

# Dokument zawierający kluczowe informacje

**TRADING 212**

## Spis treści

<b>FOREX — Dokument zawierający kluczowe informacje</b>	3
<b>TOWARY – Dokument zawierający kluczowe informacje</b>	8
<b>FUTURES — Dokument zawierający kluczowe informacje</b>	14
<b>AKCJE – Dokument zawierający kluczowe informacje</b>	20

## FOREX — Dokument zawierający kluczowe informacje

### Cel

Niniejszy dokument zawiera kluczowe informacje na temat produktu inwestycyjnego. Nie jest to materiał marketingowy. Informacje te są wymagane przez prawo, aby pomóc Państwu zrozumieć charakter, ryzyko, koszty oraz potencjalne zyski i straty związane z tym produktem oraz aby pomóc Państwu porównać go z innymi produktami.

**Zamierzają Państwo kupić produkt, który nie jest prosty i może być trudny do zrozumienia.**

### Produkt

**FOREX**

**Trading 212 UK Ltd./Trading 212 Ltd./Trading 212 Markets Ltd.**

www.trading212.com

+442037699897/+35980020111/+35725343222

Urząd ds. Postępowania Finansowego / Komisja Nadzoru Finansowego / Cyprijska Komisja Papierów Wartościowych i Giełd

### Co jest produktem?

#### Typ

Kontrakt na różnicę

#### Cele

Jest to produkt, który stanowi umowę pomiędzy klientem a brokerem na wymianę różnicy w bieżącej wartości instrumentu bazowego (akcji, waluty, towaru) i jego przyszłej wartości. Kontrakty CFD zapewniają inwestorom wszystkie korzyści i ryzyko związane z posiadaniem instrumentu bazowego bez faktycznego posiadania go na własność. Ważną różnicą pomiędzy inwestycją w kontrakty CFD a bezpośrednią inwestycją w instrument bazowy jest to, że kontrakty CFD są przedmiotem obrotu z wykorzystaniem dźwigni finansowej i nie ma ograniczeń dla krótkiej sprzedaży. Kontrakty CFD mają charakterystykę zwrotu podobną do instrumentu bazowego. Jednakże, ze względu na efekt dźwigni, inwestycja w CFD jest obciążona wyższym ryzykiem niż bezpośrednia inwestycja w instrument bazowy.

### Zamierzony klient detaliczny

Typ inwestora, dla którego ten produkt jest przeznaczony, to inwestor indywidualny posiadający wystarczającą wiedzę i doświadczenie w obrocie pochodnymi instrumentami finansowymi, aby móc zrozumieć i zarządzać ryzykiem związanym z handlem produktami stosującymi dźwignię finansową.

### Zyski z ubezpieczenia

Kontrakt na różnicę nie jest produktem ubezpieczeniowym i nie generuje zysków z ubezpieczenia ani kosztów związanych z produktem.

### Warunki PRIIP

Poniżej przedstawiono okoliczności, w których kontrakt CFD może osiągnąć termin zapadalności lub wygasnąć:

- Kontrakt CFD zakończy się wraz z zamknięciem pozycji klienta.
- Pozycja klienta może zostać zamknięta przez klienta w dowolnym momencie w godzinach handlowych wskazanych na platformie handlowej.
- Pozycja klienta może zostać zamknięta z inicjatywy drugiej strony umowy w przypadku nadmiernego wykorzystania depozytu zabezpieczającego lub gdy depozyt zabezpieczający pozycji spadnie poniżej wymaganego minimum określonego przez drugą stronę umowy w celu ochrony klienta przed nagromadzeniem dużych strat, które byłyby wyrażone w ujemnym saldzie rachunku.
- Pozycja klienta może zostać zamknięta z inicjatywy drugiej strony umowy, w przypadku gdy instrument bazowy kontraktu CFD nie znajduje się już w obrocie.
- Pozycja klienta może zostać zamknięta w terminie zapadalności aktywów bazowych (CFD na kontrakty terminowe i towary)
- Pozycja klienta może zostać zamknięta z inicjatywy drugiej strony umowy, w przypadku gdy zmiany płynności instrumentu na rynku oznaczają, że ryzyko nie może zostać odpowiednio zabezpieczone.

### Wskaźnik ryzyka



- Wskaźnik ryzyka zakłada, że produkt będzie utrzymywany do daty ważności.
- Sumaryczny wskaźnik ryzyka stanowi wskazówkę dotyczącą poziomu ryzyka tego produktu w porównaniu z innymi produktami. Pokazuje, jak prawdopodobne jest, że produkt spowoduje utratę pieniędzy z powodu ruchów na rynkach lub dlatego, że nie będziemy w stanie Państwu zapłacić.
- Sklassyfikowaliśmy ten produkt jako 7 na 7, co stanowi najwyższą klasę ryzyka.
- W związku z tym ryzyko potencjalnych strat z przyszłych wyników jest oceniane na poziomie 7 = „bardzo wysokie”, a złe warunki rynkowe najprawdopodobniej wpłyną na naszą zdolność do wypłaty Państwu pieniędzy.
- Należy mieć świadomość ryzyka związanego z walutami. W przypadku, gdy waluta Państwa konta różni się od waluty
- PRIIP otrzymają Państwo płatności w innej walucie, więc ostatecznie uzyskany zwrot będzie zależał od kursu wymiany między dwiema walutami.
- Ryzyko to nie jest uwzględnione we wskaźniku pokazanym powyżej.
- Ten produkt nie obejmuje żadnej ochrony przed przyszłymi wynikami rynkowymi, więc mogą Państwo stracić część lub całość swojej inwestycji.
- Jeśli nie będziemy w stanie wypłacić Państwu należnej kwoty, mogą Państwo utracić całą swoją inwestycję.

- Mogą Państwo jednak skorzystać z programu ochrony konsumenta (zobacz sekcję „Co się dzieje, jeśli nie będziemy w stanie wypłacić Państwu pieniędzy”). Wskaźnik pokazany powyżej nie uwzględnia tej ochrony.

## Inne ryzyka, które mają istotne znaczenie dla PRIIP

**Ryzyko rynkowe:** Będą Państwo narażeni na ryzyko związane z ruchami cen aktywów bazowych.

**Utrata kapitału:** Handel kontraktami CFD jest związany z dużym ryzykiem utraty kapitału.

**Ryzyko kredytowe:** W mało prawdopodobnym przypadku, że firma Trading 212 UK Ltd. / Trading 212 Ltd. stanie się niewypłacalna, może ona nie być w stanie spełnić swoich zobowiązań względem Państwa.

**Ryzyko związane z wahaniami stóp procentowych:** Będą Państwo narażeni na ryzyko związane z ruchami cen aktywów bazowych.

**Ryzyko płynności:** Brak płynności na rynku do wykonania zlecenia może spowodować, że Trading 212 UK Ltd. / Trading 212 Ltd. zaprzestanie kwotowania kontraktów CFD i/lub zaprzestanie zawierania nowych transakcji CFD.

**Ryzyko zmienności:** Rynki kontraktów CFD bywają bardzo zmienne. Ostre i nagłe ruchy cen aktywów bazowych mogą spowodować znaczne i powiększone zyski lub straty

**Ryzyko walutowe:** Wahania kursu walut mają wpływ na zyski i straty.

**Ryzyko zmian prawnych, regulacyjnych i podatkowych:** Zmiany w opodatkowaniu i prawach, polityce fiskalnej, monetarnej i regulacyjnej mogą mieć negatywny wpływ na wartość CFD.

**Ryzyko techniczne:** Istnieje ryzyko braku dostępu do platformy handlowej, ponieważ systemy komputerowe są z natury podatne na zakłócenia i awarie.

**Ryzyko kontrahenta:** CFD to kontrakty zawierane z Trading 212 UK Ltd. / Trading 212 Ltd., ponieważ zasady i zabezpieczenia dotyczące kontrahenta, giełdy i izby rozliczeniowej nie mają zastosowania do handlu kontraktami CFD.

**Ryzyko walutowe:** Wahania kursu walut mają wpływ na zyski i straty.

**Ryzyko wymuszonego zamknięcia:** Trading 212 UK Ltd. / Trading 212 Ltd. ma prawo do likwidacji pozycji bez uprzedzenia w przypadku niedoboru depozytu zabezpieczającego po zastosowaniu dźwigni finansowej.

## Scenariusze osiągniętych wyników

### Inwestycja: 33 EUR

Scenariusze		1 dzień	1 tydzień	1 miesiąc
<b>Scenariusz skrajnych warunków</b>	<b>Co możesz odzyskać po odjęciu kosztów</b>	-1,30	-2,79	-5,50
	Średni zwrot co roku	-3,93%	-8,45%	-16,66%
<b>Niekorzystny scenariusz</b>	<b>Co możesz odzyskać po odjęciu kosztów</b>	-0,52	-1,24	-2,55
	Średni zwrot co roku	-1,57%	-3,75%	-7,72%
<b>Umiarkowany scenariusz</b>	<b>Co możesz odzyskać po odjęciu kosztów</b>	-0,01	-0,02	-0,02
	Średni zwrot co roku	-0,03%	-0,04%	-0,04%
<b>Korzystny scenariusz</b>	<b>Co możesz odzyskać po odjęciu kosztów</b>	0,52	1,23	2,61
	Średni zwrot co roku	1,57%	3,72%	7,90%

Tabela pokazuje pieniądze, które można odzyskać w ciągu 1 dnia (zalecany okres utrzymywania pozycji), 1 tygodnia i 1 miesiąca, przy różnych scenariuszach, zakładając, że pozycja oparta jest na hipotetycznej ekspozycji 10 000 EUR, biorąc pod uwagę efekt dźwigni.

Przedstawione scenariusze ilustrują, jak może zachowywać się Państwa inwestycja. Można je porównać ze scenariuszami innych produktów. Przedstawione scenariusze stanowią oszacowanie przyszłych wyników w oparciu o dowody z przeszłości dotyczące zmian wartości tej inwestycji i nie są dokładnym wskaźnikiem. To, co Państwo otrzymają, będzie się różnić w zależności od tego, jak radzi sobie rynek i jak długo utrzymają Państwo inwestycję/produkt.

Scenariusz warunków skrajnych pokazuje, co mogą Państwo otrzymać z powrotem w skrajnych warunkach rynkowych, i nie uwzględnia sytuacji, w której nie jesteście w stanie wypłacić Państwu pieniędzy. Przedstawione liczby obejmują wszystkie koszty samego produktu. Liczby te nie uwzględniają Państwa osobistej sytuacji podatkowej, która również może mieć wpływ na wysokość zwrotu. Kupno tego produktu oznacza, że uważają Państwo, że cena bazowa wzrośnie. Maksymalna możliwa strata to utrata całej zainwestowanej kwoty.

## Co się dzieje, jeśli Trading 212 UK Ltd./Trading 212 Ltd./Trading 212 Markets Ltd. nie będzie w stanie dokonać wypłaty?

### Trading 212 UK Ltd.

Trading 212 UK Ltd. uczestniczy w brytyjskim Programie Gwarantowania Usług Finansowych (FSCS). Mogą Państwo kwalifikować się do otrzymania rekompensaty w ramach programu, jeśli mają Państwo wobec nas ważne roszczenie dotyczące działalności inwestycyjnej, a my nie możemy wypełnić naszych zobowiązań. Program rekompensat dla usług finansowych oferuje odszkodowanie, gdy upoważniona firma nie jest w stanie spłacić roszczeń wobec niej, zwykle z powodu jej bankructwa. Programy te zostały stworzone, aby umożliwić inwestorom dochodzenie odszkodowania bez konieczności podejmowania kosztownych kroków prawnych. Większość rodzajów działalności inwestycyjnej jest objęta ochroną tylko do 100% pierwszych 85 000 GBP. Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej Programu Gwarantowania Usług Finansowych (FSCS) pod adresem: [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk), a także kontaktując się z FSCS pod adresem 10th Floor, Beaufort House, 15 St Botolph Street, London EC3A 7QU. Telefon: Bezpłatny numer telefonu 0800 678 1100 lub 020 7741 4100.

### Trading 212 Ltd.

Trading 212 Ltd. jest członkiem Funduszu Rekompensat dla Inwestorów (ICF). Mogą Państwo kwalifikować się do otrzymania rekompensaty w ramach programu, jeśli mają Państwo wobec nas ważne roszczenie dotyczące działalności inwestycyjnej, a my nie możemy wypełnić naszych zobowiązań. Fundusz Rekompensat dla Inwestorów oferuje rekompensatę, gdy upoważniona firma nie jest w stanie spłacić roszczeń wobec niej, zazwyczaj dlatego, że firma zakończyła działalność. Programy te zostały stworzone, aby umożliwić inwestorom dochodzenie odszkodowania bez konieczności podejmowania kosztownych

kroków prawnych. ICF Bulgaria zapewnia odszkodowanie w wysokości do 90% środków klienta (ale nie więcej niż 20 000 EUR). Więcej informacji można uzyskać od Investor Compensation Scheme za pośrednictwem strony internetowej <http://sfund-bg.com/en>, a także kontaktując się z Investor Compensation Fund pod adresem 31 Tsar Shishman Str., fl. 2, Sofia, Bułgaria, numer telefonu: +359 2 981 27 10.

