

Datenschutzrichtlinie

Einleitung

Trading 212 EU GmbH (in dieser Richtlinie als „wir“, „uns“, „Trading 212“, „das Unternehmen“ bezeichnet) verpflichtet sich zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Wir greifen auf diese Daten nicht zu und verwenden sie auch nicht für andere Zwecke als zur Bereitstellung, Aufrechterhaltung und Verbesserung unserer Dienste und wie anderweitig gesetzlich vorgeschrieben. Um Kundenkonten zu eröffnen und zu verwalten, erfassen und speichern wir personenbezogene Daten.

Diese Richtlinie beschreibt, wie wir mit solchen Informationen umgehen, um sicherzustellen, dass wir unseren Verpflichtungen zum Respekt der Privatsphäre unserer Kunden und zur Wahrung der Vertraulichkeit aller dieser Informationen nachkommen. Diese verbindlichen Verpflichtungen ergeben sich aus den gesetzlichen und regulatorischen Rahmenbedingungen für die Verarbeitung und den Schutz personenbezogener Daten in Deutschland, insbesondere aus der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) (EU) 2016/679 und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) in der jeweils gültigen Fassung, das bestimmte Bestimmungen der DSGVO ergänzt und umsetzt.

Das Unternehmen unterliegt der Richtlinie 2014/65/EU des Europäischen Parlaments und Rates vom 15. Mai 2014 über Märkte für Finanzinstrumente (MiFID II), wie in Deutschland durch das Wertpapierhandelsgesetz (WpHG) umgesetzt, und der Verordnung (EU) Nr. 600/2014 des Europäischen Parlaments und Rates vom 15. Mai 2014 über Märkte für Finanzinstrumente (MiFIR). Diese Gesetze bilden den Rahmen für die Erbringung von Anlagedienstleistungen, die Ausübung von Anlagetätigkeiten, den Betrieb regulierter Märkte und andere damit verbundene Angelegenheiten. Die Bestimmungen unterliegen den durch den deutschen Gesetzgeber oder die Europäische Union eingeleiteten Änderungen und Aktualisierungen.

Wer sind wir?

Die Trading 212 EU GmbH ist der Datenverantwortliche (der dafür verantwortlich ist, den Zweck und die Art und Weise zu bestimmen, in der Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden).

Wir sind bestrebt, das Richtige zu tun, wenn es darum geht, wie wir Ihre persönlichen Daten sammeln, verwenden und schützen. Aus diesem Grund haben wir diese Datenschutz- und [Cookie-Richtlinie](#) („Richtlinie“) entwickelt, die:

- Die verschiedenen Möglichkeiten darlegt, wie Sie mit uns interagieren, und die Arten personenbezogener Daten, die wir erfassen;
- Die Gründe erläutert, warum wir die von uns erfassten Daten verwenden;
- Erklärt, wann und warum wir personenbezogene Daten innerhalb der Trading 212 Group (wie unten definiert) und mit anderen Organisationen teilen; und
- Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten erläutert.

Informationen für Trading 212

Wir können Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der gesamten Trading 212-Gruppe (bestehend aus der Trading 212 EU GmbH, ihren Schwesterunternehmen und/oder anderen Unternehmen unter derselben Kontrolle) weitergeben, die Ihre personenbezogenen Daten aus regulatorischen, wirtschaftlichen oder anderen Gründen verarbeiten kann.

Die Trading 212 EU GmbH ist eine nach deutschem Recht gegründete deutsche Wertpapierfirma. Die Trading 212 EU GmbH ist in Deutschland im Handelsregister eingetragen (Handelsregisternummer HRB 101710). Die Trading 212 EU GmbH ist von der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) unter der Lizenznummer ID 109603 zugelassen und reguliert.

Trading 212 EU GmbH

E-Mail: info@trading212.com

Adresse:

Trading 212 EU GmbH
Bahnstraße 47
40878 Ratingen

Was verstehen wir unter personenbezogenen Daten?

Personenbezogene Daten sind sämtliche Informationen, die sich auf Ihre Person beziehen oder mit deren Hilfe Sie identifiziert werden können.

Als unser Kunde stellen Sie uns einige Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung, darunter Ihren Namen, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Ausweis und andere von uns angeforderte Unterlagen. Dazu können auch IP-Adressen, Geräte- und Browserinformationen, sowie andere Informationen zur Kontonutzung gehören, die unter Umständen zu Ihrer Identifizierung verwendet werden können.

Welche Daten benötigen wir und warum?

Wenn Sie auf unsere Website unter www.trading212.com, unsere Plattform über die Website oder die verfügbaren Apps im Apple App Store/Google Play Store (zusammen die „Website“) zugreifen, können wir personenbezogene Daten über Sie erfassen, wenn Sie eine Verbindung mit der Plattform herstellen, sich für den Erhalt von Informationen von uns anmelden, am Handel teilnehmen, ein Konto erstellen, Kontakt mit uns aufnehmen oder unsere Dienste anderweitig nutzen.

