wir eröffnen ein Crypto-Konto in Ihrem Namen in der ausgewählten verfügbaren Währung. Sie können Ihr Crypto-Konto zum Handeln verwenden, sobald Sie mindestens den auf der Seite „Bedingungen und Gebühren“ angegebenen Betrag auf Ihr Crypto-Konto eingezahlt haben und die Verifizierung des Crypto-Kontos bestätigt wurde.

6.6. Wir haben das Recht, neue Crypto-Assets für den Handel auf der Handelsplattform einzuführen und Crypto-Assets nach unserem alleinigen Ermessen von der Handelsplattform auszusetzen und/oder zu entfernen.

6.7. Wir behalten uns das Recht vor, in den folgenden Fällen nach vorheriger Ankündigung sofort eine Verkaufsbeschränkung für Ihr Crypto-Konto festzulegen:

- a. Wenn wir den Verdacht einer rechtswidrigen Handlung haben;
- b. Wenn wir den Verdacht haben, dass die Handelsaktivität gesperrt oder missbräuchlich ist;
- c. Falls wir unsere Rechte zur fristlosen Kündigung der Vereinbarung gemäß den geltenden Bestimmungen dieser Vereinbarung ausüben;
- d. Um jeglichen gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, auch wenn Sie gesetzlich vorgeschriebene Informationen nicht bereitgestellt haben;
- e. Falls Sie sich über einen Zeitraum von zwölf (12) aufeinanderfolgenden Monaten nicht in Ihrem Crypto-Konto angemeldet haben, behalten wir uns das Recht vor, eine Überprüfung Ihrer persönlichen Daten gemäß Abschnitt 2.1 anzufordern. In diesem Fall können wir eine Beschränkung auf den Verkauf auferlegen, bis wir uns vergewissert haben, dass Ihre KYC-Angaben aktuell sind; oder
- f. Wenn wir hinreichend Grund zu der Annahme haben, dass es für uns, für Sie als Kunden, für unsere anderen Kunden und/oder für die Finanzmärkte schädlich wäre, wenn wir Ihnen die Fortsetzung des Handels gestatten würden.

6.8. Wir behalten uns das Recht vor, eine Einschränkung auf ausschließlichen Verkauf nach Vorankündigung innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen in den folgenden Fällen, jedoch

nicht auf diese beschränkt, vorzunehmen:

- a. Wenn wir Ihnen eine Mitteilung geschickt haben, in der wir Sie über unsere Absicht informieren, unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen zu beenden / Ihr Crypto-Konto zu schließen; und/oder
- b. Wenn Sie uns nicht Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilt haben, wenn wir Sie darum gebeten haben, einschließlich für den Fall, dass wir eine ausdrückliche Zustimmung benötigen, um neue Funktionen oder Dienste auf der Handelsplattform einzuführen oder bestehende zu ändern.

6.9. Gemäß Artikel 11(a) des Gesetzes über den Fernabsatz von Finanzdienstleistungen an Verbraucher von 2004 (242(I)/2004) oder ähnlichen Gesetzen, die für Sie gelten können, haben Sie aufgrund der Art der von uns im Rahmen dieser Vereinbarung bereitgestellten Crypto-Dienste, die von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängen, auf die wir keinen Einfluss haben, kein Recht, von der Vereinbarung zurückzutreten, ohne alle anfallenden Kosten, Gebühren und Abzüge auf der Grundlage der Ergebnisse Ihrer Transaktionen zu tragen.

## **7. Auftragserteilung.**

7.1. Sie können Aufträge über die Handelsplattform erteilen, nachdem Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort angemeldet haben.

7.2. Wir behandeln jeden Auftrag, den Sie für die Crypto-Dienste aufgeben, als Angebot zum Kauf von Diensten, die dieser Vereinbarung unterliegen. Wir können nach unserem angemessenem Ermessen die Annahme eines Auftrags oder einer Anweisung von Ihnen verweigern oder wir können Ihren Auftrag unter bestimmten Bedingungen annehmen oder wir können nach angemessenem Ermessen die Ausführung eines von uns angenommenen Auftrags verweigern (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Situationen, in denen wir Ihren Auftrag aufgrund von Beschränkungen bei unseren ausführenden Brokern oder anderen Dritten, Handelsplätzen oder aufgrund ungewöhnlicher Marktbedingungen nicht ausführen können). Wenn wir dies tun, werden wir alle angemessenen Bemühungen unternehmen, um den Verkauf zu erleichtern und Sie schriftlich zu benachrichtigen, es sei denn, wir sind gesetzlich daran gehindert, dies zu tun.

7.3. Sie können keinen Auftrag zum Kauf oder Verkauf von Crypto-Assets stornieren oder

rückgängig machen. Sobald Sie uns durch Erteilung eines Auftrags angewiesen haben, in Ihrem Namen Crypto-Assets zu kaufen oder zu verkaufen, können wir Ihren Auftrag nicht mehr stornieren oder rückgängig machen, es sei denn, wir lehnen diesen gemäß Abschnitt 7.2 oben ab.

7.4. Trading 212 kann jederzeit und nach eigenem Ermessen vorübergehend oder dauerhaft Beschränkungen und andere Limits für die Mindest- und/oder Höchstgröße eines Auftrags oder einer Position in einem Crypto-Asset-Auftrag festlegen. Solche Beschränkungen werden aufgrund von Erwägungen auferlegt, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die Marktbedingungen und/oder eine Einschätzung der Risiko- und/oder Compliance-Abteilungen von Trading 212. In einem solchen Fall werden wir unser Bestes tun, Sie so zeitnah wie möglich per E-Mail oder über unsere Handelsplattform zu informieren. Dennoch liegt es in Ihrer Verantwortung, Ihr Crypto-Konto zu überwachen und sich über die aktuellen Größenbeschränkungen für Aufträge zu informieren, die Sie möglicherweise ausführen möchten.

7.5. Trading 212 ist dafür verantwortlich, Ihren Auftrag (Kauf oder Verkauf) entgegenzunehmen und diesen Auftrag dann in Ihrem Namen zur Ausführung an unseren Partner-Prime-Broker weiterzuleiten. Weitere Einzelheiten zur Ausführung Ihrer Aufträge finden Sie in unseren Richtlinien zur Auftragsausführung.

7.6. Aufträge können nach Annahme durch uns ausgeführt werden. In manchen Situationen können wir eine teilweise Ausfüllung eines Auftrags als Alternative zu einer völligen Ablehnung anbieten. Falls ein Auftrag aus verschiedenen Gründen oder anwendbaren Grenzen nur teilweise ausgeführt werden kann, sind wir befugt, aber nicht verpflichtet, diesen Teil der Transaktion auszuführen.

7.7. Indem Sie einen Auftrag für den Kauf von Crypto-Assets erteilen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihr Konto am Tag der Zahlung zur Abwicklung des Geschäfts über ausreichende Mittel verfügt. Wenn Sie einen Auftrag erteilen, bemühen wir uns nach besten Kräften, den Höchstbetrag der verfügbaren Mittel zu berechnen, die Sie für diesen Auftrag ausgeben können, und fügen einen angemessenen Prozentsatz über dem aktuellen Marktpreis hinzu, um Marktpreisänderungen abzudecken („**Gesamtbetrag der für den Auftrag gesperrten Mittel**“). Der für den Auftrag gesperrte Gesamtbetrag wird gesperrt und ist nicht Teil der verfügbaren Geldmittel. Nach der Ausführung des entsprechenden Auftrags werden alle

Restbeträge des für den Auftrag gesperrten Gesamtbetrags Ihren verfügbaren Mitteln gutgeschrieben. Wir werden einen Auftrag auch dann nicht annehmen, wenn zum Zeitpunkt des Auftrags nicht genügend Geldmittel vorhanden sind. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, sicherzustellen, dass auf Ihrem Crypto-Konto ausreichend Geldmittel verfügbar sind, um den Gesamtbetrag der für den Auftrag gesperrten Mittel abzudecken.