#### Trading 212 Markets Ltd.

Trading 212 Markets Ltd. jest członkiem Funduszu Rekompensat dla Inwestorów (ICF) dla klientów cypryjskich firm inwestycyjnych („CIF”). Mogą Państwo kwalifikować się do otrzymania rekompensaty w ramach programu, jeśli mają Państwo wobec nas ważne roszczenie dotyczące działalności inwestycyjnej, a my nie możemy wypełnić naszych zobowiązań. ICF oferuje odszkodowanie, gdy upoważniona firma nie jest w stanie spłacić roszczeń wobec niej, zwykle z powodu jej bankructwa. Programy te zostały stworzone, aby umożliwić inwestorom dochodzenie odszkodowania bez konieczności podejmowania kosztownych kroków prawnych. Rekompensata ICF obejmuje kwalifikujące się inwestycje do kwoty 20 000 EUR na osobę. Więcej informacji można znaleźć na stronie <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/tae/information/>

### „Jakie są koszty?”

Redukcja zysku (RIY) pokazuje, jaki wpływ całkowite koszty, które Państwo płacą, będą miały na zwrot z inwestycji, jaki mogą Państwo uzyskać. Łączne koszty uwzględniają koszty jednorazowe, bieżące i dodatkowe. Przedstawione tu kwoty to skumulowane koszty samego produktu, dla trzech różnych okresów utrzymywania pozycji. Obejmują one potencjalne kary za wcześniejsze wyjście z inwestycji. Dane zakładają, że zainwestują Państwo kwotę 10 000 EUR. Dane są szacunkowe i mogą się zmienić w przyszłości. Osoba sprzedająca Państwu ten produkt lub doradzająca Państwu w sprawie tego produktu może obciążyć Państwa innymi kosztami. W takiej sytuacji dostarczymy Państwu informacji dotyczących tych kosztów i pokażemy, jaki wpływ będą one miały na Państwa inwestycję wraz z upływem czasu.

### Koszty w czasie

#### Inwestycja: 10 000 EUR

Scenariusze	W przypadku wypłaty po 1 dniu	w przypadku wypłaty po 1 tygodniu	w przypadku wypłaty po 1 miesiąc
<b>Łączny koszt (długa pozycja)</b>	0,09%	0,19%	0,53%
<b>Wpływ na zwrot (RIY) w ujęciu rocznym</b>	33,04%	10,1%	6,48%
<b>Łączny koszt (krótka pozycja)</b>	0,09%	0,19%	0,53%
<b>Wpływ na zwrot (RIY) w ujęciu rocznym (pozycje krótkie)</b>	33,04%	10,1%	5,48%

### Struktura kosztów

#### Poniższa tabela przedstawia:

- wpływ w każdym roku różnych rodzajów kosztów na zwrot z inwestycji, jaki można uzyskać na koniec zalecanego okresu utrzymywania inwestycji;
- znaczenie różnych kategorii kosztów.

Koszty jednorazowe	Koszty wejścia	0%	Wpływ kosztów, które ponoszą Państwo przy wprowadzaniu inwestycji. Jest to najwyższa kwota, jaką mogą Państwo zapłacić, a mogą Państwo zapłacić mniej. Obejmuje ona prowizje płacone przy wprowadzaniu inwestycji.
	Koszty wyjścia	0,09%	Wpływ kosztów wyjścia z inwestycji, gdy nadejdzie jej termin zapadalności. Obejmuje to spread.
Koszty bieżące	Koszty transakcji portfelowej	0%	Wpływ kosztów zakupu i sprzedaży przez nas inwestycji bazowych dla produktu.
	Pozostałe koszty bieżące	0%	Wpływ odsetek overnight, naliczanych na pozycjach CFD.
Koszty dodatkowe	Opłaty za wyniki	0%	Wpływ opłaty za wyniki. Pobieramy je z Państwa inwestycji, jeśli produkt osiągnie lepsze wyniki niż jego punkt odniesienia.
	Odsetki przeniesione	0%	Wpływ odsetek przeniesionych

### "Jak długo powinienem trzymać produkt i czy mogę wypłacić pieniądze wcześniej?"

Zalecany okres utrzymywania pozycji to 1 dzień

CFD są produktami z efektem dźwigni, tzn. CFD oferują możliwość handlu z niewielkim procentem wartości nominalnej instrumentu bazowego, a tym samym udziału w całej wydajności danego instrumentu bazowego.

CFD różnią się zatem od klasycznych inwestycji, takich jak akcje, ponieważ inwestor nigdy faktycznie nie nabywa ani nie posiada bazowego papieru wartościowego, tj. nie posiada udziału w spółce ani innych aktywów materialnych. CFD to produkt liniowy; wszystkie czynniki kształtujące cenę aktywów bazowych mają również wpływ na rozwój cen kontraktów CFD i są znacznie wzmacniane przez dźwignię wpływającą na ich zyski i straty. W związku z tym kontrakty CFD są w dużej mierze przedmiotem obrotu w ciągu dnia.

## „W jaki sposób mogę złożyć skargę?”

### Klienci Trading 212 UK Ltd.

W przypadku chęci złożenia skargi w związku z jakimkolwiek aspektem usługi Trading 212 UK Ltd. należy najpierw skontaktować się z naszym zespołem obsługi klienta pod adresem [info@trading212.com](mailto:info@trading212.com) lub na czacie. Chociaż nasz zespół obsługi klienta będzie w stanie odpowiedzieć na większość pytań, może również skierować je jako skargę do naszego działu zgodności z przepisami. Wolimy otrzymywać skargi w formie pisemnej, ponieważ istnieje mniejsze prawdopodobieństwo nieporozumień. Aby skontaktować się z działem zgodności Firmy, należy wysłać wiadomość na adres [complaints@trading212.co.uk](mailto:complaints@trading212.co.uk) lub: Dział zgodności Trading 212 UK Ltd. 107 Cheapside Londyn EC2V 6DN; dział zgodności rozpocznie naszą formalną procedurę rozpatrywania skarg. Podsumowanie naszej procedury wewnętrznej dotyczącej rozpatrywania skarg zostanie przedstawione w momencie złożenia skargi; jest też dostępne na życzenie. Jeśli nie będą Państwo zadowoleni z naszego rozstrzygnięcia dotyczącego skargi, mogą Państwo bezpłatnie skierować skargę do Rzecznika ds. Finansowych, należy to jednak zrobić w ciągu sześciu miesięcy od daty rozstrzygnięcia. Jeśli nie przekażą Państwo swojej skargi na czas, Rzecznik nie będzie miał naszej zgody na jej rozpatrzenie i będzie mógł to zrobić tylko w bardzo ograniczonych okolicznościach. Na przykład, jeśli Rzecznik uważa, że opóźnienie było wynikiem wyjątkowych okoliczności. Mogą Państwo skontaktować się z biurem Rzecznika ds. Finansowych w następujący sposób: Pisząc na adres: Biuro Rzecznika ds. Finansowych, Harbour Exchange Square, Isle of Dogs, Londyn E14 9SR, Wielka Brytania; telefon biura obsługi: 0800 023 4567; e-mail: [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk); strona internetowa: [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk).

### Kliencie Trading 212 Ltd.

W przypadku chęci złożenia skargi w związku z jakimkolwiek aspektem usługi Trading 212 Ltd. należy najpierw skontaktować się z naszym zespołem obsługi klienta pod adresem [info@trading212.com](mailto:info@trading212.com), na czacie lub pod numerem telefonu +359 2 448 48 50. Chociaż nasz zespół obsługi klienta będzie w stanie odpowiedzieć na większość pytań, może również skierować je jako skargę do naszego działu zgodności z przepisami. Wolimy otrzymywać skargi w formie pisemnej, ponieważ istnieje mniejsze prawdopodobieństwo nieporozumień. Aby skontaktować się z Działem zgodności Firmy, należy wysłać wiadomość na adres [compliance@trading212.com](mailto:compliance@trading212.com) lub: Dział zgodności Trading 212 Ltd., 3 Lachezar Stanchev Str., fl. 10, Litex tower, 1756, Sofia, Bułgaria. Dział zgodności rozpocznie naszą formalną procedurę rozpatrywania skarg. Podsumowanie naszej procedury wewnętrznej dotyczącej rozpatrywania skarg zostanie przedstawione w momencie złożenia skargi; jest też dostępne na życzenie. Jeśli nie będą Państwo zadowoleni z naszego rozstrzygnięcia dotyczącego skargi, mogą Państwo skierować skargę do Komisji Nadzoru Finansowego.

### Klienci Trading 212 Markets Ltd.

W przypadku chęci złożenia skargi w związku z jakimkolwiek aspektem usługi Trading 212 Markets Ltd. należy najpierw skontaktować się z naszym zespołem obsługi klienta pod adresem [info@trading212.com](mailto:info@trading212.com) lub na czacie. Chociaż nasz zespół obsługi klienta będzie w stanie odpowiedzieć na większość pytań, może również skierować je jako skargę do naszego działu zgodności z przepisami. Wolimy otrzymywać skargi w formie pisemnej, ponieważ istnieje mniejsze prawdopodobieństwo nieporozumień. Aby skontaktować się z działem zgodności Firmy, należy wysłać wiadomość na adres [compliance@trading212.com](mailto:compliance@trading212.com) lub Compliance Department Trading 212 Markets Ltd, 18 Santorinis, Mesa Geitonia, 4004, Limassol, Cypr. Dział zgodności rozpocznie naszą formalną procedurę rozpatrywania skarg. Podsumowanie naszej procedury wewnętrznej dotyczącej rozpatrywania skarg zostanie przedstawione w momencie złożenia skargi; jest też dostępne na życzenie. Jeśli nie będą Państwo zadowoleni z naszego rozstrzygnięcia dotyczącego skargi, mogą Państwo skierować skargę do Cypryjskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd.

## Inne istotne informacje

### Trading 212 UK Ltd.

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie należy odczytywać w połączeniu z dokumentami prawnymi i informacjami dotyczącymi u mów dostępnymi na naszej stronie internetowej pod adresem <https://www.trading212.com/en/legal-documentation>.

Za przygotowanie niniejszego dokumentu odpowiedzialna jest firma Trading 212 UK Limited; działamy na podstawie zezwolenia i podlegamy nadzorowi brytyjskiego Urzędu ds. Postępowania Finansowego (FCA). W rejestrze FCA figurujemy pod numerem 609146. Informację tę można sprawdzić w Rejestrze Usług Finansowych na stronie FCA: <https://register.fca.org.uk/s/> lub kontaktując się z FCA pod numerem 0800 111 6768. Siedziba FCA mieści się pod adresem 12 Endeavour Square, London, E20 1JN.

Nasza siedziba znajduje się pod adresem 107 Cheapside, Londyn, Anglia, EC2V 6DN; nasza firma jest zarejestrowana w Angli i Walii pod numerem 08590005. Działalność prowadzimy pod nazwą Trading 212. Nasza strona internetowa to [www.trading212.com](http://www.trading212.com).

### Trading 212 Ltd.

Informacje zawarte w tym dokumencie należy czytać łącznie z dokumentami prawnymi i informacjami umownymi dostępnymi na naszej stronie internetowej pod adresem <https://www.trading212.com/en/legal-documentation?forcebgdocs=>.

Za przygotowanie niniejszego dokumentu odpowiedzialna jest firma Trading 212 Ltd.; działamy na podstawie zezwolenia i podlegamy nadzorowi bułgarskiej Komisji Nadzoru Finansowego (FSC). W rejestrze FSC figurujemy pod numerem RG-03-0237. Można to sprawdzić na stronie FSC: <http://www.fsc.bg/bg/> lub kontaktując się z FSC pod numerem +359 2 9404 999. Zarejestrowana siedziba FSC znajduje się pod adresem: 16 Budapeshta Str., Sofia, Bułgaria, 1000.

Nasza siedziba znajduje się pod adresem 3 Lachezar Stanchev Str., fl. 10, Sofia, Bułgaria, 1756; nasza firma jest zarejestrowana w Bułgarii pod numerem 201659500. Działalność prowadzimy pod nazwą Trading 212. Nasza strona internetowa to [www.trading212.com](http://www.trading212.com).

### Trading 212 Markets Ltd.

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie powinny być czytane w powiązaniu z dokumentami prawnymi i postanowieniami umownymi dostępnymi na naszej stronie internetowej pod adresem <https://www.trading212.com/en/legal-documentation?forcebgdocs=>.

Podmiotem odpowiedzialnym za przygotowanie niniejszego dokumentu informacyjnego jest Trading 212 Markets Ltd., firma nadzorowana i regulowana przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (CySEC). W rejestrze CySEC figurujemy pod numerem 398/21. Mogą Państwo sprawdzić te dane na stronie CySEC: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/entities/investment-firms/cypriot/89835/> lub kontaktując się telefonicznie z CySEC pod numerem +357 22506600. Zarejestrowana siedziba CySEC znajduje się pod adresem: 19 Diagorou Str. CY-1097 Nikozja.

Nasza siedziba znajduje się pod adresem 5 Amathountos Street, Pirilides Building, 4th floor, Limassol, 3105, Cyprus i jesteśmy zarejestrowani na Cyprze pod numerem 409763. Działalność prowadzimy pod nazwą Trading 212. Nasza strona internetowa to [www.trading212.com](http://www.trading212.com).