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Vertragsbeziehung mit Ihnen oder zur Wahrung berechtigter Interessen von Trading 212 von Ihnen erhalten haben. Wir können auch Daten verarbeiten, die wir rechtmäßig aus öffentlich zugänglichen Quellen und Identifikationsdatenbanken erhalten haben. Grundsätzlich sind wir verpflichtet bzw. benötigen Ihre personenbezogenen Daten:

1. Im Rahmen der Begründung und Durchführung eines Vertragsverhältnisses sind wir verpflichtet, personenbezogene Daten von Ihnen zu erheben, um Ihre

Identität feststellen und überprüfen zu können. Zu diesem Zweck erfragen wir personenbezogene Daten, darunter unter anderem Ihren vollständigen Namen, Ihr Wohnsitzland, Ihre Adresse, Ihr Geburtsdatum, Ihre Staatsangehörigkeit, Ihre Sozialversicherungsnummer/Steuernummer, Ihre E-Mail-Adresse oder andere Kontaktinformationen;

2. Um Betrug zu verhindern, erfassen wir möglicherweise Informationen zu Ihrer finanziellen Situation (d.h. Einkommen und Ersparnisse) oder andere finanzielle Informationen zu Ihrem Beruf und Ihrer Beschäftigung, Ihrer Handelshistorie und andere persönliche Informationen;
3. Um Ihre Einzahlungs- und Auszahlungsanträge zu bearbeiten, verarbeiten wir ggf. Ihre Bankdaten und sonstige Informationen zur Zahlungsabwicklung, gemäß den Anforderungen der jeweiligen Zahlungsdienstleister;
4. Ihren Personalausweis, Führerschein oder Reisepass und andere öffentlich oder privat ausgestellte Dokumente, die als Adressnachweis verwendet werden können (z. B. Stromrechnung, Kontoauszug) oder alle weiteren Dokumente, Foto- oder Videobeweise, die möglicherweise erforderlich sind;
5. Um die Angemessenheit unserer Dienstleistungen im Hinblick auf Ihre Umstände und Erfahrungen zu beurteilen, fragen wir Sie unter Umständen nach zusätzlichen Informationen, beispielsweise (jedoch nicht beschränkt auf) Handelserfahrung, Beschäftigungsdetails, Kenntnisse und Erfahrungen im Bereich Finanzdienstleistungen und -produkte;
6. Möglicherweise erfassen wir außerdem Informationen über Sie im Rahmen Ihrer Nutzung dieser Website und unserer Plattform und sind dazu verpflichtet, diese Informationen zu erfassen und zu verarbeiten. Zu solchen Informationen können unter anderem die besuchten Bereiche der Website, die angezeigten Seiten, die Häufigkeit und Dauer Ihres Besuchs, die für die Verbindung Ihres Computers mit dem Internet verwendete Internet Protocol (IP)-Adresse, Ihre Anmeldeinformationen, Ihr geografischer Standort, Typ und Version Ihres Browsers und Browser-Plug-ins, Ihr Betriebssystem und Ihre Plattform, sowie andere indirekte personenbezogene Daten gehören. Wann immer wir solche Informationen verarbeiten, streben wir an, sie immer in aggregierter und anonymisierter Form zu verwenden;

7. Alle anderen personenbezogenen Daten, die zur Einhaltung der geltenden Vorschriften erforderlich sein können; und
8. Alle weiteren personenbezogenen Daten, die zur Beilegung etwaiger Streitigkeiten oder zur Vorbereitung einer Rechtsverteidigung erforderlich sein können.

Nach geltendem Recht sind wir verpflichtet, einen KYC-Prozess durchzuführen, um unsere Kunden zu identifizieren und zu verifizieren. Wir verfolgen bei diesem Prozess einen risikobasierten Ansatz, der unter anderem die Einholung von Dokumenten zum Nachweis Ihres Namens, Geburtsdatums und Ihrer Adresse erfordern kann. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir zusätzliche elektronische Online-Verifizierungstools verwenden können, die unter anderem weitere Angaben, Dokumente sowie Bild- und Videoaufnahmen von Ihnen anfordern können. Wenn Sie Ihre Identität nicht zufriedenstellend nachweisen können, können Sie möglicherweise kein Konto bei uns eröffnen oder müssen Ihr bestehendes Konto schließen.

Wie werden Ihre personenbezogenen Daten erhoben?

