

Documento con información esencial

TRADING 212

Tabla de contenidos

FOREX - Documento con información esencial	3
MATERIAS PRIMAS - Documento con información esencial	7
FUTUROS - Documento con información esencial	11
ACCIONES - Documento con información esencial	15

FOREX - Documento con información esencial

Objetivo

Este documento le proporciona información esencial sobre este producto de inversión. No es material de marketing. Esta información es necesaria por ley para ayudarle a entender la naturaleza, el riesgo, los costes y las posibles ganancias y pérdidas de este producto y ayudarle a compararlo con otros productos.

Está a punto de comprar un producto que no es simple y puede ser difícil de entender.

Producto

FOREX

Trading 212 UK Ltd./Trading 212 Ltd./Trading 212 Markets Ltd.

www.trading212.com

+442037699897/+35980020111/+35725343222

Autoridad de conducta financiera / Comisión de supervisión financiera / Comisión del mercado de valores de Chipre

¿Cuál es el producto?

Tipo

Contrato por diferencia

Objetivos

Este es un producto que representa un acuerdo entre un cliente y el bróker para intercambiar la diferencia entre el valor actual de un instrumento subyacente (acción, divisa, materia prima) y su futuro valor. Los CFD otorgan a los inversores todos los beneficios y riesgos que conlleva el ser propietario del instrumento subyacente sin la necesidad de ser realmente el propietario. Una diferencia importante en cuanto a una inversión a partir de los CFD y una inversión directa mediante el instrumento subyacente radica en que los CFD son comercializados con apalancamiento y no existen límites en cuanto a una venta al descubierto. Los CFD tienen unas características de rendimiento similares a las del instrumento subyacente. Sin embargo, debido al efecto del apalancamiento, una inversión en CFD tiene más riesgo que una inversión directa en el instrumento subyacente.

Inversor minorista previsto

Este producto está dirigido a inversores minoristas con suficiente conocimiento y experiencia en el comercio de instrumentos financieros derivados para poder entender y gestionar los riesgos que trae el comercio con productos apalancados.

Beneficios del seguro

El contrato por diferencia no es un producto seguro y no existen beneficios o costes de seguro relacionados con el producto.

Términos del PRIIP

Estas son las circunstancias bajo las cuales el CFD pudiera vencer o llegar a su fin:

- El CFD terminará con el cierre de la posición del cliente.
- La posición del cliente podrá cancelarse por él mismo en cualquier momento y durante las horas de negociación indicadas en la plataforma bursátil.
- La posición del cliente podrá cancelarse bajo la iniciativa de la contraparte cuando exista un uso excesivo del margen, o bien cuando el margen de la posición haya caído más bajo del mínimo requerido y como hubiera sido establecido por la contraparte para así proteger al cliente de la acumulación de grandes pérdidas y que podrían ser representadas en un saldo negativo en su cuenta.
- La posición del cliente podrá cancelarse bajo la iniciativa de la contraparte en caso de que un activo subyacente de la CFD no se encuentre disponible para comerciar.
- La posición del cliente podrá cancelarse debido al vencimiento de un activo subyacente (por ejemplo, con el CFD en los futuros y materias primas).
- La posición del cliente podrá cancelarse bajo la iniciativa de la contraparte en caso de que existan cambios en la liquidez del instrumento dentro del mercado, lo cual se resume en que el riesgo no puede cubrirse adecuadamente.

Indicador de riesgo



- El indicador de riesgo asume que mantiene el producto hasta la fecha.
- El resumen del indicador de riesgo es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de que el producto pierda dinero debido a movimientos en los mercados o porque no seamos capaces de pagarle.
- Hemos calificado este producto con un 7 sobre 7, que es el indicador de riesgo más alto.
- Esto clasifica las pérdidas potenciales en el nivel 7='muy alto', y las precarias condiciones del mercado probablemente afecten nuestra capacidad para pagarle.
- Sea consciente del riesgo de divisas. En caso de que la divisa de su cuenta sea diferente a la divisa de
- PRIIP, recibirá los pagos en una divisa diferente, por lo que el rendimiento final que obtendrá dependerá del tipo de cambio entre las dos divisas.
- El riesgo no está considerado en el indicador que se muestra arriba.
- Este producto no incluye ninguna protección contra el rendimiento futuro del mercado, por lo que podría perder parte o la totalidad de su inversión.
- Si no somos capaces de pagarle lo que se le debe, podría perder toda su inversión.

- Sin embargo, se puede beneficiar del plan de protección del consumidor (diríjase a la sección «qué sucede si no podemos pagarle»). El indicador que se muestra arriba no considera esta protección.

Otros riesgos materialmente relevantes para el PRIIP

Riesgo de mercado: Estará expuesto a riesgos de movimientos de precios de los activos subyacentes.

Pérdida de capital: Las operaciones con CFD son actividades que suponen un gran riesgo para su capital.

Riesgo de crédito: En el improbable caso de que Trading 212 UK Ltd. / Trading 212 Ltd. fuesen declaradas insolventes, podrían no cumplir sus obligaciones con usted.

Riesgo de fluctuación de la tasa de interés: Estará expuesto a riesgos de movimientos de precios de los activos subyacentes.

Riesgo de liquidez: La falta de liquidez en el mercado para ejecutar una orden puede traducirse en el cese de la cotización de los CFD y/o la detención de las nuevas transacciones en CFD por parte de Trading 212 UK Ltd./Trading 212 Ltd.

Riesgo de volatilidad: Los mercados de CFD pueden ser muy volátiles. Los movimientos bruscos y repentinos en el precio del instrumento subyacente pueden provocarle una ganancia o pérdida sustancial y amplificada.

Riesgo de divisa: Las fluctuaciones en la tasa de cambio afectan a sus beneficios y pérdidas.

Riesgo de cambios legales y en regulaciones e impuestos Los cambios en los impuestos, leyes, políticas fiscales, monetarias y regulatorias pueden tener un efecto adverso en el valor de sus CFD.

Riesgo técnico: Existe riesgo de que su incapacidad tener acceso al sistema basado en la plataforma comercial sea inherentemente vulnerable a interrupciones o errores.

Riesgo de contraparte: Los CFD son contratos con Trading 212 UK Ltd./Trading 212 Ltd. como contraparte, por lo que no se aplican las normas de intercambio y cámara de compensación a la negociación con CFD.

Riesgo de divisa: Las fluctuaciones en la tasa de cambio afectan a sus beneficios y pérdidas.

Riesgo de cierre forzado: Trading 212 UK Ltd. / Trading 212 Ltd. tiene el derecho de liquidar sus posiciones sin previo aviso en el caso de una deficiencia de margen tras el uso del apalancamiento.

Hipótesis de rendimiento

Inversión: 33 EUR

Escenarios		1 día	1 semana	1 mes
Situación de estrés	Qué puede recibir después de los costos	-1,30	-2,79	-5,50
	Rendimiento promedio anual	-3,93 %	-8,45 %	-16,66 %
Escenario desfavorable	Qué puede recibir después de los costos	-0,52	-1,24	-2,55
	Rendimiento promedio anual	-1,57 %	-3,75 %	-7,72 %
Escenario moderado	Qué puede recibir después de los costos	-0,01	-0,02	-0,02
	Rendimiento promedio anual	-0,03 %	-0,04 %	-0,04 %
Escenario favorable	Qué puede recibir después de los costos	0,52	1,23	2,61
	Rendimiento promedio anual	1,57 %	3,72 %	7,90 %

La tabla muestra la cantidad de dinero que puedes recuperar en 1 día (periodo recomendado), 1 semana y 1 mes en diferentes situaciones, y asumiendo que la posición se basa en la exposición hipotética de 10 000 euros considerando el efecto de apalancamiento.

Los escenarios muestran los posibles resultados de su inversión. Los puede comparar con los escenarios de otros productos. Los escenarios presentados son una estimación del rendimiento futuro en base al anterior sobre la variación del valor de esta inversión, y no son indicadores exactos. Aquello que obtenga variará dependiendo de la situación del mercado y cuánto tiempo mantenga la inversión/producto.

El escenario de estrés muestra lo que podría recuperarse en circunstancias de mercado extremas, y no contempla la situación de no poderle pagar. Las cifras mostradas incluyen todos los costes del producto en sí. Las cifras no tienen en cuenta su situación fiscal personal, que también puede afectar a la cantidad que se le devuelve. Comprar este producto implica que piensa que el precio subyacente va a aumentar. Su pérdida máxima sería la pérdida de toda su inversión.

¿Qué ocurre si Trading 212 UK Ltd./Trading 212 Ltd./Trading 212 Markets Ltd. no puede pagarle?

Trading 212 UK Ltd.

Trading 212 UK Ltd. es miembro del Programa de Compensación de Servicios Financieros (FSCS por sus siglas en inglés). Tendrá derecho a recibir una compensación del programa si dispone de una reclamación válida contra nosotros relacionada con el negocio de la inversión y no podemos cumplir con nuestras obligaciones. El Programa de Compensación de Servicios Financieros ofrece una compensación cuando una empresa registrada no puede abonar las reclamaciones contra ella, normalmente porque la empresa ha quebrado. Estos sistemas se han creado para que los inversores puedan reclamar una indemnización sin necesidad de emprender una costosa acción judicial. La mayoría de modelos de negocio de inversión están cubiertos al 100 % de las primeras 85 000 GBP. Puede obtener más información del Programa de Compensación de Servicios Financieros a través del sitio web www.fscs.org.uk y poniéndose en contacto con el FSCS en 10th Floor, Beaufort House, 15 St Botolph Street, London EC3A 7QU. Teléfono: Teléfono gratuito 0800 678 1100 o 020 7741 4100.

Trading 212 Ltd.

Trading 212 Ltd. es miembro del Fondo de Compensación para Inversores (ICF por sus siglas en inglés). Tendrá derecho a recibir una compensación del programa si dispone de una reclamación válida contra nosotros relacionada con el negocio de la inversión y no podemos cumplir con nuestras obligaciones. El Fondo de Compensación para Inversores ofrece compensación cuando una firma autorizada es incapaz de pagar las reclamaciones que afronta, normalmente porque la firma ha desaparecido. Estos sistemas se han creado para que los inversores puedan reclamar una indemnización sin necesidad de emprender una costosa acción judicial. La compensación de ICF Bulgaria es hasta el 90 % (limitada a 20 000 €) de los fondos de los clientes. Se puede obtener más información del Plan de Compensación de los Inversores a través del sitio web <http://sfund-bg.com/en> y poniéndose en contacto con el Fondo de Compensación de los Inversores en 31 Tsar Shishman Str., fl. 2, Sofía, Bulgaria, teléfono: +359 2 981 27 10.

Trading 212 Markets Ltd.