## TOWARY – Dokument zawierający kluczowe informacje

### Cel

Niniejszy dokument zawiera kluczowe informacje na temat produktu inwestycyjnego. Nie jest to materiał marketingowy. Informacje te są wymagane przez prawo, aby pomóc Państwu zrozumieć charakter, ryzyko, koszty oraz potencjalne zyski i straty związane z tym produktem oraz aby pomóc Państwu porównać go z innymi produktami.

**Zamierzają Państwo kupić produkt, który nie jest prosty i może być trudny do zrozumienia.**

### Produkt

#### TOWARY

Trading 212 UK Ltd./Trading 212 Ltd./Trading 212 Markets Ltd.

www.trading212.com

+442037699897/+35980020111/+35725343222

Urząd ds. Postępowania Finansowego / Komisja Nadzoru Finansowego / Cypryjska Komisja Papierów Wartościowych i Giełd

### Co jest produktem?

#### Typ

Kontrakt na różnice

#### Cele

Jest to produkt, który stanowi umowę pomiędzy klientem a brokerem na wymianę różnicy w bieżącej wartości instrumentu bazowego (akcji, waluty, towaru) i jego przyszłej wartości. Kontrakty CFD zapewniają inwestorom wszystkie korzyści i ryzyko związane z posiadaniem instrumentu bazowego bez faktycznego posiadania go na własność. Ważną różnicą pomiędzy inwestycją w kontrakty CFD a bezpośrednią inwestycją w instrument bazowy jest to, że kontrakty CFD są przedmiotem obrotu z wykorzystaniem dźwigni finansowej i nie ma ograniczeń dla krótkiej sprzedaży. Kontrakty CFD mają charakterystykę zwrotu podobną do instrumentu bazowego. Jednakże, ze względu na efekt dźwigni, inwestycja w CFD jest obciążona wyższym ryzykiem niż bezpośrednia inwestycja w instrument bazowy.

#### Zamierzony klient detaliczny

Typ inwestora, dla którego ten produkt jest przeznaczony, to inwestor indywidualny posiadający wystarczającą wiedzę i doświadczenie w obrocie pochodnymi instrumentami finansowymi, aby móc zrozumieć i zarządzać ryzykiem związanym z handlem produktami stosującymi dźwignię finansową.

#### Zyski z ubezpieczenia

Kontrakt na różnice nie jest produktem ubezpieczeniowym i nie generuje zysków z ubezpieczenia ani kosztów związanych z produktem.

#### Warunki PRIIP

Poniżej przedstawiono okoliczności, w których kontrakt CFD może osiągnąć termin zapadalności lub wygasnąć:

- g) Kontrakt CFD zakończy się wraz z zamknięciem pozycji klienta.
- h) Pozycja klienta może zostać zamknięta przez klienta w dowolnym momencie w godzinach handlowych wskazanych na platformie handlowej.
- i) Pozycja klienta może zostać zamknięta z inicjatywą drugiej strony umowy w przypadku nadmiernego wykorzystania depozytu zabezpieczającego lub gdy depozyt zabezpieczający pozycji spadnie poniżej wymaganego minimum określonego przez drugą stronę umowy w celu ochrony klienta przed nagromadzeniem dużych strat, które byłyby wyrażone w ujemnym saldzie rachunku.
- j) Pozycja klienta może zostać zamknięta z inicjatywą drugiej strony umowy, w przypadku gdy instrument bazowy kontraktu CFD nie znajduje się już w obrocie.
- k) Pozycja klienta może zostać zamknięta w terminie zapadalności aktywów bazowych (CFD na kontrakty terminowe i towary)
- l) Pozycja klienta może zostać zamknięta z inicjatywą drugiej strony umowy, w przypadku gdy zmiany płynności instrumentu na rynku oznaczają, że ryzyko nie może zostać odpowiednio zabezpieczone.

#### Wskaźnik ryzyka



- Wskaźnik ryzyka zakłada, że produkt będzie utrzymywany do daty ważności.
- Sumaryczny wskaźnik ryzyka stanowi wskazówkę dotyczącą poziomu ryzyka tego produktu w porównaniu z innymi produktami. Pokazuje, jak prawdopodobne jest, że produkt spowoduje utratę pieniędzy z powodu ruchów na rynkach lub dlatego, że nie będziemy w stanie Państwu zapłacić.
- Sklasyfikowaliśmy ten produkt jako 7 na 7, co stanowi najwyższą klasę ryzyka.
- W związku z tym ryzyko potencjalnych strat z przyszłych wyników jest oceniane na poziomie 7 = „bardzo wysokie”, a złe warunki rynkowe najprawdopodobniej wpłyną na naszą zdolność do wypłaty Państwu pieniędzy.
- Należy mieć świadomość ryzyka związanego z walutami. W przypadku, gdy waluta Państwa konta różni się od waluty
- PRIIP otrzymają Państwo płatności w innej walucie, więc ostateczny zwrot będzie zależał od kursu wymiany między dwiema walutami.
- Ryzyko to nie jest uwzględnione we wskaźniku pokazanym powyżej.



- Ten produkt nie obejmuje żadnej ochrony przed przyszłymi wynikami rynkowymi, więc mogą Państwo stracić część lub całość swojej inwestycji.
- Jeśli nie będziemy w stanie wypłacić Państwu należnej kwoty, mogą Państwo utracić całą swoją inwestycję.
- Mogą Państwo jednak skorzystać z programu ochrony konsumenta (zobacz sekcję „Co się dzieje, jeśli nie będziemy w stanie wypłacić Państwu pieniędzy”). Wskaźnik pokazany powyżej nie uwzględnia tej ochrony.

## Inne ryzyka, które mają istotne znaczenie dla PRIIP

**Ryzyko rynkowe:** Będą Państwo narażeni na ryzyko związane z ruchami cen aktywów bazowych.

**Utrata kapitału:** Handel kontraktami CFD jest związany z dużym ryzykiem utraty kapitału.

**Ryzyko kredytowe:** W mało prawdopodobnym przypadku, że firma Trading 212 UK Ltd. / Trading 212 Ltd. stanie się niewypłacalna, może ona nie być w stanie spełnić swoich zobowiązań względem Państwa.

**Ryzyko związane z wahaniami stóp procentowych:** Będą Państwo narażeni na ryzyko związane z ruchami cen aktywów bazowych.

**Ryzyko płynności:** Brak płynności na rynku do wykonania zlecenia może spowodować, że Trading 212 UK Ltd. / Trading 212 Ltd. zaprzestanie kwotowania kontraktów CFD i/lub zaprzestanie zawierania nowych transakcji CFD.

**Ryzyko zmienności:** Rynki kontraktów CFD bywają bardzo zmienne. Ostre i nagłe ruchy cen aktywów bazowych mogą spowodować znaczne i powiększone zyski lub straty

**Ryzyko walutowe:** Wahania kursu walut mają wpływ na zyski i straty.

**Ryzyko zmian prawnych, regulacyjnych i podatkowych:** Zmiany w opodatkowaniu i prawach, polityce fiskalnej, monetarnej i regulacyjnej mogą mieć negatywny wpływ na wartość CFD.

**Ryzyko techniczne:** Istnieje ryzyko braku dostępu do platformy handlowej, ponieważ systemy komputerowe są z natury podatne na zakłócenia i awarie.

**Ryzyko kontrahenta:** CFD to kontrakty zawierane z Trading 212 UK Ltd. / Trading 212 Ltd., ponieważ zasady i zabezpieczenia dotyczące kontrahenta, giełdy i izby rozliczeniowej nie mają zastosowania do handlu kontraktami CFD.

**Ryzyko walutowe:** Wahania kursu walut mają wpływ na zyski i straty.

**Ryzyko wymuszonego zamknięcia:** Trading 212 UK Ltd. / Trading 212 Ltd. ma prawo do likwidacji pozycji bez uprzedzenia w przypadku niedoboru depozytu zabezpieczającego po zastosowaniu dźwigni finansowej.

## Scenariusze osiągniętych wyników

### Inwestycja: 10 EUR

Scenariusze		1 dzień	1 tydzień	1 miesiąc
Scenariusz warunków skrajnych	<b>Co możesz odzyskać po odjęciu kosztów</b>	-13,19	-27,85	-48,73
	Średni zwrot co roku	-131,90%	-275,50%	-487,30%
Niekorzystny scenariusz	<b>Co możesz odzyskać po odjęciu kosztów</b>	-3,22	-8,90	-19,26
	Średni zwrot co roku	-32,20%	-89,00%	-192,60%
Umiarkowany scenariusz	<b>Co możesz odzyskać po odjęciu kosztów</b>	-0,09	-0,37	-1,22
	Średni zwrot co roku	-0,90%	-3,70%	-12,20%
Korzystny scenariusz	<b>Co możesz odzyskać po odjęciu kosztów</b>	0,52	1,23	2,61
	Średni zwrot co roku	5,20%	12,30%	26,10%

Tabela pokazuje pieniądze, które można odzyskać w ciągu 1 dnia (zalecany okres utrzymywania pozycji), 1 tygodnia i 1 miesiąca, przy różnych scenariuszach, zakładając, że pozycja oparta jest na hipotetycznej ekspozycji 10 000 EUR, biorąc pod uwagę efekt dźwigni.

Przedstawione scenariusze ilustrują, jak może zachowywać się Państwa inwestycja. Można je porównać ze scenariuszami innych produktów. Przedstawione scenariusze stanowią oszacowanie przyszłych wyników w oparciu o dowody z przeszłości dotyczące zmian wartości tej inwestycji i nie są dokładnym wskaźnikiem. To, co Państwo otrzymają, będzie się różnić w zależności od tego, jak radzi sobie rynek i jak długo utrzymają Państwo inwestycję/produkt.

Scenariusz warunków skrajnych pokazuje, co mogą Państwo otrzymać z powrotem w skrajnych warunkach rynkowych, i nie uwzględnia sytuacji, w której nie jesteśmy w stanie wypłacić Państwu pieniędzy. Przedstawione liczby obejmują wszystkie koszty samego produktu. Liczby te nie uwzględniają Państwa osobistej sytuacji podatkowej, która również może mieć wpływ na wysokość zwrotu. Kupno tego produktu oznacza, że uważają Państwo, że cena bazowa wzrośnie. Maksymalna możliwa strata to utrata całej zainwestowanej kwoty.

## Co się dzieje, jeśli Trading 212 UK Ltd./Trading 212 Ltd./Trading 212 Markets Ltd. nie będzie w stanie dokonać wypłaty?

### Trading 212 UK Ltd.

Trading 212 UK Ltd. uczestniczy w brytyjskim Programie Gwarantowania Usług Finansowych (FSCS). Mogą Państwo kwalifikować się do otrzymania rekompensaty w ramach programu, jeśli mają Państwo wobec nas ważne roszczenie dotyczące działalności inwestycyjnej, a my nie możemy wypełnić naszych zobowiązań. Program rekompensat dla usług finansowych oferuje odszkodowanie, gdy upoważniona firma nie jest w stanie spłacić roszczeń wobec niej, zwykle z powodu jej bankructwa. Programy te zostały stworzone, aby umożliwić inwestorom dochodzenie odszkodowania bez konieczności podejmowania kosztownych kroków prawnych. Większość rodzajów działalności inwestycyjnej jest objęta ochroną tylko do 100% pierwszych 85 000 GBP. Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej Programu Gwarantowania Usług Finansowych (FSCS) pod adresem: [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk), a także kontaktując się z FSCS pod adresem 10th Floor, Beaufort House, 15 St Botolph Street, London EC3A 7QU. Telefon: Bezpłatny numer telefonu 0800 678 1100 lub 020 7741 4100.

### Trading 212 Ltd.

Trading 212 Ltd. jest członkiem Funduszu Rekompensat dla Inwestorów (ICF). Mogą Państwo kwalifikować się do otrzymania rekompensaty w ramach programu, jeśli mają Państwo wobec nas ważne roszczenie dotyczące działalności inwestycyjnej, a my nie możemy wypełnić naszych zobowiązań. Fundusz Rekompensat dla Inwestorów oferuje rekompensatę, gdy upoważniona firma nie jest w stanie spłacić roszczeń wobec niej, zazwyczaj dlatego, że firma zakończyła działalność. Programy te zostały stworzone, aby umożliwić inwestorom dochodzenie odszkodowania bez konieczności podejmowania kosztownych kroków prawnych. ICF Bułgaria zapewnia odszkodowanie w wysokości do 90% środków klienta (ale nie więcej niż 20 000 EUR). Więcej informacji można uzyskać od Investor Compensation Scheme za pośrednictwem strony internetowej <http://sfund-bg.com/en>, a także kontaktując się z Investor Compensation Fund pod adresem 31 Tsar Shishman Str., fl. 2, Sofia, Bułgaria, numer telefonu: +359 2 981 27 10.