Die meisten dieser personenbezogenen Daten erfassen wir direkt von Ihnen, per E-Mail, Chat und/oder über unsere Website/Plattform. In einigen Fällen gilt jedoch Folgendes:

- Wir fordern diese Informationen über unser Antragsformular von Ihnen an und verwenden außerdem unsere eigenen Aufzeichnungen und Informationen aus anderen Quellen, um gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen nachzukommen.
- Die Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um Ihnen die in den Trading 212 Invest- und CFD-Bedingungen beschriebenen Dienste bereitzustellen und unseren regulatorischen Verpflichtungen nachzukommen. Wenn Sie sich dazu entschließen, uns einige der angeforderten Informationen nicht bereitzustellen, können wir Sie möglicherweise nicht als neuen Kunden aufnehmen oder die im Rahmen einer bestehenden Vereinbarung erbrachten Dienste einstellen und folglich diese

Vereinbarung kündigen, da wir unseren vertraglichen und behördlichen Verpflichtungen nicht nachkommen können.

Wir halten die Informationen so aktuell wie möglich und ändern alle Angaben, wie beispielsweise Ihre Adresse, umgehend, wenn Sie uns über eine Änderung informieren.

Zu den personenbezogenen Daten, die von Trading 212 verarbeitet werden können, gehören elektronische Mitteilungen aller Art, etwa Briefe, E-Mails, Chat-Nachrichten, Telefongespräche, Steueridentifikationsnummern und alle damit verbundenen Steuerinformationen, sowie alle personenbezogenen Informationen aus den von Trading 212 gemäß der geltenden Gesetzgebung zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung durchgeführten „Know Your Customer“- und „Anti-Geldwäsche“-Prüfungen.

Ihre Nutzung der Website und der zugehörigen mobilen Anwendungen und Onlinedienste beinhaltet die automatische Erfassung bestimmter Arten von Informationen, von denen einige als personenbezogene Daten betrachtet werden können. Zu diesen Daten gehören: IP-Adresse, Browsertyp und Betriebssystem.

Darüber hinaus nutzt die Website eine Reihe von Cookies, um Ihr Erlebnis zu verbessern und zu personalisieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

Wofür benötigen wir diese Daten und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Datenverarbeitung?

Rechtmäßigkeit der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (einschließlich der Erhebung, Verwendung, Speicherung und ggf. Übermittlung):

- i. zur Erfüllung der zwischen Ihnen als Kunde und Trading 212 geschlossenen Trading 212 Invest- und CFD-Bedingungen (zusammen als „Vereinbarung“

- bezeichnet) und zur Bereitstellung der in der Vereinbarung beschriebenen oder über die Trading 212-Plattform zugänglichen Dienste (die „Dienste“);
- ii. um auf Ihren Wunsch hin Schritte vor dem Abschluss einer Vereinbarung oder vor der Eröffnung eines Demokontos für Sie zu unternehmen;
 - iii. zur Einhaltung der gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen, denen Trading 212 unterliegt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Verpflichtungen aus der MiFID-II-Verordnung, die regulatorischen Verpflichtungen zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, alle geltenden Steuergesetze usw.). Beispiele für solche regulatorischen Pflichten sind unter anderem Meldepflichten gegenüber der BaFin, die Bereitstellung von Informationen an Geldwäsche- und Strafverfolgungsbehörden bei mutmaßlichen Geldwäschetransaktionen oder im Rahmen von Finanzstrafverfahren sowie die Bereitstellung von Informationen an Steuerbehörden. Bitte beachten Sie, dass wir zur Erfüllung einiger der oben genannten Anforderungen automatisierte Entscheidungsfindungen und Profilerstellung einsetzen können. Sie können zwar ein menschliches Eingreifen anfordern, haben jedoch keine Möglichkeit, einer solchen Verarbeitung zu widersprechen.
 - iv. wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrung der berechtigten Interessen von Trading 212 erforderlich ist – beispielsweise wenn wir einer Behörde eine Referenz über Sie zur Verfügung stellen müssen, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, sowie um sicherzustellen, dass wir Ihnen die bestmöglichen Handelsdienstleistungen und Informationen bieten und unsere Produkte in Ihrem besten Interesse weiter verbessern.
 - v. im Rahmen Ihrer Einwilligung – beispielsweise für Marketing- und Werbezwecke. Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung nur gemäß den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Zwecke

Trading 212 verarbeitet und analysiert Ihre direkten personenbezogenen Daten (wie Name, Geburtsdatum, Ausweis usw.) und indirekten personenbezogenen Daten (wie Analyse- und Trackingdaten) in Kombination mit Ihrer Nutzung Ihres Kontos für folgende Zwecke:

- i. Bereitstellung der von Ihnen angeforderten und im Zusammenhang mit der Vereinbarung durchgeführten Dienste, einschließlich unter anderem der Überprüfung;
- ii. Überprüfung Ihrer Identität, Eröffnung und Verwaltung Ihres Kontos;
- iii. Erfüllung unserer regulatorischen Verpflichtungen;
- iv. Bearbeitung Ihrer Anfragen im Zusammenhang mit den Diensten (Einzahlungen und Abhebungen, Transaktionen, Steuern und andere Informationsanfragen);
- v. Verwaltung der Kundenbeziehungen mittels elektronischer, telefonischer oder Chat-Kommunikation, Abschluss und Durchführung von Transaktionen mit Finanzinstrumenten;
- vi. Eröffnung eines Demokontos bei uns oder Kommunikation per Chat oder E-Mail;
- vii. Durchführung einer Risikobewertung gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen durch Erhebung und Archivierung der erforderlichen dokumentarischen Nachweise zu Ihrer Identität. Solche Bewertungen können automatisierte Entscheidungen umfassen, wenn wir oder ein seriöser Dritter Prüfungen auf Finanzkriminalität durchführen;
- viii. Durchführung einer Risikomanagementkontrolle, Datenanalyse und globalen Überwachung Ihrer laufenden Bedürfnisse und Verbesserung der Ihnen angebotenen Dienste;
- ix. Verbesserung und Personalisierung unserer Dienste, um die Nutzung der Plattform für Sie zu optimieren;
- x. Bereitstellung von Marktinformationen, die unserer Ansicht nach für Sie relevant sein könnten, und Zusendung wichtiger Konto- und Servicedaten über verschiedene Kommunikationskanäle, darunter Umfragen, In-App-Benachrichtigungen, Plattformnachrichten und E-Mails, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten;

- xi. Verhinderung von Missbrauch und Betrug, Nachweis von Geschäftstransaktionen und Kommunikation, Verwaltung der Transaktionsüberwachung und -kontrolle und Einhaltung von Meldepflichten, Management von Risiken, Streitigkeiten, Beschwerden, Rechtsstreitigkeiten oder im Rahmen einer Strafverfolgung;
- xii. Marketing-Mitteilungen an Sie über Aktualisierungen unserer Produkte und Dienste und Informationen über von uns angebotene Werbeaktionen, sofern dies in unserem berechtigten Interesse liegt oder Sie dem Erhalt solcher Mitteilungen zugestimmt haben und Sie sich nicht von deren Erhalt abmelden; und
- xiii. Bereitstellung der von Ihnen angeforderten Dienste, die im Zusammenhang mit einer anderen Vereinbarung zwischen uns durchgeführt werden.

Wer sind Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden von den zuständigen Mitarbeitern von Trading 212 empfangen und verarbeitet, die diese zur Erfüllung vertraglicher, gesetzlicher und regulatorischer Pflichten benötigen. Darüber hinaus können wir Daten, soweit wir diese Offenlegung oder Übermittlung zur Erfüllung der oben genannten Zwecke für erforderlich erachten, an folgende Empfänger weitergeben:

- i. Andere Unternehmen innerhalb der Trading 212-Gruppe. Diese Daten können übertragen werden, um Ihnen umfassende Dienste bieten zu können, wobei andere Unternehmen der Trading 212-Gruppe Komponenten des umfassenden Dienstleistungsangebots übernehmen, wie etwa Finanz-, IT-Wartungs- oder Supportdienste.
- ii. Sämtliche Rechtsanwälte, externe Wirtschaftsprüfer oder Berater, professionelle Berater, Kreditauskunfteien, Notare, Gerichtsvollzieher, sowie Gerichte, Aufsichtsbehörden, staatliche Stellen, Verwaltungs- oder sonstige offizielle Stellen, wie vereinbart oder gesetzlich vorgeschrieben, wenn eine solche Offenlegung notwendig ist (i) um geltende Gesetze oder Vorschriften einzuhalten; (ii) um geltende Geschäftsbedingungen oder Richtlinien durchzusetzen; (iii) um die Sicherheit oder Integrität unserer Dienste zu schützen; und (iv) um unsere Rechte und Interessen zu schützen;

- iii. Drittanbieter, die für Trading 212 IT-Dienste, Beratungs- und Consulting-Dienste, Recherchen, Marketingdienste, Identitätsprüfungen, Bank- und Zahlungsabwicklungsdienste, Versicherungs- oder andere Dienste erbringen und die Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zum Zwecke der Erbringung dieser Dienste und gemäß unseren Anweisungen verarbeiten dürfen. Gegebenenfalls schließen wir mit diesen Drittdienstleistern die entsprechenden vertraglichen Vereinbarungen oder die Standarddatenschutzklauseln ab, die nach den einschlägigen Datenschutzgesetzen erforderlich sind, um die Einhaltung unserer Anweisungen zu gewährleisten; und
- iv. Dritte im Rahmen von Fusionen und Übernahmen, vorausgesetzt, dass der potenzielle Käufer oder Verkäufer sich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten in einer Weise zu respektieren, die mit unserer Datenschutzrichtlinie im Einklang steht.

Wir verlangen von allen Unternehmen, denen wir Ihre Daten offenlegen oder die diese in unserem Namen erhalten, dass sie deren Vertraulichkeit gewährleisten und sie im Einklang mit dem legitimen Zweck, für den sie auf die Daten zugreifen dürfen, und gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen behandeln.

