Términos Invest

Tenga en cuenta que las definiciones e interpretaciones se enumeran en la Cláusula 42 al final de estos Términos Invest.

Preámbulo

Antes de abrir una cuenta Invest con nosotros, lea detenidamente estos términos Invest. Al abrir una cuenta Invest con nosotros, usted acepta vincularse legalmente por estos términos Invest.

Puede aceptar los Términos Invest en nuestro sitio web marcando la casilla de que ha leído, entendido y aceptado los Términos Invest. Si se niega a aceptarlos, no podrá abrir una cuenta Invest con nosotros. Los Términos Invest entrarán en vigor en la fecha en que los acepte a través de nuestro Sitio web o de nuestra aplicación móvil.

Las referencias a las cláusulas se limitarán a las cláusulas de este Acuerdo, salvo que se indique explícitamente lo contrario.

Los encabezamientos, letras mayúsculas y palabras y frases destacadas o en negrita se incluyen exclusivamente por comodidad y no afectarán a la interpretación del presente Acuerdo.

Todas las palabras y frases que siguen a los términos que incluyen, incluyen, en particular o cualquier expresión similar se interpretarán como ilustrativas y no limitarán el sentido de las palabras que preceden a esos términos.

1. Introducción.

1.1. Cualquier referencia en estos Términos Invest (el «**Acuerdo**») a «nosotros», «nos», «nuestro», «nuestros» y «nosotros mismos» según corresponda significará Trading 212 Markets Ltd. («**Trading 212**» o la «**Compañía**»). Asimismo, cualquier referencia a «usted», «suyo», «suyos» y «a

usted» según sea aplicable se referirá a usted como cliente de nuestros servicios en virtud del presente Acuerdo.

1.2. Estamos autorizados y regulados por la Comisión de Mercados y Valores de Chipre («**CySEC**», Cyprus Securities and Exchange Commission). Nuestro número de licencia CySEC es 398/21, y puede verse en la página web de CySEC: https://www.cysec.gov.cy/en-GB/entities/investment-firms/cypriot/89835/.

1.3. La dirección registrada de la CySEC es 19 Diagorou Str. CY-1097 Nicosia. Toda referencia a la CySEC incluirá todo sucesor, órgano rector o regulador que pueda sustituir, reemplazar o asumir cualquiera de las funciones de la CySEC.

1.4. Nuestra dirección es Trading 212 Markets Ltd., 1, Agias Fylaxeos str., 2nd floor, Office 1, 3025, Limassol, Chipre y estamos registrados en Chipre con el número de empresa HE 409763. Realizamos nuestras actividades comerciales bajo el nombre de «Trading 212».

2. Alcance del Acuerdo.

El Acuerdo entre usted y nosotros incluye este acuerdo, la Política de ejecución de órdenes, la Política de conflictos de intereses, el Aviso de divulgación de riesgos, la Política de confidencialidad, la Política de cookies, los Documentos auxiliares referidos a estos, cualquier corrección de estos, así como los términos y condiciones adicionales que publiquemos periódicamente (en conjunto referidos como el «**Acuerdo**»).

3. Aceptación y clasificación del cliente.

3.1. Estamos obligados por las Leyes y regulaciones aplicables a realizar el proceso KYC, para identificar y verificar a nuestros clientes. Hemos asumido un enfoque de este proceso basado en el riesgo, que podría requerir la obtención, entre otros, de pruebas que documenten su nombre, su fecha de nacimiento y su dirección. Acepta que podremos utilizar herramientas adicionales de verificación electrónica en línea que podrían solicitarle, entre otras cosas, más información, documentos, fotos y vídeos que demuestren que se trata de usted. Si no puede demostrar satisfactoriamente su identidad, no podrá abrir una cuenta Invest con nosotros o es posible que tenga que cerrar su cuenta Invest existente.

3.2. También podemos pedirle que proporcione información personal adicional para asegurarnos de que cumple con los requisitos fiscales de otras jurisdicciones en las que puede optar por invertir. De no hacerlo, podrá ser objeto de una mayor retención del impuesto sobre la renta, según se menciona detalladamente en la cláusula 24.2.

3.3. Podemos evaluar la conveniencia de ciertos productos complejos para usted, en referencia a su conocimiento, experiencia y comprensión de los riesgos asumidos. Solo podrá dar una Orden para tales productos complejos si ha completado con éxito la evaluación pertinente. Si, según la evaluación, llegamos a la conclusión de que tratar con esos productos complejos no es apropiado para usted, se lo notificaremos y no procederemos con la ejecución la(s) Orden(es).

3.4. No le aceptaremos como Cliente y no empezaremos a ofrecerle nuestros Servicios de transacción de acciones hasta que:

a. hayamos completado correctamente el proceso KYC;
b. hayamos determinado que ha superado la Prueba de idoneidad, en caso de ser necesario; y
c. hemos completado con éxito la Evaluación del mercado objetivo.

Hasta que no hayamos completado nuestro proceso de aceptación del cliente, y después de que haya recibido una confirmación por nuestra parte, no podremos ofrecerle nuestros Servicios de Transacción de Acciones. Antes de eso, recibirá la consideración de Cliente potencial y podrá tener acceso a ciertas partes de la Plataforma de negociación para fines de evaluación. Durante ese tiempo, estará obligado a cumplir los términos de este Acuerdo.

3.5. En cumplimiento de la normativa vigente, clasificaremos a nuestros clientes en tres categorías principales: “contrapartes elegibles”, “clientes profesionales” y “clientes minoristas”.

3.6. Salvo que se notifique explícitamente lo contrario por escrito, le trataremos como Cliente minorista, tal y como se requiere en las Reglas de la CySEC. No se acepará ninguna solicitud explícita de reclasificación profesional.

En consecuencia, como Cliente minorista, tendrá derecho a la siguiente lista no exhaustiva de derechos de protección regulatorios:

a. recibir información respecto a los Servicios de negociación de acciones proporcionados;
b. recibir el mejor resultado posible por sus Órdenes según lo estipulado en la Cláusula 22 y en nuestra Política de ejecución de órdenes;
c. recibir toda la información regulatoria requerida respecto a la ejecución de sus Órdenes;
d. ser avisado inmediatamente cuando tengamos conocimiento de dificultades importantes respecto a la ejecución adecuada de sus Órdenes; y
e. tener derecho a una indemnización según del Fondo de Indemnización de Inversores como se estipula en la Cláusula 28.

4. Servicios de transacción de acciones.

4.1. Prestaremos nuestros Servicios de transacción de acciones en calidad de «solo ejecución», lo que significa que todas las decisiones de inversión las tomará usted y, por lo tanto, será usted exclusivamente quien decida su estrategia y opciones de inversión, será responsable de todas las Órdenes y se encargará de supervisar periódicamente sus inversiones. Nunca le asesoraremos sobre sus inversiones, sus transacciones o sus decisiones de negociación de acciones. No le ofreceremos ningún tipo de asesoramiento o recomendación en relación con nuestros Servicios de transacción de acciones y ninguna información que nosotros le facilitemos debe interpretarse como tal.

4.2. Deberá obtener su propio asesoramiento profesional sobre si las Inversiones previstas son apropiadas para usted. Puede que le proporcionemos información detallada sobre nuestros productos, sus posibles riesgos o sobre los mercados financieros en general, que no se basa en una evaluación de sus circunstancias personales.

4.3. Usar nuestros Servicios de transacción de acciones conlleva un alto nivel de riesgo en la inversión. Las órdenes que ejecute para las Transacciones son a su propio riesgo y costa.

4.4. Usar nuestros Servicios de transacción de acciones, incluidos nuestro Sitio web y Plataforma de negociación, usted reconoce y acepta que:

a. queda prohibido usar, almacenar, reproducir, mostrar, modificar, vender, publicar y distribuir contenido e información relacionada con los Servicios de transacción de acciones sin nuestro consentimiento previo por escrito;
b. No deberá usar los Servicios de transacción de acciones con fines ilegales o no autorizados.

4.5. No nos hacemos responsables de la prestación de ningún tipo de asesoramiento fiscal o jurídico respecto a los Servicios de transacción de acciones. Usted es el único responsable de todas y cada una de las obligaciones fiscales que se le aplican como contribuyente, incluida la declaración y el pago de todos los impuestos, derechos u otras obligaciones fiscales aplicables en relación con los Servicios de transacción de acciones. Esto se entiende sin perjuicio de las obligaciones de medios de Trading 212 en virtud de las Cláusulas 11.8. y 23.2.

4.6. Actuaremos en su nombre para ejecutar diferentes tipos de Órdenes según nuestra Política de ejecución de órdenes.

4.7. No se permiten cuentas conjuntas, y usted reconoce que no puede tener más de una cuenta Invest a su nombre. Si incumple esta regla, podremos rescindir todos sus acuerdos con nosotros. En caso de que tenga varias cuentas con nosotros, abiertas en divisas diferentes (p. ej., una cuenta en HUF y una cuenta CFD en EUR), nos reservamos el derecho a imponer un cargo de conversión de moneda por cada conversión de moneda entre cuentas, conforme a nuestra página de Términos y tasas.

4.8. Nuestra Cuenta multidivisa le permite disponer de efectivo en varias divisas. Al abrir su cuenta Invest, usted selecciona una moneda principal. Las divisas disponibles para configurar como Divisas principales estarán visibles en el sitio web y variarán según su país de residencia. La moneda principal se utiliza para calcular y mostrar el saldo y los estados de cuenta de su cuenta Invest. Una vez confirmada, no podrá cambiar la moneda principal de su cuenta Invest. Puede mantener saldos en efectivo en varias Divisas no principales, tal y como se especifica en nuestro sitio web. Podemos agregar nuevas divisas con efecto inmediato y sin previo aviso. En caso de que pongamos fin al soporte de una divisa, se lo notificaremos con al menos treinta (30) días de anticipación. Al hacer la conversión entre divisas, se aplicará la tasa de cambio correspondiente, según la página de términos y tasas de nuestro sitio web. El tipo de cambio FX aplicable será el tipo de cambio interbancario vigente.

4.9 Para asegurarnos de que actuamos dentro del alcance de nuestros permisos reglamentarios, tenga en cuenta que no somos una plataforma de negociación de divisas y que no debe utilizar la funcionalidad de Cuenta multidivisa para este fin sin participar activamente en actividades de negociación a través de su Cuenta Invest con nosotros. En el caso de las Cuentas Invest que no realicen operaciones activamente, nos reservamos el

derecho, a nuestra entera discreción, de restringir el uso de las Cuentas multidivisa.

4.10. Nuestra función Trading 24/5 le permite comprar y vender determinadas inversiones fuera del Horario de negociación normal. Siempre puede habilitar o deshabilitar la función en nuestro sitio web antes de dar una orden. Con 24/5 Trading tendrá acceso a tres sesiones de negociación adicionales:

a. Comercio en horario ampliado que consta de dos sesiones:

i. Negociación pre-mercado, y
ii. Negociación fuera de horario, y

b. Negociación nocturna.

No todas las inversiones están disponibles para 24/5 Trading, puede ver cuáles están disponibles visitando el sitio web. Al habilitar 24/5 Trading será capaz de operar durante todo el día sin interrupciones. Sin embargo, pueden aplicarse plazos diferentes, por ejemplo durante las festividades de la bolsa o los días festivos en Estados Unidos, en cuyo caso haremos todo lo posible para poder notificárselo de antemano. Operar fuera del Horario de negociación normal conlleva riesgos adicionales como menor liquidez, mayor volatilidad de precios y diferenciales más amplios. Su Orden puede retrasarse, ejecutarse parcialmente o no ejecutarse en absoluto. Consulte nuestra Página web y nuestro Aviso de divulgación para obtener más información y una visión general de los riesgos asociados.

5. Sus derechos y obligaciones

5.1. Reconoce que no se le permite abrir o manejar una cuenta Invest con nosotros a nombre de un tercero, independientemente de la relación legal que tengan. Queda estrictamente prohibido utilizar los Servicios de transacción de acciones para fines de Negociación algorítmica o para prestar servicios de agente, corretaje o gestión de activos, independientemente de que dichos servicios puedan estar legalmente autorizados. Nos reservamos el derecho a cerrar unilateralmente tal cuenta Invest de la que tengamos conocimiento, y no nos haremos responsables de ninguna pérdida, daños o costes derivados de nuestras acciones en virtud de esta cláusula.

5.2. Nos proporcionará toda la información que necesitemos para cumplir con las

regulaciones de la CySEC, normativa aplicable y las reglas de prevención de blanqueo de capitales. Usted garantiza que toda la información que nos proporcione es completa, precisa y no engañosa en ningún aspecto. Nos reservamos el derecho de rechazar solicitudes de jurisdicciones de alto riesgo de conformidad con nuestras responsabilidades legales y reglamentarias.

5.3. Garantiza de manera continua que al firmar este acuerdo, así como cualquier operación en virtud del mismo, no infringirá ninguna regulación aplicable.

5.4. Usted acepta recibir documentos con información clave («**KID**», por sus siglas en inglés) sobre los productos que entran dentro del Reglamento de Productos de Inversión Minorista Empaquetados y Basados en Seguros («**PRIIP**», por sus siglas en inglés) a través de nuestro sitio web.

5.5. Usted acepta toda la responsabilidad de supervisar su cuenta Invest. Acepta avisarnos inmediatamente si:

a. la pérdida, robo o uso no autorizado de su nombre de usuario o contraseña o número de cuenta;
b. el no recibir un mensaje o mensaje parcial de nuestra parte indicando que se ha recibido, rechazado o ejecutado una Orden; o
c. hay información inexacta en los balances de su(s) cuenta(s) Invest, estados, notas de contrato, registros o activos, o retención de dinero o registro de transacción.

5.6. Debe asegurarse de que su contraseña permanezca confidencial en todo momento y debe tomar todas las medidas necesarias para:

a. evitar que cualquier otro individuo use su contraseña;
b. no hacer pública su contraseña a ninguna otra persona, incluyendo a nuestros empleados (ya sea por teléfono o por otros medios);
c. no utilizar su número de cuenta de forma completa o parcial como su contraseña;
d. asegurarse que nadie le escucha al hablar con nosotros por teléfono; y
e. no dejar su teléfono móvil u otros dispositivos sin vigilar mientras tiene la sesión iniciada en la Plataforma de negociación.

5.7. Si no cumple con las obligaciones recogidas en la cláusula 5, podría afectar a la forma en la que podemos prestarle los Servicios de transacción de acciones y podríamos:

a. negarnos a abrirle una Cuenta Invest o a aceptar sus activos;

b. rechazar negociar para usted;
c. negarnos a hacer pagos o transferir Inversiones desde su cuenta Invest;
d. cerrar su Cuenta Invest; y/o
e. adoptar todas las medidas necesarias y razonables para cumplir con los requisitos de la normativa.

6. Nuestros derechos y obligaciones.

6.1. Estamos obligados a evaluar y definir un mercado objetivo para los productos de inversión fabricados, distribuidos o que le vendamos a usted. En nuestro papel de fabricante o distribuidor de productos (vendedor) evaluaremos las inversiones periódicamente y compartiremos información de las mismas para que podemos tomar las medidas apropiadas para mejorar sus resultados como cliente nuestro.

6.2. Podemos tomar cualquier medida que, a nuestra discreción razonable, consideremos deseable para garantizar el cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables. No nos hacemos responsables de cualquier pérdida, daño o retraso derivado del cumplimiento de cualquier requisito establecido por la ley.

6.3. Antes de aceptar la Instrucción de comercio en relación con las inversiones y acciones cotizadas en EE. UU., le pediremos que firme un formulario W-8BEN.