#### Trading 212 Markets Ltd.

Trading 212 Markets Ltd. jest członkiem Funduszu Rekompensat dla Inwestorów (ICF) dla klientów cypryjskich firm inwestycyjnych („CIF”). Mogą Państwo kwalifikować się do otrzymania rekompensaty w ramach programu, jeśli mają Państwo wobec nas ważne roszczenie dotyczące działalności inwestycyjnej, a my nie możemy wypełnić naszych zobowiązań. ICF oferuje odszkodowanie, gdy upoważniona firma nie jest w stanie spłacić roszczeń wobec niej, zwykle z powodu jej bankructwa. Programy te zostały stworzone, aby umożliwić inwestorom dochodzenie odszkodowania bez konieczności podejmowania kosztownych kroków prawnych. Rekompensata ICF obejmuje kwalifikujące się inwestycje do kwoty 20 000 EUR na osobę. Więcej informacji można znaleźć na stronie <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/tae/information/>

### „Jakie są koszty?”

Redukcja zysku (RIY) pokazuje, jaki wpływ całkowite koszty, które Państwo płacą, będą miały na zwrot z inwestycji, jaki mogą Państwo uzyskać. Łączne koszty uwzględniają koszty jednorazowe, bieżące i dodatkowe. Przedstawione tu kwoty to skumulowane koszty samego produktu, dla trzech różnych okresów utrzymywania pozycji. Obejmują one potencjalne kary za wcześniejsze wyjście z inwestycji. Dane zakładają, że zainwestują Państwo kwotę 10 000 EUR. Dane są szacunkowe i mogą się zmienić w przyszłości. Osoba sprzedająca Państwu ten produkt lub doradzająca Państwu w sprawie tego produktu może obciążyć Państwa innymi kosztami. W takiej sytuacji dostarczymy Państwu informacji dotyczących tych kosztów i pokażemy, jaki wpływ będą one miały na Państwa inwestycję wraz z upływem czasu.

### Koszty w czasie

#### Inwestycja: 10 000 EUR

Scenariusze	W przypadku wypłaty po 1 dzień	w przypadku wypłaty po 1 tydzień	w przypadku wypłaty po 1 miesiąc
<b>Łączny koszt (długa pozycja)</b>	0,27%	0,62%	1,74%
<b>Wpływ na zwrot (RIY) w ujęciu rocznym</b>	1,14%	0,32%	0,21%
<b>Łączny koszt (krótka pozycja)</b>	0,27%	0,62%	1,74%
<b>Wpływ na zwrot (RIY) w ujęciu rocznym (pozycje krótkie)</b>	1,14%	0,32%	0,21%

### Struktura kosztów

#### Poniższa tabela przedstawia:

- wpływ w każdym roku różnych rodzajów kosztów na zwrot z inwestycji, jaki można uzyskać na koniec zalecanego okresu utrzymywania inwestycji;
- znaczenie różnych kategorii kosztów.

Koszty jednorazowe	Koszty wejścia	0%	Wpływ kosztów, które ponoszą Państwo przy wprowadzaniu inwestycji. Jest to najwyższa kwota, jaką mogą Państwo zapłacić, a mogą Państwo zapłacić mniej. Obejmuje ona prowizje płacone przy wprowadzaniu inwestycji.
	Koszty wyjścia	0,27%	Wpływ kosztów wyjścia z inwestycji, gdy nadejdzie jej termin zapadalności. Obejmuje to spread.
Koszty bieżące	Koszty transakcji portfelowej	0%	Wpływ kosztów zakupu i sprzedaży przez nas inwestycji bazowych dla produktu.
	Pozostałe koszty bieżące	0%	Wpływ odsetek overnight, naliczanych na pozycjach CFD.
Koszty dodatkowe	Opłaty za wyniki	0%	Wpływ opłaty za wyniki. Pobieramy je z Państwa inwestycji, jeśli produkt osiągnie lepsze wyniki niż jego punkt odniesienia.
	Odsetki przeniesione	0%	Wpływ odsetek przeniesionych

### „Jak długo należy trzymać produkt i czy mogę wypłacić pieniądze wcześniej?”

Zalecany okres utrzymywania pozycji to 1 dzień

CFD są produktami z efektem dźwigni, tzn. CFD oferują możliwość handlu z niewielkim procentem wartości nominalnej instrumentu bazowego, a tym samym udziału w całej wydajności danego instrumentu bazowego.

CFD różnią się zatem od klasycznych inwestycji, takich jak akcje, ponieważ inwestor nigdy faktycznie nie nabywa ani nie posiada bazowego papieru wartościowego, tj. nie posiada udziału w spółce ani innych aktywów materialnych. CFD to produkt liniowy; wszystkie czynniki kształtujące cenę aktywów bazowych mają również wpływ na rozwój cen kontraktów CFD i są znacznie wzmacniane przez dźwignię wpływającą na ich zyski i straty. W związku z tym kontrakty CFD są w dużej mierze przedmiotem obrotu w ciągu dnia.

## „W jaki sposób mogę złożyć skargę?”

### Klienci Trading 212 UK Ltd.

W przypadku chęci złożenia skargi w związku z jakimkolwiek aspektem usługi Trading 212 UK Ltd. należy najpierw skontaktować się z naszym zespołem obsługi klienta pod adresem [info@trading212.com](mailto:info@trading212.com) lub na czacie. Chociaż nasz zespół obsługi klienta będzie w stanie odpowiedzieć na większość pytań, może również skierować je jako skargę do naszego działu zgodności z przepisami. Wolimy otrzymywać skargi w formie pisemnej, ponieważ istnieje mniejsze prawdopodobieństwo nieporozumień. Aby skontaktować się z działem zgodności Firmy, należy wysłać wiadomość na adres [complaints@trading212.co.uk](mailto:complaints@trading212.co.uk) lub: Dział zgodności Trading 212 UK Ltd. 107 Cheapside Londyn EC2V 6DN; dział zgodności rozpocznie naszą formalną procedurę rozpatrywania skarg. Podsumowanie naszej procedury wewnętrznej dotyczącej rozpatrywania skarg zostanie przedstawione w momencie złożenia skargi; jest też dostępne na życzenie. Jeśli nie będą Państwo zadowoleni z naszego rozstrzygnięcia dotyczącego skargi, mogą Państwo bezpłatnie skierować skargę do Rzecznika ds. Finansowych, należy to jednak zrobić w ciągu sześciu miesięcy od daty rozstrzygnięcia. Jeśli nie przekażą Państwo swojej skargi na czas, Rzecznik nie będzie miał naszej zgody na jej rozpatrzenie i będzie mógł to zrobić tylko w bardzo ograniczonych okolicznościach. Na przykład, jeśli Rzecznik uważa, że opóźnienie było wynikiem wyjątkowych okoliczności. Mogą Państwo skontaktować się z biurem Rzecznika ds. Finansowych w następujący sposób: Pisząc na adres: Biuro Rzecznika ds. Finansowych, Harbour Exchange Square, Isle of Dogs, Londyn E14 9SR, Wielka Brytania; telefon biura obsługi: 0800 023 4567; e-mail: [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk); strona internetowa: [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk).

### Kliencie Trading 212 Ltd.

W przypadku chęci złożenia skargi w związku z jakimkolwiek aspektem usługi Trading 212 Ltd. należy najpierw skontaktować się z naszym zespołem obsługi klienta pod adresem [info@trading212.com](mailto:info@trading212.com), na czacie lub pod numerem telefonu +359 2 448 48 50. Chociaż nasz zespół obsługi klienta będzie w stanie odpowiedzieć na większość pytań, może również skierować je jako skargę do naszego działu zgodności z przepisami. Wolimy otrzymywać skargi w formie pisemnej, ponieważ istnieje mniejsze prawdopodobieństwo nieporozumień. Aby skontaktować się z Działem zgodności Firmy, należy wysłać wiadomość na adres [compliance@trading212.com](mailto:compliance@trading212.com) lub: Dział zgodności Trading 212 Ltd., 3 Lachezar Stanchev Str., fl. 10, Litex tower, 1756, Sofia, Bułgaria. Dział zgodności rozpocznie naszą formalną procedurę rozpatrywania skarg. Podsumowanie naszej procedury wewnętrznej dotyczącej rozpatrywania skarg zostanie przedstawione w momencie złożenia skargi; jest też dostępne na życzenie. Jeśli nie będą Państwo zadowoleni z naszego rozstrzygnięcia dotyczącego skargi, mogą Państwo skierować skargę do Komisji Nadzoru Finansowego.

### Klienci Trading 212 Markets Ltd.

W przypadku chęci złożenia skargi w związku z jakimkolwiek aspektem usługi Trading 212 Markets Ltd. należy najpierw skontaktować się z naszym zespołem obsługi klienta pod adresem [info@trading212.com](mailto:info@trading212.com) lub na czacie. Chociaż nasz zespół obsługi klienta będzie w stanie odpowiedzieć na większość pytań, może również skierować je jako skargę do naszego działu zgodności z przepisami. Wolimy otrzymywać skargi w formie pisemnej, ponieważ istnieje mniejsze prawdopodobieństwo nieporozumień. Aby skontaktować się z działem zgodności Firmy, należy wysłać wiadomość na adres [compliance@trading212.com](mailto:compliance@trading212.com) lub Compliance Department Trading 212 Markets Ltd, 18 Santorinis, Mesa Geitonia, 4004, Limassol, Cyprus. Dział zgodności rozpocznie naszą formalną procedurę rozpatrywania skarg. Podsumowanie naszej procedury wewnętrznej dotyczącej rozpatrywania skarg zostanie przedstawione w momencie złożenia skargi; jest też dostępne na życzenie. Jeśli nie będą Państwo zadowoleni z naszego rozstrzygnięcia dotyczącego skargi, mogą Państwo skierować skargę do Cypryjskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd.

## Inne istotne informacje

### Trading 212 UK Ltd.

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie należy odczytywać w połączeniu z dokumentami prawnymi i informacjami dotyczącymi u mów dostępnymi na naszej stronie internetowej pod adresem <https://www.trading212.com/en/legal-documentation>.

Za przygotowanie niniejszego dokumentu odpowiedzialna jest firma Trading 212 UK Limited; działamy na podstawie zezwolenia i podlegamy nadzorowi brytyjskiego Urzędu ds. Postępowania Finansowego (FCA). W rejestrze FCA figurujemy pod numerem 609146. Informację tę można sprawdzić w Rejestrze Usług Finansowych na stronie FCA: <https://register.fca.org.uk/s/> lub kontaktując się z FCA pod numerem 0800 111 6768. Siedziba FCA mieści się pod adresem 12 Endeavour Square, London, E20 1JN.

Nasza siedziba znajduje się pod adresem 107 Cheapside, Londyn, Anglia, EC2V 6DN; nasza firma jest zarejestrowana w Angli i Walii pod numerem 08590005. Działalność prowadzimy pod nazwą Trading 212. Nasza strona internetowa to [www.trading212.com](http://www.trading212.com).

### Trading 212 Ltd.

Informacje zawarte w tym dokumencie należy czytać łącznie z dokumentami prawnymi i informacjami umownymi dostępnymi na naszej stronie internetowej pod adresem <https://www.trading212.com/en/legal-documentation?forcebgdocs=>.

Za przygotowanie niniejszego dokumentu odpowiedzialna jest firma Trading 212 Ltd.; działamy na podstawie zezwolenia i podlegamy nadzorowi bułgarskiej Komisji Nadzoru Finansowego (FSC). W rejestrze FSC figurujemy pod numerem RG-03-0237. Można to sprawdzić na stronie FSC: <http://www.fsc.bg/bg/> lub kontaktując się z FSC pod numerem +359 2 9404 999. Zarejestrowana siedziba FSC znajduje się pod adresem: 16 Budapeshta Str., Sofia, Bułgaria, 1000.

Nasza siedziba znajduje się pod adresem 3 Lachezar Stanchev Str., fl. 10, Sofia, Bułgaria, 1756; nasza firma jest zarejestrowana w Bułgarii pod numerem 201659500. Działalność prowadzimy pod nazwą Trading 212. Nasza strona internetowa to [www.trading212.com](http://www.trading212.com).

### Trading 212 Markets Ltd.

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie powinny być czytane w powiązaniu z dokumentami prawnymi i postanowieniami umownymi dostępnymi na naszej stronie internetowej pod adresem <https://www.trading212.com/en/legal-documentation?forcebgdocs=>.

Podmiotem odpowiedzialnym za przygotowanie niniejszego dokumentu informacyjnego jest Trading 212 Markets Ltd., firma nadzorowana i regulowana przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (CySEC). W rejestrze CySEC figurujemy pod numerem 398/21. Mogą Państwo sprawdzić te dane na stronie CySEC: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/entities/investment-firms/cypriot/89835/> lub kontaktując się telefonicznie z CySEC pod numerem +357 22506600. Zarejestrowana siedziba CySEC znajduje się pod adresem: 19 Diagorou Str. CY-1097 Nikozja.

Nasza siedziba znajduje się pod adresem 5 Amathountos Street, Pirilides Building, 4th floor, Limassol, 3105, Cyprus i jesteśmy zarejestrowani na Cyprze pod numerem 409763. Działalność prowadzimy pod nazwą Trading 212. Nasza strona internetowa to [www.trading212.com](http://www.trading212.com).