Trading 212 Markets Ltd. es miembro del Fondo de Compensación para Inversores (ICF) para los clientes de las empresas de inversión de Chipre (CIF). Tendrá derecho a recibir una compensación del programa si dispone de una reclamación válida contra nosotros relacionada con el negocio de la inversión y no podemos cumplir con nuestras obligaciones. El ICF ofrece compensación cuando una firma autorizada es incapaz de pagar las reclamaciones que afronta, normalmente porque la firma ha desaparecido. Estos sistemas se han creado para que los inversores puedan reclamar una indemnización sin necesidad de emprender una costosa acción judicial. La compensación del ICF cubre las inversiones aptas hasta 20 000 € por persona. Más información en <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/tae/information/>.

«¿Cuáles son los costes?»

La merma del rendimiento muestra qué impacto de los costes totales tendrá en la posible devolución de la inversión. Los costes totales toman en cuenta los de una ocasión, los continuos y los casuales. Los importes que se muestran aquí son los costes acumulados del propio producto para tres periodos de retención diferentes. Incluyen posibles penalizaciones por salida anticipada. Estas cantidades suponen una inversión de 10 000 EUR. Las cifras son estimadas y pueden cambiar en el futuro. La persona que le vende o asesora sobre este producto puede cobrarle otros gastos. Si es así, esta persona le proporcionará información sobre estos costes y le mostrará el impacto que todos los costes tendrán en su inversión en el tiempo.

Los costes con el tiempo

Inversión: 10 000 EUR

Escenarios	Si cobra antes	si cobra después	si cobra después
	1 día	1 semana	1 mes
Costes totales (a largo plazo)	0,09 %	0,19 %	0,53 %
Impacto sobre el rendimiento por año (RIY)	33,04 %	10,1 %	6,48 %
Costes totales (a corto plazo)	0,09 %	0,19 %	0,53 %
Impacto sobre el rendimiento por año (RIY) (CORTO PLAZO)	33,04 %	10,1 %	5,48 %

Estructura de los costes

La siguiente tabla muestra:

- el impacto cada año de los diferentes tipos de costes sobre el rendimiento de las inversiones que pueda conseguir al final de cada periodo recomendado de tenencia;
- el significado de las diferentes categorías de costes.

Costes únicos	Costes de entrada	0 %	El impacto del coste que paga cuando entra en su inversión. Este es el máximo que podría pagar, y podría ser menos. Incluye las comisiones pagadas al introducir su inversión.
	Costes de salida	0,09 %	El impacto de los costes de salida de su inversión cuando esta vence. Incluye difusión.
Costes corrientes	Costes de transacción de portfolio	0 %	El impacto de los costes de nuestra compra y venta de inversiones subyacentes para el producto.
	Otros costes corrientes	0 %	El impacto de los intereses a un día, cargados en las posiciones de los CFD.
Costes incidentales	Tarifas por el rendimiento	0 %	El impacto de la tasa de rendimiento. Se descuenta de su inversión si el producto supera su índice de referencia.
	Intereses transferidos	0 %	El impacto de los intereses transferidos.

«¿Cuánto tiempo debo mantenerlo y puedo retirar mi dinero antes de tiempo?»

Periodo de espera recomendado 1 día

Los CFD son productos con efecto de apalancamiento, es decir, los CFD ofrecen la oportunidad de operar con un pequeño porcentaje del notional del activo subyacente y, por lo tanto, participar de todo el rendimiento del subyacente respectivo.

Por lo tanto, los CFD se diferencian de las inversiones clásicas, como las acciones, porque el inversor nunca adquiere o posee realmente el valor subyacente, es decir, no tiene una participación en una empresa ni otro activo tangible. Un CFD es un producto lineal. Todos los factores de composición de los precios de los activos subyacentes también afectan al precio del CFD y aumentan según el impulso de los efectos de los beneficios y pérdidas. Por lo tanto, los CFD se negocian en gran medida principalmente intradía.

«¿Cómo puedo poner una queja?»

Trading 212 UK Ltd. clientes

Si usted desea poner una queja acerca de algún aspecto relacionado con el servicio de Trading 212, UK Ltd., podrá ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en: info@trading212.com, o bien a través de nuestro servicio de chat. En tanto que nuestros equipo de atención al cliente son capaces de resolver la mayoría de dudas o aclaraciones, también podrá hacer llegar su queja a nuestro Departamento de cumplimiento. Preferimos recibir las reclamaciones en forma escrita, ya que hay menos posibilidades de malentendidos. Para ponerse en contacto con el Departamento de cumplimiento de la empresa, debe dirigirse y escribir a: compliance@trading212.co.uk o: al Departamento de cumplimiento de Trading 212 UK Ltd. en 107 Cheapside London EC2V 6DN. El Departamento de cumplimiento dará inicio con los Procedimientos de gestión de quejas. Un resumen de nuestro proceso interno de tratamiento de reclamaciones se le proporcionará cuando haga la reclamación o cuando se solicite. Si posteriormente sigue sin estar satisfecho con la resolución de su reclamación, puede remitir su queja de forma gratuita al Servicio de mediación financiera, pero tiene un plazo de seis meses desde la fecha de la resolución. Si usted no ha comunicado su queja a tiempo, el mediador no contará con nuestro permiso para considerar su queja y solo procederá en caso de circunstancias determinadas. Por ejemplo, si el mediador considera que el retraso se hubiere debido a circunstancias excepcionales. Podrá ponerse en contacto con el Servicio de mediación financiera de la siguiente manera: Escribir a: Financial Ombudsman, Harbour Exchange Square, Isle of Dogs, London E14 9SR, Reino Unido; teléfono de servicio: 0800 023 4567; Correo electrónico: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk; Sitio web: www.financial-ombudsman.org.uk.

Trading 212 Ltd. clientes

Si desea poner una queja acerca de cualquier aspecto del servicio de Trading 212 Ltd., lo primero que deberá hacer es ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en: info@trading212.com, o bien a través de nuestra opción de chat o al teléfono +359 2 448 48 50. En tanto que nuestros equipo de atención al cliente son capaces de resolver la mayoría de dudas o aclaraciones, también podrá hacer llegar su queja a nuestro Departamento de cumplimiento. Preferimos recibir las reclamaciones en forma escrita, ya que hay menos posibilidades de malentendidos. Para ponerse en contacto con el Departamento de Conformidad de la empresa debe escribir a compliance@trading212.com o: Compliance Department Trading 212 Ltd., 3 Lachezar Stanchev Str., fl. 10, Litex tower, 1756, Sofía, Bulgaria. El Departamento de cumplimiento iniciará nuestros Procedimientos de gestión de quejas. Un resumen de nuestro proceso interno de tratamiento de reclamaciones se le proporcionará cuando haga la reclamación o cuando se solicite. Si posteriormente sigue sin estar satisfecho con la resolución de la queja, puede remitir su queja a la Comisión de supervisión financiera.

Clientes de Trading 212 Markets Ltd.

Si desea presentar una queja sobre cualquier aspecto del servicio de Trading 212 Markets Ltd., lo primero que debe hacer es ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente a través de info@trading212.com o de nuestro chat. En tanto que nuestros equipo de atención al cliente son capaces de resolver la mayoría de dudas o aclaraciones, también podrá hacer llegar su queja a nuestro Departamento de cumplimiento. Preferimos recibir las reclamaciones en forma escrita, ya que hay menos posibilidades de malentendidos. Para ponerse en contacto con el Departamento de Conformidad de la empresa, debe escribir a compliance.cy@trading212.com o a Compliance Department Trading 212 Markets Ltd, 18 Santorinis, Mesa Geitonia, 4004, Limassol, Chipre. El Departamento de cumplimiento iniciará nuestros Procedimientos de gestión de quejas. Un resumen de nuestro proceso interno de tratamiento de reclamaciones se le proporcionará cuando haga la reclamación o cuando se solicite. Si posteriormente sigue sin estar satisfecho con la resolución de la queja, puede remitirla a la Comisión del mercado de valores de Chipre.

Otra información relevante

Trading 212 UK Ltd.

La información que contiene este documento debe leerse junto con los documentos legales y la información contractual disponible en nuestra página web <https://www.trading212.com/en/legal-documentation>.

Trading 212 UK Limited ha sido responsable de la preparación de este documento informativo y estamos autorizados y regulados por la Autoridad de conducta financiera del Reino Unido (la FCA). Nuestro n.º de registro de la FCA es 609146. Puede comprobarlo en el Registro de Servicios Financieros (Financial Services Register) visitando el sitio web de la FCA: <https://register.fca.org.uk/s/>, o poniéndose en contacto con la FCA en el 0800 111 6768. La dirección de la FCA registrada es 12 Endeavour Square, London, E201JN.

Nuestra oficina registrada es 107 Cheapside, London, England, EC2V 6DN y estamos registrados en Inglaterra y Gales con el número de empresa 08590005. Operamos usando el nombre Trading 212. Nuestra página web es www.trading212.com.

Trading 212 Ltd.

La información incluida en este documento debe leerse junto con los documentos legales y la información contractual disponible en nuestra página web <https://www.trading212.com/en/legal-documentation?forcebgdocs=>.

Trading 212 Ltd. se ha encargado de preparar este documento informativo y se autoriza y regula por la Comisión de supervisión financiera de Bulgaria (la FSC en inglés). Nuestro número de registro de FSC es RG-03-0237. Podrá consultarlo al acceder a sitio web de FSC: <http://www.fsc.bg/bg/> o al ponerse en contacto con FSC al +359 2 9404 999. La dirección registrada del FSC es 16 Budapeshta Str., Sofía, Bulgaria, 1000.

Nuestra oficina está registrada en 3 Lachezar Stanchev Str., fl. 10, Sofía, Bulgaria, 1756, y estamos registrados en Bulgaria con el número de empresa 201659500. Operamos usando el nombre Trading 212. Nuestra página web es www.trading212.com.

Trading 212 Markets Ltd.

La información que contiene este documento debe leerse junto con los documentos legales y la información contractual disponible en nuestra página web <https://www.trading212.com/en/legal-documentation?forcebgdocs=>.

Trading 212 Markets Ltd. ha sido responsable de preparar este documento informativo y contamos con autorización y regulación por parte de la Comisión del mercado de valores de Chipre (CySEC). Nuestro n.º de registro de la CySEC es 398/21. Puede comprobarlo visitando el sitio web de la CySEC: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/entities/investment-firms/cvpriot/89835/>, o poniéndose en contacto con la CySEC llamando al +357 22506600. La dirección registrada de la CySEC es 19 Diagorou Str. CY-1097 Nicosia.

Nuestro domicilio registrado en 5 Amathountos Street, Piriilides Building, 4th floor, Limassol, 3105, Chipre y estamos registrados en Chipre con el número de empresa 409763. Operamos usando el nombre Trading 212. Nuestra página web es www.trading212.com.