7.8. Sie erkennen an und akzeptieren Folgendes:

- a. Wir garantieren keinen Festpreis für die Ausführung;
- b. Sie für jede Transaktion ein Angebot von der Handelsplattform erhalten. Das Preisangebot nur solange gültig ist, bis es durch ein neues ersetzt wird, was automatisch über die Handelsplattform erfolgt;
- c. Alle auf unserer Handelsplattform angezeigten Kurse sind lediglich Richtwerte; und
- d. aufgrund von Preisschwankungen kann der tatsächliche Ausführungspreis abweichen.

7.9. Sie können einen Auftrag aufgeben, solange der Wert des Auftrags 95 % der verfügbaren Geldmittel auf Ihrem Crypto-Konto nicht übersteigt. Unabhängig davon kann es bei plötzlicher Marktvolatilität, wenn sich der Preis zwischen dem Zeitpunkt der Auftragserteilung und der Ausführung drastisch ändert, dennoch zu einem negativen Saldo auf Ihrem Crypto-Konto kommen. Dies wird allgemein als „Order-Slippage“ bezeichnet. Sollte eine solche Änderung eintreten und Ihre Verpflichtung zur Abwicklung Ihren verfügbaren Bargeldbetrag übersteigen, bleiben Sie weiterhin verpflichtet, das Geschäft vollständig abzuwickeln. Wenn ein Handel zu einem negativen Saldo auf Ihrem Crypto-Konto führt, weisen Sie uns an, zu versuchen, den Teil Ihrer Position zu verkaufen, der zu einem negativen Saldo führt, um einen negativen Saldo auf Ihrem Crypto-Konto zu verhindern. Wir werden dies nach bestem Wissen und Gewissen tun. Wenn Sie unser Mehrwährungskonto nutzen, stimmen Sie zu, dass wir das Recht haben, Geldbeträge, die Sie in Ihrer Hauptwährung und/oder Nicht-Hauptwährung halten, umzutauschen, um einen Negativsaldo in einer anderen Währung auszugleichen.

7.10. Leerverkäufe sind Ihnen nicht gestattet. Dies bedeutet, dass Sie uns keine Anweisung zum Verkauf eines Crypto-Assets erteilen können, der zum Zeitpunkt des Verkaufs nicht Ihr Eigentum ist und der zum Zeitpunkt des Verkaufs nicht auf Ihrem Crypto-Konto gehalten wird, unabhängig davon, ob er zum Zeitpunkt des Verkaufs beglichen oder nicht beglichen ist.

7.11. Trading 212 behält sich das Recht vor, aufgrund von Wartungsausfällen bei unserem Partner-Prime-Broker die Möglichkeit zur Auftragserteilung jederzeit und nach eigenem Ermessen vorübergehend auszusetzen oder einzuschränken. Während dieser Zeiträume

können Sie keine Aufträge erteilen. Wir werden angemessene Anstrengungen unternehmen, Sie im Voraus über die Dauer der Sperrung zu informieren. Dies ist jedoch möglicherweise nicht immer möglich. Dennoch liegt es in Ihrer Verantwortung, Ihr Crypto-Konto zu überwachen und sich über solche Ausfallzeiten zu informieren.

7.12. Bei Mehrwährungskonten können Sie vor der Auftragserteilung die Währung Ihres Auftrags auswählen. Dabei kann es sich entweder um die Währung, in der das Krypto-Vermögen auf der Website angegeben ist oder Ihre Hauptwährung handeln. Sie können keinen Auftrag in mehr als einer Währung erteilen. Sie sind dafür verantwortlich, dass Sie über ausreichend Geldmittel in der Währung verfügen, die Sie für Ihren Auftrag ausgewählt haben. Falls Sie nicht über ausreichend Geldmittel in der Währung Ihres Auftrags verfügen, wird Ihr Auftrag möglicherweise nicht oder nur teilweise ausgeführt.

## **8. Einzahlungen und Auszahlungen.**

8.1. Sie haben das Recht, über die auf unserer Website angegebenen Methoden und in den unterstützten Währungen Geld auf Ihr Crypto-Konto einzuzahlen und von diesem abzuheben. Wir behalten uns das Recht vor, die verfügbaren Methoden jederzeit einzuschränken oder bei Bedarf zusätzliche Informationen von Ihnen anzufordern. Bitte beachten Sie, dass für die Einzahlung je nach Methode möglicherweise besondere Bedingungen gelten. Sie sind verpflichtet, sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort bei Ihrem Crypto-Konto anzumelden, bevor Sie eine Zahlungsanweisung erteilen. Bitte beachten Sie, dass Sie für sämtliche Einzahlungen und/oder Abhebungen ausschließlich ein Bankkonto, eine Karte oder einen anderen Kontotyp verwenden dürfen, der Ihnen gehört.

8.2. Sie können Einzahlungen/Abhebungen von und auf Konten nur in Ihrem eigenen Namen vornehmen. Ein-/Auszahlungen von/an Drittparteien sind nicht zulässig und werden daher nicht bearbeitet. Indem Sie einer Einzahlung zustimmen, bestätigen Sie, dass Sie Ihr eigenes Geld für Ihren eigenen Handel bei uns einzahlen.

8.3. Sie können keine Crypto-Assets, die Sie auf einer anderen Plattform besitzen, auf Ihr Crypto-Konto übertragen. Ebenso können Sie keine Crypto-Assets, die Sie bei uns in Ihrem Crypto-Konto halten, auf eine andere Handelsplattform oder ein anderes Konto übertragen.

8.4. Sie können eine Auszahlungsanforderung einreichen, indem Sie sich auf der Website in

Ihrem Crypto-Konto anmelden. Bitte beachten Sie, dass Ihr Auszahlungsantrag vorbehaltlich der Bedingungen dieser Vereinbarung und der geltenden Gesetze am selben Tag bearbeitet wird, an dem er eingegangen ist. Wenn der Auszahlungsantrag außerhalb der Geschäftszeiten eingeht, wird er vorbehaltlich der geltenden Gesetze am folgenden Arbeitstag bearbeitet. Sie haben das Recht, Geld von Ihrem Crypto-Konto bis zur Höhe der verfügbaren Mittel abzuheben.

8.5. Unabhängig von allen anderen Angaben in diesen Crypto-Bedingungen erkennen Sie an, dass die Auszahlung eines beliebigen Betrags der verfügbaren Mittel standardmäßig über dieselbe Methode, in der Hauptwährung und an dieselbe Quelle erfolgt, von der wir die Mittel ursprünglich erhalten haben. Es gibt bestimmte Situationen, in denen eine Abhebung ausnahmsweise mit einer anderen Zahlungsmethode ausgeführt werden kann als der, die für die Einzahlung verwendet wurde. Diese unterliegen jedoch unserer Genehmigung. Sie sind verpflichtet, uns sämtliche von uns geforderten Nachweise vorzulegen, dass die neue Zahlungsmethode auf Ihren Namen lautet.

8.6. Sie können den Erlös aus dem Verkauf von Crypto-Assets möglicherweise erst dann von Ihrem Crypto-Konto abheben, wenn der Verkauf am Abwicklungsdatum abgewickelt wurde. Ungeachtet dessen können wir unter bestimmten Umständen und nach eigenem Ermessen die Abhebung begrenzter Beträge gestatten, nachdem wir einen entsprechenden Antrag von Ihnen erhalten haben. Erlöse aus dem Verkauf von Crypto-Assets, die in Ihrem Crypto-Konto gehalten werden, können vor dem Abwicklungsdatum zum Kauf weiterer Crypto-Assets verwendet werden.

8.7. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Trading 212 bei jeder Auszahlungsanweisung einen bestimmten Zahlungsvermittler oder eine bestimmte Bank nutzt, um Ihre Abhebung gemäß Ihrer Zahlungsanweisung abzuwickeln. Der Zahlungsvermittler oder die Bank kann den Abhebungsbetrag während der Bearbeitung der Zahlungstransaktion einbehalten. Dies bedeutet, dass der Abhebungsbetrag nicht mehr als Kundengeld gilt.