6.4. No aceptaremos la Instrucción de negociación cuando:
a. el mercado de referencia esté cerrado para la negociación; o
b. no tenga suficiente dinero en su cuenta Invest para ejecutar la transacción;
c. o si se producen acontecimientos descritos como «Fuerza mayor» de conformidad con la Cláusula 34 del Acuerdo.

6.5. Le entregaremos un estado de cuenta y una confirmación de sus transacciones, así como un saldo de cuenta Invest y un registro de todas las transacciones de su cuenta Invest a través de la plataforma de negociación. En ausencia de errores manifiestos, la Declaración y la Confirmación serán obligatorias para usted. Deberá revisar las Declaraciones electrónicas que reciba de nosotros y notificarnos enseguida de cualquier discrepancia.

6.6. Abriremos una cuenta Invest a su nombre en la moneda disponible seleccionada. Podrá

utilizar su cuenta Invest para comerciar cuando deposite al menos el importe indicado en la página de términos y tasas de su cuenta Invest y esta se haya confirmado como verificada.

6.7. Nos reservamos el derecho a presentar nuevos Instrumentos Financieros y Horas de mercado con fines comerciales en la Plataforma de negociación y suspender o eliminar de la Plataforma de negociación cualquier instrumento financiero a nuestro criterio exclusivo.

6.8. Nos reservamos el derecho de imponer de inmediato una Limitación de Solo venta en los siguientes casos: a. Ante la sospecha de actividades ilegales;

b. Ante la sospecha de actividades comerciales restrictivas o abusivas;

c. En caso de que ejerciéramos nuestros derechos de recisión del Acuerdo sin previo aviso en virtud de las disposiciones aplicables del presente documento;

d. Para cumplir con las obligaciones de regulación, incluyendo donde no haya proporcionado la información legalmente requerida;

e. En caso de que no haya iniciado sesión en su Cuenta Invest durante un período de doce (12) meses consecutivos, nos reservamos el derecho de solicitar una verificación de sus datos personales según lo dispuesto en la Cláusula 3. En tal caso, podemos imponer una Limitación de Solo venta hasta que nos cercioremos de que sus datos KYC están actualizados; o

f. Tenemos motivos razonables para creer que permitirle seguir negociando será perjudicial para nosotros, para usted como cliente, para otros clientes nuestros o para mercados financieros.

En las situaciones anteriores, le notificaremos la aplicación de una Limitación de Solo venta.

6.9. Nos reservamos el derecho de aplicar una Limitación de solo ventas, con catorce (14) días naturales de antelación, en los siguientes casos, entre otros:

a. Cuando le hayamos enviado un aviso informándole de nuestra intención de finalizar nuestra relación comercial con usted o cerrar su Cuenta Invest; y/o

b. Cuando no haya proporcionado su consentimiento expreso cuando lo hayamos solicitado, incluso en el caso de que necesitemos obtener el consentimiento expreso para introducir nuevas

características o servicios en la Plataforma de negociación o modificar los ya existentes.

6.10. Si una empresa se declara en bancarrota o deja de cotizar en la bolsa correspondiente, podemos intentar obtener cotizaciones para el instrumento en el mercado extrabursátil (OTC).

Si esto no es posible, se le informará de que sus Posiciones en las acciones de esta empresa se cerrarán y deberá aceptar los precios de cierre.

6.11. En línea con el artículo 11(a) de la Ley acerca del Marketing a Distancia de Servicios Financieros para Consumidores de 2004 (242(I)/2004) o cualquier legislación similar que pueda ser de aplicación en su caso, debido a la naturaleza de los servicios de inversión que proporciona a nosotros bajo este Acuerdo, que depende de fluctuaciones en el mercado financiero que escapan a nuestro control, no tiene derecho a retirarse del Acuerdo sin correr con todos los gastos aplicables, costes y deducciones en base a los resultados de sus transacciones.

7. Exención de responsabilidad.

7.1. No nos haremos responsables por cualquier pérdida, daño, coste o gasto incurrido o sufrido por usted bajo este Acuerdo, salvo si este fuere causado directamente por negligencia por nuestra parte, incumplimiento voluntario o fraude por nuestra parte. Bajo ninguna circunstancia seremos responsables por daños consecuentes o daños especiales.

7.2. Nada en este Acuerdo limitará nuestra responsabilidad en caso de muerte o daños personales causados por nuestra negligencia. Usted y nosotros acordamos que esta disposición sobrevivirá a la finalización de este Acuerdo.

7.3. La Compañía no será responsable de ninguna pérdida, coste o cargo dereivado directa o indirectamente del ejercicio de nuestro derecho a imponer restricciones a la Cuenta Invest o adoptar cualquier otra medida conforme a lo dispuesto en este Acuerdo.

7.4. Por la presente, acepta y reconoce que, si se produjera un caso de inactividad en la Plataforma de negociación, renunciará a cualquier reclamación contra Trading 212 por pérdida de beneficios o reclamaciones por haber ejecutado una orden a un precio específico durante dicha inactividad. Reconoce que en determinadas ocasiones puede haber problemas técnicos o fallos en la Plataforma de negociación.

7.5. Usted reconoce que, a nuestro criterio absoluto, podemos anular o cancelar cualquier entrada incorrecta en la cuenta Invest, que incluye, entre otros, derechos de voto, acciones corporativas, órdenes pendientes, transacciones ejecutadas, depósitos, retiros y reservas similares, que haya provocado un mal funcionamiento directo o indirecto, un error o una equivocación.

8. Liquidación.

8.1. Todas las negociaciones entre nosotros se llevarán a cabo de acuerdo a las prácticas generales de liquidación o reglas de mercado de los bolsas relevantes.

8.2. Las transacciones en acciones europeas se liquidan actualmente sobre una base de T+2. La mayoría de las acciones mundiales se liquidan sea con la base T+2 o T+3.

8.3. La fecha de liquidación no puede cambiarse una vez muestre disposición para iniciar una Transacción.

8.4. Podemos resolver las transacciones sobre la base de la Entrega frente a pago y, al celebrar este Acuerdo, usted acepta que podemos, a nuestra discreción, utilizar la exención de la Entrega frente a pago según lo permitido por las Reglas de dinero y bienes del cliente de la CySEC. La exención de Entrega contra pago esencialmente nos permite no aplicar las Reglas de dinero y activos del cliente de CySEC relacionadas con su dinero o activos por un corto período de tiempo al liquidar su transacción dentro de un Sistema de liquidación comercial, sujeto siempre a la Ley aplicable.

8.5. Las inversiones tomadas como garantía se utilizarán para liquidar sus Transacciones de venta. En lo que concierne a todas las Transacciones de venta, usted:

a. confirma que, en el momento de hacer un pedido de venta, usted posee las inversiones relevantes; y
b. se encargará inmediatamente de entregarnos cualquier certificado y formulario de transferencia, correspondientes a dichas inversiones, a más tardar en la fecha de liquidación acordada. De lo contrario, el pago podría retrasarse.

9. Depósitos, retiradas y Reservas de gastos.

9.1. Usted tiene derecho a depositar y retirar dinero de su cuenta Invest usando los métodos indicados en nuestro sitio web. Nos reservamos el derecho a restringir los métodos disponibles en cualquier momento. Tenga en cuenta que, dependiendo del método, puede haber condiciones específicas para que se realice el depósito. Está obligado a iniciar sesión en nuestro Sitio web con su nombre de usuario y contraseña antes de emitir una Orden de pago. Tenga en cuenta que para cualquier ingreso y/o retirada de fondos, está obligado a utilizar

solo una cuenta bancaria, tarjeta u otro tipo de cuenta que le pertenezca.

9.2. Usted debe transferir dinero a su cuenta Invest solo después de aceptar las condiciones de este acuerdo y recibir un nombre de usuario y una contraseña para ingresar a la plataforma de negociación. Solo puede realizar depósitos/retiradas entre cuentas a su nombre. No se permiten los depósitos o retiradas entre terceras personas y no se tramitarán. Al aceptar hacer un depósito, confirma que deposita sus propios fondos para negociar personalmente con Trading 212.

9.3. Puede enviar una solicitud de retirada iniciando sesión en su Invest Account en el sitio web o iniciando una Retirada de Tarjeta Trading 212 con su Tarjeta Trading 212, según la Cláusula 10. Las retiradas de la Tarjeta Trading 212 generalmente se ejecutan de manera instantánea. Otras solicitudes de retirada se procesarán el mismo día en que se reciban, a menos que la solicitud de retirada se reciba fuera del horario laboral, en ese caso se procesará el siguiente día hábil correspondiente, sujeta a las condiciones de la Cláusula 9.5. a continuación y los requisitos de la CySEC. La cantidad de dinero que tendrá derecho a retirar de su Invest Account (o de su Reserva de gastos, si está activado) estará limitada al Efectivo disponible. Todas las Retiradas con la Tarjeta de Trading 212 verificadas se dirigirán a su Cuenta de Dinero electrónico para su tramitación, como indica la Cláusula 10. No se permitirán pagos a terceros desde su Invest Account.

9.4. Reconoce que, de forma predeterminada, la retirada de cualquier parte del Efectivo disponible se llevará a cabo usando el mismo método y hacia la misma fuente de la que recibimos los fondos en un principio. Hay ciertas situaciones en las que se puede hacer una excepción para que un retiro se ejecute a un método de pago diferente al utilizado para un depósito, pero están sujetos a nuestra aprobación. Deberá proporcionarnos todas las pruebas que le solicitemos de que el nuevo método de pago está a su nombre. A pesar de lo anterior, las Retiradas con la Tarjeta de Trading 212 siempre se llevarán a cabo con la Tarjeta de Trading 212 y se reflejarán en su saldo de Efectivo disponible (que puede aparecer en su Reserva de gastos, si está activado).

9.5. Es posible que no pueda retirar de su cuenta Invest los fondos procednetes de la venta de acciones hasta que no se haya liquidado la venta a la fecha de liquidación (normalmente al cabo de T+1 o T+2). Sin importar lo anterior, pudiéramos, a nuestra discreción en ciertas circunstancias, después de recibir una solicitud suya, permitir el retiro de cantidades limitadas. Las ganancias de la venta de acciones mantenidas en su Cuenta Invest se pueden

utilizar antes de la fecha de liquidación para comprar más acciones.

9.6. Usted consiente que siempre que confirme una retirada, Trading 212 puede utilizar un intermediario de pago o banco específico para procesar su retirada según su Orden de pago. El intermediario de pagos o el banco pueden retener el importe de la retirada mientras se procesa la operación de pago, lo que significa que el importe de la retirada ya no se considerará Dinero del cliente.

9.7. Es posible que le solicitemos información o documentación adicional para verificar la legitimidad de cualquier solicitud de Orden de pago. Es posible que retrasemos o rechacemos el proceso de una Orden de pago en caso de que tengamos motivos razonables relativos pero no limitados a:

a. la autenticidad de la instrucción proporcionada;
b. el presunto uso no autorizado o fraudulento de su cuenta Invest;
c. la validez de la cuenta bancaria proporcionada; o
d. requisitos legales o normativos.

Acepta que, en tales circunstancias, puede haber un retraso en el procesamiento de su Orden de pago.

9.8. Se compromete a informarnos cada vez que se bloquee, desactive o se suspenda de cualquier modo una tarjeta que utilice para hacer depósitos en su cuenta Invest. Excepto para casos en los que la tarjeta haya vencido, no nos hacemos responsables si tuviéramos que cumplir la solicitud de retiro mediante la devolución de dinero a una tarjeta bloqueada, desactivada o suspendida sin una notificación previa de aviso.

9.9. Si decide retirar fondos que se depositaron inicialmente con una tarjeta de pago, solicitando una devolución del cargo con su banco emisor o de otro modo, entonces acepta expresamente que tendremos derecho a descontar los importes respectivos de su Efectivo disponible mantenido en su Invest Account y en relación con cualquier fondo que se revierta de manera satisfactoria durante el proceso de devolución del cargo.

9.10. Su Efectivo disponible puede categorizarse en dos botes: el Reserva principal y el Reserva de gastos (como se define a continuación), dependiendo de si aparecen en su Invest Account según esta Cláusula 9. Sin embargo, para evitar dudas, el Reserva principal y el Reserva de gastos simplemente actúan como botes virtuales en su Invest Account. Todo su Efectivo disponible seguirá guardado íntegramente en su Invest Account en un único saldo, pero

categorizado para diferentes usos.

9.11. Cuando usted:

(i) posea una Tarjeta Trading 212 en la fecha en que este Acuerdo entre en vigor, tendrá tres meses naturales a partir de dicha fecha para activar manualmente el Reserva principal y el Reserva de gastos en su Invest Account. Una vez finalizado este periodo, el Reserva principal como el Reserva de gastos se activarán automáticamente en su Invest Account; o

(ii) no posee una Tarjeta Trading 212 pero ya ha abierto una Invest Account en la fecha de este Acuerdo o ha abierto una posteriormente, activaremos automáticamente el Reserva principal y el Reserva de gastos en su Invest Account siempre que sea elegible para una Tarjeta Trading 212. Sin embargo, no puede usar los fondos que se muestran en tu Reserva de gastos para Retiradas con la Tarjeta Trading 212 sin tener una Tarjeta Trading 212.

9.12. No puede retirar fondos directamente de su Reserva de gastos a la fuente utilizada para transferir fondos a su Reserva principal, ni agregar fondos a su Reserva de gastos desde esa fuente. Para hacerlo, necesitará hacer una Transferencia de bote entre su Reserva principal y su Reserva de gastos.

10. Retiradas con la Tarjeta de Trading 212.

10.1. Puede solicitar una Tarjeta de Trading 212 en nuestro Sitio web. La tarjeta Trading 212 es emitida y administrada por Paynetics AD («**Paynetics**») (n.º de empresa: 131574695, con sede y dirección registrada en: 76A James Bourchier Blvd., 1407 Sofía, Bulgaria), un proveedor externo (independiente de Trading 212) autorizado y regulado por el Banco Nacional de Bulgaria («BNB») para proporcionar dinero electrónico y servicios de pagos. Antes de la emisión y la activación de la Tarjeta de Trading 212, debe hacerse cliente de Paynetics y aceptar el Acuerdo de titular de la tarjeta de Paynetics. El Acuerdo de titular de la tarjeta de Paynetics detalla los términos y condiciones que se aplican para abrir una Cuenta de Dinero electrónico, emitir y usar la Tarjeta de Trading 212. Trading 212 actúa como intermediario de Paynetics y proporciona servicios al cliente en relación con la Tarjeta Trading 212. Podrá gestionar la Tarjeta de Trading 212 a través del Sitio web. Al aceptar el Acuerdo de titular de la tarjeta de Paynetics, solicita que Paynetics abra una Cuenta de Dinero electrónico y emita una Tarjeta a

su nombre. Consulte los límites y tarifas aplicables especificados en la página de Términos y tasas de nuestro sitio web.

10.2 Al decidir convertirse en cliente de Paynetics y aceptar el Acuerdo de titular de la tarjeta de Paynetics, acepta que compartamos todos los datos personales solicitados por Paynetics u otros terceros relevantes de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

10.3.a. Podrá presentar una Orden de pago para las Retiradas de Tarjeta de Trading 212 (según la cantidad de Efectivo disponible que se muestra en su Reserva de gastos, si está activado) usando la Tarjeta de Trading 212 online, en las tiendas, en terminales Punto de Venta físicos o virtuales (POS por sus siglas en inglés) y en cajeros automáticos. Las Órdenes de pago para las Retiradas con la Tarjeta de Trading 212 se procesarán según las Órdenes de pago bajo la Cláusula 9. Por lo tanto, nos está dando instrucciones para facilitar esas Retiradas de Tarjeta de Trading 212 como Órdenes de pago del Efectivo disponible en su Invest Account (que puede aparecer en su Reserva de gastos, si está activado). Siempre que use su Tarjeta de Trading 212 (ya sea para compras online, en tiendas o para retiradas en cajeros automáticos), está emitiendo una Orden de pago a Trading 212 para una Retirada con la Tarjeta de Trading 212. Esta Orden de pago autoriza a Trading 212 a deducir el importe especificado del Efectivo disponible en su Invest Account (que puede aparecer en su Reserva de gastos, si está activado) y transferirlo por usted a su Cuenta de Dinero electrónico con Paynetics.