MATERIAS PRIMAS - Documento con información esencial

Objetivo

Este documento le proporciona información esencial sobre este producto de inversión. No es material de marketing. Esta información es necesaria por ley para ayudarle a entender la naturaleza, el riesgo, los costes y las posibles ganancias y pérdidas de este producto y ayudarle a compararlo con otros productos.

Está a punto de comprar un producto que no es simple y puede ser difícil de entender.

Producto

MATERIAS PRIMAS

Trading 212 UK Ltd./Trading 212 Ltd./Trading 212 Markets Ltd.

www.trading212.com

+442037699897/+35980020111/+35725343222

Autoridad de conducta financiera / Comisión de supervisión financiera / Comisión del mercado de valores de Chipre

¿Cuál es el producto?

Tipo

Contrato por diferencia

Objetivos

Este es un producto que representa un acuerdo entre un cliente y el bróker para intercambiar la diferencia entre el valor actual de un instrumento subyacente (acción, divisa, materia prima) y su futuro valor. Los CFD otorgan a los inversores todos los beneficios y riesgos que conlleva el ser propietario del instrumento subyacente sin la necesidad de ser realmente el propietario. Una diferencia importante en cuanto a una inversión a partir de los CFD y una inversión directa mediante el instrumento subyacente radica en que los CFD son comercializados con apalancamiento y no existen límites en cuanto a una venta al descubierto. Los CFD tienen unas características de rendimiento similares a las del instrumento subyacente. Sin embargo, debido al efecto del apalancamiento, una inversión en CFD tiene más riesgo que una inversión directa en el instrumento subyacente.

Inversor minorista previsto

Este producto está dirigido a inversores minoristas con suficiente conocimiento y experiencia en el comercio de instrumentos financieros derivados para poder entender y gestionar los riesgos que trae el comercio con productos apalancados.

Beneficios del seguro

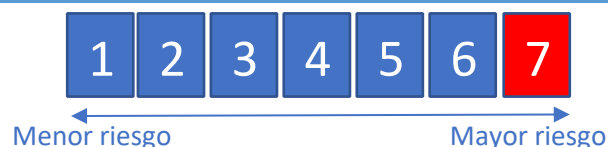
El contrato por diferencia no es un producto seguro y no existen beneficios o costes de seguro relacionados con el producto.

Términos del PRIIP

Estas son las circunstancias bajo las cuales el CFD pudiera vencer o llegar a su fin:

- g) El CFD terminará con el cierre de la posición del cliente.
- h) La posición del cliente podrá cancelarse por él mismo en cualquier momento y durante las horas de negociación indicadas en la plataforma bursátil.
- i) La posición del cliente podrá cancelarse bajo la iniciativa de la contraparte cuando exista un uso excesivo del margen, o bien cuando el margen de la posición haya caído más bajo del mínimo requerido y como hubiera sido establecido por la contraparte para así proteger al cliente de la acumulación de grandes pérdidas y que podrían ser representadas en un saldo negativo en su cuenta.
- j) La posición del cliente podrá cancelarse bajo la iniciativa de la contraparte en caso de que un activo subyacente de la CFD no se encuentre disponible para comerciar.
- k) La posición del cliente podrá cancelarse debido al vencimiento de un activo subyacente (por ejemplo, con el CFD en los futuros y materias primas).
- l) La posición del cliente podrá cancelarse bajo la iniciativa de la contraparte en caso de que existan cambios en la liquidez del instrumento dentro del mercado, lo cual se resume en que el riesgo no puede cubrirse adecuadamente.

Indicador de riesgo



- El indicador de riesgo asume que mantiene el producto hasta la fecha.
- El resumen del indicador de riesgo es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de que el producto pierda dinero debido a movimientos en los mercados o porque no seamos capaces de pagarle.
- Hemos calificado este producto con un 7 sobre 7, que es el indicador de riesgo más alto.
- Esto clasifica las pérdidas potenciales en el nivel 7='muy alto', y las precarias condiciones del mercado probablemente afecten nuestra capacidad para pagarle.
- Sea consciente del riesgo de divisas. En caso de que la divisa de su cuenta sea diferente a la divisa de
- PRIIP, recibirá los pagos en una divisa diferente, por lo que el rendimiento final que obtendrá dependerá del tipo de cambio entre las dos divisas.
- El riesgo no está considerado en el indicador que se muestra arriba.

- Este producto no incluye ninguna protección contra el rendimiento futuro del mercado, por lo que podría perder parte o la totalidad de su inversión.
- Si no somos capaces de pagarle lo que se le debe, podría perder toda su inversión.
- Sin embargo, se puede beneficiar del plan de protección del consumidor (diríjase a la sección «qué sucede si no podemos pagarle»). El indicador que se muestra arriba no considera esta protección.

Otros riesgos materialmente relevantes para el PRIIP

Riesgo de mercado: Estará expuesto a riesgos de movimientos de precios de los activos subyacentes.

Pérdida de capital: Las operaciones con CFD son actividades que suponen un gran riesgo para su capital.

Riesgo de crédito: En el improbable caso de que Trading 212 UK Ltd. / Trading 212 Ltd. fuesen declaradas insolventes, podrían no cumplir sus obligaciones con usted.

Riesgo de fluctuación de la tasa de interés: Estará expuesto a riesgos de movimientos de precios de los activos subyacentes.

Riesgo de liquidez: La falta de liquidez en el mercado para ejecutar una orden puede traducirse en el cese de la cotización de los CFD y/o la detención de las nuevas transacciones en CFD por parte de Trading 212 UK Ltd./Trading 212 Ltd.

Riesgo de volatilidad: Los mercados de CFD pueden ser muy volátiles. Los movimientos bruscos y repentinos en el precio del instrumento subyacente pueden provocar una ganancia o pérdida sustancial y amplificada.

Riesgo de divisa: Las fluctuaciones en la tasa de cambio afectan a sus beneficios y pérdidas.

Riesgo de cambios legales y en regulaciones e impuestos Los cambios en los impuestos, leyes, políticas fiscales, monetarias y regulatorias pueden tener un efecto adverso en el valor de sus CFD.

Riesgo técnico: Existe riesgo de que su incapacidad tener acceso al sistema basado en la plataforma comercial sea inherentemente vulnerable a interrupciones o errores.

Riesgo de contraparte: Los CFD son contratos con Trading 212 UK Ltd./Trading 212 Ltd. como contraparte, por lo que no se aplican las normas de intercambio y cámara de compensación a la negociación con CFD.

Riesgo de divisa: Las fluctuaciones en la tasa de cambio afectan a sus beneficios y pérdidas.

Riesgo de cierre forzado: Trading 212 UK Ltd. / Trading 212 Ltd. tiene el derecho de liquidar sus posiciones sin previo aviso en el caso de una deficiencia de margen tras el uso del apalancamiento.

Hipótesis de rendimiento

Inversión: 10 EUR

Escenarios		1 día	1 semana	1 mes
Situación de estrés	Qué puede recibir después de los costos	-13,19	-27,85	-48,73
	Rendimiento promedio anual	-131,90 %	-275,50 %	-487,30 %
Escenario desfavorable	Qué puede recibir después de los costos	-3,22	-8,90	-19,26
	Rendimiento promedio anual	-32,20 %	-89,00 %	-192,60 %
Escenario moderado	Qué puede recibir después de los costos	-0,09	-0,37	-1,22
	Rendimiento promedio anual	-0,90 %	-3,70 %	-12,20 %
Escenario favorable	Qué puede recibir después de los costos	0,52	1,23	2,61
	Rendimiento promedio anual	5,20 %	12,30 %	26,10 %

La tabla muestra la cantidad de dinero que puedes recuperar en 1 día (periodo recomendado), 1 semana y 1 mes en diferentes situaciones, y asumiendo que la posición se basa en la exposición hipotética de 10 000 euros considerando el efecto de apalancamiento.

Los escenarios muestran los posibles resultados de su inversión. Los puede comparar con los escenarios de otros productos. Los escenarios presentados son una estimación del rendimiento futuro en base al anterior sobre la variación del valor de esta inversión y no son indicadores exactos. Aquello que obtenga variará dependiendo de la situación del mercado y cuánto tiempo mantenga la inversión/producto.

El escenario de estrés muestra lo que podría recuperarse en circunstancias de mercado extremas, y no contempla la situación de no poderle pagar. Las cifras mostradas incluyen todos los costes del producto en sí. Las cifras no tienen en cuenta su situación fiscal personal, que también puede afectar a la cantidad que se le devuelve. Comprar este producto implica que piensa que el precio subyacente va a aumentar. Su pérdida máxima sería la pérdida de toda su inversión.

¿Qué ocurre si Trading 212 UK Ltd./Trading 212 Ltd./Trading 212 Markets Ltd. no puede pagarle?

Trading 212 UK Ltd.

Trading 212 UK Ltd. es miembro del Programa de Compensación de Servicios Financieros (FSCS por sus siglas en inglés). Tendrá derecho a recibir una compensación del programa si dispone de una reclamación válida contra nosotros relacionada con el negocio de la inversión y no podemos cumplir con nuestras obligaciones. El Programa de Compensación de Servicios Financieros ofrece una compensación cuando una empresa registrada no puede abonar las reclamaciones contra ella, normalmente porque la empresa ha quebrado. Estos sistemas se han creado para que los inversores puedan reclamar una indemnización sin necesidad de emprender una costosa acción judicial. La mayoría de modelos de negocio de inversión están cubiertos al 100 % de las primeras 85 000 GBP. Puede obtener más información del Programa de Compensación de Servicios Financieros a través del sitio web www.fscs.org.uk y poniéndose en contacto con el FSCS en 10th Floor, Beaufort House, 15 St Botolph Street, London EC3A 7QU. Teléfono: Teléfono gratuito 0800 678 1100 o 020 7741 4100.

Trading 212 Ltd.

Trading 212 Ltd. es miembro del Fondo de Compensación para Inversores (ICF por sus siglas en inglés). Tendrá derecho a recibir una compensación del programa si dispone de una reclamación válida contra nosotros relacionada con el negocio de la inversión y no podemos cumplir con nuestras obligaciones. El Fondo de Compensación para Inversores ofrece compensación cuando una firma autorizada es incapaz de pagar las reclamaciones que afronta, normalmente porque la firma ha desaparecido. Estos sistemas se han creado para que los inversores puedan reclamar una indemnización sin necesidad de emprender una costosa acción judicial. La compensación de ICF Bulgaria es hasta el 90 % (limitada a 20 000 €) de los fondos de los clientes. Se puede obtener más información del Plan de Compensación de los Inversores a través del sitio web <http://sfund-bg.com/en> y poniéndose en contacto con el Fondo de Compensación de los Inversores en 31 Tsar Shishman Str., fl. 2, Sofía, Bulgaria, teléfono: +359 2 981 27 10.