Ohne Ihre Zustimmung geben wir Ihre Daten nicht an Dritte, für deren eigene unabhängige Marketing- oder Geschäftszwecke, weiter oder verkaufen sie.

Internationale Datenübermittlung

Personenbezogene Daten können in unseren Geschäftsräumen und bei Unternehmen der Trading 212-Gruppe, Drittagenturen, Dienstleistern, Vertretern, Wirtschaftsprüfern, Rechtsanwälten und Beauftragten wie oben beschrieben gespeichert werden. Einige dieser Drittparteien haben möglicherweise ihren Sitz außerhalb der EU und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

Gemäß den Datenschutzgesetzen dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann an ein Land oder eine internationale Organisation außerhalb der EU/des EWR übermitteln, wenn:

- Die Europäische Kommission entschieden hat, dass das betreffende Land oder die internationale Organisation ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten gewährleistet. (bekannt als „Angemessenheitsbeschluss“);
- angemessene Garantien, sowie durchsetzbare Rechte und wirksame Rechtsbehelfe für die betroffenen Personen bestehen; oder
- Im Datenschutzrecht eine besondere Ausnahme gilt.

Angemessenheitsbeschluss

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses in bestimmte Länder übermitteln. Die Liste der Länder, die von Angemessenheitsbeschlüssen profitieren, ändert sich von Zeit zu Zeit. Wir werden uns stets auf einen Angemessenheitsbeschluss stützen, sofern ein solcher vorliegt.

Für andere Länder, in die wir möglicherweise personenbezogene Daten übermitteln, liegt kein Angemessenheitsbeschluss vor. Dies bedeutet nicht zwangsläufig, dass sie einen unzureichenden Schutz personenbezogener Daten bieten, hierfür müssen alternative Gründe für die Übermittlung personenbezogener Daten vorliegen, z. B. die Sicherstellung angemessener Sicherheitsvorkehrungen oder die Berufung auf eine Ausnahme, wie unten erläutert.

Die Daten können an andere Unternehmen der Trading 212-Gruppe weitergegeben oder von Mitarbeitern verarbeitet werden, die für uns oder einen unserer Lieferanten außerhalb der EU und/oder des EWR arbeiten. Solches Personal kann beispielsweise an der Ausführung unserer Supportleistungen beteiligt sein. Wir ergreifen alle erforderlichen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten sicher und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie behandelt werden und haben entsprechende Sicherheitsvorkehrungen zu deren Schutz getroffen.

Übertragungen mit angemessenen Sicherheitsvorkehrungen

Wenn kein Angemessenheitsbeschluss vorliegt, können wir Ihre personenbezogenen Daten in ein anderes Land übermitteln, wenn wir davon überzeugt sind, dass die Übermittlung mit dem Datenschutzrecht vereinbar ist, entsprechende Sicherheitsvorkehrungen getroffen wurden und Ihnen als betroffene Person durchsetzbare Rechte und wirksame Rechtsmittel zur Verfügung stehen.

Zu den Schutzmaßnahmen gehört in der Regel die Verwendung gesetzlich zugelassener Standardvertragsklauseln zum Datenschutz. Auf diese Weise treffen wir verbindliche Vereinbarungen mit solchen Dritten, sodass Ihre Daten nach den gleichen Standards geschützt sind, wie in der EU und dem EWR.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die gesamte Laufzeit des Vertrags, den Sie mit uns geschlossen haben, sowie für einen Zeitraum von zehn (10) Jahren nach Beendigung des Vertrags, um die geltenden Gesetze zur Bekämpfung der Geldwäsche und die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten zu erfüllen. Darüber hinaus werden personenbezogene Daten nicht länger gespeichert, als es für die Erfüllung der Zwecke ihrer Verarbeitung erforderlich ist, vorbehaltlich der allgemeinen gesetzlichen Verjährungsfristen und der genannten Speicherfrist, wenn die geltenden Gesetze vorschreiben, dass die personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zeitraum nach der Beendigung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen gespeichert werden müssen.

Welche Rechte haben Sie hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Sie haben das Recht auf:

- i. Zugriff auf und Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten – Sie haben das Recht, anzufragen, ob und ggf. welche Daten wir über Sie verarbeiten. In diesem Fall erhalten Sie Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, sowie eine Kopie der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden. Dies wird als Subject Access Request (SAR) bezeichnet. Sie können uns über den folgenden [Link](#) einen SAR übermitteln:

<https://helpcentre.trading212.com/hc/en-us/requests/new> oder alternativ indem Sie die Angaben im Abschnitt „So erreichen Sie uns“ weiter unten verwenden oder sich direkt an den Datenschutzbeauftragten unter dpo.de@trading212.com wenden. Bitte beachten Sie, dass wir für die Anforderung von Daten Ihre Identität überprüfen müssen. Wenn Sie zusätzliche Kopien benötigen, müssen wir für Anfragen, die wir für offensichtlich unbegründet halten, möglicherweise eine angemessene Verwaltungsgebühr erheben. Nach Erhalt einer Anfrage von Ihnen und/oder nach Eingang der entsprechenden Gebühr bestätigen wir Ihren Antrag und antworten Ihnen innerhalb eines Monats nach Einreichung Ihrer Anfrage;