## FUTURES — Dokument zawierający kluczowe informacje

### Cel

Niniejszy dokument zawiera kluczowe informacje na temat produktu inwestycyjnego. Nie jest to materiał marketingowy. Informacje te są wymagane przez prawo, aby pomóc Państwu zrozumieć charakter, ryzyko, koszty oraz potencjalne zyski i straty związane z tym produktem oraz aby pomóc Państwu porównać go z innymi produktami.

**Zamierzają Państwo kupić produkt, który nie jest prosty i może być trudny do zrozumienia.**

### Produkt

**FUTURES**

**Trading 212 UK Ltd./Trading 212 Ltd./Trading 212 Markets Ltd.**

www.trading212.com

+442037699897/+35980020111/+35725343222

Urząd ds. Postępowania Finansowego / Komisja Nadzoru Finansowego / Cypryjska Komisja Papierów Wartościowych i Giełd

### Co jest produktem?

#### Typ

Kontrakt na różnice

#### Cele

Jest to produkt, który stanowi umowę pomiędzy klientem a brokerem na wymianę różnicy w bieżącej wartości instrumentu bazowego (akcji, waluty, towaru) i jego przyszłej wartości. Kontrakty CFD zapewniają inwestorom wszystkie korzyści i ryzyko związane z posiadaniem instrumentu bazowego bez faktycznego posiadania go na własność. Ważną różnicą pomiędzy inwestycją w kontrakty CFD a bezpośrednią inwestycją w instrument bazowy jest to, że kontrakty CFD są przedmiotem obrotu z wykorzystaniem dźwigni finansowej i nie ma ograniczeń dla krótkiej sprzedaży. Kontrakty CFD mają charakterystykę zwrotu podobną do instrumentu bazowego. Jednakże, ze względu na efekt dźwigni, inwestycja w CFD jest obciążona wyższym ryzykiem niż bezpośrednia inwestycja w instrument bazowy.

### Zamierzony klient detaliczny

Typ inwestora, dla którego ten produkt jest przeznaczony, to inwestor indywidualny posiadający wystarczającą wiedzę i doświadczenie w obrocie pochodnymi instrumentami finansowymi, aby móc zrozumieć i zarządzać ryzykiem związanym z handlem produktami stosującymi dźwignię finansową.

### Zyski z ubezpieczenia

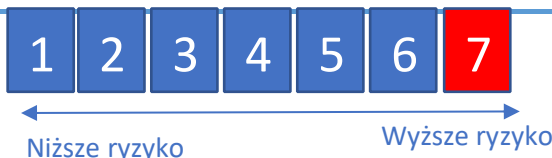
Kontrakt na różnice nie jest produktem ubezpieczeniowym i nie generuje zysków z ubezpieczenia ani kosztów związanych z produktem.

### Warunki PRIIP

Poniżej przedstawiono okoliczności, w których kontrakt CFD może osiągnąć termin zapadalności lub wygasnąć:

- m) Kontrakt CFD zakończy się wraz z zamknięciem pozycji klienta.
- n) Pozycja klienta może zostać zamknięta przez klienta w dowolnym momencie w godzinach handlowych wskazanych na platformie handlowej.
- o) Pozycja klienta może zostać zamknięta z inicjatywą drugiej strony umowy w przypadku nadmiernego wykorzystania depozytu zabezpieczającego lub gdy depozyt zabezpieczający pozycji spadnie poniżej wymaganego minimum określonego przez drugą stronę umowy w celu ochrony klienta przed nagromadzeniem dużych strat, które byłyby wyrażone w ujemnym saldzie rachunku.
- p) Pozycja klienta może zostać zamknięta z inicjatywą drugiej strony umowy, w przypadku gdy instrument bazowy kontraktu CFD nie znajduje się już w obrocie.
- q) Pozycja klienta może zostać zamknięta w terminie zapadalności aktywów bazowych (CFD na kontrakty terminowe i towary)
- r) Pozycja klienta może zostać zamknięta z inicjatywą drugiej strony umowy, w przypadku gdy zmiany płynności instrumentu na rynku oznaczają, że ryzyko nie może zostać odpowiednio zabezpieczone.

### Wskaźnik ryzyka



- Wskaźnik ryzyka zakłada, że produkt będzie utrzymywany do daty ważności.
- Sumaryczny wskaźnik ryzyka stanowi wskazówkę dotyczącą poziomu ryzyka tego produktu w porównaniu z innymi produktami. Pokazuje, jak prawdopodobne jest, że produkt spowoduje utratę pieniędzy z powodu ruchów na rynkach lub dlatego, że nie będziemy w stanie Państwu zapłacić.
- Sklasyfikowaliśmy ten produkt jako 7 na 7, co stanowi najwyższą klasę ryzyka.
- W związku z tym ryzyko potencjalnych strat z przyszłych wyników jest oceniane na poziomie 7 = „bardzo wysokie”, a złe warunki rynkowe najprawdopodobniej wpłyną na naszą zdolność do wypłaty Państwu pieniędzy.
- Należy mieć świadomość ryzyka związanego z walutami. W przypadku, gdy waluta Państwa konta różni się od waluty
- PRIIP otrzymają Państwo płatności w innej walucie, więc ostatecznie uzyskany zwrot będzie zależał od kursu wymiany między dwiema walutami.
- Ryzyko to nie jest uwzględnione we wskaźniku pokazanym powyżej.

- Ten produkt nie obejmuje żadnej ochrony przed przyszłymi wynikami rynkowymi, więc mogą Państwo stracić część lub całość swojej inwestycji.
- Jeśli nie będziemy w stanie wypłacić Państwu należnej kwoty, mogą Państwo utracić całą swoją inwestycję.
- Mogą Państwo jednak skorzystać z programu ochrony konsumenta (zobacz sekcję „Co się dzieje, jeśli nie będziemy w stanie wypłacić Państwu pieniędzy”). Wskaźnik pokazany powyżej nie uwzględnia tej ochrony.

## Inne ryzyka, które mają istotne znaczenie dla PRIIP

**Ryzyko rynkowe:** Będą Państwo narażeni na ryzyko związane z ruchami cen aktywów bazowych.

**Utrata kapitału:** Handel kontraktami CFD jest związany z dużym ryzykiem utraty kapitału.

**Ryzyko kredytowe:** W mało prawdopodobnym przypadku, że firma Trading 212 UK Ltd. / Trading 212 Ltd. stanie się niewypłacalna, może ona nie być w stanie spełnić swoich zobowiązań względem Państwa.

**Ryzyko związane z wahaniami stóp procentowych:** Będą Państwo narażeni na ryzyko związane z ruchami cen aktywów bazowych.

**Ryzyko płynności:** Brak płynności na rynku do wykonania zlecenia może spowodować, że Trading 212 UK Ltd. / Trading 212 Ltd. zaprzestanie kwotowania kontraktów CFD i/lub zaprzestanie zawierania nowych transakcji CFD.

**Ryzyko zmienności:** Rynki kontraktów CFD bywają bardzo zmienne. Ostre i nagłe ruchy cen aktywów bazowych mogą spowodować znaczne i powiększone zyski lub straty

**Ryzyko walutowe:** Wahania kursu walut mają wpływ na zyski i straty.

**Ryzyko zmian prawnych, regulacyjnych i podatkowych:** Zmiany w opodatkowaniu i prawach, polityce fiskalnej, monetarnej i regulacyjnej mogą mieć negatywny wpływ na wartość CFD.

**Ryzyko techniczne:** Istnieje ryzyko braku dostępu do platformy handlowej, ponieważ systemy komputerowe są z natury podatne na zakłócenia i awarie.

**Ryzyko kontrahenta:** CFD to kontrakty zawierane z Trading 212 UK Ltd. / Trading 212 Ltd., ponieważ zasady i zabezpieczenia dotyczące kontrahenta, giełdy i izby rozliczeniowej nie mają zastosowania do handlu kontraktami CFD.

**Ryzyko walutowe:** Wahania kursu walut mają wpływ na zyski i straty.

**Ryzyko wymuszonego zamknięcia:** Trading 212 UK Ltd. / Trading 212 Ltd. ma prawo do likwidacji pozycji bez uprzedzenia w przypadku niedoboru depozytu zabezpieczającego po zastosowaniu dźwigni finansowej.

## Scenariusze osiągniętych wyników

### Inwestycja: 10 EUR

Scenariusze		1 dzień	1 tydzień	1 miesiąc
<b>Scenariusz warunków skrajnych</b>	<b>Co możesz odzyskać po odjęciu kosztów</b>	-6,61	-12,17	-22,28
	Średni zwrot co roku	-66,1%	-121,70%	-222,80%
<b>Niekorzystny scenariusz</b>	<b>Co możesz odzyskać po odjęciu kosztów</b>	-1,47	-4,15	-8,50
	Średni zwrot co roku	-14,70%	-41,50%	-85,00%
<b>Umiarkowany scenariusz</b>	<b>Co możesz odzyskać po odjęciu kosztów</b>	-0,04	0,06	-0,08
	Średni zwrot co roku	-0,40%	0,60%	-0,80%
<b>Korzystny scenariusz</b>	<b>Co możesz odzyskać po odjęciu kosztów</b>	1,53	3,91	8,59
	Średni zwrot co roku	15,30%	39,10%	85,90%

Tabela pokazuje pieniądze, które można odzyskać w ciągu 1 dnia (zalecany okres utrzymywania pozycji), 1 tygodnia i 1 miesiąca, przy różnych scenariuszach, zakładając, że pozycja oparta jest na hipotetycznej ekspozycji 10 000 EUR, biorąc pod uwagę efekt dźwigni.

Przedstawione scenariusze ilustrują, jak może zachowywać się Państwa inwestycja. Można je porównać ze scenariuszami innych produktów. Przedstawione scenariusze stanowią oszacowanie przyszłych wyników w oparciu o dowody z przeszłości dotyczące zmian wartości tej inwestycji i nie są dokładnym wskaźnikiem. To, co Państwo otrzymają, będzie się różnić w zależności od tego, jak radzi sobie rynek i jak długo utrzymają Państwo inwestycję/produkt.

Scenariusz warunków skrajnych pokazuje, co mogą Państwo otrzymać z powrotem w skrajnych warunkach rynkowych, i nie uwzględnia sytuacji, w której nie jesteśmy w stanie wypłacić Państwu pieniędzy. Przedstawione liczby obejmują wszystkie koszty samego produktu. Liczby te nie uwzględniają Państwa osobistej sytuacji podatkowej, która również może mieć wpływ na wysokość zwrotu. Kupno tego produktu oznacza, że uważają Państwo, że cena bazowa wzrośnie. Maksymalna możliwa strata to utrata całej zainwestowanej kwoty.

## Co się dzieje, jeśli Trading 212 UK Ltd./Trading 212 Ltd./Trading 212 Markets Ltd. nie będzie w stanie dokonać wypłaty?

### Trading 212 UK Ltd.

Trading 212 UK Ltd. uczestniczy w brytyjskim Programie Gwarantowania Usług Finansowych (FSCS). Mogą Państwo kwalifikować się do otrzymania rekompensaty w ramach programu, jeśli mają Państwo wobec nas ważne roszczenie dotyczące działalności inwestycyjnej, a my nie możemy wypełnić naszych zobowiązań. Program rekompensat dla usług finansowych oferuje odszkodowanie, gdy upoważniona firma nie jest w stanie spłacić roszczeń wobec niej, zwykle z powodu jej bankructwa. Programy te zostały stworzone, aby umożliwić inwestorom dochodzenie odszkodowania bez konieczności podejmowania kosztownych kroków prawnych. Większość rodzajów działalności inwestycyjnej jest objęta ochroną tylko do 100% pierwszych 85 000 GBP. Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej Programu Gwarantowania Usług Finansowych (FSCS) pod adresem: [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk), a także kontaktując się z FSCS pod adresem 10th Floor, Beaufort House, 15 St Botolph Street, London EC3A 7QU. Telefon: Bezpłatny numer telefonu 0800 678 1100 lub 020 7741 4100.

### Trading 212 Ltd.

Trading 212 Ltd. jest członkiem Funduszu Rekompensat dla Inwestorów (ICF). Mogą Państwo kwalifikować się do otrzymania rekompensaty w ramach programu, jeśli mają Państwo wobec nas ważne roszczenie dotyczące działalności inwestycyjnej, a my nie możemy wypełnić naszych zobowiązań. Fundusz Rekompensat dla Inwestorów oferuje rekompensatę, gdy upoważniona firma nie jest w stanie spłacić roszczeń wobec niej, zazwyczaj dlatego, że firma zakończyła działalność. Programy te zostały stworzone, aby umożliwić inwestorom dochodzenie odszkodowania bez konieczności podejmowania kosztownych

kroków prawnych. ICF Bulgaria zapewnia odszkodowanie w wysokości do 90% środków klienta (ale nie więcej niż 20 000 EUR). Więcej informacji można uzyskać od Investor Compensation Scheme za pośrednictwem strony internetowej <http://sfund-bg.com/en>, a także kontaktując się z Investor Compensation Fund pod adresem 31 Tsar Shishman Str., fl. 2, Sofia, Bułgaria, numer telefonu: +359 2 981 27 10.