8.8. Wir können zusätzliche Informationen und/oder Unterlagen anfordern, um die Rechtmäßigkeit einer Zahlungsanweisungsanforderung zu überprüfen. Wir können die Bearbeitung einer Zahlungsanweisung verzögern oder ablehnen, wenn wir hierfür triftige Gründe haben, insbesondere unter anderem in Bezug auf:

- a) die Echtheit der erteilten Anweisung;
- b. den Verdacht auf unbefugte oder betrügerische Nutzung Ihres Crypto-Kontos;
- c. die Gültigkeit des angegebenen Bankkontos; oder

d. gesetzliche oder behördliche Anforderungen.

Sie stimmen hiermit zu, dass es unter solchen Umständen zu einer Verzögerung bei der Bearbeitung Ihres Zahlungsauftrages kommen kann.

8.9. Sie verpflichten sich hiermit, uns jedes Mal zu informieren, wenn eine von Ihnen für Einzahlungen auf Ihr Crypto-Konto verwendete Karte gesperrt, deaktiviert oder anderweitig ausgesetzt wurde. Außer in Fällen, in denen eine Karte abgelaufen ist, übernehmen wir keine Haftung, wenn wir Ihrem Abhebungsantrag durch Rückzahlung auf eine Karte nachkommen, die ohne Ihre vorherige Mitteilung gesperrt, deaktiviert oder anderweitig ausgesetzt wurde.

8.10. Wenn Sie sich dazu entschließen, Geldmittel abzuheben, die ursprünglich mit einer Zahlungskarte eingezahlt wurden, indem Sie bei Ihrer ausstellenden Bank eine Rückbuchung einreichen oder auf andere Weise, stimmen Sie ausdrücklich zu, dass wir das Recht haben, die entsprechenden Beträge von Ihrem verfügbaren Geld in Bezug auf alle Geldbeträge abzurechnen, die während des Rückbuchungsprozesses erfolgreich zurückgebucht wurden.

## **9. Kundengelder.**

9.1. Sämtliches Geld, das wir in Ihrem Namen halten, wird unabhängig von der Währung gemäß den geltenden Gesetzen geschützt und zusammen mit dem Geld unserer anderen Kunden auf einem separaten Bankkonto gehalten.

9.2. Bei der Auswahl, Ernennung und regelmäßigen Überprüfung aller Drittbanken, bei denen Ihr Geld angelegt wird, wird die gebotene Sachkenntnis, Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit angewandt. Wir sind nicht verantwortlich für Handlungen, Unterlassungen oder Zahlungsverzug der Drittbank.

9.3. Wir behandeln alle Gelder, die wir auf Ihrem Crypto-Konto halten, gemäß den einschlägigen Bestimmungen zum Schutz von Kundengeldern, die im geltenden Recht vorgesehen sind. Alle Beträge, die Sie uns übergeben haben oder die wir in Ihrem Namen für die Bereitstellung unserer Crypto-Dienste halten, werden entweder in Ihrem Namen und/oder in unserem Namen in Ihrem Auftrag auf einem Kundenbankkonto gehalten. Dies bedeutet, dass Ihre Gelder von unserem eigenen Geld getrennt werden und wir sie im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit nicht verwenden können.

9.4. Wenn Sie Gelder von Ihrem Krypto-Konto auf ein anderes T212-Konto (bei uns oder einem

anderen Unternehmen der Trading 212 Group) überweisen, unterliegen diese Gelder nach der Überweisung nicht mehr den für Ihr Krypto-Konto geltenden Bestimmungen, sondern den in den Geschäftsbedingungen für dieses andere Konto festgelegten Bestimmungen. Weitere Informationen finden Sie in den entsprechenden rechtlichen Hinweisen auf unserer Website.

9.5. Da Ihre Gelder von unseren eigenen Geldern getrennt werden, stehen im Falle unseres Ausfalls (beispielsweise aufgrund einer Insolvenz) alle Gelder, die von Dritten auf einem Kundengeldkonto gehalten werden, unseren Gläubigern nicht zur Verfügung. Im Falle eines Ausfalls (beispielsweise aufgrund einer Insolvenz) eines Dritten (d. h. des Bankinstituts, das das Kundengeld verwaltet) erklären Sie sich jedoch damit einverstanden, im Falle eines Zahlungsausfalls des Dritten, der das Geld verwaltet, und eines dadurch entstehenden Defizits diesen Fehlbetrag anteilig mit anderen Kunden oder Gläubigern des Dritten zu teilen, bei dem Ihr Kundengeld hinterlegt ist, da Ihr Kundengeld zusammen mit dem Geld anderer Kunden auf einem gemeinsamen Kundengeldkonto verwaltet wird.

9.6. Unser Ziel ist es, Ihr Geld nur in regulierten Finanzinstituten zu halten, die ähnliche Kundengeldregeln befolgen wie wir und von Aufsichtsbehörden mit gleichwertigem Status wie wir beaufsichtigt werden. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass wir Kundengelder außerhalb der EU halten, gelten für ein solches Finanzinstitut andere rechtliche und regulatorische Rahmenbedingungen als in der EU. Im Falle einer Insolvenz oder eines anderen vergleichbaren Verfahrens in Bezug auf dieses Finanzinstitut kann Ihr Geld anders behandelt werden, als wenn es bei einem Finanzinstitut in der EU gehalten würde.

9.7. Ihr Geld verliert den Status als Kundengeld, wenn es an Sie oder einen Ihrer ordnungsgemäß bevollmächtigten Vertreter ausgezahlt wird, oder wenn es auf Ihre Anweisung hin an einen Dritten ausgezahlt wird, oder wenn das Geld fällig und an uns zahlbar ist.

9.8. Wir unternehmen alle notwendigen Schritte, um sicherzustellen, dass die Gelder der Kunden geschützt sind. Insbesondere werden wir:

- a. Aufzeichnungen und Konten führen, die es uns jederzeit und ohne Verzögerung ermöglichen, die für einen Kunden gehaltenen Gelder von den für einen anderen Kunden gehaltenen Geldern und von unseren eigenen Geldern zu unterscheiden;
- b. Aufzeichnungen und Konten so führen, dass ihre Richtigkeit gewährleistet ist, insbesondere ihre Entsprechung mit den für unsere Kunden gehaltenen Geldern, und dass sie als Buchungskontrolle verwendet werden können;

- c. Angemessene organisatorische Vorkehrungen treffen, um das Risiko des Verlusts oder der Verminderung von Kundengeldern oder von Rechten im Zusammenhang mit diesen Geldern infolge von Missbrauch von Geldern, Betrug, schlechter Verwaltung, unzureichender Buchführung oder Fahrlässigkeit zu minimieren;
- d. Vorkehrungen treffen, um sicherzustellen, dass die Gelder der Kunden im Falle einer Insolvenz geschützt sind;
- e. einen einzelnen Mitarbeiter mit ausreichender Qualifikation und Befugnis ernennen, der speziell für die Absicherung der Kundengelder verantwortlich ist.

9.9. Wenn Sie die Mehrwährungskonto-Funktion nutzen, können Ihre Geldmittel auf unterschiedlichen Konten von Kundenbanken gehalten werden. Dennoch handelt es sich dabei stets um Kundengelder und unterliegen den geltenden Gesetzen.

## **10. Kundenvermögen.**

10.1. Sie weisen uns an, alle in Ihrem Namen gekauften Crypto-Assets zu verwahren, bis wir von Ihnen weitere Anweisungen zum Verkauf erhalten, vorbehaltlich der in Klausel 7 festgelegten Bedingungen. Wir verwahren alle Crypto-Assets in Ihrem Namen gemäß geltendem Recht. Weitere Informationen zur Verwahrung Ihrer Crypto-Assets finden Sie in der Verwahrungsrichtlinie.

10.2. Vorbehaltlich der geltenden Gesetze können wir einen anderen Dritten mit der Verwahrung Ihrer Crypto-Assets beauftragen. Bei der Auswahl, der Ernennung und der regelmäßigen Überprüfung solcher Dritten werden wir angemessene Sachkenntnis und Sorgfalt aufwenden, übernehmen jedoch keine Haftung für die Handlungen, Auslassungen, Zahlungsunfähigkeit oder Auflösung solcher Dritter. Etwaige Abweichungen hinsichtlich des Kundenvermögens und daraus resultierende Fehlbeträge werden gemäß den geltenden Gesetzen behandelt.