- ii. Berichtigung sachlicher Ungenauigkeiten oder Unvollständigkeiten in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten – Falls Ihre von uns gespeicherten personenbezogenen Daten ungenau oder unvollständig sind, können Sie uns um eine Berichtigung bitten. Wenn wir eine solche Anfrage von Ihnen erhalten, bestätigen wir diese und antworten Ihnen innerhalb eines Monats nach Einreichung Ihrer Anfrage. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben haben, informieren wir diese, soweit möglich, über die Berichtigung.
- iii. Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen – Sie können uns auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen oder zu entfernen, wenn wir sie nicht mehr benötigen. Bitte beachten Sie jedoch, dass solchen Anfragen nachgekommen wird, sofern wir nicht gesetzlich zur Aufbewahrung dieser Daten verpflichtet sind und alle Aufbewahrungsfristen gelten, die wir gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften einhalten müssen, wie im Abschnitt „Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?“ oben angegeben.
- iv. Einschränkung der Verarbeitung verlangen – Sie können uns auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen einzuschränken, beispielsweise wenn Sie die Richtigkeit dieser personenbezogenen Daten bestreiten, für einen Zeitraum, der es Trading 212 ermöglicht, die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu überprüfen, oder falls Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung rechtswidrig ist. Ein solcher Widerspruch hat jedoch keinen Einfluss auf die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten.

- v. Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Trading 212 – Sie können von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzustellen, und wir werden einer solchen Aufforderung nachkommen, wenn Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke des Direktmarketings oder der Forschung (sofern zutreffend) verarbeitet werden oder wenn wir uns bei der Verarbeitung Ihrer Daten auf unsere eigenen berechtigten Interessen berufen, es sei denn, wir können zwingende rechtliche Gründe für die Verarbeitung nachweisen.
- vi. Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten verlangen – Sie haben gegebenenfalls das Recht, die personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten an eine andere Stelle (Datenverantwortlicher) Ihrer Wahl zu übertragen, sofern dies technisch möglich ist.
- vii. Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einreichen – Sie haben das Recht, bei Ihrer Aufsichtsbehörde Beschwerde über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzureichen.

Bitte kontaktieren Sie uns unter den unten angegebenen Kontaktdaten, um eine Anfrage bezüglich Ihrer Rechte zu stellen. Wir werden alle wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen unternehmen, um Ihre Anfrage innerhalb von 30 Tagen, nach Erhalt, zu beantworten. Wenn wir Ihrer Anfrage nicht innerhalb der 30-tägigen Frist nachkommen können, teilen wir Ihnen die Gründe dafür mit und geben Ihnen an, wann wir voraussichtlich in der Lage sein werden, Ihrer Anfrage nachzukommen.

Wie verwalten und schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir unternehmen große Anstrengungen und wenden höchste technische und organisatorische Standards an, um die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Alle personenbezogenen Daten, die Sie uns übermitteln, werden auf sicheren Servern gespeichert und wir wenden strenge Verfahren an, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Missbrauch, unberechtigtem Zugriff, Änderung, Offenlegung oder Zerstörung zu schützen. Wir

schützen Ihre personenbezogenen Daten durch physische, elektronische und verfahrenstechnische Sicherheitsvorkehrungen gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften. Zu den Maßnahmen, die wir ergreifen, um ein hohes Maß an Sicherheit im Hinblick auf die Verwaltung personenbezogener Daten zu gewährleisten, gehören unter anderem:

- i. Pseudonymisierung – wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in einer Weise, dass sie ohne die Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen Person zugeordnet werden können. Diese zusätzlichen Informationen werden gesondert aufbewahrt und unterliegen speziellen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden.
- ii. Verschlüsselung – wir wenden kryptografische Methoden an, die bestimmte Informationen oder Daten in einen Code umwandeln, um sie für unbefugte Benutzer unlesbar zu machen;
- iii. Minimierung – die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen verlangen, sind angemessen, relevant und nur auf das für die Zwecke, für die diese Daten verarbeitet werden, erforderliche Maß beschränkt;
- iv. Strenge interne Kontrolle des Zugriffs auf Ihre personenbezogenen Daten – der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten ist nur denjenigen unserer Mitarbeiter gestattet, die eine solche Überprüfung benötigen, um ihre beruflichen Pflichten ordnungsgemäß erfüllen zu können;
- v. Penetrationstests – wir führen regelmäßige Scans und Penetrationstests, sowie -dienste durch, um potenzielle Sicherheitslücken zu identifizieren und die entsprechenden Maßnahmen zu ihrer Behebung zu ergreifen.
- vi. Sicherstellung der kontinuierlichen Einhaltung von Integrität, Vertraulichkeit und Schulung aller unserer Mitarbeiter.