Es responsabilidad suya asegurarse de que dispone de Efectivo disponible suficiente para cubrir (en su Reserva de gastos, si está activado) la Retirada con la Tarjeta Trading 212 solicitada, de lo contrario la Retirada con la Tarjeta Trading 212 podría fallar. Si, por cualquier motivo, su Cuenta de dinero electrónico termina con un saldo negativo, nos ordena reembolsar el importe necesario desde su Efectivo disponible cuando Paynetics lo solicite, y se lo notificaremos después de la retirada con la Tarjeta de Trading 212 haya sido procesada.

10.3.b. Solo podrá utilizar los fondos que aparecen en su Reserva de gastos para realizar una Retirada con la Tarjeta Trading 212 si: (1) su Reserva de gastos está activado (ya sea manualmente por usted o automáticamente por nosotros) y (2) usted posee una Tarjeta Trading 212.

10.3.c. Si su Reserva de gastos está activado, debe tener fondos suficientes en él para realizar una Retirada con la Tarjeta de Trading 212. Puede transferir su Efectivo disponible hacia y desde su Reserva principal a su Reserva de gastos (" Transferencias de bote"). El historial de

Transferencias de bote aparecerá en su Invest Account.

10.3.d. No puede usar los fondos de su Reserva de gastos para realizar Retiradas con la Tarjeta de Trading 212 cuando ya no tiene una Tarjeta de Trading 212. Sin embargo, el Reserva principal y el Reserva de gastos seguirán apareciendo en su Invest Account cuando corresponda. Podrá seguir realizando Transferencias de bote (según se ha definido anteriormente) en cualquier momento.

10.4. Solo es posible utilizar su tarjeta de Trading 212 para retirar efectivo disponible de su Invest Account (o Reserva de gastos, si está activado) o, según el caso, para recibir devoluciones de cargos. Tenga en cuenta que no es posible usar la Tarjeta de Tading 212 o su Cuenta de Dinero electrónico para recibir otros pagos suyos o de terceros. En caso de que se realice un pago a su Cuenta de Dinero electrónico por error, Paynetics podrá revertir dicha transacción como se detalla en el Acuerdo de titular de la tarjeta de Paynetics.

10.5. Al usar nuestra función de Cuenta multidivisa, daremos prioridad a las Retiradas con la Tarjeta de Trading 212 en la misma divisa para evitar un cambio de divisa. Si no hay suficiente Efectivo disponible (en su Reserva de gastos, si está activado) en la divisa de su Retirada con Tarjeta de Trading 212, la transacción se procesará en su Divisa principal o, como segunda opción, en la divisa que tenga el saldo de Efectivo disponible más elevado. Tenga en cuenta que no es posible combinar saldos de Efectivo disponible en diferentes divisas en una única Retirada con la Tarjeta de Trading 212. Si no podemos verificar la Retirada con la Tarjeta de Trading 212 debido a que el Efectivo disponible en su Invest Account es insuficiente (que puede aparecer en su Reserva de gastos, si está activado) o Divisa principal (o el saldo más alto en otra divisa), la solicitud de retirada no se procesará.

10.6. Las devoluciones u otros ingresos promocionales que paguemos nosotros o Paynetics en relación con la Tarjeta de Trading 212 se abonarán en la Invest Account que tiene con nosotros y aparecerán en su Reserva de gastos, si está activado.

10.7. Si posee una tarjeta de Trading 212, podrá optar por nuestra función de Invertir cambio suelto. Puede desactivar esta función en cualquier momento en el sitio web.

10.8. Con nuestra función Dinero suelto de Invest, usted nos indica que redondeemos cada transacción elegible de la Tarjeta Trading 212 al importe entero más cercano en su moneda

base (por ejemplo, al euro entero más cercano) o, opcionalmente, en algunas monedas, al múltiplo más cercano (consulte nuestro sitio web para obtener más información) y, si así lo decide, que multipliquemos dicho importe por un multiplicador establecido por usted. Transferiremos el cambio suelto al saldo en efectivo de una torta de su elección de acuerdo con sus instrucciones. Ejecutaremos las órdenes de compra pertinentes según sus instrucciones en virtud de los términos de tortas y AutoInvest. Tenga en cuenta que solo puede elegir invertir en una sola torta a la vez. Si elimina la torta elegida, le deshabilitaremos automáticamente la función de Invertir cambio suelto. Nuestros términos de torta y AutoInvest se aplican a nuestra función de Invertir cambio suelto.

10.9. Puede optar por establecer un límite mensual para la cantidad de dinero suelto recogido e invertido con la función Dinero suelto de Invest (hasta el límite establecido en el sitio web). Si se alcanza el límite mensual, dejaremos de recolectar su cambio suelto hasta el primer día calendario del mes siguiente, momento en el que el límite mensual se restablecerá automáticamente.

10.10. Si recibe un reembolso en virtud de la cláusula 10.6, podrá indicarnos que transfiramos cualquier reembolso recibido en virtud de cualquier transacción elegible con la tarjeta de Trading 212 a una torta de su elección a través de nuestra función de Invertir reembolsos. Puede desactivar esta función en cualquier momento en el sitio web. Ejecutaremos las órdenes de compra pertinentes según sus instrucciones en virtud de los términos de tortas y AutoInvest. Tenga en cuenta que solo puede elegir invertir en una sola torta a la vez. Si elimina la torta elegida, le deshabilitaremos automáticamente nuestra función de Invertir reembolsos. Nuestros términos de torta y AutoInvest se aplican a nuestra función de Invertir reembolsos.

10.11. Las transacciones con Tarjeta Trading 212 son elegibles para nuestras funciones Dinero suelto y Devolución de Invest siempre que la transacción relevante no sea una Transacción de Tarjeta Trading 212 excluida. Para obtener una descripción completa y actualizada de todas las transacciones que están excluidas de nuestras funciones Dinero suelto y Devolución de Invest (ambas son una "Transacción de Tarjeta Trading 212 excluida"), consulte el Centro de ayuda en nuestro sitio web. Es posible que cambiemos la lista de transacciones excluidas con tarjetas de Trading 212 de vez en cuando, por lo que debe asegurarse de consultar periódicamente nuestro sitio web. Nuestra función Devolución de Invest se describe arriba.

10.12. Si alguna Tarjeta Trading 212 que ha vinculado a nuestras funciones Cambio suelto y/o Devolución de Invest deja de funcionar por cualquier motivo, nuestras funciones Cambio suelto y/o Devolución de Invest ya no funcionarán con la Tarjeta Trading 212 correspondiente.

11. Comunicaciones

11.1. Deberá emitir Órdenes a través de la Plataforma de Negociación, después de iniciar sesión con su nombre de usuario y contraseña.

11.2. Si necesita ponerse en contacto con nosotros por cualquier motivo en relación con este acuerdo, hágalo:

a. por correo postal enviado a Trading 212 Markets Ltd., 1, Agias Fylaxeos str., 2nd floor, Office 1, 3025, Limassol, Chipre;
b. con el botón Chat del Sitio web y en la Plataforma de Negociación; o
c. por correo electrónico: info@trading212.com.

11.3. Podremos ponernos en contacto con usted y enviarle notificaciones en relación con el presente Acuerdo por correo, teléfono o correo electrónico por medio de la última dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado. Por la presente, acepta que le ofreceremos información a través de un medio duradero que no sea papel y que le proporcionaremos información que no está dirigida a usted personalmente a través del Sitio web.

11.4. Usted acepta que podemos grabar todas las comunicaciones entre usted y nosotros y utilizar las grabaciones o transcripciones de las grabaciones, así como los correos electrónicos, mensajes de chat grabados u otras comunicaciones que nos envíe a través de nuestra plataforma o por cualquier otro medio, con fines de capacitación, con el fin de investigar cualquier queja que pueda presentar o con cualquier otro fin legal o reglamentario, incluso como prueba en cualquier disputa o disputa prevista entre usted y nosotros. Bajo solicitud, le proporcionaremos una copia de esas grabaciones en un tiempo razonable.

11.5. Si ya no desea recibir nuestras notificaciones por correo electrónico, en la aplicación o notificaciones push, puede cancelar la suscripción fácilmente siguiendo estos pasos:

a. Cuando reciba una de nuestras notificaciones en su correo electrónico, haga clic en el enlace “Cancelar la suscripción a este tipo de notificaciones” en la parte inferior del correo

electrónico y cancelaremos su suscripción de inmediato para no que reciba la respectiva categoría de notificaciones; o

b. Inicie sesión en su Cuenta a través de nuestro Sitio web o la aplicación móvil Trading 212, vaya a «Configuración», luego a «Notificaciones» y simplemente marque las notificaciones que desea recibir. (Si ya no está dispuesto a recibir notificaciones, simplemente desmarque todas).

Sin perjuicio de lo anterior, tenga en cuenta que podríamos vernos obligados a notificarle acerca de determinados eventos (es decir, modificaciones del presente Acuerdo), por lo que no podrá cancelar la suscripción para no recibir notificaciones obligatorias.

12. Emitir una orden de negociación

12.1. Trataremos cada Orden que usted coloque para los Servicios de transacción de acciones como una oferta de compra de los servicios sujetos a este acuerdo. Podemos, a nuestra discreción razonable, negarnos a aceptar cualquier Orden o instrucción suya o podemos aceptar su Orden sujeta a ciertas condiciones o podemos, actuando razonablemente, negarnos a proceder con una Orden que hayamos aceptado (incluyendo pero no limitado a situaciones en las que no podemos ejecutar su Orden debido a restricciones con nuestros corredores ejecutores u otros terceros, plataformas de negociación o debido a condiciones inusuales del mercado). En tal caso, haremos todo lo posible para facilitar las ventas y notificarle por escrito, salvo que no podamos hacerlo por imperativo legal.

12.2. Las órdenes podrán ejecutarse una vez que las hayamos aceptado. En algunas situaciones, podemos ofrecer una ejecución parcial de una Orden como alternativa a un rechazo total. Si una Orden no se puede ejecutar parcialmente por varios motivos o límites aplicables, estamos autorizados, pero no obligados a ejecutar esa parte de la Transacción.

12.3 Las órdenes ejecutadas durante el Trading 24/5 se procesarán a través del internalizador sistemático de Trading 212, tal y como se define en nuestra política de ejecución de órdenes. Todos los tipos de órdenes disponibles durante el Horario de negociación normal estarán disponibles durante el 24/5 Trading. Sin embargo, las condiciones del mercado pueden ser significativamente distintas en comparación con el Horario de negociación normal y usted

debe considerar los riesgos relacionados con el comercio fuera del Horario de negociación normal. Consulte nuestra Política de ejecución de órdenes y nuestro Aviso de divulgación para obtener más detalles.

12.4. Al emitir una orden para la compra de inversiones, usted se compromete a tener fondos suficientes en su cuenta Invest en la fecha en la que deba efectuar el pago para liquidar la transacción. Cuando emite una Orden, haremos todo lo posible para calcular el importe máximo de Efectivo disponible que puede gastar en esa Orden y le sumaremos un porcentaje razonable sobre el precio de mercado actual para cubrir los cambios de precios del mercado («**Fondos bloqueados totales de la orden**»). Los fondos bloqueados totales de la orden se bloquearán y no serán parte del efectivo disponible. Una vez que se ejecute la orden correspondiente, los fondos residuales de los fondos bloqueados totales de la orden se devolverán al efectivo disponible. No aceptaremos una Orden incluso si no hay fondos suficientes en el momento de emitirla, y es su exclusiva responsabilidad asegurarse de tener suficiente Efectivo Disponible en su Cuenta Invest para cubrir los Fondos Bloqueados Totales de la Orden.

12.5. Usted reconoce y acepta que puede haber un retraso en la ejecución de una orden porque todas las órdenes se ejecutan estrictamente según el momento en que se reciben. En particular, una Orden recibida cuando la bolsa correspondiente está cerrada o no es un Día laboral, no se ejecutará hasta la siguiente reapertura. Presentaremos la Orden de ejecución a la reapertura de la bolsa o, si se han recibido muchas órdenes mientras el mercado estaba cerrado, en cuanto se pueda tras la reapertura de la bolsa.

12.6. Usted reconoce y acepta que:

a. no garantizamos un precio fijo para la ejecución, excepto para las Órdenes Limit (según se define en nuestra Política de Ejecución de Órdenes);
b. recibirá una cotización para cada transacción de la Plataforma de negociación. La cotización solo será válida hasta que sea sustituida por otra nueva, lo que se producirá automáticamente en la Plataforma de negociación;
c. Todas las cotizaciones mostradas en nuestra Plataforma de negociación se ofrecen únicamente a título indicativo; y
d. Debido a los movimientos de precio, el precio de ejecución real puede cambiar.

12.7. Puede emitir una orden siempre que su valor no supere el 95 % del efectivo disponible en su cuenta Invest. Independientemente de esto, igual puede tener un saldo negativo en su

cuenta Invest en casos de volatilidad repentina del mercado y los precios cambien drásticamente entre el momento de dar la orden y su ejecución. Esto se conoce comúnmente como «Deslizamiento de orden». Si se produce un cambio de este tipo y tu obligación de liquidar supera tu Efectivo disponible, seguirás siendo responsable de liquidar el Acuerdo en su totalidad. Si una operación genera un saldo negativo en su cuenta Invest, usted nos indica que intentemos vender la parte de su Posición que genera el saldo negativo para evitar un saldo negativo en su cuenta Invest; haremos todo lo posible.

12.8. No está permitido hacer ventas en corto. Esto significa que no puede darnos Instrucciones para vender una Inversión que usted no posee en el momento de la venta y que no está en su Cuenta Invest, ya esté liquidada o no en el momento de la venta.

12.9. Cuando ponga una Orden de compra, los fondos destinados a la inversión serán utilizados por Trading 212 para cubrir tanto el importe del instrumento financiero como el de cualquier impuesto que corresponda o impuesto de timbre, gravamen gubernamental o administrativo, tasas o cualquier otro gasto. Asimismo, si usted emite una Orden «venta», los impuestos sobre transacciones y/o impuestos de timbre, gravámenes gubernamentales o administrativos, y tasas u otras obligaciones correspondientes se descontarán de los recibos registrados en su cuenta Invest. El impuesto sobre las transacciones es un término colectivo que se refiere a todos los impuestos y gravámenes que se cobran en las transacciones con instrumentos financieros en todas las jurisdicciones aplicables. Algunas jurisdicciones pueden obligarle a pagar una cierta cantidad (normalmente, un porcentaje fijo) del impuesto de transacción o de timbre. La existencia y la cantidad del impuesto depende del tipo específico del instrumento financiero y de la legislación nacional aplicable. En la medida de lo posible, Trading 212 le retendrá esos impuestos sobre las transacciones, mientras que los fondos correspondientes dejarán de estar protegidos por las Normas para el Dinero del Cliente de la CySEC, pues se deberán a las autoridades respectivas y no a usted. Los detalles de coste específicos se proporcionarán al Cliente en la ventana de revisión de orden.

12.10. Usted acepta que algunas acciones pequeñas y de microcapitalización se cotizan en mercados altamente ilíquidos, o por subasta u otro proceso de licitación no estandarizado, lo que puede provocar retrasos en la ejecución de las Órdenes de tales instrumentos financieros. En estas circunstancias, usted acepta que Trading 212 tramite su Orden a la mayor brevedad posible. Trading 212 no se hace responsable de ninguna pérdida económica, percibida o real, que pueda sufrir a consecuencia de estos retrasos.