10.3. Unser beauftragter Unterverwahrer ist für die sichere Verwahrung Ihrer Crypto-Assets verantwortlich, einschließlich der Aufrechterhaltung der Sicherheit von Wallets und Private Keys. Wir übernehmen keine Haftung für Verluste, die aus der Verletzung, Insolvenz oder einem anderen Versäumnis des Verwahrers entstehen, es sei denn, dies ist durch geltendes Recht vorgeschrieben.

10.4. Sie haben keinen direkten Zugriff auf die Wallets, in denen Ihre Crypto-Assets verwahrt werden. Alle Transaktionen mit Ihren Crypto-Assets müssen über unsere Handelsplattform

initiiert und autorisiert werden.

10.5. Ihre Crypto-Assets werden gemäß den geltenden Gesetzen und behördlichen Anforderungen in separaten Wallets, getrennt von unseren eigenen Assets, aufbewahrt.

10.6. Ein Dritter, der Ihre Crypto-Assets hält, hat möglicherweise ein Sicherungsrecht, Pfandrecht oder Aufrechnungsrecht an Ihren Crypto-Assets, die nicht abgerechnet werden. Dies kann gemäß den geltenden Gesetzen für einen solchen Dritten in der Gerichtsbarkeit, in der Ihre Anlagen gehalten werden, erforderlich sein oder vom Dritten als Sicherheit für die Gebühren auferlegt werden, die er für die Verwahrung Ihrer Crypto-Assets erhebt.

10.7. Sie ermächtigen uns hiermit, Ihre Crypto-Assets sicher zu verwahren (oder einen Unterverwahrer damit zu beauftragen), Cypto-Assets von Ihrem Konto zu übertragen, um für Ihr Crypto-Konto getätigte Verkäufe abzuwickeln oder andere Angelegenheiten in Bezug auf Ihren Handelsaktivitäten zu erledigen, die unter diese Vereinbarung fallen.

10.8. Detaillierte Aufzeichnungen aller Ihrer Handelsaktivitäten und der von uns gehaltenen Crypto-Assets werden jederzeit aufbewahrt, um zu zeigen, dass Ihre Crypto-Assets in Ihrem Namen und zu Ihrem Vorteil gehalten werden und nicht uns oder einem Unterverwahrer gehören. Dies bedeutet, dass Sie der wirtschaftliche Eigentümer der Crypto-Assets sind. Alle von einem Unterverwahrer gehaltenen Crypto-Assets werden auf einem Sammelkonto gehalten.

10.9. Sie bestätigen hiermit und nehmen zur Kenntnis, dass die in Ihrem Krypto-Konto gehaltenen Krypto-Vermögenswerte nicht durch den Anlegerentschädigungsfonds (ICF) geschützt sind. Dies bedeutet, dass Sie im Falle eines Verlustes keinen Anspruch im Rahmen des ICF geltend machen können und Sie die volle Verantwortung für alle Risiken tragen, die mit dem Handel oder Halten von Krypto-Vermögenswerten verbunden sind.

## **11. Haftungsausschluss.**

11.1. Wir stellen, soweit dies vernünftigerweise möglich ist, sicher, dass unserer Crypto-Dienste ohne Unterbrechung, sicher, virenfrei und mit angemessener Geschwindigkeit zugänglich sind. Es gibt jedoch bestimmte Umstände, die außerhalb unserer Kontrolle liegen. Wir können die

Nutzung unserer Crypto-Dienste aussetzen, um technische Änderungen vorzunehmen, neue Funktionen hinzuzufügen, den reibungslosen Betrieb der Crypto-Dienste sicherzustellen oder ihre Sicherheit zu verbessern.

11.2. Wir werden uns zwar in angemessener Weise bemühen, Ihre Aufträge umgehend zu übermitteln, können jedoch keine Zusicherungen oder Garantien hinsichtlich der für die vollständige Bearbeitung benötigten Zeit geben, da diese von zahlreichen Faktoren abhängt, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.

11.3. Wir haften nicht für etwaige Verluste, die dadurch entstehen, dass:

- (a) unsere Krypto-Services oder Handelsplattform nicht verfügbar sind, unterbrochen werden, Verzögerungen aufweisen, mit Software, Systemen oder anderen Diensten nicht kompatibel sind oder nicht mit diesen zusammenarbeiten können, nicht sicher, unvollständig, mit schädlichem Code behaftet oder fehlerhaft sind;
- (b) wir unseren Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Vorschriften nicht nachkommen;
- (c) ungewöhnliche oder unerwartete Ereignisse eintreten, die außerhalb unserer Kontrolle liegen (einschließlich Fällen höherer Gewalt und Systemausfällen) oder
- (d) Sie keinen Zugriff auf die Handelsplattform, die Website oder die Krypto-Services haben oder keine Aufträge erteilen oder Krypto-Konto anderweitig verwalten können, weil Sie sich an einem Ort befinden, an dem wir nicht befugt oder berechtigt sind, Dienstleistungen anzubieten.

11.4. Crypto-Assets werden häufig mithilfe unabhängiger Blockchain-Technologie gehandelt. Ihre Nutzung der Blockchain und anderer Netzwerke Dritter unterliegt allen Änderungen und/oder Ergänzungen ihrer Systeme und allen für sie geltenden Gesetzen. Da wir weder Eigentümer sind noch Kontrolle über die zugrunde liegenden Softwareprotokolle haben, die den Betrieb der im Zusammenhang mit unseren Crypto-Diensten beteiligten Crypto-Assets regeln, erkennen Sie durch die Nutzung unserer Crypto-Dienste an und stimmen zu:

- (a) dass wir keine Garantie für die Funktionalität, Sicherheit oder Verfügbarkeit der zugrunde liegenden Protokolle übernehmen;
- (b) dass einige zugrunde liegende Protokolle konsensbasierten Proof-of-Stake-Validierungsmethoden unterliegen, die aufgrund ihrer

Governance-Systeme Änderungen an der zugehörigen Blockchain oder dem digitalen Ledger („**Governance Modifiable Blockchains**“) ermöglichen können, und dass alle von Ihnen oder in Ihrem Namen durchgeführten und auf solchen Governance Modifiable Blockchains validierten Transaktionen entsprechend betroffen sein können;

- (c) Im Falle einer Fork erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir unsere Crypto-Dienste vorübergehend aussetzen können (mit oder ohne Benachrichtigung) und dass wir nach unserem alleinigen Ermessen entscheiden können, ob wir einen der Zweige des geforkten Crypto-Asset-Protokolls vollständig unterstützen (oder die Unterstützung einstellen); und
- (d) wir übernehmen keinerlei Haftung, Verpflichtung oder Verantwortung, die sich aus dem Betrieb zugrunde liegender Softwareprotokolle, von Governance-modifizierbaren Blockchains betroffenen Transaktionen oder einem nicht unterstützten Zweig eines geforkten Crypto-Asset-Protokolls ergibt oder damit zusammenhängt, und dementsprechend erkennen Sie die damit verbundenen Risiken an und übernehmen diese.

11.5. Gemäß Klausel 11.7 haften wir nicht für Verluste, Schäden, Kosten oder Aufwendungen, die Ihnen im Rahmen dieser Vereinbarung entstehen oder die Sie erleiden, es sei denn, diese entstehen direkt aus unserer Fahrlässigkeit, vorsätzlichen Unterlassung oder Betrug. Wir haften unter keinen Umständen für Folge- oder Sonderschäden.

11.6. Nichts in dieser Vereinbarung schränkt unsere Haftung im Hinblick auf Tod oder Personenschäden ein, die durch unsere Fahrlässigkeit verursacht wurden. Sie und wir vereinbaren, dass diese Vertragsregelung über die Kündigung dieser Vereinbarung hinaus gültig sein wird.

11.7. Trading 212 haftet gegenüber dem Kunden für den Verlust von Crypto-Assets oder der Zugangsmöglichkeiten zu solchen Crypto-Assets, wenn dieser Verlust auf einen Vorfall zurückzuführen ist, der Trading 212 zuzuschreiben ist. Diese Haftung ist auf den Marktwert der verlorenen Crypto-Assets zum Zeitpunkt des Verlusts beschränkt. Trading 212 haftet nicht für Verluste, die auf Ereignisse zurückzuführen sind, die außerhalb seiner Kontrolle liegen.