Trading 212 Markets Ltd.

Trading 212 Markets Ltd. es miembro del Fondo de Compensación para Inversores (ICF) para los clientes de las empresas de inversión de Chipre (CIF). Tendrá derecho a recibir una compensación del programa si dispone de una reclamación válida contra nosotros relacionada con el negocio de la inversión y no podemos cumplir con nuestras obligaciones. El ICF ofrece compensación cuando una firma autorizada es incapaz de pagar las reclamaciones que afronta, normalmente porque la firma ha desaparecido. Estos sistemas se han creado para que los inversores puedan reclamar una indemnización sin necesidad de emprender una costosa acción judicial. La compensación del ICF cubre las inversiones aptas hasta 20 000 € por persona. Más información en <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/tae/information/>.

«¿Cuáles son los costes?»

La merma del rendimiento muestra qué impacto de los costes totales tendrá en la posible devolución de la inversión. Los costes totales toman en cuenta los de una ocasión, los continuos y los casuales. Los importes que se muestran aquí son los costes acumulados del propio producto para tres periodos de retención diferentes. Incluyen posibles penalizaciones por salida anticipada. Estas cantidades suponen una inversión de 10 000 EUR. Las cifras son estimadas y pueden cambiar en el futuro. La persona que le vende o asesora sobre este producto puede cobrarle otros gastos. Si es así, esta persona le proporcionará información sobre estos costes y le mostrará el impacto que todos los costes tendrán en su inversión en el tiempo.

Los costes con el tiempo
Inversión: 10 000 EUR

Escenarios	Si cobra antes 1 día	si cobra después 1 semana	si cobra después 1 mes
Costes totales (a largo plazo)	0,27 %	0,62 %	1,74 %
Impacto sobre el rendimiento por año (RIY)	1,14 %	0,32 %	0,21 %
Costes totales (a corto plazo)	0,27 %	0,62 %	1,74 %
Impacto sobre el rendimiento por año (RIY) (CORTO PLAZO)	1,14 %	0,32 %	0,21 %

Estructura de los costes
La siguiente tabla muestra:

- el impacto cada año de los diferentes tipos de costes sobre el rendimiento de las inversiones que pueda conseguir al final de cada periodo recomendado de tenencia;
- el significado de las diferentes categorías de costes.

Costes únicos	Costes de entrada	0 %	El impacto del coste que paga cuando entra en su inversión. Este es el máximo que podría pagar, y podría ser menos. Incluye las comisiones pagadas al introducir su inversión.
	Costes de salida	0,27 %	El impacto de los costes de salida de su inversión cuando esta vence. Incluye difusión.
Costes corrientes	Costes de transacción de portfolio	0 %	El impacto de los costes de nuestra compra y venta de inversiones subyacentes para el producto.
	Otros costes corrientes	0 %	El impacto de los intereses a un día, cargados en las posiciones de los CFD.
Costes incidentales	Tarifas por el rendimiento	0 %	El impacto de la tasa de rendimiento. Se descuenta de su inversión si el producto supera su índice de referencia.
	Intereses transferidos	0 %	El impacto de los intereses transferidos.

«¿Cuánto tiempo tengo que retenerlo? ¿Puedo sacar mi dinero antes?»
Periodo de espera recomendado 1 día

Los CFD son productos con efecto de apalancamiento, es decir, los CFD ofrecen la oportunidad de operar con un pequeño porcentaje del notional del activo subyacente y, por lo tanto, participar de todo el rendimiento del subyacente respectivo.

Por lo tanto, los CFD se diferencian de las inversiones clásicas, como las acciones, porque el inversor nunca adquiere o posee realmente el valor subyacente, es decir, no tiene una participación en una empresa ni otro activo tangible. Un CDF es un producto lineal. Todos los factores de composición de los precios de los activos subyacentes también afectan al precio del CDF y aumentan según el impulso de los efectos de los beneficios y pérdidas. Por lo tanto, los CDF se negocian en gran medida principalmente intradía.

«¿Cómo puedo poner una queja?»

Trading 212 UK Ltd. clientes

Si usted desea poner una queja acerca de algún aspecto relacionado con el servicio de Trading 212, UK Ltd., podrá ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en: info@trading212.com, o bien a través de nuestro servicio de chat. En tanto que nuestros equipo de atención al cliente son capaces de resolver la mayoría de dudas o aclaraciones, también podrá hacer llegar su queja a nuestro Departamento de cumplimiento. Preferimos recibir las reclamaciones en forma escrita, ya que hay menos posibilidades de malentendidos. Para ponerse en contacto con el Departamento de cumplimiento de la empresa, debe dirigirse y escribir a: compliance@trading212.co.uk o: al Departamento de cumplimiento de Trading 212 UK Ltd. en 107 Cheapside London EC2V 6DN. El Departamento de cumplimiento dará inicio con los Procedimientos de gestión de quejas. Un resumen de nuestro proceso interno de tratamiento de reclamaciones se le proporcionará cuando haga la reclamación o cuando se solicite. Si posteriormente sigue sin estar satisfecho con la resolución de su reclamación, puede remitir su queja de forma gratuita al Servicio de mediación financiera, pero tiene un plazo de seis meses desde la fecha de la resolución. Si usted no ha comunicado su queja a tiempo, el mediador no contará con nuestro permiso para considerar su queja y solo procederá en caso de circunstancias determinadas. Por ejemplo, si el mediador considera que el retraso se hubiere debido a circunstancias excepcionales. Podrá ponerse en contacto con el Servicio de mediación financiera de la siguiente manera: Escribir a: Financial Ombudsman, Harbour Exchange Square, Isle of Dogs, London E14 9SR, Reino Unido; teléfono de servicio: 0800 023 4567; Correo electrónico: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk; Sitio web: www.financial-ombudsman.org.uk.

Trading 212 Ltd. clientes

Si desea poner una queja acerca de cualquier aspecto del servicio de Trading 212 Ltd., lo primero que deberá hacer es ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en: info@trading212.com, o bien a través de nuestra opción de chat o al teléfono +359 2 448 48 50. En tanto que nuestros equipo de atención al cliente son capaces de resolver la mayoría de dudas o aclaraciones, también podrá hacer llegar su queja a nuestro Departamento de cumplimiento. Preferimos recibir las reclamaciones en forma escrita, ya que hay menos posibilidades de malentendidos. Para ponerse en contacto con el Departamento de Conformidad de la empresa debe escribir a compliance@trading212.com o: Compliance Department Trading 212 Ltd., 3 Lachezar Stanchev Str., fl. 10, Litex tower, 1756, Sofía, Bulgaria. El Departamento de cumplimiento iniciará nuestros Procedimientos de gestión de quejas. Un resumen de nuestro proceso interno de tratamiento de reclamaciones se le proporcionará cuando haga la reclamación o cuando se solicite. Si posteriormente sigue sin estar satisfecho con la resolución de la queja, puede remitir su queja a la Comisión de supervisión financiera.

Clientes de Trading 212 Markets Ltd.

Si desea presentar una queja sobre cualquier aspecto del servicio de Trading 212 Markets Ltd., lo primero que debe hacer es ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente a través de info@trading212.com o de nuestro chat. En tanto que nuestros equipo de atención al cliente son capaces de resolver la mayoría de dudas o aclaraciones, también podrá hacer llegar su queja a nuestro Departamento de cumplimiento. Preferimos recibir las reclamaciones en forma escrita, ya que hay menos posibilidades de malentendidos. Para ponerse en contacto con el Departamento de Conformidad de la empresa, debe escribir a compliance.cy@trading212.com o a Compliance Department Trading 212 Markets Ltd, 18 Santorinis, Mesa Geitonia, 4004, Limassol, Chipre. El Departamento de cumplimiento iniciará nuestros Procedimientos de gestión de quejas. Un resumen de nuestro proceso interno de tratamiento de reclamaciones se le proporcionará cuando haga la reclamación o cuando se solicite. Si posteriormente sigue sin estar satisfecho con la resolución de la queja, puede remitirla a la Comisión del mercado de valores de Chipre.

Otra información relevante

Trading 212 UK Ltd.

La información que contiene este documento debe leerse junto con los documentos legales y la información contractual disponible en nuestra página web <https://www.trading212.com/en/legal-documentation>.

Trading 212 UK Limited ha sido responsable de la preparación de este documento informativo y estamos autorizados y regulados por la Autoridad de conducta financiera del Reino Unido (la FCA). Nuestro n.º de registro de la FCA es 609146. Puede comprobarlo en el Registro de Servicios Financieros (Financial Services Register) visitando el sitio web de la FCA: <https://register.fca.org.uk/s/>, o poniéndose en contacto con la FCA en el 0800 111 6768. La dirección de la FCA registrada es 12 Endeavour Square, London, E201JN.

Nuestra oficina registrada es 107 Cheapside, London, England, EC2V 6DN y estamos registrados en Inglaterra y Gales con el número de empresa 08590005. Operamos usando el nombre Trading 212. Nuestra página web es www.trading212.com.

Trading 212 Ltd.

La información incluida en este documento debe leerse junto con los documentos legales y la información contractual disponible en nuestra página web <https://www.trading212.com/en/legal-documentation?forcebgdocs=>.

Trading 212 Ltd. se ha encargado de preparar este documento informativo y se autoriza y regula por la Comisión de supervisión financiera de Bulgaria (la FSC en inglés). Nuestro número de registro de FSC es RG-03-0237. Podrá consultarlo al acceder a sitio web de FSC: <http://www.fsc.bg/bg/> o al ponerse en contacto con FSC al +359 2 9404 999. La dirección registrada del FSC es 16 Budapeshta Str., Sofía, Bulgaria, 1000.

Nuestra oficina está registrada en 3 Lachezar Stanchev Str., fl. 10, Sofía, Bulgaria, 1756, y estamos registrados en Bulgaria con el número de empresa 201659500. Operamos usando el nombre Trading 212. Nuestra página web es www.trading212.com.

Trading 212 Markets Ltd.

La información que contiene este documento debe leerse junto con los documentos legales y la información contractual disponible en nuestra página web <https://www.trading212.com/en/legal-documentation?forcebgdocs=>.

Trading 212 Markets Ltd. ha sido responsable de preparar este documento informativo y contamos con autorización y regulación por parte de la Comisión del mercado de valores de Chipre (CySEC). Nuestro n.º de registro de la CySEC es 398/21. Puede comprobarlo visitando el sitio web de la CySEC: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/entities/investment-firms/cypriot/89835/> o poniéndose en contacto con la CySEC llamando al +357 22506600. La dirección registrada de la CySEC es 19 Diagorou Str. CY-1097 Nicosia.