12.11. Trading 212 podrá, en cualquier momento y a su entera discreción razonable, imponer restricciones y otros límites temporales o permanentes al tamaño mínimo y/o máximo de las órdenes o posiciones de cualquier inversión. Dichos límites se impondrán como resultado de consideraciones que incluyen, pero no se limitan a las condiciones del mercado y/o una evaluación de los departamentos de riesgo y/o cumplimiento de Trading 212. En tal caso, haremos todo lo posible para informarle tan pronto como sea posible por correo electrónico o a través de nuestra Plataforma de negociación. Sin embargo, es su responsabilidad monitorear su cuenta Invest y estar informado de los límites de tamaño vigentes impuestos a las órdenes que desee ejecutar.

12.12. Las Cuentas multidivisa le permiten seleccionar la divisa de su orden antes de emitirla, que puede ser la Divisa del instrumento o su Divisa principal. No podrá colocar una orden en más de una divisa. Le corresponde a usted asegurarse de tener suficiente efectivo disponible en la moneda que seleccionó para su orden. En caso de que no tenga suficiente efectivo disponible en la moneda de su orden, podría no ejecutarse o podría ejecutarse parcialmente.

13. Inversión fraccionaria

13.1. El programa de Acciones fraccionarias de Trading 212 le permite comprar valores en cantidades monetarias en lugar de cantidades en acciones. Los beneficios de las Acciones fraccionarias son que proporcionan una amplia diversificación para inversiones relativamente pequeñas, pero debe conocer las características, los riesgos y las limitaciones únicas antes de participar en el Programa de acciones fraccionarias de Trading 212. Esto se indica en nuestro Aviso de divulgación y en la Política de Ejecución de Órdenes.

13.2. Si tiene derechos fraccionarios (p. ej., dividendos, opciones y derechos de voto) derivados de su inversión en acciones fraccionarias, será el único beneficiario de sus intereses en proporción al interés fraccionario de la acción completa. En particular, todos los dividendos pagaderos a su favor se se prorratearán para reflejar su derecho fraccionario (los retendremos a su nombre de conformidad con lo estipulado en las Normas del CySEC (consulte la Cláusula 16 más adelante)). Haremos todo lo posible para ofrecerle la posibilidad de ejercer su derecho de voto de forma proporcional, de acuerdo con las condiciones previstas en la Cláusula 24. No restringimos de ninguna manera los derechos que usted tendría sobre los valores y los fondos en su cuenta Invest, incluidas las Participaciones accionarias fraccionarias. Sin embargo, tenga en cuenta que no se garantizan los derechos de voto ni la asistencia a las asambleas de accionistas.

13.3. Usted reconoce y acepta que las acciones fraccionarias son intransferibles. Si cierra su cuenta Invest o transfiere su cuenta Invest a otra empresa, liquidaremos las acciones fraccionarias que tenga en su cuenta Invest. Asimismo, las acciones fraccionarias no pueden ponerse en forma de certificado y enviarse por correo. Las liquidaciones de acciones fraccionarias pueden generar cargos adicionales.

14. Dinero del cliente

14.1. Todo dinero, independientemente de su moneda, que mantengamos en su nombre y que se considere dinero del cliente a efectos de las Normas para el Dinero del Cliente de la CySEC (Normas de la CySEC que regulan el Dinero del cliente) se protegerá de conformidad con dichas normas y se mantendrá en una cuenta bancaria segregada, en un Fondo del Mercado Monetario Cualificado (QMMF) junto con el dinero de nuestros otros clientes. Si su dinero se mantiene en un fondo del mercado monetario calificado , se aplicarán las normas de custodia de activos del cliente previstas en la cláusula 16.

14.2. Si mantiene de Dinero no invertido en su Cuenta Invest con nosotros, podremos mantener su dinero en una o varias de las siguientes opciones:

a. Depósitos bancarios regulares remunerados en instituciones financieras reguladas por el Reino Unido o la UE;
b. Depósitos a plazos remunerados con un plazo de hasta 95 días en instituciones financieras reguladas por el Reino Unido o la UE; y/o
c. QMMF (solo si da su consentimiento expreso según se estipula en la Cláusula 15 a continuación).

14.3. Cuando mantenemos dinero en depósitos a plazo, sujeto a la ley aplicable, dichos depósitos a plazo solo podrán permitir un retiro previo aviso o al final del plazo, que podrá ser de hasta 95 días. Esto no afectará a su capacidad para retirar su dinero o utilizarlo para realizar inversiones. Sin embargo, si Trading 212 o la entidad financiera regulada por el Reino Unido o la UE quiebran, podría haber un retraso en el acceso a su dinero para retirarlo. Para obtener una presentación más detallada de los riesgos aplicables, consulte nuestro Aviso de divulgación disponible en nuestro Sitio web.

14.4. Se ejercerá toda la habilidad, cuidado y diligencia debidos en la selección, designación y revisión periódica en cualquier banco tercero o QMMF en el que se coloque su dinero. Nosotros no seremos responsables de ningún acto, omisión o fallo del banco tercero o QMMF.

14.5. Cuando lo permitan las Normas para el Dinero del Cliente de CySEC, en el caso de que no haya habido movimiento en el saldo de su Cuenta Invest durante un período de al menos seis (6) años y no podamos ponernos en contacto con usted a pesar de haber tomado medidas razonables para hacerlo, acepta que podemos dejar de tratar su dinero como dinero del cliente y podemos pagarlo al Fondo de Compensación de Inversores (ICF).

14.6. Cuando sea apropiado, usted nos autoriza a permitir que otra persona, como a un intercambio, cámara de compensación o broker intermediario, mantenga o controle su dinero de cliente con el propósito de Transacciones a su nombre a través de o con esa otra persona.

14.7. En caso de quiebra por nuestra parte (por ejemplo, por insolvencia), cualquier dinero depositado en una cuenta de dinero del cliente por terceros o depositado en un QMMF se segregará de nuestros otros activos y no estará a disposición de nuestros acreedores. Sin embargo, en caso de quiebra (por ejemplo, debido a la insolvencia) de un tercero, como el dinero de sus clientes se mantendrá con el dinero de otros clientes en una cuenta de dinero agrupado de clientes o QMMF, en caso de que el banco tercero que mantiene el dinero incumpla y se produzca un déficit, usted acepta compartir proporcionalmente ese déficit con otros acreedores del tercero en el que está depositado el dinero de sus clientes.

14.8. Podríamos conservar su dinero en una cuenta de clientes o QMMF situados en una jurisdicción fuera de la UE. El régimen legal y regulatorio aplicable a dicho tercero será diferente al de la UE, y en caso de insolvencia o cualquier otro incumplimiento equivalente de dicho tercero, su dinero puede recibir un trato diferente al que se aplicaría si el dinero se depositara en un banco o QMMF en la UE.

14.9. Su dinero dejará de ser Dinero del cliente cuando se le pague a usted o a uno de sus representantes debidamente autorizado, o se pague a un tercero según sus instrucciones, o se nos pague a nosotros cuando el dinero venza y sea pagadero a nosotros.

14.10. Tomaremos las medidas necesarias para asegurarnos de que los fondos de los clientes están protegidos. En especial:

a. mantendremos registros y cuentas que nos permitan distinguir en cualquier momento y sin demora los fondos de uno de nuestros clientes de fondos de cualquier otro cliente o de nuestros fondos propios;
b. mantendremos registros y cuentas de manera que aseguren la precisión y, sobre todo, la correspondencia con los fondos mantenidos para nuestros clientes y que puedan

usarse en auditorías;

c. introduciremos arreglos organizativos adecuados para minimizar el riesgo de pérdida o disminución de los fondos de los clientes, o de los derechos en relación con esos fondos como resultado del mal uso de fondos, fraude, mala administración, mantenimiento inadecuado de registros o negligencia;

d. introduciremos acuerdos para asegurar que los fondos de los clientes están protegidos en el caso de insolvencia;

e. designaremos un agente único con la capacidad y autoridad suficientes con responsabilidad específica para proteger los fondos de los clientes.

14.11. Al hacer uso de nuestra función de Cuenta multidivisa, es posible que sus fondos se mantengan en diferentes cuentas bancarias de clientes o QMMF. No obstante, en todo momento, constituirán dinero del cliente y estarán sujetos a la normativa y legislación aplicable de la CvSEC, salvo que se trate de QMMF, en cuyo caso constituirán Activos del cliente.

14.12. A menos que se acuerde lo contrario con usted por escrito, trataremos los fondos que tengamos en su Cuenta Invest de acuerdo con las disposiciones pertinentes de «Salvaguarda del dinero de los clientes» que se establecen en la legislación aplicable de la CySEC. Salvo que se acuerde otra cosa con usted por escrito, todos los importes que nos entregue o que mantengamos en su nombre, para la prestación de Servicios de inversión, se mantendrán a su nombre y/o nuestro nombre en su nombre en una cuenta bancaria de cliente. Esto significa que sus fondos estarán separados de los nuestros y no se podrán usar durante el desarrollo de nuestra actividad comercial.

14.13. Podemos retener su dinero y el dinero de otros clientes en la misma cuenta bancaria del cliente (cuenta ómnibus). En tal caso, somos capaces de identificar su dinero a través de nuestros servicios administrativos y contables.

14.14. Nuestro objetivo es mantener su dinero únicamente en instituciones financieras reguladas por el EEE y en QMMF que apliquen y tengan Normas para el Dinero del Cliente similares a las nuestras y que estén supervisadas por autoridades reguladoras de rango equivalente al nuestro. En el improbable caso de que mantengamos el dinero de los clientes fuera del EEE, el régimen jurídico y normativo aplicable a dicha entidad financiera será diferente del del EEE y, en caso de insolvencia o de cualquier otro procedimiento análogo en relación con dicha entidad financiera o QMMF, su dinero podrá recibir un trato diferente del

que se aplicaría si el dinero se mantuviera en una entidad financiera o QMMF del EEE.

14.15. No mantenemos el dinero de los clientes en instituciones financieras no reguladas ni en QMMF. Podemos, sin embargo, transferir el Dinero de los clientes a cualquier tercero regulado (p. ej., un banco, un productor de mercado o proveedor de liquidez, comerciante, billetera electrónica, bróker intermediario, contraparte OTC o centro de compensación) para retener o controlar para realizar una Transacción con esa persona o para cumplir su obligación de proporcionar un colateral con respecto a una Transacción. Anualmente, llevamos a cabo auditorías de riesgo de todas las terceras partes reguladas con las que trabajamos, pero no nos hacemos responsables de cualquier acto u omisión de un tercero con el que hemos depositado el dinero recibido de usted. Puede que el tercero al que le pasemos dinero lo conserve en una cuenta ómnibus y puede que no sea posible separarlo de nuestro dinero o del dinero del tercero, dependiendo de las cláusulas regulatorias del tercero. En el caso de una insolvencia o cualquier otra situación análoga relacionada con este tercero regulado, es posible que solo podamos reclamar sin garantías al tercero regulado en su nombre y en el de nuestros demás Clientes, y se expone a que el dinero que recibamos no sea suficiente para satisfacer su reclamación y la de todos los demás Clientes en relación a la cuenta pertinente. La Compañía no acepta ninguna responsabilidad por todo fondo no depositado directamente en la cuentas bancarias de la Empresa, por pérdidas (directamente o como resultado de) debido a demoras o omisión de depositar/remitir fondos a través de afiliados o terceros.

14.16. El Dinero del cliente se mantiene fuera de la hoja de balance y no puede usarse para pagar a los acreedores de la Compañía en el improbable caso del incumplimiento de la Compañía. Además, la Compañía no será responsable de ninguna quiebra o insolvencia de ningún banco, institución financiera y/o QMMF donde se mantenga el dinero del cliente; no obstante, los sistemas aplicables de indemnización de los inversores o de protección de los depósitos pueden proteger una parte del dinero en caso de impago.

14.17. Dada la naturaleza de los Servicios de Negociación de Acciones, su Cuenta Invest normalmente no tendrá un saldo negativo. Sin embargo, es posible que el saldo de su cuenta Invest en su moneda principal y/o moneda no principal sea negativo en determinados casos limitados. Esto incluye situaciones tales como Deslizamiento de órdenes (como se describe en la Cláusula 11.7), tarifas y cargos impuestos por los emisores de Instrumentos financieros (como se describe en la Cláusula 17.5). Al utilizar nuestra Cuenta multidivisa, aceptas que tenemos derecho a convertir los fondos que tengas en tu Divisa principal y/o Divisa no principal para cubrir un saldo negativo en cualquier otra divisa. También acepta depositar

inmediatamente suficiente efectivo disponible para cubrir el saldo negativo que haya en su cuenta Invest.

15. Programa de reparto de intereses

15.1. Si nos da su consentimiento expreso para participar en nuestro Programa de reparto de intereses, además de los Depósitos bancarios regulares y los Depósitos a plazos, podemos mantener su Efectivo disponible en un QMMF. Retendremos los intereses recibidos y le pagaremos por separado una parte en las divisas y con las tasas especificadas en la página de Términos y tasas de nuestro Sitio web. Si el Reserva principal y el Reserva de gastos están activados en su Invest Account según la Cláusula 9 anterior, el interés que se le pague aparecerá en su Reserva principal. Tenga en cuenta que estas divisas y tasas pueden estar sujetas a cambios, según la Cláusula 15.3 siguiente. Si utiliza nuestra Cuenta multidivisa y tiene Efectivo disponible en más de una moneda que genera intereses, podrá ganar intereses sobre cada uno de esos saldos. No todas las monedas que ofrece la Cuenta multidivisa pagan intereses; puede ver qué monedas pagan intereses en la página de términos y tasas de nuestro Sitio web.

15.2. En cualquier momento, puede cambiar de opinión y optar por participar o no en el Programa de reparto de intereses a través de nuestro sitio web. Si opta por no participar en el Programa de reparto de intereses, **no** mantendremos su Dinero no invertido en QMMF y, por tanto, **no** se le abonarán intereses según la cláusula 15.1. Podremos seguir manteniendo su Dinero no invertido en Depósitos a plazo y/o Depósitos bancarios regulares con instituciones financieras reguladas por el Reino Unido y la UE, y retendremos cualquier interés recibido.

15.3. El tipo de interés que recibimos puede estar sujeto a cambios inmediatos por parte de las entidades financieras reguladas de la UE/Reino Unido y/o los gestores del QMMF, por ejemplo, debido a cambios en el tipo básico aplicable por parte del Banco Central Europeo o el Banco de Inglaterra. Si bajamos el tipo de interés que recibe, se lo notificaremos con al menos un (1) día de antelación. Si aumentamos el tipo de interés en su beneficio, aplicaremos los cambios inmediatamente y no se lo notificaremos.

15.4 Si usted opta por el Programa de reparto de intereses y cumple los criterios para recibir intereses sobre su Dinero no invertido de acuerdo con esta Cláusula 15, no será necesaria ninguna otra acción por su parte para recibir los intereses. Se acreditarán en su Cuenta Invest automáticamente al final de cada día laborable y aparecerán en su Extracto periódico.

15.5. Tendrá derecho a recibir intereses a partir del día siguiente al suscribirse al programa de reparto de intereses, y no recibirá intereses el día en que deje de participar. Solo le pagaremos los intereses si la cantidad es mayor o igual a un (1) céntimo de euro (o penique, dependiendo de la divisa). Si la cantidad es menor, la retendremos hasta que se acumule un (1) céntimo y se la pagaremos entonces. Hasta ese momento, cualquier cantidad menor de un (1) céntimo no será considerada Dinero del cliente según la Cláusula 14.