11.8. Das Unternehmen haftet nicht für Verluste, Kosten oder Gebühren, die direkt oder indirekt aus der Ausübung unseres Rechts resultieren, Beschränkungen für das Crypto-Konto vorzunehmen oder andere in dieser Vereinbarung vorgesehene Maßnahmen zu ergreifen.

11.9. Sie erklären sich hiermit einverstanden und erkennen an, dass Sie im Falle einer Ausfallzeit der Handelsplattform auf jegliche Ansprüche gegenüber Trading 212 hinsichtlich entgangener Gewinne und/oder Ansprüche, dass Sie während der Ausfallzeit einen Auftrag zu einem bestimmten Preis ausgeführt hätten, verzichten. Sie erkennen an, dass es unter bestimmten Umständen zu technischen Problemen oder Störungen auf der Handelsplattform kommen kann.

11.10. Sie erkennen an, dass wir nach unserem alleinigen Ermessen alle fehlerhaften Einträge im Crypto-Konto rückgängig machen oder stornieren können, einschließlich, aber nicht beschränkt auf ausstehende Aufträge, ausgeführte Transaktionen, Einzahlungen, Abhebungen und ähnliche Buchungen, die zu direkten oder indirekten Fehlfunktionen, Fehlern oder Irrtümern geführt haben.

## **12. Kommunikation.**

12.1. Wenn Sie uns aus irgendeinem Grund im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung kontaktieren müssen, tun Sie dies bitte:

- a. per Post an Trading 212 Markets Ltd., 1, Agias Fylaxeos str., 2. Stock, Büro 1, 3025, Limassol, Zypern oder
- b. über die Chat-Schaltfläche auf der Website und der Handelsplattform; oder
- c. per E-Mail: [info@trading212.com](mailto:info@trading212.com).

12.2. Wir können mit Ihnen Kontakt aufnehmen und Ihnen Mitteilungen im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung per E-Mail, Post oder auf elektronischem Wege unter Verwendung der letzten von Ihnen angegebenen Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse zukommen lassen. Sie stimmen hiermit zu, dass wir Ihnen Informationen über ein nicht papierförmiges beständiges Medium zukommen lassen, und dass wir Ihnen mittels unserer Website Informationen zukommen lassen, die nicht an Sie persönlich adressiert sind. Sie sind verpflichtet, uns Änderungen Ihrer Kontaktdaten unverzüglich mitzuteilen.

12.3. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir die gesamte Kommunikation zwischen Ihnen und uns aufzeichnen und diese Aufzeichnungen oder Abschriften dieser Aufzeichnungen sowie alle E-Mails, aufgezeichneten Chat-Nachrichten oder andere Mitteilungen, die Sie uns über unsere Plattform oder auf andere Weise senden, zu Schulungszwecken, zur Untersuchung Ihrer Beschwerden oder für andere rechtliche oder behördliche Zwecke, einschließlich als

Beweismittel bei Streitigkeiten oder erwarteten Streitigkeiten zwischen Ihnen und uns, verwenden dürfen. Auf Anfrage stellen wir Ihnen innerhalb einer angemessenen Zeit eine Kopie dieser Aufzeichnungen zur Verfügung.

12.4. Wenn Sie keine E-Mail-, In-App- oder Push-Benachrichtigungen mehr von uns erhalten möchten, können Sie sich ganz einfach abmelden, indem Sie die folgenden Schritte ausführen:

- a. Wenn Sie eine E-Mail von Ihnen erhalten, klicken Sie bitte unten in der E-Mail auf den Link *„Benachrichtigungen dieser Art abbestellen“*. Wir werden Sie dann umgehend vom Erhalt dieser Benachrichtigungskategorie abmelden; oder
- b. Melden Sie sich über unsere Website oder die mobile Anwendung Trading 212 in Ihrem Crypto-Konto an, gehen Sie zu „Einstellungen“, dann zu „Benachrichtigungen“ und kreuzen Sie einfach die Benachrichtigungen an, die Sie erhalten möchten (wenn Sie keine Benachrichtigungen mehr erhalten möchten, entfernen Sie einfach alle Häkchen).

Ungeachtet des Vorstehenden beachten Sie bitte, dass wir, auch wenn Sie sich gemäß dieser Klausel 12 von Benachrichtigungen abmelden, weiterhin verpflichtet sind, Sie über bestimmte Ereignisse (z. B. Änderungen dieser Vereinbarung) zu informieren. Sie können sich daher nicht vom Erhalt obligatorischer Benachrichtigungen abmelden.

## **13. Gebühren.**

13.1. Sie sind verpflichtet, die Gebühren und/oder Provisionen zu zahlen. Einzelheiten hierzu finden Sie in den Bedingungen und Gebühren auf unserer Website. Die Bedingungen und Gebühren können von Zeit zu Zeit durch schriftliche Mitteilung unsererseits an Sie geändert werden. Gebühren werden erfasst und auf Bestätigungen und Monatsabrechnungen angegeben. Bei Mehrwährungskonten werden die bei der Ausführung von Aufträgen anfallenden Gebühren von der Währung des jeweiligen Auftrags eingezogen.

13.2. Die uns zustehenden Gebühren sind sofort nach unserer Aufforderung fällig, die, sofern nichts anderes vereinbart wurde, mündlich oder schriftlich erfolgen kann, und sind von Ihnen gemäß den Angaben in den Bestätigungen und regelmäßigen Kontoauszügen zu zahlen. Diese Gebühren können mit etwaigen Zahlungen verrechnet werden, die wir Ihnen schulden. Sie akzeptieren und verstehen, dass jede Verpflichtung und Haftung unsererseits der einseitigen Aufrechnung Ihrerseits mit Wirkung zum Beginn der vertraglichen Vereinbarung unterliegt.

13.3. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Trading 212 nicht für etwaige zusätzliche Gebühren haftet, die Ihnen von Banken, Kreditkartenanbietern oder anderen externen Finanzdienstleistern in Rechnung gestellt werden, die Sie für die Überweisung von Geldern zu und von uns nutzen.

## **14. Verbotene Handelspraktiken.**

14.1. Sie erklären sich damit einverstanden, unsere Handelsplattform nur im normalen Geschäftsverlauf zu nutzen und sich an keinen Aktivitäten zu beteiligen, die darauf abzielen, den Crypto-Asset-Markt zu manipulieren oder unsere Handelsplattform auszunutzen. Hierzu gehört unter anderem die Ausübung einer der folgenden Praktiken:

- a. Marktmissbrauch (wie etwa Insiderhandel oder missbräuchliche Verwendung vertraulicher Informationen) oder ähnliche Praktiken, die als Marktmissbrauch eingestuft werden können. Insiderhandel ist eine Straftat, für die Sie strafrechtlich verfolgt, mit einer Geld- oder Freiheitsstrafe belegt werden können.
- b. Scalping;
- c. Gemeinsames Handeln mit Dritten oder eine ähnlich missbräuchliche oder manipulative Nutzung der Handelsplattform;
- d. Plattformmissbrauch, Preismanipulation, Zeitmanipulation oder ähnliche Praktiken; e. Ausnutzung von Preisfehlern.

14.2. Die in Klausel 14.1 dargelegte Bestätigung wird von Ihnen am Datum dieser Vereinbarung abgegeben und gilt als an jedem Tag wiederholt, an dem diese Vereinbarung in vollem Umfang in Kraft ist. Im Falle eines Verstoßes haben wir das Recht, alle unter Verletzung von Klausel 14.1 getätigten Aufträge oder Handelsgeschäfte zu stornieren oder für ungültig zu erklären (unabhängig davon, ob die Position noch offen oder geschlossen ist), Ihr Crypto-Konto zu schließen und die Vereinbarung zu kündigen. In einem solchen Fall haften wir in keiner Weise für Schäden, die Sie erleiden.