Nuestro domicilio registrado en 5 Amathountos Street, Pirilides Building, 4th floor, Limassol, 3105, Chipre y estamos registrados en Chipre con el número de empresa 409763. Operamos usando el nombre Trading 212. Nuestra página web es www.trading212.com.

FUTUROS - Documento con información esencial

Objetivo

Este documento le proporciona información esencial sobre este producto de inversión. No es material de marketing. Esta información es necesaria por ley para ayudarle a entender la naturaleza, el riesgo, los costes y las posibles ganancias y pérdidas de este producto y ayudarle a compararlo con otros productos.

Está a punto de comprar un producto que no es simple y puede ser difícil de entender.

Producto

FUTUROS

Trading 212 UK Ltd./Trading 212 Ltd./Trading 212 Markets Ltd.

www.trading212.com

+442037699897/+35980020111/+35725343222

Autoridad de conducta financiera / Comisión de supervisión financiera / Comisión del mercado de valores de Chipre

¿Cuál es el producto?

Tipo

Contrato por diferencia

Objetivos

Este es un producto que representa un acuerdo entre un cliente y el bróker para intercambiar la diferencia entre el valor actual de un instrumento subyacente (acción, divisa, materia prima) y su futuro valor. Los CFD otorgan a los inversores todos los beneficios y riesgos que conlleva el ser propietario del instrumento subyacente sin la necesidad de ser realmente el propietario. Una diferencia importante en cuanto a una inversión a partir de los CFD y una inversión directa mediante el instrumento subyacente radica en que los CFD son comercializados con apalancamiento y no existen límites en cuanto a una venta al descubierto. Los CFD tienen unas características de rendimiento similares a las del instrumento subyacente. Sin embargo, debido al efecto del apalancamiento, una inversión en CFD tiene más riesgo que una inversión directa en el instrumento subyacente.

Inversor minorista previsto

Este producto está dirigido a inversores minoristas con suficiente conocimiento y experiencia en el comercio de instrumentos financieros derivados para poder entender y gestionar los riesgos que trae el comercio con productos apalancados.

Beneficios del seguro

El contrato por diferencia no es un producto seguro y no existen beneficios o costes de seguro relacionados con el producto.

Términos del PRIIP

Estas son las circunstancias bajo las cuales el CFD pudiera vencer o llegar a su fin:

- m) El CFD terminará con el cierre de la posición del cliente.
- n) La posición del cliente podrá cancelarse por él mismo en cualquier momento y durante las horas de negociación indicadas en la plataforma bursátil.
- o) La posición del cliente podrá cancelarse bajo la iniciativa de la contraparte cuando exista un uso excesivo del margen, o bien cuando el margen de la posición haya caído más bajo del mínimo requerido y como hubiera sido establecido por la contraparte para así proteger al cliente de la acumulación de grandes pérdidas y que podrían ser representadas en un saldo negativo en su cuenta.
- p) La posición del cliente podrá cancelarse bajo la iniciativa de la contraparte en caso de que un activo subyacente de la CFD no se encuentre disponible para comerciar.
- q) La posición del cliente podrá cancelarse debido al vencimiento de un activo subyacente (por ejemplo, con el CFD en los futuros y materias primas).
- r) La posición del cliente podrá cancelarse bajo la iniciativa de la contraparte en caso de que existan cambios en la liquidez del instrumento dentro del mercado, lo cual se resume en que el riesgo no puede cubrirse adecuadamente.

Indicador de riesgo



- El indicador de riesgo asume que mantiene el producto hasta la fecha.
- El resumen del indicador de riesgo es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de que el producto pierda dinero debido a movimientos en los mercados o porque no seamos capaces de pagarle.
- Hemos calificado este producto con un 7 sobre 7, que es el indicador de riesgo más alto.
- Esto clasifica las pérdidas potenciales en el nivel 7='muy alto', y las precarias condiciones del mercado probablemente afecten nuestra capacidad para pagarle.
- Sea consciente del riesgo de divisas. En caso de que la divisa de su cuenta sea diferente a la divisa de
- PRIIP, recibirá los pagos en una divisa diferente, por lo que el rendimiento final que obtendrá dependerá del tipo de cambio entre las dos divisas.
- El riesgo no está considerado en el indicador que se muestra arriba.

- Este producto no incluye ninguna protección contra el rendimiento futuro del mercado, por lo que podría perder parte o la totalidad de su inversión.
- Si no somos capaces de pagarle lo que se le debe, podría perder toda su inversión.
- Sin embargo, se puede beneficiar del plan de protección del consumidor (diríjase a la sección «qué sucede si no podemos pagarle»). El indicador que se muestra arriba no considera esta protección.

Otros riesgos materialmente relevantes para el PRIIP

Riesgo de mercado: Estará expuesto a riesgos de movimientos de precios de los activos subyacentes.

Pérdida de capital: Las operaciones con CFD son actividades que suponen un gran riesgo para su capital.

Riesgo de crédito: En el improbable caso de que Trading 212 UK Ltd. / Trading 212 Ltd. fuesen declaradas insolventes, podrían no cumplir sus obligaciones con usted.

Riesgo de fluctuación de la tasa de interés: Estará expuesto a riesgos de movimientos de precios de los activos subyacentes.

Riesgo de liquidez: La falta de liquidez en el mercado para ejecutar una orden puede traducirse en el cese de la cotización de los CFD y/o la detención de las nuevas transacciones en CFD por parte de Trading 212 UK Ltd./Trading 212 Ltd.

Riesgo de volatilidad: Los mercados de CFD pueden ser muy volátiles. Los movimientos bruscos y repentinos en el precio del instrumento subyacente pueden provocar una ganancia o pérdida sustancial y amplificada.

Riesgo de divisa: Las fluctuaciones en la tasa de cambio afectan a sus beneficios y pérdidas.

Riesgo de cambios legales y en regulaciones e impuestos Los cambios en los impuestos, leyes, políticas fiscales, monetarias y regulatorias pueden tener un efecto adverso en el valor de sus CFD.

Riesgo técnico: Existe riesgo de que su incapacidad tener acceso al sistema basado en la plataforma comercial sea inherentemente vulnerable a interrupciones o errores.

Riesgo de contraparte: Los CFD son contratos con Trading 212 UK Ltd./Trading 212 Ltd. como contraparte, por lo que no se aplican las normas de intercambio y cámara de compensación a la negociación con CFD.

Riesgo de divisa: Las fluctuaciones en la tasa de cambio afectan a sus beneficios y pérdidas.

Riesgo de cierre forzado: Trading 212 UK Ltd. / Trading 212 Ltd. tiene el derecho de liquidar sus posiciones sin previo aviso en el caso de una deficiencia de margen tras el uso del apalancamiento.

Hipótesis de rendimiento

Inversión: 10 EUR

Escenarios		1 día	1 semana	1 mes
Situación de estrés	Qué puede recibir después de los costos	-6,61	-12,17	-22,28
	Rendimiento promedio anual	-66,1 %	-121,70 %	-222,80 %
Escenario desfavorable	Qué puede recibir después de los costos	-1,47	-4,15	-8,50
	Rendimiento promedio anual	-14,70 %	-41,50 %	-85,00 %
Escenario moderado	Qué puede recibir después de los costos	-0,04	0,06	-0,08
	Rendimiento promedio anual	-0,40 %	0,60 %	-0,80 %
Escenario favorable	Qué puede recibir después de los costos	1,53	3,91	8,59
	Rendimiento promedio anual	15,30 %	39,10 %	85,90 %

La tabla muestra la cantidad de dinero que puedes recuperar en 1 día (periodo recomendado), 1 semana y 1 mes en diferentes situaciones, y asumiendo que la posición se basa en la exposición hipotética de 10 000 euros considerando el efecto de apalancamiento.

Los escenarios muestran los posibles resultados de su inversión. Los puede comparar con los escenarios de otros productos. Los escenarios presentados son una estimación del rendimiento futuro en base al anterior sobre la variación del valor de esta inversión y no son indicadores exactos. Aquello que obtenga variará dependiendo de la situación del mercado y cuánto tiempo mantenga la inversión/producto.

El escenario de estrés muestra lo que podría recuperarse en circunstancias de mercado extremas, y no contempla la situación de no poderle pagar. Las cifras mostradas incluyen todos los costes del producto en sí. Las cifras no tienen en cuenta su situación fiscal personal, que también puede afectar a la cantidad que se le devuelve. Comprar este producto implica que piensa que el precio subyacente va a aumentar. Su pérdida máxima sería la pérdida de toda su inversión.

¿Qué ocurre si Trading 212 UK Ltd./Trading 212 Ltd./Trading 212 Markets Ltd. no puede pagarle?

Trading 212 UK Ltd.

Trading 212 UK Ltd. es miembro del Programa de Compensación de Servicios Financieros (FSCS por sus siglas en inglés). Tendrá derecho a recibir una compensación del programa si dispone de una reclamación válida contra nosotros relacionada con el negocio de la inversión y no podemos cumplir con nuestras obligaciones. El Programa de Compensación de Servicios Financieros ofrece una compensación cuando una empresa registrada no puede abonar las reclamaciones contra ella, normalmente porque la empresa ha quebrado. Estos sistemas se han creado para que los inversores puedan reclamar una indemnización sin necesidad de emprender una costosa acción judicial. La mayoría de modelos de negocio de inversión están cubiertos al 100 % de las primeras 85 000 GBP. Puede obtener más información del Programa de Compensación de Servicios Financieros a través del sitio web www.fscs.org.uk y poniéndose en contacto con el FSCS en 10th Floor, Beaufort House, 15 St Botolph Street, London EC3A 7QU. Teléfono: Teléfono gratuito 0800 678 1100 o 020 7741 4100.

Trading 212 Ltd.

Trading 212 Ltd. es miembro del Fondo de Compensación para Inversores (ICF por sus siglas en inglés). Tendrá derecho a recibir una compensación del programa si dispone de una reclamación válida contra nosotros relacionada con el negocio de la inversión y no podemos cumplir con nuestras obligaciones. El Fondo de Compensación para Inversores ofrece compensación cuando una firma autorizada es incapaz de pagar las reclamaciones que afronta, normalmente porque la firma ha desaparecido. Estos sistemas se han creado para que los inversores puedan reclamar una indemnización sin necesidad de emprender una costosa acción judicial. La compensación de ICF Bulgaria es hasta el 90 % (limitada a 20 000 €) de los fondos de los clientes. Se puede obtener más información del Plan

de Compensación de los Inversores a través del sitio web <http://sfund-bg.com/en> y poniéndose en contacto con el Fondo de Compensación de los Inversores en 31 Tsar Shishman Str., fl. 2, Sofía, Bulgaria, teléfono: +359 2 981 27 10.