Wir verfügen über Sicherheits- und Notfallreaktionspläne für den Fall eines physischen oder technischen Vorfalls, um diesen rechtzeitig bewältigen und die negativen Auswirkungen eines solchen Vorfalls begrenzen zu können. Obwohl wir hart daran arbeiten, Ihre persönlichen Daten zu schützen, können wir nicht

garantieren, dass unsere Sicherheitsvorkehrungen jeden unbefugten Versuch verhindern, auf persönliche Daten zuzugreifen, sie zu verwenden oder offenzulegen.

Bitte beachten Sie, dass Sie beim Schutz Ihrer personenbezogenen Daten eine entscheidende Rolle spielen. Wenn Sie sich für unsere Dienste registrieren, ist es wichtig, dass Sie ein ausreichend langes und komplexes Passwort wählen, dieses Passwort keinem Dritten mitteilen und uns umgehend benachrichtigen, wenn Ihnen ein unbefugter Zugriff auf Ihr Konto bzw. eine unbefugte Nutzung Ihres Kontos bekannt wird. Wenn Sie glauben, dass Ihre Kontoanmeldedaten offengelegt wurden oder offengelegt worden sein könnten, können Sie Ihr Passwort jederzeit über unsere Website ändern und sich umgehend an unseren Kundendienst wenden. Aufgrund der Natur der Kommunikations- und Informationsverarbeitungstechnologie können wir nicht garantieren, dass über das Internet übertragene Daten vollständig vor dem Zugriff Dritter geschützt sind.

Wie speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre Daten werden auf unseren sicheren Computersystemen gespeichert. Wir verfügen über Systeme und Verfahren, um unbefugten Zugriff, unzulässige Änderungen oder Offenlegungen, Missbrauch oder Verlust von Informationen zu verhindern.

Wir müssen Ihre Daten zehn (10) Jahre lang nach Beendigung der Geschäftsbeziehung zwischen uns aufbewahren, vorbehaltlich etwaiger geltender gesetzlicher und behördlicher Bestimmungen, die eine Speicherung Ihrer Daten für einen längeren als hierin festgelegten Zeitraum rechtfertigen. Sobald wir der Meinung sind, dass diese Informationen nicht mehr benötigt werden, werden wir sie vernichten.

Wie können Sie uns kontaktieren und wie können Sie eine Beschwerde einreichen?

Wenn Sie Fragen zu Ihren Rechten oder dieser Richtlinie haben oder der Meinung sind, dass wir Ihre Vertraulichkeit nicht respektiert haben, können Sie uns wie folgt kontaktieren:

Telefon: +49 (0) 2102 - 100 494 - 00

Fax: +49 (0) 2102 - 100 494 - 90

E-Mail: info@trading212.com

Adresse:

Trading 212 EU GmbH,
Bahnstraße 47
40878 Ratingen

Wir informieren Sie darüber, dass wir in unseren Büros eine Videoüberwachung einsetzen und dass bei Ihrem Besuch in einem unserer Bürogebäude möglicherweise eine Videoaufzeichnung erfolgt. Darüber hinaus sind wir gesetzlich verpflichtet, alle Telefongespräche mit Kunden aufzuzeichnen.

Sie können sich mit allen Anfragen zu Ihren personenbezogenen Daten auch an unseren Datenschutzbeauftragten unter folgender Adresse wenden:

dpo.de@trading212.com

Sollten Sie mit unseren Antworten auf Ihre Beschwerde hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten nicht zufrieden sein, haben Sie das Recht, Beschwerde bei der Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (Ldi NRW) einzulegen.

<https://www.ldi.nrw.de/kontakt>

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

Telefon: +49(0)211 / 38424-0

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Verlinkung mit anderen Websites

Wenn Sie auf der Website auf Links zu Websites Dritter zugreifen, die nicht Eigentum von Trading 212 sind, oder wenn Sie über Links von anderen Websites auf die Website

zugreifen, beachten Sie bitte, dass diese Websites ihre eigenen Datenschutzrichtlinien haben. Wir übernehmen für diese Datenschutzrichtlinien keine Verantwortung oder Haftung. Sie sollten diese Datenschutzrichtlinien überprüfen, bevor Sie personenbezogene Daten an diese Websites übermitteln.

Dürfen Kinder unsere Dienste nutzen?

Die von Trading 212 angebotenen Dienste dürfen von Personen unter 18 Jahren nicht genutzt werden. Wir erfassen wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern unter 18 Jahren, ohne die Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten des Kindes. Wenn Sie erfahren, dass uns eine Person unter 18 Jahren unrechtmäßig personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt hat, kontaktieren Sie uns bitte und wir werden Schritte zur Löschung dieser Daten unternehmen.

Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie

Wir können diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit ändern, indem wir die aktualisierte Version auf unserer Website veröffentlichen. Gesetze, Vorschriften und Industriestandards entwickeln sich stets weiter, was Änderungen erforderlich machen kann. Veränderungen in unserem Geschäftsfeld könnten weitere Anpassungen erforderlich machen.. Wir empfehlen Ihnen, diese Seite regelmäßig zu überprüfen, um auf dem Laufenden zu bleiben und sicherzustellen, dass Sie mit etwaigen Änderungen einverstanden sind. Falls es sich um wesentliche Änderungen handelt, werden wir Sie deutlicher darauf hinweisen, beispielsweise per E-Mail oder über die Dienste. Wenn Sie mit den Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie nicht einverstanden sind, sollten Sie die Nutzung der Website oder der zugehörigen Dienste einstellen. Wenn wir diese Datenschutzrichtlinie in einer Weise ändern, die Auswirkungen auf die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns hat, informieren wir Sie über die Wahlmöglichkeiten, die Ihnen aufgrund dieser Änderungen zur Verfügung stehen.

Verstöße gegen den Schutz personenbezogener Daten

Mit der DSGVO wird für alle Organisationen die Pflicht eingeführt, bestimmte Arten von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten der zuständigen Aufsichtsbehörde zu melden. Das Unternehmen ist verpflichtet, dies innerhalb von 72 Stunden nach Bekanntwerden des Verstoßes zu melden, soweit dies gemäß seinem Rahmenwerk zur Meldung und Behandlung von Datensicherheitsverletzungen, die personenbezogene oder vertrauliche Daten im Besitz des Unternehmens betreffen, möglich ist.

Wenn durch den Verstoß voraussichtlich ein hohes Risiko einer Beeinträchtigung der Rechte und Freiheiten von Einzelpersonen besteht, ist das Unternehmen verpflichtet, diese Einzelpersonen/betroffenen Personen ebenfalls unverzüglich zu informieren.

Die nachstehenden Verfahren dienen dazu, einen Rahmen für die Meldung und Verwaltung von Datenschutzverletzungen bereitzustellen, die personenbezogene oder vertrauliche Daten im Besitz des Unternehmens betreffen.

Als Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten gilt eine Verletzung, die die Vertraulichkeit, Integrität oder Verfügbarkeit der vom Unternehmen gespeicherten personenbezogenen Daten in jedwedem Format beeinträchtigen kann. Solche Verstöße können aus einer Reihe von Gründen erfolgen, unter anderem:

- Die Weitergabe vertraulicher Daten an Unbefugte;
- Verlust oder Diebstahl von Daten und/oder Geräten, auf denen Daten gespeichert sind;
- Unangemessene Kontrollen, die eine unbefugte Verwendung von Daten ermöglichen;
- Verstöße gegen die IT-Systeme und die Sicherheit des Unternehmens;
- Unbefugter Zugriff auf Computersysteme, z. B. Hacking;
- Viren oder andere Sicherheitsangriffe;
- Verstöße gegen die physische Sicherheit am Aufbewahrungsort der Daten;
- Unbeaufsichtigtes Zurücklassen von IT-Geräten, wodurch Unbefugter Zugriff darauf ermöglicht wird; und
- E-Mails mit personenbezogenen Daten werden irrtümlich an den falschen Empfänger gesendet.

Haftungsausschluss

Das Unternehmen kann Ihre personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften offenlegen, und wenn das Unternehmen der Ansicht ist, dass die Offenlegung zum Schutz unserer Rechte und/oder zur Einhaltung etwaiger Verfahren, Gerichtsbeschlüsse oder zugestellter Rechtsverfahren oder aufgrund von Anforderungen staatlicher, zwischenstaatlicher oder sonstiger Regulierungsbehörden erforderlich ist.

Das Unternehmen haftet nicht für den Missbrauch oder Verlust personenbezogener Daten oder sonstiger Informationen auf der/den Website(s) des Unternehmens, auf die das Unternehmen keinen Zugriff hat oder über die es keine Kontrolle hat. Das Unternehmen haftet nicht für die unrechtmäßige oder unbefugte Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund von Missbrauch oder Verlust Ihrer Passwörter, fahrlässigen oder böswilligen Eingriffen und/oder auf andere Weise durch Sie oder aufgrund von Handlungen oder Unterlassungen oder einer von Ihnen autorisierten Person (unabhängig davon, ob diese Autorisierung gemäß den Bedingungen unserer Rechtsbeziehung mit Ihnen zulässig ist oder nicht).

Aktuelle Version

Diese Richtlinie kann in verschiedene Sprachen übersetzt werden. Bei Unstimmigkeiten zwischen verschiedenen Sprachversionen ist die deutsche Version maßgebend.

Zuletzt aktualisiert: 04.03.2026