## **15. Interessenkonflikt.**

15.1. Es können begrenzte Umstände vorliegen, bei denen ein Konflikt zwischen Ihren Interessen und denen von uns oder unseren Kunden besteht. Um diese Konflikte zu mildern und zu kontrollieren, haben wir eine Richtlinie zu Interessenkonflikten erstellt, die Teil unseres Offenlegungshinweises und auf unserer Website verfügbar ist.

## **16. Meldepflichten**

16.1. Bestimmte internationale Vorschriften verpflichten uns als Finanzinstitut dazu, bestimmte Ihrer Finanz- und Transaktionsdaten an verschiedene Behörden weiterzugeben.

16.2. Indem Sie diese Crypto-Bedingungen akzeptieren, erteilen Sie uns und allen anderen Unternehmen der Trading 212-Gruppe die Zustimmung, alle relevanten Daten direkt oder indirekt zu erfassen, zu speichern, zu verarbeiten und offenzulegen, wie dies gemäß den einschlägigen Offenlegungspflichten der geltenden Gesetze erforderlich ist. Diese Einwilligung erstreckt sich auch auf die Einbindung externer Dienstleister, die wir von Zeit zu Zeit beauftragen. Sie erkennen an, dass diese Prozesse dazu führen können, dass wir oder Dritte Daten in Rechtsräume übertragen, in denen weniger strenge Datenschutzgesetze gelten als die in Deutschland und der Europäischen Union geltenden Datenschutzstandards.

## **17. Vertraulichkeit.**

17.1. Sowohl wir als auch Sie behandeln alle persönlichen, geschäftlichen, finanziellen und sonstigen vertraulichen Daten, die wir über die jeweils andere Partei durch die Bereitstellung der Crypto-Dienste für Sie erhalten, vertraulich und unternehmen alle angemessenen Anstrengungen, um eine Offenlegung dieser Daten gemäß dieser Klausel zu verhindern.

Unter folgenden Umständen können wir Informationen über Sie offenlegen:

- a. an jede Behörde, die einen gesetzlichen Anspruch auf Ihre Daten hat (einschließlich Strafverfolgungs- und Steuerbehörden);
- b. wenn wir aufgrund eines Gerichtsbeschlusses oder eines ähnlichen Verfahrens zur Offenlegung von Informationen verpflichtet sind;
- c. wenn wir anderweitig gesetzlich zur Offenlegung verpflichtet oder dazu befugt sind; oder
- d. soweit erforderlich, um Ihnen die Crypto-Dienste bereitzustellen.

## **18. Schutz personenbezogener Daten.**

18.1. Wir erfassen und speichern Ihre personenbezogenen Daten in unserer Verwaltung, um Ihnen im Rahmen dieser Vereinbarung Dienste bereitzustellen. Ihre Daten werden gemäß der Datenschutzrichtlinie und der Cookie-Richtlinie, die beide auf unserer Website verfügbar sind, und in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht verarbeitet.

## **19. Höhere Gewalt.**

19.1. Obwohl wir uns bemühen, unseren Verpflichtungen rechtzeitig nachzukommen, übernehmen wir keinerlei Haftung für die teilweise oder vollständige Nichterfüllung unserer Verpflichtungen aufgrund von Ursachen oder Ereignissen, die außerhalb unserer angemessenen Kontrolle liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kommunikations- oder Systemausfälle, Marktstörungen, Gesetzes- oder Regulierungsänderungen, Naturkatastrophen, Pandemien, staatliche Maßnahmen oder andere unvorhersehbare Ereignisse.

19.2. Zu den Ereignissen höherer Gewalt können auch die Aussetzung oder der Ausfall von Crypto-Assets, Börsen, unseres Prime Brokers, Unterverwahrers oder Dienstansbieters gehören. Obwohl wir angemessene Schritte unternehmen, um die Auswirkungen solcher Ereignisse zu mildern und weiterhin Dienste bereitzustellen, müssen wir möglicherweise bestimmte Geschäftsbedingungen ändern, um der Situation gerecht zu werden. Obwohl wir in einem solchen Fall versuchen werden, angemessene Schritte zu unternehmen, um die Auswirkungen des besagten Ereignisses zu mildern, um unseren Betrieb fortzusetzen und Ihnen weiterhin Dienste bereitzustellen, müssen wir möglicherweise bestimmte Geschäftsbedingungen ändern, um der Situation gerecht zu werden.

## **20. Beschwerden.**

20.1. Bitte informieren Sie uns so schnell wie möglich über etwaige Beschwerden unter Verwendung der in Klausel 12 genannten Details und gemäß unserer Beschwerderichtlinie, die in dem auf unserer Website veröffentlichten Offenlegungshinweis enthalten ist.

## **21. Änderung.**

21.1. Wir können diese Vereinbarung oder Teile davon von Zeit zu Zeit aus einem der folgenden Gründe ändern:

- a. um die Bedingungen für Sie verständlicher oder fairer zu gestalten;
- b. um Verbesserungen der Crypto-Dienste abzudecken, einen neuen Dienst einzuführen oder einen bestehenden Dienst durch einen neuen zu ersetzen;
- c. um es uns zu ermöglichen, aufgrund von Änderungen im Finanzsystem, der Technologie oder den Systemen, die wir für den Betrieb unseres Geschäfts verwenden,

angemessene Änderungen an der Art und Weise vorzunehmen, wie wir Ihnen die Crypto-Dienste bereitstellen; oder

d. aufgrund einer Anforderung gemäß geltendem Recht oder geltenden Vorschriften.

21.2. Wenn wir eine Änderung gemäß der oben stehenden Klausel vornehmen, werden wir Sie stets mindestens 30 Tage im Voraus schriftlich darüber informieren, sofern dies nicht durch geltendes Recht oder Vorschriften vorgeschrieben ist.

## **22. Beginn, Dauer und Kündigung.**

22.1. Diese Vereinbarung tritt an dem Tag in Kraft, an dem Sie diese Bedingungen über unsere Website akzeptieren oder uns Ihre Zustimmung auf andere Weise schriftlich (einschließlich per E-Mail) mitteilen. Diese Vereinbarung gilt bis zu ihrer Kündigung gemäß den geltenden Bestimmungen dieser Vereinbarung.

22.2. Wir können diese Vereinbarung kündigen, wenn Sie im Falle eines Vertragsverzugs eine Bestimmung dieser Vereinbarung nicht einhalten oder erfüllen. Wenn wir zur Kündigung dieser Vereinbarung eine Mitteilung zustellen, werden wir Ihnen eine Kündigungsfrist von mindestens 30 Tagen einräumen. Wir sind nicht verpflichtet, irgendwelche Gründe für solch eine Kündigung anzugeben.

22.3 Sofern das geltende Recht nichts anderes vorschreibt, kann jede Partei diesen Vertrag durch schriftliche Kündigung an die andere Partei kündigen. Die Kündigung ist ab dem Datum dieser Kündigungsmitteilung wirksam.

22.4. Bei Beendigung dieser Vereinbarung werden alle von Ihnen an uns zu zahlenden Beträge sofort fällig und zahlbar. Die Kündigung betrifft keine ausstehenden Transaktionen oder gesetzlichen Rechte oder Pflichten, die bereits entstanden sind.

22.5. Die Beendigung erfolgt unbeschadet des Abschlusses bereits eingeleiteter Transaktionen, die ungeachtet der Beendigung auf normale Weise abgewickelt werden.

22.6. Wenn Sie sich dazu entschließen, diese Vereinbarung zu kündigen, werden keine Strafen verhängt und es werden keine Gebühren für damit zusammenhängende Kosten berechnet.

22.7. Wir können diese Vereinbarung ganz oder teilweise durch schriftliche Mitteilung sofort kündigen, wenn:

- a. Sie gegen eine Ihrer Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung verstoßen;
- b. Ereignisse der in Klausel 19 „Höhere Gewalt“ beschriebenen Art vorliegen;
- c. wir den Verdacht haben, dass Sie in Kreditkartenbetrug, Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und/oder sonstige relevante kriminelle Handlungen verwickelt sind;
- d. Sie es versäumt haben, unsere Anforderungen hinsichtlich der Vermögensherkunft und/oder der KYC-Dokumentation vollständig oder unzureichend zu erfüllen.