Trading 212 Markets Ltd.

Trading 212 Markets Ltd. es miembro del Fondo de Compensación para Inversores (ICF) para los clientes de las empresas de inversión de Chipre (CIF). Tendrá derecho a recibir una compensación del programa si dispone de una reclamación válida contra nosotros relacionada con el negocio de la inversión y no podemos cumplir con nuestras obligaciones. El ICF ofrece compensación cuando una firma autorizada es incapaz de pagar las reclamaciones que afronta, normalmente porque la firma ha desaparecido. Estos sistemas se han creado para que los inversores puedan reclamar una indemnización sin necesidad de emprender una costosa acción judicial. La compensación del ICF cubre las inversiones aptas hasta 20 000 € por persona. Más información en <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/tae/information/>.

«¿Cuáles son los costes?»

La merma del rendimiento muestra qué impacto de los costes totales tendrá en la posible devolución de la inversión. Los costes totales toman en cuenta los de una ocasión, los continuos y los casuales. Los importes que se muestran aquí son los costes acumulados del propio producto para tres periodos de retención diferentes. Incluyen posibles penalizaciones por salida anticipada. Estas cantidades suponen una inversión de 10 000 EUR. Las cifras son estimadas y pueden cambiar en el futuro. La persona que le vende o asesora sobre este producto puede cobrarle otros gastos. Si es así, esta persona le proporcionará información sobre estos costes y le mostrará el impacto que todos los costes tendrán en su inversión en el tiempo.

Los costes con el tiempo

Inversión: 10 000 EUR	Escenarios		
	Si cobra antes 1 día	si cobra después 1 semana	si cobra después 1 mes
Costes totales (a largo plazo)	0,05 %	0,18 %	0,61 %
Impacto sobre el rendimiento por año (RIY)	19,89 %	9,71 %	7,53 %
Costes totales (a corto plazo)	0,05 %	0,18 %	0,61 %
Impacto sobre el rendimiento por año (RIY) (CORTO PLAZO)	19,89 %	9,71 %	7,53 %

Estructura de los costes

La siguiente tabla muestra:

- el impacto cada año de los diferentes tipos de costes sobre el rendimiento de las inversiones que pueda conseguir al final de cada periodo recomendado de tenencia;
- el significado de las diferentes categorías de costes.

Costes únicos	Costes de entrada	0 %	El impacto del coste que paga cuando entra en su inversión. Este es el máximo que podría pagar, y podría ser menos. Incluye las comisiones pagadas al introducir su inversión.
	Costes de salida	0,05 %	El impacto de los costes de salida de su inversión cuando esta vence. Incluye difusión.
Costes corrientes	Costes de transacción de portfolio	0 %	El impacto de los costes de nuestra compra y venta de inversiones subyacentes para el producto.
	Otros costes corriente	0 %	El impacto de los intereses a un día, cargados en las posiciones de los CFD.
Costes incidentales	Tarifas por el rendimiento	0 %	El impacto de la tasa de rendimiento. Se descuenta de su inversión si el producto supera su índice de referencia.
	Intereses transferidos	0 %	El impacto de los intereses transferidos.

«¿Cuánto tiempo tengo que retenerlo? ¿Puedo sacar mi dinero antes?»

Periodo de espera recomendado 1 día

Los CFD son productos con efecto de apalancamiento, es decir, los CFD ofrecen la oportunidad de operar con un pequeño porcentaje del notional del activo subyacente y, por lo tanto, participar de todo el rendimiento del subyacente respectivo.

Por lo tanto, los CFD se diferencian de las inversiones clásicas, como las acciones, porque el inversor nunca adquiere o posee realmente el valor subyacente, es decir, no tiene una participación en una empresa ni otro activo tangible. Un CDF es un producto lineal. Todos los factores de composición de los precios de los activos subyacentes también afectan al precio del CDF y aumentan según el impulso de los efectos de los beneficios y pérdidas. Por lo tanto, los CDF se negocian en gran medida principalmente intradía.

«¿Cómo puedo poner una queja?»

Trading 212 UK Ltd. clientes

Si usted desea poner una queja acerca de algún aspecto relacionado con el servicio de Trading 212, UK Ltd., podrá ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en: info@trading212.com, o bien a través de nuestro servicio de chat. En tanto que nuestros equipo de atención al cliente son capaces de resolver la mayoría de dudas o aclaraciones, también podrá hacer llegar su queja a nuestro Departamento de cumplimiento. Preferimos recibir las reclamaciones en forma escrita, ya que hay menos posibilidades de malentendidos. Para ponerse en contacto con el Departamento de cumplimiento de la empresa, debe dirigirse y escribir a: compliance@trading212.co.uk o: al Departamento de cumplimiento de Trading 212 UK Ltd. en 107 Cheapside London EC2V 6DN. El Departamento de cumplimiento dará inicio con los Procedimientos de gestión de quejas. Un resumen de nuestro proceso interno de tratamiento de reclamaciones se le proporcionará cuando haga la reclamación o cuando se solicite. Si posteriormente sigue sin estar satisfecho con la resolución de su reclamación, puede remitir su queja de forma gratuita al Servicio de mediación financiera, pero tiene un plazo de seis meses desde la fecha de la resolución. Si usted no ha comunicado su queja a tiempo, el mediador no contará con nuestro permiso para considerar su queja y solo procederá en caso de circunstancias determinadas. Por ejemplo, si el mediador considera que el retraso se hubiere debido a circunstancias excepcionales. Podrá ponerse en contacto con el Servicio de mediación financiera de la siguiente manera: Escribir a: Financial Ombudsman, Harbour Exchange Square, Isle of Dogs, London E14 9SR, Reino Unido; teléfono de servicio: 0800 023 4567; Correo electrónico: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk; Sitio web: www.financial-ombudsman.org.uk.

Trading 212 Ltd. clientes

Si desea poner una queja acerca de cualquier aspecto del servicio de Trading 212 Ltd., lo primero que deberá hacer es ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en: info@trading212.com, o bien a través de nuestra opción de chat o al teléfono +359 2 448 48 50. En tanto que nuestros equipo de atención al cliente son capaces de resolver la mayoría de dudas o aclaraciones, también podrá hacer llegar su queja a nuestro Departamento de cumplimiento. Preferimos recibir las reclamaciones en forma escrita, ya que hay menos posibilidades de malentendidos. Para ponerse en contacto con el Departamento de Conformidad de la empresa debe escribir a compliance@trading212.com o: Compliance Department Trading 212 Ltd., 3 Lachezar Stanchev Str., fl. 10, Litex tower, 1756, Sofía, Bulgaria. El Departamento de cumplimiento iniciará nuestros Procedimientos de gestión de quejas. Un resumen de nuestro proceso interno de tratamiento de reclamaciones se le proporcionará cuando haga la reclamación o cuando se solicite. Si posteriormente sigue sin estar satisfecho con la resolución de la queja, puede remitir su queja a la Comisión de supervisión financiera.

Clientes de Trading 212 Markets Ltd.

Si desea presentar una queja sobre cualquier aspecto del servicio de Trading 212 Markets Ltd., lo primero que debe hacer es ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente a través de info@trading212.com o de nuestro chat. En tanto que nuestros equipo de atención al cliente son capaces de resolver la mayoría de dudas o aclaraciones, también podrá hacer llegar su queja a nuestro Departamento de cumplimiento. Preferimos recibir las reclamaciones en forma escrita, ya que hay menos posibilidades de malentendidos. Para ponerse en contacto con el Departamento de Conformidad de la empresa, debe escribir a compliance.cy@trading212.com o a Compliance Department Trading 212 Markets Ltd, 18 Santorinis, Mesa Geitonia, 4004, Limassol, Chipre. El Departamento de cumplimiento iniciará nuestros Procedimientos de gestión de quejas. Un resumen de nuestro proceso interno de tratamiento de reclamaciones se le proporcionará cuando haga la reclamación o cuando se solicite. Si posteriormente sigue sin estar satisfecho con la resolución de la queja, puede remitirla a la Comisión del mercado de valores de Chipre.

Otra información relevante

Trading 212 UK Ltd.

La información que contiene este documento debe leerse junto con los documentos legales y la información contractual disponible en nuestra página web <https://www.trading212.com/en/legal-documentation>.

Trading 212 UK Limited ha sido responsable de la preparación de este documento informativo y estamos autorizados y regulados por la Autoridad de conducta financiera del Reino Unido (la FCA). Nuestro n.º de registro de la FCA es 609146. Puede comprobarlo en el Registro de Servicios Financieros (Financial Services Register) visitando el sitio web de la FCA: <https://register.fca.org.uk/s/>, o poniéndose en contacto con la FCA en el 0800 111 6768. La dirección de la FCA registrada es 12 Endeavour Square, London, E201JN.

Nuestra oficina registrada es 107 Cheapside, London, England, EC2V 6DN y estamos registrados en Inglaterra y Gales con el número de empresa 08590005. Operamos usando el nombre Trading 212. Nuestra página web es www.trading212.com.

Trading 212 Ltd.

La información incluida en este documento debe leerse junto con los documentos legales y la información contractual disponible en nuestra página web <https://www.trading212.com/en/legal-documentation?forcebgdocs=>.

Trading 212 Ltd. se ha encargado de preparar este documento informativo y se autoriza y regula por la Comisión de supervisión financiera de Bulgaria (la FSC en inglés). Nuestro número de registro de FSC es RG-03-0237. Podrá consultarlo al acceder a sitio web de FSC: <http://www.fsc.bg/bg/> o al ponerse en contacto con FSC al +359 2 9404 999. La dirección registrada del FSC es 16 Budapeshta Str., Sofía, Bulgaria, 1000.

Nuestra oficina está registrada en 3 Lachezar Stanchev Str., fl. 10, Sofía, Bulgaria, 1756, y estamos registrados en Bulgaria con el número de empresa 201659500. Operamos usando el nombre Trading 212. Nuestra página web es www.trading212.com.

Trading 212 Markets Ltd.

La información que contiene este documento debe leerse junto con los documentos legales y la información contractual disponible en nuestra página web <https://www.trading212.com/en/legal-documentation?forcebgdocs=>.

Trading 212 Markets Ltd. ha sido responsable de preparar este documento informativo y contamos con autorización y regulación por parte de la Comisión del mercado de valores de Chipre (CySEC). Nuestro n.º de registro de la CySEC es 398/21. Puede comprobarlo visitando el sitio web de la CySEC: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/entities/investment-firms/cypriot/89835/> o poniéndose en contacto con la CySEC llamando al +357 22506600. La dirección registrada de la CySEC es 19 Diagorou Str. CY-1097 Nicosia.