#### Trading 212 Markets Ltd.

Trading 212 Markets Ltd. jest członkiem Funduszu Rekompensat dla Inwestorów (ICF) dla klientów cypryjskich firm inwestycyjnych („CIF”). Mogą Państwo kwalifikować się do otrzymania rekompensaty w ramach programu, jeśli mają Państwo wobec nas ważne roszczenie dotyczące działalności inwestycyjnej, a my nie możemy wypełnić naszych zobowiązań. ICF oferuje odszkodowanie, gdy upoważniona firma nie jest w stanie spłacić roszczeń wobec niej, zwykle z powodu jej bankructwa. Programy te zostały stworzone, aby umożliwić inwestorom dochodzenie odszkodowania bez konieczności podejmowania kosztownych kroków prawnych. Rekompensata ICF obejmuje kwalifikujące się inwestycje do kwoty 20 000 EUR na osobę. Więcej informacji można znaleźć na stronie <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/tae/information/>

### „Jakie są koszty?”

Redukcja zysku (RIY) pokazuje, jaki wpływ całkowite koszty, które Państwo płacą, będą miały na zwrot z inwestycji, jaki mogą Państwo uzyskać. Łączne koszty uwzględniają koszty jednorazowe, bieżące i dodatkowe. Przedstawione tu kwoty to skumulowane koszty samego produktu, dla trzech różnych okresów utrzymywania pozycji. Obejmują one potencjalne kary za wcześniejsze wyjście z inwestycji. Dane zakładają, że zainwestują Państwo kwotę 10 000 EUR. Dane są szacunkowe i mogą się zmienić w przyszłości. Osoba sprzedająca Państwu ten produkt lub doradzająca Państwu w sprawie tego produktu może obciążyć Państwa innymi kosztami. W takiej sytuacji dostarczymy Państwu informacji dotyczących tych kosztów i pokażemy, jaki wpływ będą one miały na Państwa inwestycję wraz z upływem czasu.

### Koszty w czasie

#### Inwestycja: 10 000 EUR

Scenariusze	W przypadku wypłaty po 1 dzień	w przypadku wypłaty po 1 tydzień	w przypadku wypłaty po 1 miesiąc
Łączny koszt (długa pozycja)	0,05%	0,18%	0,61%
Wpływ na zwrot (RIY) w ujęciu rocznym	19,89%	9,71%	7,53%
Łączny koszt (krótka pozycja)	0,05%	0,18%	0,61%
Wpływ na zwrot (RIY) w ujęciu rocznym (pozycje krótkie)	19,89%	9,71%	7,53%

#### Struktura kosztów

Poniższa tabela przedstawia:

- wpływ w każdym roku różnych rodzajów kosztów na zwrot z inwestycji, jaki można uzyskać na koniec zalecanego okresu utrzymywania inwestycji;
- znaczenie różnych kategorii kosztów.

Koszty jednorazowe	Koszty wejścia	0%	Wpływ kosztów, które ponoszą Państwo przy wprowadzaniu inwestycji. Jest to najwyższa kwota, jaką mogą Państwo zapłacić, a mogą Państwo zapłacić mniej. Obejmuje ona prowizje płacone przy wprowadzaniu inwestycji.
	Koszty wyjścia	0,05%	Wpływ kosztów wyjścia z inwestycji, gdy nadejdzie jej termin zapadalności. Obejmuje to spread.
Koszty bieżące	Koszty transakcji portfelowej	0%	Wpływ kosztów zakupu i sprzedaży przez nas inwestycji bazowych dla produktu.
	Pozostałe koszty bieżące	0%	Wpływ odsetek overnight, naliczanych na pozycjach CFD.
Koszty dodatkowe	Opłaty za wyniki	0%	Wpływ opłaty za wyniki. Pobieramy je z Państwa inwestycji, jeśli produkt osiągnie lepsze wyniki niż jego punkt odniesienia.
	Odsetki przeniesione	0%	Wpływ odsetek przeniesionych

### „Jak długo należy trzymać produkt i czy mogę wypłacić pieniądze wcześniej?”

Zalecany okres utrzymywania pozycji to 1 dzień



CFD są produktami z efektem dźwigni, tzn. CFD oferują możliwość handlu z niewielkim procentem wartości nominalnej instrumentu bazowego, a tym samym udziału w całej wydajności danego instrumentu bazowego.

CFD różnią się zatem od klasycznych inwestycji, takich jak akcje, ponieważ inwestor nigdy faktycznie nie nabywa ani nie posiada bazowego papieru wartościowego, tj. nie posiada udziału w spółce ani innych aktywów materialnych. CFD to produkt liniowy; wszystkie czynniki kształtujące cenę aktywów bazowych mają również wpływ na rozwój cen kontraktów CFD i są znacznie wzmacniane przez dźwignię wpływającą na ich zyski i straty. W związku z tym kontrakty CFD są w dużej mierze przedmiotem obrotu w ciągu dnia.

## „W jaki sposób mogę złożyć skargę?”

### Klienci Trading 212 UK Ltd.

W przypadku chęci złożenia skargi w związku z jakimkolwiek aspektem usługi Trading 212 UK Ltd. należy najpierw skontaktować się z naszym zespołem obsługi klienta pod adresem [info@trading212.com](mailto:info@trading212.com) lub na czacie. Chociaż nasz zespół obsługi klienta będzie w stanie odpowiedzieć na większość pytań, może również skierować je jako skargę do naszego działu zgodności z przepisami. Wolimy otrzymywać skargi w formie pisemnej, ponieważ istnieje mniejsze prawdopodobieństwo nieporozumień. Aby skontaktować się z działem zgodności Firmy, należy wysłać wiadomość na adres [complaints@trading212.co.uk](mailto:complaints@trading212.co.uk) lub: Dział zgodności Trading 212 UK Ltd. 107 Cheapside Londyn EC2V 6DN; dział zgodności rozpocznie naszą formalną procedurę rozpatrywania skarg. Podsumowanie naszej procedury wewnętrznej dotyczącej rozpatrywania skarg zostanie przedstawione w momencie złożenia skargi; jest też dostępne na życzenie. Jeśli nie będą Państwo zadowoleni z naszego rozstrzygnięcia dotyczącego skargi, mogą Państwo bezpłatnie skierować skargę do Rzecznika ds. Finansowych, należy to jednak zrobić w ciągu sześciu miesięcy od daty rozstrzygnięcia. Jeśli nie przekażą Państwo swojej skargi na czas, Rzecznik nie będzie miał naszej zgody na jej rozpatrzenie i będzie mógł to zrobić tylko w bardzo ograniczonych okolicznościach. Na przykład, jeśli Rzecznik uważa, że opóźnienie było wynikiem wyjątkowych okoliczności. Mogą Państwo skontaktować się z biurem Rzecznika ds. Finansowych w następujący sposób: Pisząc na adres: Biuro Rzecznika ds. Finansowych, Harbour Exchange Square, Isle of Dogs, Londyn E14 9SR, Wielka Brytania; telefon biura obsługi: 0800 023 4567; e-mail: [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk); strona internetowa: [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk).

### Kliencie Trading 212 Ltd.

W przypadku chęci złożenia skargi w związku z jakimkolwiek aspektem usługi Trading 212 Ltd. należy najpierw skontaktować się z naszym zespołem obsługi klienta pod adresem [info@trading212.com](mailto:info@trading212.com), na czacie lub pod numerem telefonu +359 2 448 48 50. Chociaż nasz zespół obsługi klienta będzie w stanie odpowiedzieć na większość pytań, może również skierować je jako skargę do naszego działu zgodności z przepisami. Wolimy otrzymywać skargi w formie pisemnej, ponieważ istnieje mniejsze prawdopodobieństwo nieporozumień. Aby skontaktować się z Działem zgodności Firmy, należy wysłać wiadomość na adres [compliance@trading212.com](mailto:compliance@trading212.com) lub: Dział zgodności Trading 212 Ltd., 3 Lachezar Stanchev Str., fl. 10, Litex tower, 1756, Sofia, Bułgaria. Dział zgodności rozpocznie naszą formalną procedurę rozpatrywania skarg. Podsumowanie naszej procedury wewnętrznej dotyczącej rozpatrywania skarg zostanie przedstawione w momencie złożenia skargi; jest też dostępne na życzenie. Jeśli nie będą Państwo zadowoleni z naszego rozstrzygnięcia dotyczącego skargi, mogą Państwo skierować skargę do Komisji Nadzoru Finansowego.

### Klienci Trading 212 Markets Ltd.

W przypadku chęci złożenia skargi w związku z jakimkolwiek aspektem usługi Trading 212 Markets Ltd. należy najpierw skontaktować się z naszym zespołem obsługi klienta pod adresem [info@trading212.com](mailto:info@trading212.com) lub na czacie. Chociaż nasz zespół obsługi klienta będzie w stanie odpowiedzieć na większość pytań, może również skierować je jako skargę do naszego działu zgodności z przepisami. Wolimy otrzymywać skargi w formie pisemnej, ponieważ istnieje mniejsze prawdopodobieństwo nieporozumień. Aby skontaktować się z działem zgodności Firmy, należy wysłać wiadomość na adres [compliance@trading212.com](mailto:compliance@trading212.com) lub Compliance Department Trading 212 Markets Ltd, 18 Santorinis, Mesa Geitonia, 4004, Limassol, Cyprus. Dział zgodności rozpocznie naszą formalną procedurę rozpatrywania skarg. Podsumowanie naszej procedury wewnętrznej dotyczącej rozpatrywania skarg zostanie przedstawione w momencie złożenia skargi; jest też dostępne na życzenie. Jeśli nie będą Państwo zadowoleni z naszego rozstrzygnięcia dotyczącego skargi, mogą Państwo skierować skargę do Cypryjskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd.

## Inne istotne informacje

### Trading 212 UK Ltd.

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie należy odczytywać w połączeniu z dokumentami prawnymi i informacjami dotyczącymi u mów dostępnymi na naszej stronie internetowej pod adresem <https://www.trading212.com/en/legal-documentation>.

Za przygotowanie niniejszego dokumentu odpowiedzialna jest firma Trading 212 UK Limited; działamy na podstawie zezwolenia i podlegamy nadzorowi brytyjskiego Urzędu ds. Postępowania Finansowego (FCA). W rejestrze FCA figurujemy pod numerem 609146. Informację tę można sprawdzić w Rejestrze Usług Finansowych na stronie FCA: <https://register.fca.org.uk/s/> lub kontaktując się z FCA pod numerem 0800 111 6768. Siedziba FCA mieści się pod adresem 12 Endeavour Square, London, E20 1JN.

Nasza siedziba znajduje się pod adresem 107 Cheapside, Londyn, Anglia, EC2V 6DN; nasza firma jest zarejestrowana w Angli i Walii pod numerem 08590005. Działalność prowadzimy pod nazwą Trading 212. Nasza strona internetowa to [www.trading212.com](http://www.trading212.com).

### Trading 212 Ltd.

Informacje zawarte w tym dokumencie należy czytać łącznie z dokumentami prawnymi i informacjami umownymi dostępnymi na naszej stronie internetowej pod adresem <https://www.trading212.com/en/legal-documentation?forcebgdocs=>.

Za przygotowanie niniejszego dokumentu odpowiedzialna jest firma Trading 212 Ltd.; działamy na podstawie zezwolenia i podlegamy nadzorowi bułgarskiej Komisji Nadzoru Finansowego (FSC). W rejestrze FSC figurujemy pod numerem RG-03-0237. Można to sprawdzić na stronie FSC: <http://www.fsc.bg/bg/> lub kontaktując się z FSC pod numerem +359 2 9404 999. Zarejestrowana siedziba FSC znajduje się pod adresem: 16 Budapeshta Str., Sofia, Bułgaria, 1000.

Nasza siedziba znajduje się pod adresem 3 Lachezar Stanchev Str., fl. 10, Sofia, Bułgaria, 1756; nasza firma jest zarejestrowana w Bułgarii pod numerem 201659500. Działalność prowadzimy pod nazwą Trading 212. Nasza strona internetowa to [www.trading212.com](http://www.trading212.com).

### Trading 212 Markets Ltd.

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie powinny być czytane w powiązaniu z dokumentami prawnymi i postanowieniami umownymi dostępnymi na naszej stronie internetowej pod adresem <https://www.trading212.com/en/legal-documentation?forcebgdocs=>.

Podmiotem odpowiedzialnym za przygotowanie niniejszego dokumentu informacyjnego jest Trading 212 Markets Ltd., firma nadzorowana i regulowana przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (CySEC). W rejestrze CySEC figurujemy pod numerem 398/21. Mogą Państwo sprawdzić te dane na stronie CySEC: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/entities/investment-firms/cypriot/89835/> lub kontaktując się telefonicznie z CySEC pod numerem +357 22506600. Zarejestrowana siedziba CySEC znajduje się pod adresem: 19 Diagorou Str. CY-1097 Nikozja.

Nasza siedziba znajduje się pod adresem 5 Amathountos Street, Pirilides Building, 4th floor, Limassol, 3105, Cyprus i jesteśmy zarejestrowani na Cyprze pod numerem 409763. Działalność prowadzimy pod nazwą Trading 212. Nasza strona internetowa to [www.trading212.com](http://www.trading212.com).