22.8. Wir behalten uns das Recht vor, die Vereinbarung nach unserem alleinigen Ermessen und ohne vorherige Ankündigung einseitig zu kündigen, falls alle der folgenden Umstände eintreten:

- a. Saldo Ihres Krypto-Kontos beträgt 0 (null)
- b. Es werden keine Krypto-Vermögenswerte gehalten; und

Ihr Krypto-Konto war für einen Zeitraum von sechs (6) Monaten inaktiv (es wurden keine Transaktionen durchgeführt).

22.9. Sie verpflichten sich, sich gegenüber Trading 212 oder seinen Mitarbeitern nicht unangemessen zu verhalten. Unangemessenes Verhalten kann unter anderem sein: Fluchen, Beleidigungen, Rassismus, Diskriminierung, Belästigung, Verleumdung, Missbrauch des Chat-/E-Mail-Systems, Missbrauch von Social Media-Kanälen und Spam. Trading 212 behält sich das Recht vor, unter diesen Umständen Ihre Vereinbarung zu kündigen.

22.10. Sobald wir einen offiziellen Nachweis über den Tod des Kunden erhalten, verwahren wir sämtliche Crypto-Assets des Kunden, bis uns ein offizieller Nachweis über die Rechtsnachfolger des verstorbenen Kunden sowie konkrete Anweisungen einer autorisierten Person zum weiteren Vorgehen vorgelegt werden.

22.11. Sie und wir können den Vertrag im gegenseitigen Einvernehmen mit sofortiger Wirkung kündigen.

## **23. Geltendes Recht.**

23.1. Diese Vereinbarung unterliegt zyprischem Recht und sowohl Sie als auch wir unterwerfen uns hiermit in Beziehung auf jegliche Streitigkeit, die sich auf diese Vereinbarung bezieht oder

aus dieser ergibt, der nicht-ausschließlichen Gerichtsbarkeit der Gerichte der Republik Zypern.

## **24. Allgemeine Bestimmungen.**

24.1. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, ist Englisch während der Laufzeit dieser Vereinbarung die Kommunikationssprache zwischen Ihnen und uns. Diese Vereinbarung kann in verschiedene Sprachen übersetzt werden. Bei Unstimmigkeiten zwischen den unterschiedlichen Sprachversionen ist die Version in englischer Sprache maßgebend.

24.2. Sie erklären sich damit einverstanden, uns unverzüglich über Änderungen der Daten zu informieren, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben.

24.3. Diese Vereinbarung hat Vorrang vor allen vorherigen schriftlichen Vereinbarungen, die zwischen Ihnen und uns in Bezug auf die Bereitstellung der Dienste geschlossen wurden.

24.4. Sollte ein Gericht oder eine zuständige Behörde feststellen, dass eine Bestimmung dieser Vereinbarung (oder ein Teil einer Bestimmung) ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar ist, gilt diese Bestimmung oder dieser Teil der Bestimmung im erforderlichen Umfang als gestrichen. Die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser Vereinbarung bleibt hiervon unberührt.

24.5. Sollte eine ungültige, nicht durchsetzbare oder rechtswidrige Bestimmung dieser Vereinbarung durch die Streichung oder Umformulierung eines Teils davon gültig, durchsetzbar und rechtmäßig werden, so wird diese Bestimmung so geändert, dass sie in der geänderten Fassung rechtmäßig, gültig und durchsetzbar ist und im größtmöglichen Umfang der ursprünglichen wirtschaftlichen Absicht der Parteien entspricht.

24.6. Keine der Parteien darf alle oder einzelne unserer Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung abtreten, übertragen, belasten, verpfänden, untervergeben oder auf sonstige Weise damit verfahren. Sie erkennen an, dass wir von Zeit zu Zeit bestimmte im Rahmen dieser Vereinbarung angebotene Dienste, soweit gesetzlich zulässig, an Unternehmen unserer Trading 212-Gruppe oder an Drittanbieter auslagern und/oder teilweise auslagern können. Zu diesem Zweck stellen wir sicher, dass die Konzernunternehmen und Drittanbieter über die erforderliche Ausstattung und Kompetenz verfügen, um die ausgelagerten Dienste durchzuführen und die Verantwortung dafür zu übernehmen.

24.7. Unter keinen Umständen gilt eine Verzögerung, ein Scheitern oder eine Auslassung (ganz

oder in Teilen) bei der Durchsetzung, Ausführung oder Ausübung eines Rechts, einer Befugnis, einer Vollmacht, eines Anspruchs oder Rechtsmittels, die durch diese Vereinbarung verliehen werden oder aus ihr hervorgehen, als Verzicht oder wird als Verzicht auf dieses oder ein anderes Recht, Befugnis, Vollmacht, Anspruch oder Rechtsmittel bezüglich der in Frage stehenden Umstände ausgelegt, noch wird dadurch die Durchsetzung dieses oder eines anderen Rechts, Befugnis, Vollmacht, Anspruchs oder Rechtsmittels in einem anderen Fall zu einem anderen, auch späteren, Zeitpunkt untersagt.

24.8. Nichts in dieser Vereinbarung (oder einer der hierin vorgesehenen Regelungen) stellt die Begründung einer Partnerschaft zwischen Ihnen und uns dar.

24.9. Eine Person, die keine Vertragspartei dieser Vereinbarung ist, hat keinerlei Rechte aus dieser Vereinbarung oder im Zusammenhang mit dieser.

24.10. Trading 212 hat sich entschieden, US-Personen gemäß der Definition von FATCA keine Konten anzubieten. Mit der Eröffnung Ihres Crypto-Kontos bestätigen Sie, dass Sie keine US-Person sind. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Trading 212 Sie zur sofortigen Schließung Ihres Crypto-Kontos auffordern kann, wenn es später erfährt, dass Sie die Definition einer US-Person erfüllen. Trading 212 haftet nicht für etwaige Verluste, die Ihnen dadurch entstehen.

24.11. Unsere Website ist weltweit zugänglich. Die darin enthaltenen Informationen richten sich jedoch nicht an Einwohner der Vereinigten Staaten, Kanadas oder eines bestimmten Landes außerhalb des EWR und sind nicht für die Verbreitung an oder Nutzung durch Personen in Ländern oder Rechtsräumen bestimmt, in denen eine solche Verbreitung oder Nutzung gegen lokale Gesetze oder Vorschriften verstoßen würde. Wenn Sie unsere Website besuchen, liegt es in Ihrer Verantwortung, sich über die Bedingungen aller für Sie geltenden lokalen Gesetze und Vorschriften zu informieren und diese einzuhalten.

## 25. Definitionen und Auslegung.

Die folgenden Wörter und Ausdrücke haben die folgende Bedeutung:

**Algorithmischer Handel** bezeichnet jede Art des Handels mit Instrumenten, bei der ein Computeralgorithmus automatisch einzelne Parameter von Aufträgen bestimmt, beispielsweise ob der Auftrag initiiert werden soll, den Zeitpunkt der Ausführung, den Preis oder

die Menge des Auftrags oder wie der Auftrag nach seiner Übermittlung verwaltet werden soll, wobei ein menschliches Eingreifen kaum oder gar nicht erforderlich ist;

**Geltendes Recht** bezeichnet:

- a. die Regeln und Richtlinien der CySEC oder andere Regeln einer relevanten Regulierungsbehörde;
- b. MiCA-Verordnung; und
- c. andere anwendbare Gesetze, Regeln und Vorschriften in der jeweils geltenden Fassung, die auf diese Vereinbarung anwendbar sind.