15.6. Dependiendo de su residencia fiscal, puede que se aplique una retención fiscal:

- Si es residente fiscal chipriota, cualquier renta por intereses que reciba estará sujeta a una retención fiscal del 30 % y a un impuesto GHS (Sistema general de salud) del 2,65 %. Retendremos los impuestos aplicables a sus rentas por intereses y realizaremos los pagos necesarios a las autoridades fiscales de Chipre en su nombre.
- Si NO es residente fiscal chipriota, queda exento de cualquier retención fiscal en Chipre.

16. Activos del cliente

16.1. Retendremos, a su petición cualquier inversión (incluido el dinero que tenga depositado en QMMF, si corresponde), que se haya comprado a su nombrado, hasta que nos dé instrucciones de vender la inversión o transferirla a su nombre o a otra persona autorizada, sujeto a las condiciones especificadas en la Cláusula 17. Mantendremos cualquier Inversión a su nombre de acuerdo con las Reglas de activos de clientes de la CySEC.

16.2. Según las Reglas de activos del cliente de la CySEC, podemos designar a cualquier otro tercero para que mantenga sus Inversiones, incluidos los documentos de títulos o certificados que demuestren el título de dichas Inversiones. Aplicaremos la competencia y cuidados razonables en la selección, designación y revisión periódica de cualquier parte tercera, pero no somos responsables de sus actos, omisiones, insolvencia o disolución. Cualquier discrepancia en términos de los activos del cliente y cualquier pérdida derivada de ello se tratará de acuerdo con las Reglas de activos de clientes CySEC.

16.3. Un tercero que posea su Inversión puede tener una garantía, un derecho de retención o un derecho de compensación sobre sus Inversiones, que no se liquidan según la Cláusula 8. Esto puede ser requerido por las leyes aplicables a dicha tercera parte en la jurisdicción donde se mantienen sus inversiones o puede ser impuesto por la tercera parte como garantía de las tasas en los cargos por mantener sus inversiones. En el raro evento de que un tercero

ejerza sus derechos sobre las Inversiones no saldadas, Trading 212 será responsable ante Usted por cualquier Inversión de ese tipo.

16.4. Por este medio, usted nos autoriza para mantener sus inversiones en custodia segura (o designar a un subdepositario para que lo haga), para transferir valores desde su cuenta Invest para cumplir con las ventas efectuadas por su cuenta Invest, para aceptar ofertas o asumir otros asuntos en relación con sus inversiones que cubre este Acuerdo.

16.5. Registros detallados de todas sus Inversiones y activos mantenidos por nosotros se guardarán en todo momento para demostrar que sus Inversiones se mantienen a su nombre, para su beneficio y que no nos pertenecen a nosotros ni a ningún subdepositario.

16.6. Las Inversiones compradas por nosotros en su nombre o transferidas a nosotros serán registradas en nombre de una empresa nominativa o a nuestro nombre o al de un subdepositario. Nosotros nos hacemos responsables de nuestro nominado hasta el mismo punto de nuestros propios actos, incluyendo pérdidas provenientes de fraude, error deliberado o negligencia.

16.7. Siempre que sus inversiones estén registradas a nombre de una empresa designada que nombremos nosotros, la empresa designada las mantendrá en fideicomiso por usted. Esto significa que usted es el cliente beneficiario de las Inversiones. Cualquier inversión mantenida por un nominado se depositará en una cuenta general.

16.8. Sus inversiones se registrarán a nombre de los demás clientes (se agruparán con las inversiones de los demás clientes en una cuenta de custodia combinada, de en términos comparables). Esto significa que las Inversiones no serán inmediatamente identificables por medio de certificados separados. Si nosotros o nuestro tercero designado nos convirtiéramos en insolventes, puede haber retrasos en la identificación de activos individuales, y posiblemente se incremente el riesgo de pérdida en caso de déficit debido al tiempo adicional que necesitaríamos para identificar los activos mantenidos para clientes específicos. Además, en caso de déficit no conciliado provocado por el fallo del depositario, tendrá una parte en la repartición proporcional de tal déficit.

16.9. Nos autoriza a nosotros, a cualquier depositario y subdepositario a mantener y transferir Inversiones (o derechos a ellas) a un depositario de valores o sistemas de compensación o liquidación. Las inversiones que no pueden ser liquidadas a través de un sistema de depósito central de valores podrían ser mantenidas por un tercero extranjero (incluyendo depositario,

subdepositario, registrador, banco, bróker intermediario o agencia de liquidación) en nombre de Trading 212 Markets Ltd o de un tercero designado.

16.10. Acepta que, debido a la naturaleza de las leyes aplicables o prácticas de mercado existentes en determinadas jurisdicciones de otros países, podamos decidir, pensando en su mejor interés, que las Inversiones que retenemos se registren o inscriban en nuestro nombre o en el nombre del considerado depositario bajo los preceptos de las Normas de la CySEC.

16.11. Puede ser necesario que cedamos su información (incluida su dirección de correo electrónico) e información de sus acciones al Departamento del Registro Mercantil y Propiedad Intelectual o registrador.

16.12. En el caso de que no hayamos recibido sus instrucciones en relación con las inversiones mantenidas en su cuenta Invest (por ejemplo, para comprar, vender o mover los activos) durante un período de al menos doce años (pese a que se reciban dividendos o intereses o instrumentos similares e independientemente de los movimientos del saldo de su cuenta Invest) y no podamos localizarlo a pesar de haber tomado medidas razonables para hacerlo, usted acepta que podemos dejar de tratar sus activos como activos del cliente.

17. Transferencias de inversiones

17.1. Puede transferir inversiones a su cuenta Invest desde otro proveedor de inversiones. Podrá solicitar una transferencia de inversiones a través de la página web. Solo aceptaremos Inversiones que sean negociables en nuestra Plataforma de Trading. Las cuentas con otro proveedor de inversiones tienen que estar a su nombre.

17.2 Puede transferir inversiones desde su Cuenta Invest a otro proveedor de inversiones. Podrá solicitar una transferencia de inversiones a través de la página web. Solo transferimos inversiones que sean aceptadas por otro proveedor de inversiones. Las cuentas con otro proveedor de inversiones tienen que estar a su nombre.

17.3. No le cobraremos ninguna comisión por las transferencias que realice desde o a su Cuenta Invest. El otro proveedor de inversiones puede imponer tasas o límites a dichas transferencias.

17.4. Las transferencias de inversiones acreditadas o debitadas de su cuenta Invest se harán

únicamente en forma de inversión. No podrá realizar transferencias de entrada o salida de efectivo mediante las Transferencias de Inversión.

17.5. Las transferencias de inversiones no siguen las prácticas de liquidación estándar descritas en la cláusula 9. Haremos nuestros mejores esfuerzos para garantizar que las Transferencias de Inversión se procesen dentro del límite habitual de hasta 30 días naturales. Tenga en cuenta que, en función de la cooperación del otro proveedor de inversiones, este proceso puede tardar bastante más. Una vez haya solicitado una Transferencia de Inversión y la hayamos iniciado, no podrá cancelarla a menos que dicha Transferencia de Inversión no se pueda procesar. Cuando solicite una Transferencia de Inversiones a su Cuenta Invest, entenderemos que las Inversiones en cuestión son sus Activos de Cliente a partir de la fecha en que las recibamos desde el otro proveedor de inversiones. De igual forma, cuando solicite una Transferencia de Inversiones desde su Cuenta Invest a otro proveedor de inversiones, dejaremos de entender las Inversiones en cuestión como Activos de Cliente a partir de la fecha en que las enviemos a dicho proveedor de inversiones.

17.6. Puede que no le sea posible transferir determinadas Inversiones fuera de su Cuenta Invest. Incluyen:

a. Inversiones no aceptadas por los demás proveedores de inversión;
b. Inversiones cuya negociación haya sido suspendida;
c. Inversiones que todavía no se hayan liquidado, de conformidad con lo previsto en la Cláusula 8.
d. Acciones fraccionadas, según la Cláusula 13.3;
e. Inversiones no transferibles por otros motivos reglamentarios o técnicos.

En caso de no poder realizar Transferencias de Inversiones de determinadas Inversiones, podrá o no liquidar las Inversiones en efectivo y transferir el efectivo desde o hacia el otro proveedor de inversiones. Tenga en cuenta que esto puede dar lugar a cargos adicionales impuestos por terceros o tasas fiscales.

17.7. Podrá encontrar información actualizada sobre todas las transferencias de inversiones en todo momento en el sitio web.

17.8. Al solicitar una Transferencia de Inversión, usted es el único responsable de facilitarnos información y datos precisos, incluida, en su caso, información sobre el precio al que adquirió

las Inversiones. De lo contrario, podríamos proporcionarle información imprecisa sobre sus ganancias o pérdidas con respecto a las Inversiones transferidas mediante una Transferencia de Inversión. Usted sigue siendo único responsable de todas y cada una de las obligaciones fiscales relacionadas con las Transferencias de Inversión, incluso cuando nos haya proporcionado información o datos inexactos.

17.9. Cuando solicite una transferencia de inversión desde su cuenta Invest, restringiremos la posibilidad de emitir órdenes sobre las inversiones en cuestión que estén sujetas a la transferencia de inversión.

17.10. Nos reservamos el derecho de negarnos a facilitar una transferencia de inversión hacia o desde un proveedor de inversiones fuera del Reino Unido o del EEE.

18. Tasas

18.1. Si corresponde, deberá pagar los cargos y/o comisiones cuyos detalles se establecen en la página Términos y tasas y que pueden modificarse cuando se considere oportuno mediante notificación por escrito de nuestra parte hacia usted. En el caso de las Cuentas multidivisa, las tasas aplicables a la ejecución de órdenes se deducirán de la moneda de la orden correspondiente.

18.2. Los cargos debidos serán abonados inmediatamente bajo demanda ya sea oral o escrita a excepción de que se acuerde otra cosa y será pagada como se indica en las Confirmaciones y Estados de cuenta periódicos y tales cargos podrían ser compensados contra cualquier pago debido por nuestra parte. Acepta y entiende que cualquier otra obligación y responsabilidad hacia nosotros está sujeta a una compensación unilateral por su parte volviendo al principio de nuestra relación contractual.

18.3. Reconoce que habrá Cero comisiones sujetas a las tasas, impuestos, tarifas gubernamentales o administrativas y otros pasivos, cargos y costes pagables aplicables en conexión con las transacciones efectuadas en su nombre.

18.4. Acepta que Trading 212 no se hace responsable de ninguna tasa adicional impuesta por cualquier entidad bancaria, proveedor de tarjeta de crédito o cualquier proveedor de servicios financieros que use para las transferencias de fondos desde y hacia nosotros.

18.5. Algunos Instrumentos financieros (incluidos, entre otros, los American Depositary Receipts, ADRs) pueden estar sujetos a tarifas y cargos impuestos por su emisor. Se cargarán a su

cuenta Invest. Como resultado, su cuenta Invest puede terminar con un saldo negativo si no hay suficiente efectivo disponible para cubrir las tasas y cargos. Aceptas depositar inmediatamente suficiente Efectivo disponible para cubrir el saldo negativo.

19. Advertencias de riesgo

19.1. Existen riesgos relativos en el uso de los Servicios de transacción de acciones, incluyendo el propio riesgo de inversión derivado del cambio de valor en el tiempo que experimentarán sus inversiones. Para obtener una descripción más detallada de los riesgos aplicables, consulte nuestro Aviso de divulgación disponible en nuestro Sitio web.

19.2. La sección Divulgación de riesgos, que forma parte de nuestro Aviso de divulgación está concebida como una descripción general de los riesgos asociados a nuestros productos y servicios específicos y puede no recoger todos los riesgos posibles. Debería verificar por sí mismo que los Servicios o Transacciones son aptas y adecuadas para usted a la luz de sus circunstancias específicas.

20. Abuso de mercado

20.1. No deberá actuar de ninguna manera que no sea en el curso normal de sus negocios ni intentar manipular el mercado financiero en cuestión y/o la plataforma de negociación de la empresa, que incluye, entre otros, participar en transacciones que puedan calificarse de:

a. Abuso de mercado (como tráfico de información privilegiada o uso abusivo de información confidencial) o cualquier otra práctica similar que pueda considerarse como tal. El tráfico de información es un delito por el cual se le puede procesar, multar y enviar a prisión.
b. Especulación;
c. Actos de común acuerdo con un tercero o un uso o manipulación abusivos de la Plataforma de negociación;
d. Abuso de la plataforma, manipulación de los precios o el tiempo o prácticas similares; e. Explotación de errores en los precios.

20.2. Las confirmaciones establecidas en la cláusula 20.1 las realizará a la fecha de este Acuerdo y se considera que deben repetirse cada día que este Acuerdo esté en pleno vigor y efecto. En caso de incumplimiento, tendremos el derecho de cancelar o anular cualquier Orden o intercambio realizado en violación de la Cláusula 20.1 (independientemente de si la

posición aún está abierta o cerrada), de cerrar su Cuenta Invest y de rescindir el Acuerdo. En tal caso, es posible que no nos hagamos responsables de cualquier daño que pueda provocar.

21. Conflicto de intereses

Podría haber circunstancias limitadas en las que exista un conflicto entre sus intereses y los nuestros o los de otros clientes. Para mitigar y controlar estos conflictos, hemos diseñado una política de Conflictos de interés, que forma parte del Aviso de divulgación y está disponible en nuestro Sitio web.

22. Política de ejecución de órdenes.

22.1. De acuerdo con la Ley aplicable, hemos implementado una Política de ejecución de órdenes que establece los pasos que tomaremos para obtener el mejor resultado posible (mejor ejecución) en nombre de nuestros clientes. La Política de ejecución de órdenes se aplica cuando ejecutamos Órdenes de Clientes para operar en cualquiera de las Inversiones que ofrecemos. Según se menciona en la Cláusula 2 anteriormente referida, la Política de ejecución de órdenes es una parte integrante de este Acuerdo y se puede encontrar en nuestro Sitio web.

22.2. En determinadas circunstancias, tal y como se establece en la cláusula 9 de la política de ejecución de órdenes, podremos agrupar sus órdenes con las de otros clientes. En ciertos casos, tal agregado podría significar que obtenga peores precios.

23. Plataforma de negociación

23.1. Deberá darnos instrucciones para que podamos negociar por usted vía electrónica desde nuestra plataforma de negociación.

23.2. Nos esforzaremos para ejecutar todas las Instrucciones elegibles para comerciar en cuanto se puedan hacer.

23.3. Si se produce algún retraso debido a la imposibilidad de interactuar con algún mercado en concreto, intentaremos ejecutar su Instrucción de comercio tan pronto como sea razonablemente posible.

23.4. Puede ser necesario que se nos requiera cancelar una Transacción si lo solicita una bolsa de valores o cancelar una Instrucción de operación si lo solicita o recomienda una bolsa y está de acuerdo con hacer todos los esfuerzos razonables para ayudarnos a este respecto.

23.5. Usted reconoce que todos los derechos de propiedad de la Plataforma de Negociación nos pertenecen a nosotros o a otros terceros licenciatarios o proveedores de servicios de nuestra elección, y están amparados por las leyes de derechos de autor, marcas comerciales y otras leyes de propiedad intelectual y demás leyes aplicables.

24. Derechos de voto, intereses, dividendos y acciones corporativas

24.1. Tendrá la posibilidad de participar en una Acción Corporativa (incluidas entre otras los dividendos, derechos a voto, división de acciones, fusión, escisión, el ejercicio de cualquier derecho de conversión o suscripción u otros tipos de Acciones corporativas vinculadas a las Inversiones que tengamos a su nombre). Haremos todo lo posible para informarle sobre dichas Acciones corporativas, aunque no podemos garantizar la presentación puntual o exactitud de cualquier información que le ofrezcamos sobre dichas Acciones corporativas. No estamos obligados a ello, pero podríamos tramitar su participación en dichas Acciones corporativas. No nos hacemos responsables de ninguna pérdida, real o potencial, que pueda sufrir si no somos capaces de facilitarle la participación en alguna Acción Corporativa.