Nuestro domicilio registrado en 5 Amathountos Street, Pirilides Building, 4th floor, Limassol, 3105, Chipre y estamos registrados en Chipre con el número de empresa 409763. Operamos usando el nombre Trading 212. Nuestra página web es www.trading212.com.

ACCIONES - Documento con información esencial

Objetivo

Este documento le proporciona información esencial sobre este producto de inversión. No es material de marketing. Esta información es necesaria por ley para ayudarle a entender la naturaleza, el riesgo, los costes y las posibles ganancias y pérdidas de este producto y ayudarle a compararlo con otros productos.

Está a punto de comprar un producto que no es simple y puede ser difícil de entender.

Producto

ACCIONES

Trading 212 UK Ltd./Trading 212 Ltd./Trading 212 Markets Ltd.

www.trading212.com

+442037699897/+35980020111/+35725343222

Autoridad de conducta financiera / Comisión de supervisión financiera / Comisión del mercado de valores de Chipre

¿Cuál es el producto?

Tipo

Contrato por diferencia

Objetivos

Este es un producto que representa un acuerdo entre un cliente y el bróker para intercambiar la diferencia entre el valor actual de un instrumento subyacente (acción, divisa, materia prima) y su futuro valor. Los CFD otorgan a los inversores todos los beneficios y riesgos que conlleva el ser propietario del instrumento subyacente sin la necesidad de ser realmente el propietario. Una diferencia importante en cuanto a una inversión a partir de los CFD y una inversión directa mediante el instrumento subyacente radica en que los CFD son comercializados con apalancamiento y no existen límites en cuanto a una venta al descubierto. Los CFD tienen unas características de rendimiento similares a las del instrumento subyacente. Sin embargo, debido al efecto del apalancamiento, una inversión en CFD tiene más riesgo que una inversión directa en el instrumento subyacente.

Inversor minorista previsto

Este producto está dirigido a inversores minoristas con suficiente conocimiento y experiencia en el comercio de instrumentos financieros derivados para poder entender y gestionar los riesgos que trae el comercio con productos apalancados.

Beneficios del seguro

El contrato por diferencia no es un producto seguro y no existen beneficios o costes de seguro relacionados con el producto.

Términos del PRIIP

Estas son las circunstancias bajo las cuales el CFD pudiera vencer o llegar a su fin:

- s) El CFD terminará con el cierre de la posición del cliente.
- t) La posición del cliente podrá cancelarse por él mismo en cualquier momento y durante las horas de negociación indicadas en la plataforma bursátil.
- u) La posición del cliente podrá cancelarse bajo la iniciativa de la contraparte cuando exista un uso excesivo del margen, o bien cuando el margen de la posición haya caído más bajo del mínimo requerido y como hubiera sido establecido por la contraparte para así proteger al cliente de la acumulación de grandes pérdidas y que podrían ser representadas en un saldo negativo en su cuenta.
- v) La posición del cliente podrá cancelarse bajo la iniciativa de la contraparte en caso de que un activo subyacente de la CFD no se encuentre disponible para comerciar.
- w) La posición del cliente podrá cancelarse debido al vencimiento de un activo subyacente (por ejemplo, con el CFD en los futuros y materias primas).
- x) La posición del cliente podrá cancelarse bajo la iniciativa de la contraparte en caso de que existan cambios en la liquidez del instrumento dentro del mercado, lo cual se resume en que el riesgo no puede cubrirse adecuadamente.

Indicador de riesgo



- El indicador de riesgo asume que mantiene el producto hasta la fecha.
- El resumen del indicador de riesgo es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de que el producto pierda dinero debido a movimientos en los mercados o porque no seamos capaces de pagarle.
- Hemos calificado este producto con un 7 sobre 7, que es el indicador de riesgo más alto.
- Esto clasifica las pérdidas potenciales en el nivel 7='muy alto', y las precarias condiciones del mercado probablemente afecten nuestra capacidad para pagarle.
- Sea consciente del riesgo de divisas. En caso de que la divisa de su cuenta sea diferente a la divisa de
- PRIIP, recibirá los pagos en una divisa diferente, por lo que el rendimiento final que obtendrá dependerá del tipo de cambio entre las dos divisas.
- El riesgo no está considerado en el indicador que se muestra arriba.

- Este producto no incluye ninguna protección contra el rendimiento futuro del mercado, por lo que podría perder parte o la totalidad de su inversión.
- Si no somos capaces de pagarle lo que se le debe, podría perder toda su inversión.
- Sin embargo, se puede beneficiar del plan de protección del consumidor (diríjase a la sección «qué sucede si no podemos pagarle»). El indicador que se muestra arriba no considera esta protección.

Otros riesgos materialmente relevantes para el PRIIP

Riesgo de mercado: Estará expuesto a riesgos de movimientos de precios de los activos subyacentes.

Pérdida de capital: Las operaciones con CFD son actividades que suponen un gran riesgo para su capital.

Riesgo de crédito: En el improbable caso de que Trading 212 UK Ltd. / Trading 212 Ltd. fuesen declaradas insolventes, podrían no cumplir sus obligaciones con usted.

Riesgo de fluctuación de la tasa de interés: Estará expuesto a riesgos de movimientos de precios de los activos subyacentes.

Riesgo de liquidez: La falta de liquidez en el mercado para ejecutar una orden puede traducirse en el cese de la cotización de los CFD y/o la detención de las nuevas transacciones en CFD por parte de Trading 212 UK Ltd./Trading 212 Ltd.

Riesgo de volatilidad: Los mercados de CFD pueden ser muy volátiles. Los movimientos bruscos y repentinos en el precio del instrumento subyacente pueden provocar una ganancia o pérdida sustancial y amplificada.

Riesgo de divisa: Las fluctuaciones en la tasa de cambio afectan a sus beneficios y pérdidas.

Riesgo de cambios legales y en regulaciones e impuestos Los cambios en los impuestos, leyes, políticas fiscales, monetarias y regulatorias pueden tener un efecto adverso en el valor de sus CFD.

Riesgo técnico: Existe riesgo de que su incapacidad tener acceso al sistema basado en la plataforma comercial sea inherentemente vulnerable a interrupciones o errores.

Riesgo de contraparte: Los CFD son contratos con Trading 212 UK Ltd./Trading 212 Ltd. como contraparte, por lo que no se aplican las normas de intercambio y cámara de compensación a la negociación con CFD.

Riesgo de divisa: Las fluctuaciones en la tasa de cambio afectan a sus beneficios y pérdidas.

Riesgo de cierre forzado: Trading 212 UK Ltd. / Trading 212 Ltd. tiene el derecho de liquidar sus posiciones sin previo aviso en el caso de una deficiencia de margen tras el uso del apalancamiento.

Hipótesis de rendimiento

Inversión: 5 EUR

Escenarios		1 día	1 semana	1 mes
Situación de estrés	Qué puede recibir después de los costos	-9,73	-19,69	-35,67
	Rendimiento promedio anual	-194,60 %	-393,80 %	-713,40 %
Escenario desfavorable	Qué puede recibir después de los costos	-3,44	-8,99	-18,57
	Rendimiento promedio anual	-68,80 %	-179,80 %	-371,40 %
Escenario moderado	Qué puede recibir después de los costos	-0,19	-0,37	-1,32
	Rendimiento promedio anual	-3,80 %	-7,40 %	-26,40 %
Escenario favorable	Qué puede recibir después de los costos	4,04	9,53	20,00
	Rendimiento promedio anual	60,80 %	190,60 %	400 %

La tabla muestra la cantidad de dinero que puedes recuperar en 1 día (periodo recomendado), 1 semana y 1 mes en diferentes situaciones, y asumiendo que la posición se basa en la exposición hipotética de 10 000 euros considerando el efecto de apalancamiento.

Los escenarios muestran los posibles resultados de su inversión. Los puede comparar con los escenarios de otros productos. Los escenarios presentados son una estimación del rendimiento futuro en base al anterior sobre la variación del valor de esta inversión y no son indicadores exactos. Aquello que obtenga variará dependiendo de la situación del mercado y cuánto tiempo mantenga la inversión/producto.

El escenario de estrés muestra lo que podría recuperarse en circunstancias de mercado extremas, y no contempla la situación de no poderle pagar. Las cifras mostradas incluyen todos los costes del producto en sí. Las cifras no tienen en cuenta su situación fiscal personal, que también puede afectar a la cantidad que se le devuelve. Comprar este producto implica que piensa que el precio subyacente va a aumentar. Su pérdida máxima sería la pérdida de toda su inversión.

¿Qué ocurre si Trading 212 UK Ltd./Trading 212 Ltd./Trading 212 Markets Ltd. no puede pagarle?

Trading 212 UK Ltd.

Trading 212 UK Ltd. es miembro del Programa de Compensación de Servicios Financieros (FSCS por sus siglas en inglés). Tendrá derecho a recibir una compensación del programa si dispone de una reclamación válida contra nosotros relacionada con el negocio de la inversión y no podemos cumplir con nuestras obligaciones. El Programa de Compensación de Servicios Financieros ofrece una compensación cuando una empresa registrada no puede abonar las reclamaciones contra ella, normalmente porque la empresa ha quebrado. Estos sistemas se han creado para que los inversores puedan reclamar una indemnización sin necesidad de emprender una costosa acción judicial. La mayoría de modelos de negocio de inversión están cubiertos al 100 % de las primeras 85 000 GBP. Puede obtener más información del Programa de Compensación de Servicios Financieros a través del sitio web www.fscs.org.uk y poniéndose en contacto con el FSCS en 10th Floor, Beaufort House, 15 St Botolph Street, London EC3A 7QU. Teléfono: Teléfono gratuito 0800 678 1100 o 020 7741 4100.

Trading 212 Ltd.

Trading 212 Ltd. es miembro del Fondo de Compensación para Inversores (ICF por sus siglas en inglés). Tendrá derecho a recibir una compensación del programa si dispone de una reclamación válida contra nosotros relacionada con el negocio de la inversión y no podemos cumplir con nuestras obligaciones. El Fondo de Compensación para Inversores ofrece compensación cuando una firma autorizada es incapaz de pagar las reclamaciones que afronta, normalmente porque la firma ha desaparecido. Estos sistemas se han creado para que los inversores puedan reclamar una indemnización sin necesidad de emprender una costosa acción judicial. La compensación de ICF Bulgaria es hasta el 90 % (limitada a 20 000 €) de los fondos de los clientes. Se puede obtener más información del Plan de Compensación de los Inversores a través del sitio web <http://sfund-bg.com/en> y poniéndose en contacto con el Fondo de Compensación de los Inversores en 31 Tsar Shishman Str., fl. 2, Sofía, Bulgaria, teléfono: +359 2 981 27 10.

Trading 212 Markets Ltd.