## AKCJE – Dokument zawierający kluczowe informacje

### Cel

Niniejszy dokument zawiera kluczowe informacje na temat produktu inwestycyjnego. Nie jest to materiał marketingowy. Informacje te są wymagane przez prawo, aby pomóc Państwu zrozumieć charakter, ryzyko, koszty oraz potencjalne zyski i straty związane z tym produktem oraz aby pomóc Państwu porównać go z innymi produktami.

**Zamierzają Państwo kupić produkt, który nie jest prosty i może być trudny do zrozumienia.**

### Produkt

#### AKCJE

Trading 212 UK Ltd./Trading 212 Ltd./Trading 212 Markets Ltd.

www.trading212.com

+442037699897/+35980020111/+35725343222

Urząd ds. Postępowania Finansowego / Komisja Nadzoru Finansowego / Cypryjska Komisja Papierów Wartościowych i Giełd

### Co jest produktem?

#### Typ

Kontrakt na różnice

#### Cele

Jest to produkt, który stanowi umowę pomiędzy klientem a brokerem na wymianę różnicy w bieżącej wartości instrumentu bazowego (akcji, waluty, towaru) i jego przyszłej wartości. Kontrakty CFD zapewniają inwestorom wszystkie korzyści i ryzyko związane z posiadaniem instrumentu bazowego bez faktycznego posiadania go na własność. Ważną różnicą pomiędzy inwestycją w kontrakty CFD a bezpośrednią inwestycją w instrument bazowy jest to, że kontrakty CFD są przedmiotem obrotu z wykorzystaniem dźwigni finansowej i nie ma ograniczeń dla krótkiej sprzedaży. Kontrakty CFD mają charakterystykę zwrotu podobną do instrumentu bazowego. Jednakże, ze względu na efekt dźwigni, inwestycja w CFD jest obciążona wyższym ryzykiem niż bezpośrednia inwestycja w instrument bazowy.

### Zamierzony klient detaliczny

Typ inwestora, dla którego ten produkt jest przeznaczony, to inwestor indywidualny posiadający wystarczającą wiedzę i doświadczenie w obrocie pochodnymi instrumentami finansowymi, aby móc zrozumieć i zarządzać ryzykiem związanym z handlem produktami stosującymi dźwignię finansową.

### Zyski z ubezpieczenia

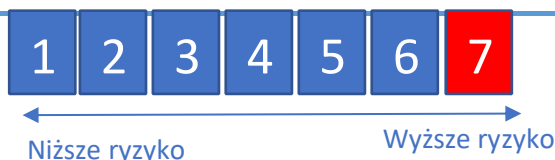
Kontrakt na różnice nie jest produktem ubezpieczeniowym i nie generuje zysków z ubezpieczenia ani kosztów związanych z produktem.

### Warunki PRIIP

Poniżej przedstawiono okoliczności, w których kontrakt CFD może osiągnąć termin zapadalności lub wygasnąć:

- s) Kontrakt CFD zakończy się wraz z zamknięciem pozycji klienta.
- t) Pozycja klienta może zostać zamknięta przez klienta w dowolnym momencie w godzinach handlowych wskazanych na platformie handlowej.
- u) Pozycja klienta może zostać zamknięta z inicjatywą drugiej strony umowy w przypadku nadmiernego wykorzystania depozytu zabezpieczającego lub gdy depozyt zabezpieczający pozycji spadnie poniżej wymaganego minimum określonego przez drugą stronę umowy w celu ochrony klienta przed nagromadzeniem dużych strat, które byłyby wyrażone w ujemnym saldzie rachunku.
- v) Pozycja klienta może zostać zamknięta z inicjatywą drugiej strony umowy, w przypadku gdy instrument bazowy kontraktu CFD nie znajduje się już w obrocie.
- w) Pozycja klienta może zostać zamknięta w terminie zapadalności aktywów bazowych (CFD na kontrakty terminowe i towary)
- x) Pozycja klienta może zostać zamknięta z inicjatywą drugiej strony umowy, w przypadku gdy zmiany płynności instrumentu na rynku oznaczają, że ryzyko nie może zostać odpowiednio zabezpieczone.

### Wskaźnik ryzyka



- Wskaźnik ryzyka zakłada, że produkt będzie utrzymywany do daty ważności.
- Sumaryczny wskaźnik ryzyka stanowi wskazówkę dotyczącą poziomu ryzyka tego produktu w porównaniu z innymi produktami. Pokazuje, jak prawdopodobne jest, że produkt spowoduje utratę pieniędzy z powodu ruchów na rynkach lub dlatego, że nie będziemy w stanie Państwu zapłacić.
- Sklasyfikowaliśmy ten produkt jako 7 na 7, co stanowi najwyższą klasę ryzyka.
- W związku z tym ryzyko potencjalnych strat z przyszłych wyników jest oceniane na poziomie 7 = „bardzo wysokie”, a złe warunki rynkowe najprawdopodobniej wpłyną na naszą zdolność do wypłaty Państwu pieniędzy.
- Należy mieć świadomość ryzyka związanego z walutami. W przypadku, gdy waluta Państwa konta różni się od waluty
- PRIIP otrzymają Państwo płatności w innej walucie, więc ostatecznie uzyskany zwrot będzie zależał od kursu wymiany między dwiema walutami.
- Ryzyko to nie jest uwzględnione we wskaźniku pokazanym powyżej.

- Ten produkt nie obejmuje żadnej ochrony przed przyszłymi wynikami rynkowymi, więc mogą Państwo stracić część lub całość swojej inwestycji.
- Jeśli nie będziemy w stanie wypłacić Państwu należnej kwoty, mogą Państwo utracić całą swoją inwestycję.
- Mogą Państwo jednak skorzystać z programu ochrony konsumenta (zobacz sekcję „Co się dzieje, jeśli nie będziemy w stanie wypłacić Państwu pieniędzy”). Wskaźnik pokazany powyżej nie uwzględnia tej ochrony.

## Inne ryzyka, które mają istotne znaczenie dla PRIIP

**Ryzyko rynkowe:** Będą Państwo narażeni na ryzyko związane z ruchami cen aktywów bazowych.

**Utrata kapitału:** Handel kontraktami CFD jest związany z dużym ryzykiem utraty kapitału.

**Ryzyko kredytowe:** W mało prawdopodobnym przypadku, że firma Trading 212 UK Ltd. / Trading 212 Ltd. stanie się niewypłacalna, może ona nie być w stanie spełnić swoich zobowiązań względem Państwa.

**Ryzyko związane z wahaniami stóp procentowych:** Będą Państwo narażeni na ryzyko związane z ruchami cen aktywów bazowych.

**Ryzyko płynności:** Brak płynności na rynku do wykonania zlecenia może spowodować, że Trading 212 UK Ltd. / Trading 212 Ltd. zaprzestanie kwotowania kontraktów CFD i/lub zaprzestanie zawierania nowych transakcji CFD.

**Ryzyko zmienności:** Rynki kontraktów CFD bywają bardzo zmienne. Ostre i nagłe ruchy cen aktywów bazowych mogą spowodować znaczne i powiększone zyski lub straty

**Ryzyko walutowe:** Wahania kursu walut mają wpływ na zyski i straty.

**Ryzyko zmian prawnych, regulacyjnych i podatkowych:** Zmiany w opodatkowaniu i prawach, polityce fiskalnej, monetarnej i regulacyjnej mogą mieć negatywny wpływ na wartość CFD.

**Ryzyko techniczne:** Istnieje ryzyko braku dostępu do platformy handlowej, ponieważ systemy komputerowe są z natury podatne na zakłócenia i awarie.

**Ryzyko kontrahenta:** CFD to kontrakty zawierane z Trading 212 UK Ltd. / Trading 212 Ltd., ponieważ zasady i zabezpieczenia dotyczące kontrahenta, giełdy i izby rozliczeniowej nie mają zastosowania do handlu kontraktami CFD.

**Ryzyko walutowe:** Wahania kursu walut mają wpływ na zyski i straty.

**Ryzyko wymuszonego zamknięcia:** Trading 212 UK Ltd. / Trading 212 Ltd. ma prawo do likwidacji pozycji bez uprzedzenia w przypadku niedoboru depozytu zabezpieczającego po zastosowaniu dźwigni finansowej.

## Scenariusze osiągniętych wyników

### Inwestycja: 5 EUR

Scenariusze		1 dzień	1 tydzień	1 miesiąc
<b>Scenariusz warunków skrajnych</b>	<b>Co możesz odzyskać po odjęciu kosztów</b>	-9,73	-19,69	-35,67
	Średni zwrot co roku	-194,60%	-393,80%	-713,40%
<b>Niekorzystny scenariusz</b>	<b>Co możesz odzyskać po odjęciu kosztów</b>	-3,44	-8,99	-18,57
	Średni zwrot co roku	-68,80%	-179,80%	-371,40%
<b>Umiarkowany scenariusz</b>	<b>Co możesz odzyskać po odjęciu kosztów</b>	-0,19	-0,37	-1,32
	Średni zwrot co roku	-3,80%	-7,40%	-26,40%
<b>Korzystny scenariusz</b>	<b>Co możesz odzyskać po odjęciu kosztów</b>	4,04	9,53	20,00
	Średni zwrot co roku	60,80%	190,60%	400%

Tabela pokazuje pieniądze, które można odzyskać w ciągu 1 dnia (zalecany okres utrzymywania pozycji), 1 tygodnia i 1 miesiąca, przy różnych scenariuszach, zakładając, że pozycja oparta jest na hipotetycznej ekspozycji 10 000 EUR, biorąc pod uwagę efekt dźwigni.

Przedstawione scenariusze ilustrują, jak może zachowywać się Państwa inwestycja. Można je porównać ze scenariuszami innych produktów. Przedstawione scenariusze stanowią oszacowanie przyszłych wyników w oparciu o dowody z przeszłości dotyczące zmian wartości tej inwestycji i nie są dokładnym wskaźnikiem. To, co Państwo otrzymają, będzie się różnić w zależności od tego, jak radzi sobie rynek i jak długo utrzymają Państwo inwestycję/produkt.

Scenariusz warunków skrajnych pokazuje, co mogą Państwo otrzymać z powrotem w skrajnych warunkach rynkowych, i nie uwzględnia sytuacji, w której nie jesteśmy w stanie wypłacić Państwu pieniędzy. Przedstawione liczby obejmują wszystkie koszty samego produktu. Liczby te nie uwzględniają Państwa osobistej sytuacji podatkowej, która również może mieć wpływ na wysokość zwrotu. Kupno tego produktu oznacza, że uważają Państwo, że cena bazowa wzrośnie. Maksymalna możliwa strata to utrata całej zainwestowanej kwoty.

## Co się dzieje, jeśli Trading 212 UK Ltd./Trading 212 Ltd./Trading 212 Markets Ltd. nie będzie w stanie dokonać wypłaty?

### Trading 212 UK Ltd.

Trading 212 UK Ltd. uczestniczy w brytyjskim Programie Gwarantowania Usług Finansowych (FSCS). Mogą Państwo kwalifikować się do otrzymania rekompensaty w ramach programu, jeśli mają Państwo wobec nas ważne roszczenie dotyczące działalności inwestycyjnej, a my nie możemy wypełnić naszych zobowiązań. Program rekompensat dla usług finansowych oferuje odszkodowanie, gdy upoważniona firma nie jest w stanie służyć roszczeń wobec niej, zwykle z powodu jej bankructwa. Programy te zostały stworzone, aby umożliwić inwestorom dochodzenie odszkodowania bez konieczności podejmowania kosztownych kroków prawnych. Większość rodzajów działalności inwestycyjnej jest objęta ochroną tylko do 100% pierwszych 85 000 GBP. Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej Programu Gwarantowania Usług Finansowych (FSCS) pod adresem: [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk), a także kontaktując się z FSCS pod adresem 10th Floor, Beaufort House, 15 St Botolph Street, London EC3A 7QU. Telefon: Bezpłatny numer telefonu 0800 678 1100 lub 020 7741 4100.

### Trading 212 Ltd.

Trading 212 Ltd. jest członkiem Funduszu Rekompensat dla Inwestorów (ICF). Mogą Państwo kwalifikować się do otrzymania rekompensaty w ramach programu, jeśli mają Państwo wobec nas ważne roszczenie dotyczące działalności inwestycyjnej, a my nie możemy wypełnić naszych zobowiązań. Fundusz Rekompensat dla Inwestorów oferuje rekompensatę, gdy upoważniona firma nie jest w stanie służyć roszczeń wobec niej, zazwyczaj dlatego, że firma zakończyła działalność. Programy te zostały stworzone, aby umożliwić inwestorom dochodzenie odszkodowania bez konieczności podejmowania kosztownych

kroków prawnych. ICF Bulgaria zapewnia odszkodowanie w wysokości do 90% środków klienta (ale nie więcej niż 20 000 EUR). Więcej informacji można uzyskać od Investor Compensation Scheme za pośrednictwem strony internetowej <http://sfund-bg.com/en>, a także kontaktując się z Investor Compensation Fund pod adresem 31 Tsar Shishman Str., fl. 2, Sofia, Bułgaria, numer telefonu: +359 2 981 27 10.