24.2. Seremos responsables de reclamar y recibir dividendos, pago de intereses y otros ingresos acumulados de las inversiones que hagamos en su nombre. Trading 212 registrará los ingresos de sus inversiones en el saldo de su cuenta Invest. En el caso de una Cuenta multidivisa, dichos ingresos se acreditarán en su divisa principal. Los pagos de dividendos permanecerán exentos de las tasas de cambio de moneda extranjera y cualquier cambio se realizará a la tasa interbancaria de cambio de divisas en tiempo real. Sin embargo, a menudo se aplicaría una retención fiscal a dichos ingresos, y haremos todo lo posible para recaudar la retención fiscal aplicable. La existencia y el porcentaje del impuesto de retención depende de varios factores y circunstancias, tales como su residencia fiscal, la legislación nacional del emisor y cualquier tratado fiscal aplicable. En algunos casos, podrá reclamar la totalidad o parte de los impuestos retenidos, y es posible que se le pida que facilite información adicional a la autoridad fiscal correspondiente. Tenga en cuenta que es el único responsable de las

declaraciones de impuestos. Si la ley lo exige y a petición suya, Trading 212 proporcionará información sobre usted a las autoridades fiscales pertinentes.

24.3. Usted será el único responsable de darnos instrucciones con respecto a las Cláusulas 24.1. y 24.2., pero si no las recibimos, sin incurrir en ninguna responsabilidad, podremos usar nuestro criterio y actuar según consideremos qué es lo más conveniente para usted.

24.4. Como resultado de acciones corporativas, se le pueden asignar Acciones fraccionarias. Trading 212 tratará de entregarlas como Acciones fraccionarias. No obstante, si no fuera posible por cualquier motivo, Trading 212 abonará el equivalente en efectivo de sus Acciones fraccionarias a su cuenta Invest.

24.5. En el caso de las Acciones Corporativas, usted entiende y acepta que los términos y la fecha de entrega de la Acción Corporativa pueden estar sujetos a cambios inmediatos sin previo aviso debido a cambios realizados por el emisor o cualquier otra entidad involucrada en la Acción Corporativa. Usted acepta que cualquier Acción Corporativa pueda ser modificada, retirada o cancelada en cualquier momento. Usted acepta y reconoce que estos cambios están fuera del control de Trading 212, la cual no será responsable de ninguna pérdida económica, percibida o real, que pueda sufrir a consecuencia de estos retrasos.

24.6. En el caso de división de acciones, usted reconoce y acepta que es posible que Trading 212 no pueda aplicar la división a las acciones fraccionarias. En estas circunstancias, usted acepta que Trading 212 puede ofrecerle el pago equivalente en efectivo de sus posesiones en el momento de la división de acciones como alternativa, lo cual significa que usted dejará de poseer acciones de los valores afectados. Acepta que Trading 212 no está obligado a obtener su consentimiento de forma previa a la adopción de esta medida.

24.7. En caso de fusión, escisión o dividendo especial en acciones, haremos todo lo posible para proporcionarle las nuevas acciones. Sin embargo, puede que esto no sea posible en ciertas situaciones, por ejemplo, debido a la estructura integral de la cuenta de custodia o a motivos técnicos. Usted acepta que en tales situaciones, la acción corporativa en cuestión se pagará en efectivo a su cuenta Invest. Si, después de que se desactive su Cuenta Invest, adquiere el derecho a recibir dividendos en acciones u otra acción corporativa, nos da instrucciones expresas de convertir ese derecho en efectivo (por ejemplo, vendiendo dividendos en acciones) a la primera oportunidad disponible y de devolver los ingresos totales a cualquiera de los métodos que utilizó para los depósitos. En el caso de que ninguno de los métodos esté activo, haremos todo lo posible para notificárselo y obtener información

sobre un método alternativo para devolver los ingresos correspondientes.

24.8. Cuando se utiliza la Negociación Nocturna y se negocia con valores afectados por una Acción Corporativa (como el split de acciones, fusión, nueva cotización o exclusión de cotización), el valor y la cantidad de las respectivas Inversiones pueden verse afectados. En esos casos, la comercialización de estos valores puede estar limitada por la bolsa respectiva haya que haya tenido lugar una sesión completa del Horariode negociación normal tras la tramitación de la Acción Corporativa.

24.9. En caso de que exista un derecho monetario del cliente que no se le pueda asignar en peniques o centavos enteros, es decir, existe un importe residual de menos de un (1) penique o centavo (según corresponda, dependiendo de la moneda de su cuenta Invest) y que se le debe asignar, usted acepta expresamente que podemos cancelar ese importe y pagarlo a una organización benéfica registrada.

25. Reinversión de dividendos

25.1. Podemos permitir que los dividendos de las acciones de su Cuenta Invest se reinviertan, y esto puede hacerse automáticamente si nos indica que lo hagamos utilizando la herramienta técnica de Tortas de Trading 212. En el caso de una Cuenta multidivisa, la reinversión de dividendos se procesará en su Divisa principal. Para obtener más información, consulte nuestros términos y condiciones de tortas y AutoInvest que, en caso de discrepancia, tendrán prioridad sobre esta cláusula 25.1. Los dividendos de las acciones se reinvertirán únicamente en la misma acción que originó el dividendo. Las instrucciones para reinvertir dividendos no se cumplirán si hemos suspendido o restringido su cuenta Invest de conformidad con lo estipulado en este acuerdo.

25.2. Usted recibirá el número máximo de acciones o fracciones de una unidad que se pueda comprar en su nombre. Si vende la totalidad de las acciones antes de la fecha de pago de los dividendos, no se hará ninguna reinversión y el total de los dividendos se abonará en efectivo a su cuenta Invest.

25.3. Se reinvertirán los dividendos tan pronto como sea razonablemente posible después de que se hayan abonado los dividendos a su cuenta Invest. Nos reservamos el derecho de retrasar o posponer las inversiones en las que no haya suficiente liquidez en el mercado y en determinadas circunstancias (por ejemplo, si la inversión elegible relevante no está

disponible, en condiciones extremas del mercado, por razones operativas o por un fallo o mal funcionamiento del sistema). No nos hacemos responsables de ninguna pérdida en la que pueda incurrir como resultado de dichos movimientos del mercado.

25.4. La cantidad o el valor de las acciones que recibirá por cada dividendo que se reinvierta dependerá de:

a. el importe de su dividendo en efectivo, que se basa en la cantidad de acciones actuales de ese tipo del que es titular en la fecha de registro del dividendo correspondiente multiplicada por el importe del pago del dividendo;
b. el precio de mercado al que se compren las nuevas acciones; y
c. los costes de negociación y la reserva impositiva del impuesto del timbre para la compra de nuevas acciones.

26. Préstamo de acciones

26.1. Ofrecemos un Programa de Préstamo de Acciones por el cual nos autoriza a tomar prestadas acciones que tenga en su Cuenta Invest, de acuerdo con los términos de esta Cláusula 25 y en cumplimiento con las normas de la CySEC. Para participar, puede dar su consentimiento expreso durante el proceso de apertura de su Cuenta Invest o posteriormente. Antes de participar, revise nuestro Aviso de Divulgación, que proporciona detalles sobre los riesgos asociados.

26.2. Puede retirar su consentimiento respecto de nuestro programa de préstamo de acciones en cualquier momento y sin coste alguno. Esto no afectará la cuenta Invest que tiene con nosotros y usted seguirá siendo cliente de Trading 212. Normalmente su retirada se procesará en un plazo de dos días laborables, de acuerdo con las prácticas de liquidación estándar.

26.3. Cuando se prestan sus acciones, Trading 212 genera intereses diariamente. Compartimos un 50 % de ese interés con usted, en función de la proporción de sus acciones que hayan sido prestadas. Pagaremos este importe en su cuenta Invest diariamente y lo mantendremos como Dinero del cliente. Si el importe es menor que un (1) penique o céntimo, según corresponda, utilizaremos un método de redondeo llamado «redondeo al alza» y le pagaremos el importe redondeado al alza.

26.4. Cuando tomamos prestadas sus acciones, usted sigue siendo el propietario beneficiario

de las acciones, y continúa teniendo la exposición al mercado inherente a la propiedad beneficiaria de las acciones. También conservará el derecho legal a que le devolvamos las acciones prestadas, pero no se mantendrán de acuerdo con las Normas de Activos del Cliente. En su lugar, retendremos una fianza para usted, equivalente a al menos el 102 % del valor de las acciones prestadas. La fianza será en forma de efectivo y se conservará según las Normas para el Dinero del cliente de la CySEC. Supervisaremos la fianza diariamente, para garantizar que su valor sea igual o superior al 102 % del valor de las acciones prestadas.

26.5. La participación en el programa de préstamo de acciones no le impedirá vender sus acciones en cualquier momento. No sufrirá ningún retraso al ejecutar las operaciones debido al préstamo de acciones.

26.6. No garantizamos que sus acciones sean prestadas. Podemos tomar prestadas todas, algunas o ninguna de las acciones de su cuenta Invest, dependiendo de la demanda del mercado de las acciones que tenga en su cuenta Invest. Usted no tiene la posibilidad de elegir qué acciones se prestarán. Puede ver si hemos tomado prestadas sus acciones en la Plataforma de negociación, que también incluirá
Información sobre el número de acciones prestadas, su valor, el valor de la fianza y los intereses que recibe. Esta información también podrá verse en sus Extractos.

26.7. Cuando tomamos prestadas sus acciones, actuamos como su contraparte y estamos obligados a devolvérselas. Podemos prestar las acciones que le tomamos prestadas a un tercero de confianza (el "**prestatario**") mediante un acuerdo de préstamo back-to-back. El Prestatario tendrá la obligación de devolvernos las acciones.

26.8. Mientras sus acciones estén prestadas, el Prestatario será su propietario legal hasta que sean devueltas. Por ello, ya no podrá ejercer algunos de los derechos propios del accionista, incluido cualquier derecho a voto, sobre las acciones prestadas.

24.9. Las acciones dadas en préstamo al prestatario generalmente se recuperan de este antes de la fecha exdividendo para captar el dividendo. Si no tiene lugar la retirada, recibimos un pago del Prestatario, y usted tendrá derecho a un pago por nuestra parte, en forma de un pago fabricado en sustitución de un dividendo, equivalente al dividendo que habría recibido de otra manera. Tenga en cuenta que este pago puede tener diferentes implicaciones fiscales, y usted es responsable de cualquier obligación fiscal asociada.

27. Cuenta del Cliente.

27.1. Podrá abrir una Cuenta Invest con la Compañía para poder negociar acciones ofrecidas por la Compañía.

24.2. No pretende usar su Cuenta Invest para el pago de transacciones a terceros.

27.3. Para abrir una Cuenta Invest, debe rellenar el formulario de solicitud en línea, que puede encontrar en nuestro sitio web. Al final de este formulario, se deben cargar los siguientes documentos: a. Documento de identificación (p. ej. pasaporte o DNI). Para que un documento de identificación se considere válido, es necesario que INDIQUE CLARAMENTE fotografía, firma, información personal, fecha de emisión y de caducidad, lugar y fecha de emisión, y número de serie; y b. prueba de dirección (p. ej. factura de servicios, declaración de impuestos de la autoridad local, etc.) Para que una prueba de dirección se considere válida, es necesario que esté fechada dentro de los últimos 6 meses.

La lista de documentos anterior no es exhaustiva. La empresa se reserva el derecho de solicitar información y/o documentación adicional si lo considera oportuno para satisfacer cualquier requisito legal o reglamentario.

27.4. Si no puede cargar estos documentos, puede enviarlos por correo electrónico después de enviar el formulario de solicitud en línea. En caso de que no pueda enviar los documentos necesarios mediante correo electrónico, la Empresa los aceptará mediante correo postal. No obstante, el correo electrónico es el método preferido. No podrá realizar ninguna transacción de naturaleza comercial y su Cuenta Invest se colocará en modo de solo lectura hasta que proporcione su documentación KYC a la Compañía y se apruebe su Cuenta Invest.

28. Fondo de Compensación de Inversores.

28.1. La Compañía es miembro del Fondo de Compensación de Inversores, un esquema gubernamental de protección de depósitos con el propósito de dar una garantía a los Clientes de los CIF en caso de que la Compañía incumpla con sus obligaciones de reembolsar el saldo de la Cuenta del Cliente, cuando así lo solicite el Cliente.

28.2. Para obtener más información sobre cómo funciona este esquema, consulte el documento Fondo de Compensación del Inversor disponible en nuestro Sitio web.

29. FATCA.

29.1. La Empresa, las empresas de su Grupo y los proveedores de servicios pueden recopilar, almacenar y procesar la información obtenida del Cliente o relacionada con el Acuerdo y las Transacciones para cumplir con la normativa FATCA o cualquier otras Leyes aplicables, Reglas o Normativa, así como divulgarla entre ellos y a las autoridades gubernamentales. Reconoce que pueda incluir desde la transmisión de datos a jurisdicciones que no poseen leyes estrictas de protección de datos, leyes de privacidad de datos o leyes de privacidad bancaria dentro o fuera de la EEE. Deberá garantizar que antes de que usted o cualquier otra persona que le represente revele información relativa a cualquier tercero de la Empresa, las empresas de su Grupo o proveedores de servicios relacionado con este Acuerdo o cualquier Transacción, dicho tercero habrá sido informado y este habrá dado su consentimiento necesario para que la Empresas, las empresas de su Grupo, sus agentes y sus proveedores de servicios recopilen, almacenen, procesen y revelen su información tal y como se describe en esta cláusula.

29. 2 Al aceptar este Contrato, nos autoriza a proporcionar directa o indirectamente a cualquier autoridad tributaria pertinente o a cualquier parte autorizada a auditar o llevar a cabo un control similar de la Compañía con fines tributarios, la información obtenida de usted o que esté relacionada con el Contrato y las Transacciones, y a revelar a dichas autoridades tributarias cualquier información adicional que la Compañía pueda poseer y que esté relacionada con su Cuenta Invest.

30. Estándar de elaboración de informes comunes («CRS»).

30.1. El CRS permite el intercambio automático anual de la información financiera de la cuenta entre las jurisdicciones participantes. Las instituciones financieras que cumplan los requisitos, siendo la Empresa una de ellas, deben enviar la información pertinente a las autoridades tributarias locales que, seguidamente, la enviarán a las respectivas autoridades tributarias extranjeras.

30.2. Con tales fines, y al igual que en el caso de la FATCA, la Empresa, las empresas de su Grupo y proveedores de servicios pueden recopilar, almacenar y procesar la información obtenida de usted o relacionada con el Acuerdo y las Transacciones para cumplir con la

normativa CRS o cualquier otras Leyes aplicables, Reglas o Normativas, así como revelarla entre ellos y a las autoridades gubernamentales. Usted reconoce que pueda incluir desde la transmisión de datos a jurisdicciones que no poseen leyes estrictas de protección de datos, leyes de privacidad de datos o leyes de privacidad bancaria dentro o fuera de la EEE. Deberá garantizar que antes de que usted o cualquier otra persona que le represente revele información relativa a cualquier tercero de la Empresa, las empresas de su Grupo o proveedores de servicios relacionado con este Acuerdo o cualquier Transacción, dicho tercero habrá sido informado y este habrá dado su consentimiento necesario para que la Empresa, las empresas de su Grupo, sus agentes y sus proveedores de servicios recopilen, almacenen, procesen y revelen su información tal y como se describe en esta cláusula.