Trading 212 Markets Ltd. es miembro del Fondo de Compensación para Inversores (ICF) para los clientes de las empresas de inversión de Chipre (CIF). Tendrá derecho a recibir una compensación del programa si dispone de una reclamación válida contra nosotros relacionada con el negocio de la inversión y no podemos cumplir con nuestras obligaciones. El ICF ofrece compensación cuando una firma autorizada es incapaz de pagar las reclamaciones que afronta, normalmente porque la firma ha desaparecido. Estos sistemas se han creado para que los inversores puedan reclamar una indemnización sin necesidad de emprender una costosa acción judicial. La compensación del ICF cubre las inversiones aptas hasta 20 000 € por persona. Más información en <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/tae/information/>.

«¿Cuáles son los costes?»

La merma del rendimiento muestra qué impacto de los costes totales tendrá en la posible devolución de la inversión. Los costes totales toman en cuenta los de una ocasión, los continuos y los casuales. Los importes que se muestran aquí son los costes acumulados del propio producto para tres periodos de retención diferentes. Incluyen posibles penalizaciones por salida anticipada. Estas cantidades suponen una inversión de 10 000 EUR. Las cifras son estimadas y pueden cambiar en el futuro. La persona que le vende o asesora sobre este producto puede cobrarle otros gastos. Si es así, esta persona le proporcionará información sobre estos costes y le mostrará el impacto que todos los costes tendrán en su inversión en el tiempo.

Los costes con el tiempo
Inversión: 10 000 EUR

Escenarios	Si cobra antes 1 día	si cobra después 1 semana	si cobra después 1 mes
Costes totales (a largo plazo)	0,43 %	0,71 %	1,60 %
Impacto sobre el rendimiento por año (RIY)	160,30 %	37,09 %	19,54 %
Costes totales (a corto plazo)	0,43 %	0,71 %	1,60 %
Impacto sobre el rendimiento por año (RIY) (CORTO PLAZO)	160,30 %	37,09 %	19,54 %

Estructura de los costes
La siguiente tabla muestra:

- el impacto cada año de los diferentes tipos de costes sobre el rendimiento de las inversiones que pueda conseguir al final de cada periodo recomendado de tenencia;
- el significado de las diferentes categorías de costes.

Costes únicos	Costes de entrada	0 %	El impacto del coste que paga cuando entra en su inversión. Este es el máximo que podría pagar, y podría ser menos. Incluye las comisiones pagadas al introducir su inversión.
	Costes de salida	0,43 %	El impacto de los costes de salida de su inversión cuando esta vence. Incluye difusión.
Costes corrientes	Costes de transacción de portfolio	0 %	El impacto de los costes de nuestra compra y venta de inversiones subyacentes para el producto.
	Otros costes corriente	0 %	El impacto de los intereses a un día, cargados en las posiciones de los CFD.
Costes incidentales	Tarifas por el rendimiento	0 %	El impacto de la tasa de rendimiento. Se descuenta de su inversión si el producto supera su índice de referencia.
	Intereses transferidos	0 %	El impacto de los intereses transferidos.

«¿Cuánto tiempo tengo que retenerlo? ¿Puedo sacar mi dinero antes?»
Periodo de espera recomendado 1 día

Los CFD son productos con efecto de apalancamiento, es decir, los CFD ofrecen la oportunidad de operar con un pequeño porcentaje del notional del activo subyacente y, por lo tanto, participar de todo el rendimiento del subyacente respectivo.

Por lo tanto, los CFD se diferencian de las inversiones clásicas, como las acciones, porque el inversor nunca adquiere o posee realmente el valor subyacente, es decir, no tiene una participación en una empresa ni otro activo tangible. Un CFD es un producto lineal. Todos los factores de composición de los precios de los activos subyacentes también afectan al precio del CFD y aumentan según el impulso de los efectos de los beneficios y pérdidas. Por lo tanto, los CFD se negocian en gran medida principalmente intradía.

«¿Cómo puedo poner una queja?»

Trading 212 UK Ltd. clientes

Si usted desea poner una queja acerca de algún aspecto relacionado con el servicio de Trading 212, UK Ltd., podrá ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en: info@trading212.com, o bien a través de nuestro servicio de chat. En tanto que nuestros equipo de atención al cliente son capaces de resolver la mayoría de dudas o aclaraciones, también podrá hacer llegar su queja a nuestro Departamento de cumplimiento. Preferimos recibir las reclamaciones en forma escrita, ya que hay menos posibilidades de malentendidos. Para ponerse en contacto con el Departamento de cumplimiento de la empresa, debe dirigirse y escribir a: compliance@trading212.co.uk o: al Departamento de cumplimiento de Trading 212 UK Ltd. en 107 Cheapside London EC2V 6DN. El Departamento de cumplimiento dará inicio con los Procedimientos de gestión de quejas. Un resumen de nuestro proceso interno de tratamiento de reclamaciones se le proporcionará cuando haga la reclamación o cuando se solicite. Si posteriormente sigue sin estar satisfecho con la resolución de su reclamación, puede remitir su queja de forma gratuita al Servicio de mediación financiera, pero tiene un plazo de seis meses desde la fecha de la resolución. Si usted no ha comunicado su queja a tiempo, el mediador no contará con nuestro permiso para considerar su queja y solo procederá en caso de circunstancias determinadas. Por ejemplo, si el mediador considera que el retraso se hubiere debido a circunstancias excepcionales. Podrá ponerse en contacto con el Servicio de mediación financiera de la siguiente manera: Escribir a: Financial Ombudsman, Harbour Exchange Square, Isle of Dogs, London E14 9SR, Reino Unido; teléfono de servicio: 0800 023 4567; Correo electrónico: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk; Sitio web: www.financial-ombudsman.org.uk.

Trading 212 Ltd. clientes

Si desea poner una queja acerca de cualquier aspecto del servicio de Trading 212 Ltd., lo primero que deberá hacer es ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en: info@trading212.com, o bien a través de nuestra opción de chat o al teléfono +359 2 448 48 50. En tanto que nuestros equipo de atención al cliente son capaces de resolver la mayoría de dudas o aclaraciones, también podrá hacer llegar su queja a nuestro Departamento de cumplimiento. Preferimos recibir las reclamaciones en forma escrita, ya que hay menos posibilidades de malentendidos. Para ponerse en contacto con el Departamento de Conformidad de la empresa debe escribir a compliance@trading212.com o: Compliance Department Trading 212 Ltd., 3 Lachezar Stanchev Str., fl. 10, Litex tower, 1756, Sofía, Bulgaria. El Departamento de cumplimiento iniciará nuestros Procedimientos de gestión de quejas. Un resumen de nuestro proceso interno de tratamiento de reclamaciones se le proporcionará cuando haga la reclamación o cuando se solicite. Si posteriormente sigue sin estar satisfecho con la resolución de la queja, puede remitir su queja a la Comisión de supervisión financiera.

Clientes de Trading 212 Markets Ltd.

Si desea presentar una queja sobre cualquier aspecto del servicio de Trading 212 Markets Ltd., lo primero que debe hacer es ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente a través de info@trading212.com o de nuestro chat. En tanto que nuestros equipo de atención al cliente son capaces de resolver la mayoría de dudas o aclaraciones, también podrá hacer llegar su queja a nuestro Departamento de cumplimiento. Preferimos recibir las reclamaciones en forma escrita, ya que hay menos posibilidades de malentendidos. Para ponerse en contacto con el Departamento de Conformidad de la empresa, debe escribir a compliance.cy@trading212.com o a Compliance Department Trading 212 Markets Ltd, 18 Santorinis, Mesa Geitonia, 4004, Limassol, Chipre. El Departamento de cumplimiento iniciará nuestros Procedimientos de gestión de quejas. Un resumen de nuestro proceso interno de tratamiento de reclamaciones se le proporcionará cuando haga la reclamación o cuando se solicite. Si posteriormente sigue sin estar satisfecho con la resolución de la queja, puede remitirla a la Comisión del mercado de valores de Chipre.

Otra información relevante

Trading 212 UK Ltd.

La información que contiene este documento debe leerse junto con los documentos legales y la información contractual disponible en nuestra página web <https://www.trading212.com/en/legal-documentation>.

Trading 212 UK Limited ha sido responsable de la preparación de este documento informativo y estamos autorizados y regulados por la Autoridad de conducta financiera del Reino Unido (la FCA). Nuestro n.º de registro de la FCA es 609146. Puede comprobarlo en el Registro de Servicios Financieros (Financial Services Register) visitando el sitio web de la FCA: <https://register.fca.org.uk/s/>, o poniéndose en contacto con la FCA en el 0800 111 6768. La dirección de la FCA registrada es 12 Endeavour Square, London, E201JN.

Nuestra oficina registrada es 107 Cheapside, London, England, EC2V 6DN y estamos registrados en Inglaterra y Gales con el número de empresa 08590005. Operamos usando el nombre Trading 212. Nuestra página web es www.trading212.com.

Trading 212 Ltd.

La información incluida en este documento debe leerse junto con los documentos legales y la información contractual disponible en nuestra página web <https://www.trading212.com/en/legal-documentation?forcebgdocs=>.

Trading 212 Ltd. se ha encargado de preparar este documento informativo y se autoriza y regula por la Comisión de supervisión financiera de Bulgaria (la FSC en inglés). Nuestro número de registro de FSC es RG-03-0237. Podrá consultarlo al acceder a sitio web de FSC: <http://www.fsc.bg/bg/> o al ponerse en contacto con FSC al +359 2 9404 999. La dirección registrada del FSC es 16 Budapeshta Str., Sofía, Bulgaria, 1000.

Nuestra oficina está registrada en 3 Lachezar Stanchev Str., fl. 10, Sofía, Bulgaria, 1756, y estamos registrados en Bulgaria con el número de empresa 201659500. Operamos usando el nombre Trading 212. Nuestra página web es www.trading212.com.

Trading 212 Markets Ltd.

La información que contiene este documento debe leerse junto con los documentos legales y la información contractual disponible en nuestra página web <https://www.trading212.com/en/legal-documentation?forcebgdocs=>.

Trading 212 Markets Ltd. ha sido responsable de preparar este documento informativo y contamos con autorización y regulación por parte de la Comisión del mercado de valores de Chipre (CySEC). Nuestro n.º de registro de la CySEC es 398/21. Puede comprobarlo visitando el sitio web de la CySEC: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/entities/investment-firms/cypriot/89835/> o poniéndose en contacto con la CySEC llamando al +357 22506600. La dirección registrada de la CySEC es 19 Diagorou Str. CY-1097 Nicosia.

Nuestro domicilio registrado en 5 Amathountos Street, Pirilides Building, 4th floor, Limassol, 3105, Chipre y estamos registrados en Chipre con el número de empresa 409763. Operamos usando el nombre Trading 212. Nuestra página web es www.trading212.com.