**Verfügbare Geldmittel** bezeichnet jegliches Geld auf Ihrem Crypto-Konto, das nicht in Crypto-Assets investiert oder für ausstehende Aufträge gesperrt ist und das weder uns noch Dritten für Gebühren oder anderweitig für die Bereitstellung von Dienstleistungen im Rahmen dieser Vereinbarung zusteht;

**Werktag** bezeichnet jeden Tag außer Samstag, Sonntag und gesetzlichen Feiertag in Zypern;

**CIFs** bezeichnet Cyprus Investment Firms;

**Kunde** bezeichnet jeden potenziellen Kunden, der von uns akzeptiert wurde, nachdem er den KYC-Prozess und gegebenenfalls den Eignungstest erfolgreich bestanden hat, und dem wir vollen Zugriff auf die Handelsplattform und unsere Dienste gewährt haben;

**Kundenvermögensregeln** bezeichnet die Bestimmungen des geltenden Rechts, die sich auf Crypto-Assets beziehen, die zypriotische Investmentfirmen von Kunden erhalten;

**Kundengeldvorschriften** bezeichnet die Bestimmungen des geltenden Rechts, die sich auf Gelder beziehen, die zypriotische Investmentfirmen von Kunden erhalten;

**Bestätigung** bezeichnet eine schriftliche Aufzeichnung, in der die Einzelheiten eines Geschäfts aufgeführt sind, einschließlich aller für dieses Geschäft anfallenden Gebühren und des von Ihnen oder an Sie zur Abwicklung dieses Geschäfts zu zahlenden Gesamtbetrags;

**Interessenkonflikte** Teil des Offenlegungshinweises umreißt potenzielle Interessenkonflikte mit Kunden und beschreibt unsere organisatorischen und administrativen Kontrollen zur Bewältigung solcher Interessenkonflikte, sodass wir hinreichend sicher sein können, dass das Risiko einer Schädigung der Kunden infolge eines Konflikts vermieden wird.

**Crypto-Konto** bezeichnet Ihr persönliches Konto bei Trading 212 zur Bereitstellung von Crypto-Diensten;

**Crypto-Asset** bezeichnet einen dezentralisierten digitalen Vermögenswert oder eine Währung (ganz oder teilweise), der/die kryptografisch gesichert ist, von keiner Zentralbank oder keinem Emittenten ausgegeben oder gedeckt wird und elektronisch übertragen, verwahrt oder gehandelt werden kann;

**Verwahrer** bezeichnet eine Bank oder ein Finanzinstitut, die/das im Auftrag von Trading 212 Depotdienstleistungen in Bezug auf einen bestimmten Markt oder eine bestimmte Gerichtsbarkeit erbringt;

**CySEC-Regeln** bezeichnet die von Zeit zu Zeit von der CySEC herausgegebenen Regeln und Richtlinien.

**Handel** bezeichnet den Kauf, Verkauf oder die Zeichnung bestimmter Crypto-Assets durch Sie;

**Offenlegungshinweis** bezeichnet den Hinweis, den wir Ihnen in Übereinstimmung mit den CySEC-Regeln bezüglich der Risiken im Zusammenhang mit dem Kauf und Verkauf von Crypto-Assets im Rahmen dieser Vereinbarung bereitstellen;

**Ausfallereignis** bedeutet:

- c. Sie kommen einer Zahlung oder einer anderen Verpflichtung, die Sie uns gegenüber haben, nicht nach;
- d. Sie sterben oder für unzurechnungsfähig erklärt werden;
- e. ein Ereignis außerhalb unserer Kontrolle tritt in dem Land ein, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Wohnsitz haben, und es ist nach unserem alleinigen Ermessen zum Schutz von Trading 212 wünschenswert, dieses Ereignis als ein Ausfallereignis zu behandeln;
- f. jegliche Kündigung oder Aussetzung oder der Verlust einer relevanten behördlichen Genehmigung eintritt;
- g. jede Darstellung oder Garantie, die im Rahmen dieses Abkommens abgegeben wird, sich in materieller Hinsicht als falsch oder irreführend erweist oder wird;
- h. wenn wir es zu unserem eigenen Schutz als nötig oder wünschenswert erachten oder zur Vermeidung dessen, was unserer Meinung nach einen Verstoß gegen ein anwendbares Recht oder den Marktstandard ist oder sein könnte oder wenn eine

Maßnahme ergriffen wird oder ein Ereignis eintritt, von der oder von dem wir glauben, dass sie oder es eine wesentliche nachteilige Wirkung auf Ihre Fähigkeit hat, Ihre aus dieser Vereinbarung hervorgehenden Verpflichtungen zu erfüllen;

- i. ein beliebiger Zahlungsverzug (wie auch immer beschrieben) im Rahmen einer anderen Vereinbarung zwischen uns eintritt.

**Fork** bezeichnet eine Änderung am Protokoll einer Blockchain, die eine separate Chain oder ein separates Crypto-Asset erstellen kann;

**Konzernunternehmen** bezeichnet jedes Unternehmen unter gemeinsamer Kontrolle mit Trading 212 Markets Ltd.;

**Handelsanweisung** bezeichnet eine Anweisung von Ihnen an uns, in Ihrem Namen Crypto-Assets zu kaufen oder zu verkaufen, einschließlich, zur Vermeidung von Zweifeln, eines Auftrags;

**KYC-Prozess** bezeichnet den Due-Diligence-Prozess „Know Your Customer“ gemäß der Definition in Klausel 2.1 dieser Vereinbarung;

**Offensichtlicher Fehler** bezeichnet einen offensichtlichen Fehler in den Kursen der Crypto-Assets, der erheblich vom vorherrschenden Marktpreis abweicht und aufgrund eines System- oder technischen Fehlers aufgetreten ist;

**MiCA** bezeichnet die Verordnung (EU) 2023/1114 über Märkte für Crypto-Assets;

**Richtlinie zur Auftragsausführung** bezeichnet die Richtlinie zur Auftragsausführung von Trading 212, die auf unserer Website verfügbar ist und die Mittel festlegt, mit denen wir unseren Verpflichtungen zur bestmöglichen Ausführung bei der Ausführung von Aufträgen für unsere Kunden nachkommen;

**Auftrag** bezeichnet eine Anweisung zum Kauf oder Verkauf eines Crypto-Assets, die Sie über Ihr Crypto-Konto auf der Handelsplattform erteilen;

**Zahlungsanweisung** bezeichnet jede Anweisung auf Ihrem Crypto-Konto für eine Einzahlung und/oder Auszahlung;

**Ausstehender Auftrag** ist gemäß der Definition in unserer Richtlinie für die Auftragsausführung

ein Auftrag, der zu einem späteren Zeitpunkt und zu dem vom Kunden angegebenen Preis ausgeführt werden soll.

**Potenzieller Kunde** bezeichnet jede Person, die den Bedingungen dieser Vereinbarung zugestimmt hat und der zu Evaluierungszwecken Zugriff auf bestimmte Teile der Handelsplattform gewährt wurde. Ein potenzieller Kunde wurde von uns noch nicht akzeptiert und hat keinen Zugriff auf unsere Crypto-Dienste.

**Privatkunde** ist ein Kunde, der weder standardmäßig als professioneller Kunde noch als geeignete Gegenpartei gilt und dem durch die CySEC-Regeln das höchste Maß an Schutz gewährt wird;

**Verkaufsbeschränkung** (Nur-Schließungsbeschränkung) handelt es sich um eine Beschränkung, bei der Ihre Möglichkeit, neue Positionen zu eröffnen oder neue Kaufaufträge zu erteilen, eingeschränkt oder deaktiviert ist.

**Kontoauszug** bezeichnet eine schriftliche Bestätigung aller Transaktionen, aller Aufträge, die Sie festlegen und/oder bearbeiten, und aller Provisionen und anderer anwendbarer Gebühren und Steuern, die wir erheben;

**Zielmarktbewertung** ist eine Reihe von Fragen im Einklang mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften, die dazu dienen, Kunden zu identifizieren und zu bewerten, um sicherzustellen, dass Finanzinstrumente und -dienstleistungen auf der Grundlage ihrer Bedürfnisse, Eigenschaften und Ziele kompatibel sind.

**Bedingungen und Gebühren** bezeichnet die Seite mit dem Titel „Bedingungen und Gebühren“, die auf unserer Website verfügbar ist;

**Handelsplattform** bezeichnet die elektronische Handelsplattform auf unserer Website;

**Transaktion** bezeichnet die teilweise oder vollständige Ausführung Ihrer Handelsanweisung;

**Website** bezeichnet unsere Website unter [www.trading212.com](http://www.trading212.com) und/oder alle von Trading 212 bereitgestellten mobilen Anwendungen;