30.3. Al aceptar este Acuerdo, nos autoriza a proporcionar directa o indirectamente a cualquier autoridad tributaria pertinente o a cualquier parte autorizada a auditar o llevar a cabo un control similar de la Compañía con fines tributarios, la información obtenida de usted o que esté relacionada con el Acuerdo y las Transacciones, y a revelar a dichas autoridades tributarias cualquier información adicional que la Compañía pueda poseer y que esté relacionada con su Cuenta Invest.

31. Informe sobre transacciones MiFIR.

Cuando se nos requiera según la Ley aplicable informar de sus transacciones a la CySEC u otra Autoridad competente, será necesario que nos proporcione el número de su documento de identidad o número de pasaporte u otra información que podamos requerir para determinar su identificador de cliente nacional, antes de que pueda ejecutar Órdenes mediante nuestra Plataforma o a través de nuestra sala de negocios.

32. Confidencialidad.

Ambas partes mantendrán confidencial toda la información personal, comercial, financiera y otra información confidencial que se obtenga sobre la otra parte como resultado de la prestación de los Servicios a usted y harán todos los esfuerzos razonables para evitar cualquier divulgación de dicha información.
de acuerdo con esta cláusula. Podemos divulgar información sobre usted en la siguientes circunstancias:

a. a cualquier autoridad que tenga el derecho legal a obtener su información (incluidas las autoridades policiales o fiscales);

b. cuando estemos obligados a revelar información de conformidad con una orden judicial o un proceso similar;
c. cuando la ley nos exija o nos permita la divulgación; o
d. cuando sea necesario para prestarle los Servicios.

33. Protección de datos personales.

33.1. Recopilaremos y conservaremos su información personal en nuestra administración con el fin de prestarle los servicios previstos en el presente Acuerdo. Sus datos se tratarán según lo especificado en la Política de Confidencialidad y Política de Cookies, publicadas en nuestro sitio web, conforme a la Ley aplicable.

33.2. Estamos obligados a identificar y verificar la identidad de nuestros clientes, de acuerdo con la legislación aplicable, y a mantener esa información actualizada. Debe aceptar que podemos realizar comprobaciones mediante sistemas de verificación electrónicos u otras bases de datos, según decidamos. Se le podrían pedir, entre otras cosas, más información, documentos, fotos y vídeos que demuestren que se trata de usted. Si no puede demostrar satisfactoriamente su identidad, no podrá abrir una cuenta Invest con nosotros o es posible que tenga que cerrar su cuenta Invest existente. Asimismo, también podemos comunicar a los organismos oficiales cualquier información que pueda resultar pertinente y que pueda dar lugar a blanqueo de capitales o financiación del terrorismo. Se nos podría prohibir notificarle de cualquier reporte que tengamos que hacer o de confirmar o negar que se ha hecho un reporte. Si enviamos un informe a la Unidad para la Lucha contra el Blanqueo de Dinero (MOKAS) o a una autoridad análoga, puede que se nos prohíba seguir ofreciéndole los Servicios de transacción de acciones mientras las autoridades realizan sus propias investigaciones, y puede que se nos ordene dejar de ofrecer Servicios de Negociación de Acciones en general. En tales circunstancias, no nos compremetemos a hacernos responsable de cualquier pérdida o inconveniencia resultante.

34. Caso de incumplimiento.

34.1. Cada uno de los siguientes ejemplos constituye un «Caso de incumplimiento»:
a. el incumplimiento de cualquier pago u otra obligación para con nosotros;
b. usted muere o pasa a ser mentalmente incapacitado;
c. cualquier evento fuera de nuestro control ocurrido en el país en el cual reside habitualmente lo hace, a nuestra entera discreción, conveniente para ser tratado como

un Caso de incumplimiento con el fin de proteger Trading 212.

d. cualquier rescisión o suspensión o pérdida de cualquier autorización regulatoria pertinente; e. cualquier representación o garantía hecha bajo este Acuerdo resulta o se vuelve falsa o engañosa en cualquier aspecto material;

f. lo consideramos necesario o deseable para nuestra propia protección o para evitar lo que consideramos que es o podría ser una violación de cualquier Ley Aplicable o buen estándar de práctica del mercado o se toma cualquier acción o ocurre un evento que consideramos que podría tener un efecto material adverso en su capacidad para cumplir con sus obligaciones bajo este Acuerdo;

g. cualquier evento de incumplimiento (como sea que se describa) ocurre bajo cualquier otro acuerdo entre nosotros.

34.2. Podremos notificarle por escrito la finalización inmediata de este Acuerdo en cualquier momento tras producirse un Caso de incumplimiento.

35. Fuerza mayor.

35.1. Si bien nos esforzamos por cumplir con nuestras obligaciones de manera oportuna, no asumiremos ningún tipo de responsabilidad por el incumplimiento parcial o total de nuestras obligaciones derivado de cualquier causa o situación que escape de nuestro control razonable, lo que incluye, por ejemplo, fallos en las comunicaciones, sistemas u ordenadores, el mercado, suspensión, fallo o cierre, o imposición o cambio (que incluye cambios de interpretación) de leyes o requisitos gubernamentales o reglamentarios, y no nos haremos responsables de ninguna pérdida que se le pueda causar en consecuencia. Además de y sin perjuicio de lo anterior, la definición de Fuerza mayor incluirá, entre otros, a cualquier fuerza superior, cualquier acontecimiento que englobe casos fortuitos (tales como terremotos, tsunamis, etc.), determinados actos humanos de naturaleza perjudicial e imprevisible, acción industrial, epidemias, pandemias, acciones llevadas a cabo por agencias gubernamentales o suspensiones de trabajo, cualquier cambio material en las condiciones económicas o cualquier otro suceso que estuviera o estuvo fuera del control razonable y cuyos efectos no se puedan evitar mediante medidas razonables.

35.2 La Fuerza Mayor incluirá cualquiera de los siguientes: la suspensión o fallo de cualquier Instrumento financiero, ya sea subyacente o no, la suspensión o cierre de cualquier mercado, intercambios, la nacionalización y/o confiscación del gobierno, la falta de cualquiera de nuestros proveedores y, si corresponde, nuestro corredor intermediario, agente o director,

distribuidor o cualquier depositario, subdepositario, cámara de compensación u organización reguladora o autorreguladora, por cualquier motivo, en llevar a cabo sus obligaciones. En todos dichos casos, intentaremos tomar todos los pasos necesarios para mitigar el efecto de dicho evento para continuar con nuestras operaciones y seguir brindándole los servicios y podremos, en consecuencia, alterar algunos de los términos y condiciones (comerciales) en virtud del presente acuerdo.

36. Quejas y disputas.

Le rogamos que nos informe de cualquier reclamación en cuanto sea posible y de acuerdo con nuestra Política de reclamaciones incluida en el Aviso de divulgación publicado en nuestro Sitio web y que forma parte de este Acuerdo.

37. Enmiendas.

37.1. De vez en cuando podemos cambiar los términos de este Acuerdo por cualquiera de los siguientes motivos:

a. para hacerlos más favorables para usted o para corregir errores o descuidos o
b. para cubrir la mejora de los servicios, la introducción de un nuevo servicio o la sustitución de un servicio por uno nuevo; o
c. para permitir la introducción de nuevos sistemas financieros, cambios en tecnología o productos, o
d. cumplir con los requisitos establecidos en la Ley y reglamentación aplicable.

37.2. Si hacemos un cambio conforme a la cláusula mencionada anteriormente, le daremos al menos 30 días después de notificárselo por escrito antes de realizar dicho cambio, excepto si este es requerido por la Ley o reglamentación aplicable.

38. Finalización.

38.1. Podremos rescindir este Acuerdo si no observa o ejecuta cualquier disposición de este Acuerdo, en el caso de un Caso de incumplimiento o según lo estipulado en la Cláusula 38.8. Cuando determinemos finalizar este Acuerdo, le notificaremos con al menos 30 días de anticipación. No estamos obligados a facilitar ninguna razón para dicha rescisión.

38.2. A menos que la Ley aplicable exija otra cosa al respecto, cualquiera de las partes podrá

rescindir este acuerdo mediante notificación por escrito a la otra parte. La finalización del Acuerdo será efectiva a partir de la fecha establecida en la notificación.

38.3. Al finalizar este Acuerdo, todos los importes que nos adeude vencerán y serán exigibles de inmediato. La finalización no afectará a ninguna Transacción pendiente ni a cualquier derecho u obligación legal que ya pudiera haber surgido.

38.4. La rescisión será válida sin perjuicio de la conclusión de las operaciones que ya se hayan iniciado, las cuales se liquidarán en forma normal independientemente de la rescisión.

38.5. Cuando opte por terminar este Acuerdo, no habrá ninguna penalización y no se le hará ningún cargo por costes asociados.

38.6. Podemos rescindir este Acuerdo de forma total o parcial de forma inmediata mediante notificación por escrito si:

a. usted incumple cualquiera de sus obligaciones incluidas en el presente Acuerdo;
b. ocurren eventos como los descritos en la Cláusula 35 «Fuerza mayor»;
c. sospechamos que puede estar involucrado en fraude con tarjetas de crédito, blanqueo de dinero, financiación del terrorismo y/o cualquier conducta criminal relevante;
d. no ha completado o satisfecho adecuadamente nuestros requisitos de documentación sobre la fuente de riqueza y/o KYC.

38.7. Nos reservamos el derecho a rescindir unilateralmente el acuerdo a nuestra entera discreción y sin previo aviso, en caso de que el saldo de su cuenta Invest sea de 0 (cero) y que su cuenta Invest haya estado inactiva (no se hayan hecho transacciones) por un período de seis (6) meses consecutivos (180 días).

38.8. Como un cliente de Trading 212, acepta que no se comportará de manera inapropiada con Trading 212 ni con ninguno de sus empleados. El comportamiento indebido puede incluir, sin límites, las palabrotas, el lenguaje abusivo, el racismo, la discriminación, el acoso, la difamación, abuso del sistema de chat/correo electrónico, el uso indebido de los canales de redes sociales y el spam. Trading 212 se reserva el derecho de rescindir su Acuerdo en dichas circunstancias.

38.9. Inmediatamente en el caso de que recibamos una prueba oficial de la muerte del Cliente, cerraremos cualquier posición abierta del Cliente independientemente de sus resultados actuales y mantendremos cualquier activo del Cliente en custodia hasta que se

nos presente una prueba oficial de los sucesores legales del Cliente fallecido e instrucciones concretas por una persona autorizada sobre cómo proceder a partir de entonces.

38.10. Usted y nosotros podemos rescindir el Acuerdo con efecto inmediato de mutuo acuerdo.

38.11. En el caso de que se contabilicen ingresos de cualquier tipo en la Cuenta Invest tras la rescisión del Acuerdo, haremos todo lo posible para devolvérselos a través de los métodos utilizados para realizar depósitos antes de la rescisión. En el caso de que ninguno de los métodos esté activo, haremos todo lo posible para notificárselo y obtener información sobre un método alternativo para devolver los ingresos correspondientes.

39. Disposiciones generales.

39.1. El inglés será el idioma de comunicación entre usted y nosotros durante la vigencia de este acuerdo, a menos que acordemos otro idioma. Este Acuerdo se puede traducir a diferentes idiomas. Si se encuentra alguna inconsistencia entre las distintas versiones de idiomas, la versión en idioma inglés debe prevalecer.

39.2. Al firmar este Acuerdo, estará obligado a notificarnos de inmediato cualquier cambio en la información que nos ha proporcionado.

39.3. Este Acuerdo reemplazará todos los acuerdos escritos previos celebrados entre usted y nosotros en relación con la prestación de los Servicios. Esto no afectará a los derechos u obligaciones que pueda tener conforme a las cláusulas de negocio anteriores que se apliquen a estos servicios.

39.4. Si un tribunal o autoridad competente determina que alguna disposición de este Acuerdo (o parte de alguna disposición) no es válida, es ilegal o inaplicable, dicha disposición o parte de la disposición se considerará eliminada, en la medida requerida, y la validez y aplicabilidad de las demás disposiciones de este Acuerdo no se verán afectadas.

39.5. Si alguna disposición no válida, inaplicable o ilegal de este Acuerdo se convirtiera en válida, aplicable y legal si alguna parte de ella fuera eliminada o reformulada, las partes negociarán de buena fe para modificar dichas disposiciones de modo que, una vez modificadas, sean legales, válidas y aplicables y, en la mayor medida posible, cumplan con la intención comercial original de las partes.

39.6. Ninguno de nosotros asignará, transferirá, gravará, hipotecará, subcontratará ni negociará de ninguna otra manera todos o ninguno de nuestros derechos u obligaciones en virtud de este Acuerdo. Acepta que, en ocasiones, podamos externalizar o externalizar parcialmente ciertos servicios ofrecidos a través de este Acuerdo, en la medida en que lo permita la ley, a cualquiera de las empresas de nuestro Grupo o proveedores terceros. A este respecto, nos aseguraremos de que dichas empresas del grupo y proveedores terceros cuenten con las competencias y herramientas suficientes para desarrollar y asumir cualquier responsabilidad derivada de los servicios externalizados.

39.7. En ningún caso ningún retraso, fallo u omisión (completa o en parte) al aplicar, ejercitar o perseguir cualquier derecho, poder, privilegio, demanda o remedio conferido por o surgiendo bajo este Acuerdo o bajo ley, deberá ser condenado a ser o interpretarse como renuncia de ello o de cualquier otro derecho, poder, privilegio, demanda o remedio con respecto a las circunstancias en cuestión, u operar de forma que se obstruya la aplicación de este, o cualquier otro derecho, poder, privilegio, demanda o remedio, en cualquier otra ocasion en cualquier momento o momentos subsequentemente.

39.8. Nada de lo dispuesto en este Acuerdo (ni ninguno de los acuerdos contemplados en el mismo) se considerará como la creación de una asociación entre usted y nosotros.

39.9. Las personas que no constituyan una parte en este Acuerdo no tendrán ningún derecho sobre o en relación con él.

39.10. Trading 212 ha optado por no ofrecer cuentas a ciudadanos de los Estados Unidos de América, en virtud de la FATCA. Al crear su cuenta Invest confirma que no es una persona estadounidense. Al hacerlo, usted acepta que si Trading 212 posteriormente se entera de que usted entra dentro de la definición de persona estadounidense, podremos solicitarle que cierre su cuenta Invest inmediatamente y Trading 212 no se hará responsable de ninguna pérdida que se pueda ocurrir en consecuencia.

39.11. Se puede acceder a nuestro Sitio web en todo el mundo. Sin embargo, la información que contiene no está dirigida a residentes de los Estados Unidos y Canadá, y no está destinada a distribuirse o utilizarse por ninguna persona en ningún país o jurisdicción donde dicha distribución o uso sea contrario a las leyes o normativas locales. Al visitar nuestro Sitio web, es su responsabilidad verificar los términos y cumplir con cualquier ley o regulación local a la que esté sujeto.

39.12. Acepta que la utilización de los datos puestos a su disposición en relación con su uso de los Servicios de transacción de acciones, en tiempo real o en diferido, a través de la Plataforma de negociación, que puede incluir precios de mercado, volúmenes y cualquier otro dato relacionado con Inversiones y transacciones que se ejecuten en la plataforma Trading 212 (denominados en su conjunto «**Datos de mercado**») está sujeta a confidencialidad. Solo utilizará los Datos de mercado para su propio uso y beneficio personal, y no para gestionar activos de una tercera parte a cualquier título. No utilizará los Datos de mercado para ningún propósito no autorizado o ilegal, ni con fines profesionales, lo que significa que no utilizará los Datos de mercado en calidad de:

a. miembro de cualquier bolsa;
b. comerciante profesional registrado o cualificado o asesor de inversiones con alguna bolsa de valores, materias primas, bolsa de futuros o mercado de contratos, o con alguna autoridad reguladora financiera;
c. empleado de una organización para el desempeño de actividades profesionales de inversión.