#### Trading 212 Markets Ltd.

Trading 212 Markets Ltd. jest członkiem Funduszu Rekompensat dla Inwestorów (ICF) dla klientów cypryjskich firm inwestycyjnych („CIF”). Mogą Państwo kwalifikować się do otrzymania rekompensaty w ramach programu, jeśli mają Państwo wobec nas ważne roszczenie dotyczące działalności inwestycyjnej, a my nie możemy wypełnić naszych zobowiązań. ICF oferuje odszkodowanie, gdy upoważniona firma nie jest w stanie spłacić roszczeń wobec niej, zwykle z powodu jej bankructwa. Programy te zostały stworzone, aby umożliwić inwestorom dochodzenie odszkodowania bez konieczności podejmowania kosztownych kroków prawnych. Rekompensata ICF obejmuje kwalifikujące się inwestycje do kwoty 20 000 EUR na osobę. Więcej informacji można znaleźć na stronie <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/tae/information/>

### „Jakie są koszty?”

Redukcja zysku (RIY) pokazuje, jaki wpływ całkowite koszty, które Państwo płacą, będą miały na zwrot z inwestycji, jaki mogą Państwo uzyskać. Łączne koszty uwzględniają koszty jednorazowe, bieżące i dodatkowe. Przedstawione tu kwoty to skumulowane koszty samego produktu, dla trzech różnych okresów utrzymywania pozycji. Obejmują one potencjalne kary za wcześniejsze wyjście z inwestycji. Dane zakładają, że zainwestują Państwo kwotę 10 000 EUR. Dane są szacunkowe i mogą się zmienić w przyszłości. Osoba sprzedająca Państwu ten produkt lub doradzająca Państwu w sprawie tego produktu może obciążyć Państwa innymi kosztami. W takiej sytuacji dostarczymy Państwu informacji dotyczących tych kosztów i pokażemy, jaki wpływ będą one miały na Państwa inwestycję wraz z upływem czasu.

### Koszty w czasie

#### Inwestycja: 10 000 EUR

Scenariusze	W przypadku wypłaty po 1 dzień	w przypadku wypłaty po 1 tydzień	w przypadku wypłaty po 1 miesiąc
<b>Łączny koszt (długa pozycja)</b>	0,43%	0,71%	1,60%
<b>Wpływ na zwrot (RIY) w ujęciu rocznym</b>	160,30%	37,09%	19,54%
<b>Łączny koszt (krótka pozycja)</b>	0,43%	0,71%	1,60%
<b>Wpływ na zwrot (RIY) w ujęciu rocznym (pozycje krótkie)</b>	160,30%	37,09%	19,54%

#### Struktura kosztów

Poniższa tabela przedstawia:

- wpływ w każdym roku różnych rodzajów kosztów na zwrot z inwestycji, jaki można uzyskać na koniec zalecanego okresu utrzymywania inwestycji;
- znaczenie różnych kategorii kosztów.

Koszty jednorazowe	Koszty wejścia	0%	Wpływ kosztów, które ponoszą Państwo przy wprowadzaniu inwestycji. Jest to najwyższa kwota, jaką mogą Państwo zapłacić, a mogą Państwo zapłacić mniej. Obejmuje ona prowizje płacone przy wprowadzaniu inwestycji.
	Koszty wyjścia	0,43%	Wpływ kosztów wyjścia z inwestycji, gdy nadejdzie jej termin zapadalności. Obejmuje to spread.
Koszty bieżące	Koszty transakcji portfelowej	0%	Wpływ kosztów zakupu i sprzedaży przez nas inwestycji bazowych dla produktu.
	Pozostałe koszty bieżące	0%	Wpływ odsetek overnight, naliczanych na pozycjach CFD.
Koszty dodatkowe	Opłaty za wyniki	0%	Wpływ opłaty za wyniki. Pobieramy je z Państwa inwestycji, jeśli produkt osiągnie lepsze wyniki niż jego punkt odniesienia.
	Odsetki przeniesione	0%	Wpływ odsetek przeniesionych

### „Jak długo należy trzymać produkt i czy mogę wypłacić pieniądze wcześniej?”

Zalecany okres utrzymywania pozycji to 1 dzień

CFD są produktami z efektem dźwigni, tzn. CFD oferują możliwość handlu z niewielkim procentem wartości nominalnej instrumentu bazowego, a tym samym udziału w całej wydajności danego instrumentu bazowego.

CFD różnią się zatem od klasycznych inwestycji, takich jak akcje, ponieważ inwestor nigdy faktycznie nie nabywa ani nie posiada bazowego papieru wartościowego, tj. nie posiada udziału w spółce ani innych aktywów materialnych. CFD to produkt liniowy; wszystkie czynniki kształtujące cenę aktywów bazowych mają również wpływ na rozwój cen kontraktów CFD i są znacznie wzmacniane przez dźwignię wpływającą na ich zyski i straty. W związku z tym kontrakty CFD są w dużej mierze przedmiotem obrotu w ciągu dnia.

## „W jaki sposób mogę złożyć skargę?”

### Klienci Trading 212 UK Ltd.

W przypadku chęci złożenia skargi w związku z jakimkolwiek aspektem usługi Trading 212 UK Ltd. należy najpierw skontaktować się z naszym zespołem obsługi klienta pod adresem [info@trading212.com](mailto:info@trading212.com) lub na czacie. Chociaż nasz zespół obsługi klienta będzie w stanie odpowiedzieć na większość pytań, może również skierować je jako skargę do naszego działu zgodności z przepisami. Wolimy otrzymywać skargi w formie pisemnej, ponieważ istnieje mniejsze prawdopodobieństwo nieporozumień. Aby skontaktować się z działem zgodności Firmy, należy wysłać wiadomość na adres [complaints@trading212.co.uk](mailto:complaints@trading212.co.uk) lub: Dział zgodności Trading 212 UK Ltd. 107 Cheapside Londyn EC2V 6DN; dział zgodności rozpocznie naszą formalną procedurę rozpatrywania skarg. Podsumowanie naszej procedury wewnętrznej dotyczącej rozpatrywania skarg zostanie przedstawione w momencie złożenia skargi; jest też dostępne na życzenie. Jeśli nie będą Państwo zadowoleni z naszego rozstrzygnięcia dotyczącego skargi, mogą Państwo bezpłatnie skierować skargę do Rzecznika ds. Finansowych, należy to jednak zrobić w ciągu sześciu miesięcy od daty rozstrzygnięcia. Jeśli nie przekażą Państwo swojej skargi na czas, Rzecznik nie będzie miał naszej zgody na jej rozpatrzenie i będzie mógł to zrobić tylko w bardzo ograniczonych okolicznościach. Na przykład, jeśli Rzecznik uważa, że opóźnienie było wynikiem wyjątkowych okoliczności. Mogą Państwo skontaktować się z biurem Rzecznika ds. Finansowych w następujący sposób: Pisząc na adres: Biuro Rzecznika ds. Finansowych, Harbour Exchange Square, Isle of Dogs, Londyn E14 9SR, Wielka Brytania; telefon biura obsługi: 0800 023 4567; e-mail: [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk); strona internetowa: [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk).

### Kliencie Trading 212 Ltd.

W przypadku chęci złożenia skargi w związku z jakimkolwiek aspektem usługi Trading 212 Ltd. należy najpierw skontaktować się z naszym zespołem obsługi klienta pod adresem [info@trading212.com](mailto:info@trading212.com), na czacie lub pod numerem telefonu +359 2 448 48 50. Chociaż nasz zespół obsługi klienta będzie w stanie odpowiedzieć na większość pytań, może również skierować je jako skargę do naszego działu zgodności z przepisami. Wolimy otrzymywać skargi w formie pisemnej, ponieważ istnieje mniejsze prawdopodobieństwo nieporozumień. Aby skontaktować się z Działem zgodności Firmy, należy wysłać wiadomość na adres [compliance@trading212.com](mailto:compliance@trading212.com) lub: Dział zgodności Trading 212 Ltd., 3 Lachezar Stanchev Str., fl. 10, Litex tower, 1756, Sofia, Bułgaria. Dział zgodności rozpocznie naszą formalną procedurę rozpatrywania skarg. Podsumowanie naszej procedury wewnętrznej dotyczącej rozpatrywania skarg zostanie przedstawione w momencie złożenia skargi; jest też dostępne na życzenie. Jeśli nie będą Państwo zadowoleni z naszego rozstrzygnięcia dotyczącego skargi, mogą Państwo skierować skargę do Komisji Nadzoru Finansowego.

### Klienci Trading 212 Markets Ltd.

W przypadku chęci złożenia skargi w związku z jakimkolwiek aspektem usługi Trading 212 Markets Ltd. należy najpierw skontaktować się z naszym zespołem obsługi klienta pod adresem [info@trading212.com](mailto:info@trading212.com) lub na czacie. Chociaż nasz zespół obsługi klienta będzie w stanie odpowiedzieć na większość pytań, może również skierować je jako skargę do naszego działu zgodności z przepisami. Wolimy otrzymywać skargi w formie pisemnej, ponieważ istnieje mniejsze prawdopodobieństwo nieporozumień. Aby skontaktować się z działem zgodności Firmy, należy wysłać wiadomość na adres [compliance@trading212.com](mailto:compliance@trading212.com) lub Compliance Department Trading 212 Markets Ltd, 18 Santorinis, Mesa Geitonia, 4004, Limassol, Cyprus. Dział zgodności rozpocznie naszą formalną procedurę rozpatrywania skarg. Podsumowanie naszej procedury wewnętrznej dotyczącej rozpatrywania skarg zostanie przedstawione w momencie złożenia skargi; jest też dostępne na życzenie. Jeśli nie będą Państwo zadowoleni z naszego rozstrzygnięcia dotyczącego skargi, mogą Państwo skierować skargę do Cypryjskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd.

## Inne istotne informacje

### Trading 212 UK Ltd.

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie należy odczytywać w połączeniu z dokumentami prawnymi i informacjami dotyczącymi u mów dostępnymi na naszej stronie internetowej pod adresem <https://www.trading212.com/en/legal-documentation>.

Za przygotowanie niniejszego dokumentu odpowiedzialna jest firma Trading 212 UK Limited; działamy na podstawie zezwolenia i podlegamy nadzorowi brytyjskiego Urzędu ds. Postępowania Finansowego (FCA). W rejestrze FCA figurujemy pod numerem 609146. Informację tę można sprawdzić w Rejestrze Usług Finansowych na stronie FCA: <https://register.fca.org.uk/s/> lub kontaktując się z FCA pod numerem 0800 111 6768. Siedziba FCA mieści się pod adresem 12 Endeavour Square, London, E20 1JN.

Nasza siedziba znajduje się pod adresem 107 Cheapside, Londyn, Anglia, EC2V 6DN; nasza firma jest zarejestrowana w Angli i Walii pod numerem 08590005. Działalność prowadzimy pod nazwą Trading 212. Nasza strona internetowa to [www.trading212.com](http://www.trading212.com).

### Trading 212 Ltd.

Informacje zawarte w tym dokumencie należy czytać łącznie z dokumentami prawnymi i informacjami umownymi dostępnymi na naszej stronie internetowej pod adresem <https://www.trading212.com/en/legal-documentation?forcebgdocs=>.

Za przygotowanie niniejszego dokumentu odpowiedzialna jest firma Trading 212 Ltd.; działamy na podstawie zezwolenia i podlegamy nadzorowi bułgarskiej Komisji Nadzoru Finansowego (FSC). W rejestrze FSC figurujemy pod numerem RG-03-0237. Można to sprawdzić na stronie FSC: <http://www.fsc.bg/bg/> lub kontaktując się z FSC pod numerem +359 2 9404 999. Zarejestrowana siedziba FSC znajduje się pod adresem: 16 Budapeshta Str., Sofia, Bułgaria, 1000.

Nasza siedziba znajduje się pod adresem 3 Lachezar Stanchev Str., fl. 10, Sofia, Bułgaria, 1756; nasza firma jest zarejestrowana w Bułgarii pod numerem 201659500. Działalność prowadzimy pod nazwą Trading 212. Nasza strona internetowa to [www.trading212.com](http://www.trading212.com).

### Trading 212 Markets Ltd.

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie powinny być czytane w powiązaniu z dokumentami prawnymi i postanowieniami umownymi dostępnymi na naszej stronie internetowej pod adresem <https://www.trading212.com/en/legal-documentation?forcebgdocs=>.

Podmiotem odpowiedzialnym za przygotowanie niniejszego dokumentu informacyjnego jest Trading 212 Markets Ltd., firma nadzorowana i regulowana przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (CySEC). W rejestrze CySEC figurujemy pod numerem 398/21. Mogą Państwo sprawdzić te dane na stronie CySEC: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/entities/investment-firms/cypriot/89835/> lub kontaktując się telefonicznie z CySEC pod numerem +357 22506600. Zarejestrowana siedziba CySEC znajduje się pod adresem: 19 Diagorou Str. CY-1097 Nikozja.

Nasza siedziba znajduje się pod adresem 5 Amathountos Street, Pirilides Building, 4th floor, Limassol, 3105, Cyprus i jesteśmy zarejestrowani na Cyprze pod numerem 409763. Działalność prowadzimy pod nazwą Trading 212. Nasza strona internetowa to [www.trading212.com](http://www.trading212.com).