39.13. Usted recibe los Datos de mercado «tal cual» y «según disponibilidad». No garantizamos en modo alguno la corrección, exactitud, integridad o vigencia de los mismos. Siempre que los Datos de mercado parezcan incorrectos o inverosímiles, usted no deberá actuar sobre la base de dicha información. No asumimos ninguna responsabilidad, ni podremos ser considerados responsables ante usted por cualquier daño que surja en relación con la recepción o el uso de los Datos de mercado que se le proporcionan.

40. Ley aplicable.

Las leyes de la República de Chipre rigen este Acuerdo, y ambas partes se someten por este medio a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de la República de Chipre en relación a cualquier disputa bajo o con respecto a este Acuerdo.

41. Declaración.

Declara que ha leído, entendido y aceptado el presente Acuerdo en su totalidad.

Declara que ha leído, entendido y aceptado el documento titulado Aviso de divulgación y que ha entendido las advertencias que contiene este documento.

Al aceptar este Acuerdo, declara que ha leído, entendido y aceptado toda la información que contienen los siguientes documentos, disponibles en el Sitio web y basados exclusivamente en este contenido, y que ha decidido voluntariamente celebrar este acuerdo vinculante legalmente con la Empresa:

- Aviso de divulgación
- Política de ejecución de órdenes
- Documentos de información esencial
- Política de privacidad
- Política de cookies
- Página de términos y tasas

Declara que los términos de este Acuerdo, con sus modificaciones periódicas y tras su publicación en el Sitio web, anulan cualquier declaración previa, actual o futura, explícita o implícita, realizada o a realizar por nosotros o cualquiera de nuestros representantes, y será el único medio exigible por ley que defina la relación en usted y la Compañía.

Declara que consiente y acepta la publicidad directa por cualquier medio, incluyendo, sin limitar lo antedicho, correo electrónico y fax.

Declara que tiene más de 18 años de edad o tiene total capacidad (en caso de entidades legales) para entablar y atenerse a este Acuerdo, y que no está inhibido por la legislación o normativa de su país de residencia para celebrar el presente Acuerdo.

Declara que toda la información que ha indicado en el «Formulario de solicitud de cuenta» es cierta, precisa, completa y que no lleva a confusión y se compromete a informar a la Empresa de cualquier cambio que se produzca en los datos/información indicados en el «Formulario de solicitud de cuenta».

Declara que acepta y entiende que es de su total responsabilidad revisar las actualizaciones del Acuerdo aplicables en vigor a medida que se publiquen periódicamente en el Sitio web. Cualquier persona que visite el sitio web de la Empresa o sea usuaria del mismo, sea Cliente o no, acepta y entiende que el uso del Sitio web, o de cualquier forma de acceso a través de este sitio web a la información mostrada o al servicio ofrecido por la Empresa, constituye el conocimiento y la aceptación del Acuerdo y todos sus contenidos.

Declara que acepta y entiende que el idioma oficial de la Empresa es el inglés.

42. Definiciones e interpretación.

Las siguientes palabras y frases tendrán los siguientes significados:

Negociación fuera de horario significa la sesión de negociación posterior al cierre del mercado en el lugar de negociación relevante, normalmente entre las 16:00 y las 20:00, hora de la costa este de EE. UU.;

Acuerdo tiene el significado establecido en la Cláusula 2;

Negociación algorítmica se refiere a cualquier tipo de negociación de Instrumentos en la que un algoritmo informático determina automáticamente los parámetros individuales de las Órdenes, tales como si se debe iniciar la Orden, el momento de ejecutarla, el precio o la cantidad de la Orden, o cómo gestionar la Orden tras su envío, con una intervención humana limitada o inexistente;

Ley aplicable se refirere a:

a. las normas y directrices de la CySEC o cualquier otra norma de una autoridad reguladora pertinente;
b. las reglas de un mercado o cámara de compensación pertinente; y
c. otras leyes, reglas y ley aplicables periódicamente y que sean aplicables a este Acuerdo;

Prueba de idoneidad según se define en la Cláusula 3.3. de este Acuerdo, significa nuestra evaluación para determinar si usted tiene el conocimiento y la experiencia necesarios para comprender los riesgos involucrados en relación con ciertos productos de inversión complejos ofrecidos a través de nuestros Servicios de Negociación de Acciones;

Efectivo disponible significa cualquier efectivo en su Invest Account (que puede estar categorizado en su Reserva principal y Reserva de gastos, si están activados) que no esté invertido en Inversiones o bloqueado para Órdenes Pendientes y que no se deba a Trading 212 Markets Ltd. o a algún tercero para tarifas o de otro modo para la prestación de servicios bajo este Acuerdo;

Día laborable se refiere a cualquier día que no sea sábado, domingo o fiesta nacional en Chipre;

CIF significa Empresas de Inversión de Chipre;

Cliente se refiere a cualquier Cliente potencial que haya sido aceptado por nosotros después de haber superado el proceso KYC y la Prueba de idoneidad, según sea necesario, y le hayamos dado un acceso total a la Plataforma de negociación y a nuestros Servicios;

Reglas de activos de cliente se refiere a las disposiciones de la Ley aplicable relacionada con los activos recibidos por las empresas de inversión de Chipre por parte de los clientes;

Normas para el Dinero del Cliente se refiere a las disposiciones de la Ley aplicable relacionadas con el dinero recibido por las empresas de inversión de Chipre por parte de los clientes;

Confirmación significa un registro escrito que proporciona los detalles de una transacción, incluidos todos los cargos aplicables a esa transacción y el importe total pagadero por o a usted en la liquidación de esa transacción;

Conflictos de interés se refiere a parte del Aviso de divulgación que define los posibles conflictos de interés con los clientes y describe nuestros controles organizativos y administrativos para gestionar dichos conflictos de interés de manera que estemos razonablemente seguros de evitar riesgos que perjudiquen a nuestros clientes como consecuencia de cualquier conflicto;

Acción corporativa es una decisión o evento iniciado por una compañía que cotiza en bolsa y que afecta los valores (como acciones o bonos) emitidos por la compañía. Las acciones corporativas pueden ser eventos como división de acciones, dividendos, fusiones y adquisiciones y quiebras;

Custodio significa un banco o institución financiera que proporciona servicios de custodia con respecto a un mercado o jurisdicción en particular, en nombre de Trading 212;

Normas de la CySEC significa las reglas y directivas emitidas por la CySEC de vez en cuando. «CySEC» significa Comisión de Intercambio y valores de Chipre, que regula la industria de los servicios financieros de Chipre, con la que se puede poner en contacto en 19 Diagorou Str. CY-1097 Nicosia o a través de su sitio web: www.cysec.gov.cy;

Comerciarvsignifica la compra de, venta de, o suscripción de unas inversiones específicas por

su parte;

Aviso de divulgación se refiere a la notificación que se le ofrece por nuestra parte en cumplimiento de las Reglas de la CySEC con respecto a los riesgos asociados a la Compra y Venta de inversiones bajo este Acuerdo;

Horario de negociación ampliado hace referencia a los servicios proporcionados por Trading 212, que permite a los Clientes comprar y vender Inversiones en un lugar de negociación compatible en una sesión de Negociación Premercado y/o Fuera de horario;

Transferencias de inversión significa transferencias dentro o fuera de su Cuenta Invest, como se describe en la Cláusula 17.

Acciones fraccionarias significa ciertos tipos de Inversiones disponibles para que usted compre bajo nuestro Programa de Acciones fraccionarias en una cantidad menor a una acción entera;

Programa de Acciones fraccionarias significa el servicio proporcionado por Trading 212 como se describe en la Cláusula 13, que le permite mantener Acciones fraccionarias en su Cuenta Invest;

Empresas del grupo significa cualquier compañía bajo control común como Trading 212 Markets Ltd.;

Instrucciones para negociar se refiere a una instrucción emitida por usted para nosotros para que Compremos o Vendamos cualquier inversión en su nombre, incluyendo, para evitar cualquier duda, una Orden;

Divisa del instrumento significa la divisa en la que se negocia un Instrumento;

Cuenta Invest significa su cuenta personal mantenida dentro de los Servicios de Negociación de Acciones;

Inversión significa cualquier Acción, Acciones fraccionarias y fondos cotizados en bolsa (ETF) con respecto a los cuales ofrecemos negociar Transacciones;

Proceso KYC significa conocer el proceso de diligencia debida de su cliente según se define en la Cláusula 3.1. de este Acuerdo;

Error manifiesto se refiere a un error obvio en las cotizaciones de los Instrumentos financieros que se desvía considerablemente del precio de mercado establecido y que se ha producido como resultado de un error técnico o del sistema;

Horario de mercado significa el espacio de tiempo de negociación en cada mercado financiero, tal como se indica en el Sitio Web. Durante dicho horario de mercado, el Cliente tendrá el derecho a emitir órdenes de ejecución para aquellos Instrumentos financieros cuyos cambios estén abiertos al comercio;

MiFID se refiere a la Directiva Mercados de Instrumentos Financieros (MiFID II) 2014/65/EU;

Cuenta multidivisa significa la funcionalidad de Trading 212 que le permite mantener saldos de efectivo en múltiples divisas, como se describe en la Cláusula 4.8;

Empresa nominativa se refiere a una empresa nominativa no comercial controlada por nosotros o por cualquier otro nominado (incluyendo terceros designados por nosotros) de vez en cuando;

Divisa no principal significa cualquier divisa distinta de la Divisa Principal;

Política de ejecución de órdenes se refiere a la Política de ejecución de órdenes de Trading 212, disponible en nuestro Sitio web, que estipula las vías por las que cumpliremos nuestras obligaciones de mejor ejecución al ejecutar Órdenes para nuestros clientes;

Orden significa una instrucción para comprar o vender colocada por usted a través de su Cuenta Invest en la Plataforma de Negociación;

Negociación nocturna significa la sesión de negociación fuera del Horario de negociación habitual y del Horario de negociación ampliado, que generalmente comienza a las 20:00 y termina a las 04:00, horario de la costa este de EE. UU.;

Orden de pago se refiere a cualquier orden en Su Cuenta Invest para realizar un depósito y/o retirada (incluida una Retirada con la Tarjeta Trading 212);

Torta se refiere al grupo de Instrumentos financieros que usted crea a su criterio. Consulte nuestros términos y condiciones de tortas y AutoInvest para obtener más información;

Cuenta de Dinero electrónico se refiere a su cuenta abierta por Paynetics AD donde se almacena dinero electrónico y a la que está vinculada su Tarjeta Trading 212. La Cuenta de Dinero electrónico estará en EUR y (si es posible) en otras divisas como GBP y USD, como puede observar en nuestro Sitio web;

Tarjeta Trading 212 se refiere a la tarjeta de débito de marca compartida vinculada a su Cuenta de Dinero electrónico, emitida por Paynetics AD y distribuida por Trading 212;

Retirada de Tarjeta Trading 212 se refiere a una retirada de su Efectivo disponible (que puede aparecer en su Reserva de gastos, si está activado), iniciada a través de la Tarjeta Trading 212 y procesada por Paynetics, como se especifica en la Cláusula 10.3. anterior;

Orden pendiente según se define en nuestra Política de Ejecución de Órdenes, es una Orden que se ejecutará en un momento posterior y al precio que especifique el Cliente;

Posición significa el número de acciones de una Inversión que posee un Cliente;

Negociación pre-mercado hace referencia a la sesión de negociación previa a la apertura del mercado en el centro de negociación correspondiente, normalmente entre las 04:00 y las 09:30, hora de la costa este de Estados Unidos;

Divisa principal significa la divisa predeterminada que ha seleccionado durante el proceso de apertura de cuenta o en una etapa posterior. Se utiliza como divisa para calcular y mostrar el saldo, las posiciones, los informes periódicos y los Extractos de su Cuenta Invest;

Cliente potencial significa cualquier persona que haya aceptado los términos y condiciones de este Acuerdo y, para fines de evaluación, se le haya concedido acceso a ciertas partes de la Plataforma de Negociación. Un cliente potencial aún no ha sido aceptado por nosotros y no tiene acceso a nuestros Servicios de transacción de acciones;

El **Fondo del mercado monetario cualificado (QMMF)** consiste en un fondo del mercado monetario cuyo objetivo es obtener una rentabilidad de las inversiones y tener un perfil de bajo riesgo al invertir principalmente en instrumentos financieros de bajo riesgo, como los

bonos del estado. Un QMMF está sujeto a un mayor escrutinio normativo y debe cumplir normas de calidad más estrictas que otros fondos del mercado monetario;

Se entiende por **Depósito bancario regular** cualquier depósito remunerado en una institución financiera regulada, distinto de los depósitos a plazo;

Horario de negociación habitual se refiere a la sesión de negociación del centro de negociación correspondiente;.

Cliente minorista es un cliente que no se considera un profesional de forma predeterminada, ni una contraparte elegible y que disfruta del máximo nivel de protección de las Reglas de la CySEC;

Especulación significa un tipo de negociación especulativa en la que la apertura y el cierre de una posición se ejecutan en un período de tiempo muy corto (por ejemplo, cinco minutos o menos);

Limitación de solo venta (limitación de solo cierre) se refiere a una limitación donde Su capacidad para abrir nuevas posiciones o emitir nuevas órdenes de Compra está restringida o deshabilitada;

Servicios de negociación de acciones significa servicios de negociación de acciones de solo ejecución y de Acciones fraccionarias, como se describe en la Cláusula 3 de este Acuerdo;

Préstamo de acciones significa el proceso mediante el cual quienes poseen acciones las prestan a otras partes y mantienen el derecho a readquirir las acciones, como se describe en la Cláusula 26 del presente documento;

Reserva principal significa el bote virtual que aparece en su Invest Account o en nuestra Plataforma de negociación. Este bote muestra el Efectivo disponible que puede utilizar para realizar Transacciones, retirar o hacer Transferencias de bote a su Reserva de gastos de acuerdo con los términos de este Acuerdo;

Reserva de gastos significa el bote virtual que aparece en su Invest Account en nuestra Plataforma de negociación. Este bote muestra el Efectivo disponible que puede utilizar para realizar Retiradas con la Tarjeta de Trading 212 o Transferencias de bote a su Reserva principal de acuerdo con los términos de este Acuerdo;

Extracto significa una confirmación escrita de cualquier Transacción, cualquier Orden que usted establezca y/o edite, y cualquier Comisión y otros Cargos e Impuestos aplicables que apliquemos;

Evaluación del mercado objetivo es un conjunto de preguntas, de acuerdo con los requisitos de MiFID, diseñadas para identificar y evaluar a los clientes para garantizar que los instrumentos y servicios financieros sean compatibles en función de sus necesidades, características y objetivos;

Los **Depósitos a plazo** son un tipo de depósito con fines de ahorro o inversión. Los depósitos a plazo tienen un tipo de interés fijo y un plazo predeterminado, que suele ser de hasta 95 días;

Términos y tasas significa la página titulada "Términos y tasas" disponible en nuestro Sitio web;

Plataforma de negociación significa la plataforma de comercio electrónico en nuestro Sitio web;

Transacción significa el cumplimiento parcial o total de su Instrucción para Comerciar;

Sitio web significa nuestro sitio web en www.trading212.com y/o cualquier aplicación móvil proporcionada por Trading 212;

24/5 Trading es una función que permite a los Clientes negociar fuera del Horario de negociación normal, combinando las sesiones de Comercio en horario ampliado y Negociación nocturna;

Estos Términos Invest se actualizaron y publicaron por última vez el 29.01.2025. Una copia de la versión más actualizada de estos Términos Invest está disponible en nuestro Sitio web.