

Oznámení o sdělení

Úvod

Trading 212 je obchodní název společnosti Trading 212 UK Ltd. ("**společnost**", "**T212**", "**firma**", "**my**", "**naše**", "**námi**").

Společnost je registrovaná v Anglii a ve Walesu (registrační číslo 08590005) a je autorizovaná a regulovaná orgánem pro finanční řízení (registrační číslo 609146).

Společnost se zavazuje:

- poskytovat vysoký standard clientského servisu; a
- udržovat svou pověst důvěryhodnosti a odpovědnosti.

Kdykoli uvítáme zpětnou vazbu k našim službám. Pokud jste s našimi službami nespokojeni, dejte nám, prosím, možnost problém vyřešit. Věc prošetříme, odpovíme na vaše otázky a budeme tvrdě pracovat na tom, aby se vám obchody vedené s naší pomocí zamlouvaly. Pokud jste v jakémkoli ohledu nespokojeni s našimi službami, měli byste nejdříve kontaktovat náš Tým služeb zákazníkům na e-mailové adrese info@trading212.com.

Následující sdělení vám poskytují informace o povaze a rizicích určitých typů investic a o tom, jak identifikujeme, monitorujeme, spravujeme a případně zveřejňujeme střety zájmů, které mohou občas nastat, a o tom, jak můžete podávat stížnosti a o našich postupech při vyřizování takových stížností. Toto Oznámení o sdělení je rozděleno do následujících oddílů:

- Oddíl I – Sdělení rizika

- Oddíl II – Střet zájmů
- Oddíl III – Postup při Stížnostech

Všechna zvýrazněná slova a fráze, které nejsou v tomto oznámení o sdělení definovány, mají stejný význam definovaný v našich podmínkách investování, podmínkách CFD, podmínkách ISA a/nebo podmínkách SIPP (podle potřeby).

Oddíl I – Sdělení rizika

Tato část vám přináší informace o povaze a rizicích určitých druhů investic. Nejsou zde uvedena všechna rizika a jejich případné spojení s vašimi osobními okolnostmi. Pokud máte jakoukoliv pochybnost, zda je pro vás obchodování s našimi produkty vhodné, měl/a byste se před obchodováním obrátit na odborníka.

Zprostředkováváme možnost investovat a obchodovat v rámci následujících produktů:

- Rozdílové smlouvy (“CFD”) na finanční aktiva včetně akcií, dluhopisů, indexů, veřejně obchodovaných fondů, komodit a měn;
- Akcie, včetně zlomkových akcií (“jistiny”); a
- Mimoburzovní (OTC) produkty různých tříd finančních aktiv, včetně indexů, burzovně obchodovaných fondů (ETF), fondů a komodit SKIPCP.

Přestože jsou naše nabídky vhodné pro retailové i profesionální klienty, mějte na paměti, že investováním do kteréhokoli z výše uvedených aktiv či nakládáním s nimi vystavujete svůj kapitál riziku a nemusíte obdržet zpět tolik, kolik jste původně investovali.

1. Varování ohledně rizik souvisejících s CFD

1.1. Obecná rizika

CFD jsou finanční nástroje, které jsou obchodované v marži, umožňující investorům a obchodníkům účastnit se pohybů v podílech a cenách indexu bez nutnosti vlastnění podkladových aktiv.

Kvůli své rizikovosti a složitosti nemusí být obchodování s CFD vhodné pro všechny investory. Můžete přijít o celý svůj počáteční vklad nebo jeho většinu a může se i stát, že budete muset provést další platby. Jste odpovědní za svá vlastní rozhodnutí na burze. Pokud máte jakékoli pochybnosti, měli byste vyhledat nezávislé poradenství.

CFD jsou velice rizikové smlouvy z důvodu spekulativních a volatilních trhů s těmito produkty a souvisejícím pákovým efektem (marží). Obchodování s těmito produkty může mít za následek ztrátu všech prostředků, které jste na svůj účet vložili. Ze zákona jsme povinni informovat retailové klienty o tom, jaké je procento retailových klientů, kteří přišli o peníze při obchodování s CFD během posledních 12 měsíců. Toto zveřejnění bude dostupné na našich webových stránkách: www.trading212.com. *Před obchodováním s CFD musíte pečlivě zvážit svou finanční situaci a toleranci k riziku.* Obchodování na základě rozdílových smluv je činnost, která představuje vysoké riziko pro Váš kapitál. Nepoužívejte peníze, o které si nemůžete dovolit přijít.

Měl/a byste uvažovat o obchodování s rozdílovými smlouvami pouze pokud:

- máte bohaté zkušenosti s obchodováním na volatilních trzích,
- plně rozumíte jejich fungování, včetně všech rizik a nákladů s nimi spojeným,
- jste si vědomi, že čím větší je pákový efekt, tím větší je riziko,
- jste srozuměni s tím, že vaše pozice může být uzavřena bez ohledu na to, zda s naším rozhodnutím o uzavření pozice souhlasíte,
- nevádí vám vysoký stupeň rizika a jste schopni absorbovat ztráty, pokud k nim dojde,
- máte dostatek času aktivně spravovat vaše investice.

Pokud nemáte přístup k internetu a nemůžete se dostat na naše webové stránky, informujte o tom náš tým zákaznické podpory. Na vyžádání vám můžeme poskytnout tištěný dokument, který obsahuje popis některých rizik spojených s obchodováním s CFD.

Obchodování s CFD závisí na pohybu cen (zhodnocení a znehodnocení) podkladových finančních nástrojů. Jste tedy vystaveni podobným byt' zvýšeným

rizikům při držení podkladových finančních nástrojů. Hodnota podkladových investic může jít jak nahoru, tak i dolů. Vzhledem k využívání pákového efektu nese obchodování s CFD vyšší míru rizika než běžné obchodování s akciami a nemusí být vhodné pro každého.

Obchodování, které provádíte na naší obchodní platformě, neprobíhá na burze nebo trhu a není zúčtováno v centrální zúčtovací bance. CFD jsou smlouvy uzavřené s námi coby protistranou.

1.2. Pákový efekt

Naše CFD produkty nabízejí různé úrovně pákového efektu. Předtím, než budete obchodovat, tě musíme požádat, abys provedl/a počáteční vklad. Každý produkt, který nabízíme, má požadavek na marži. Takový počáteční vklad bude považován za peníze klienta. Díky maržovému požadavku a vašemu počátečnímu vkladu bude schopni obchodovat se smluvní cenou převyšující vaše finanční prostředky. Maržový požadavek 5 % vám kupříkladu umožní obchodovat s objemy dvacetkrát většími než je váš vklad. Kolísání cen aktiv bude tudíž mnohonásobně zesíleno. Malý pohyb ceny ve váš neprospěch může mít za následek větší ztrátu. Použití pákového efektu nebo marže znamená, že můžete ztratit veškeré finanční prostředky, které máte momentálně uloženy na vašem účtu, pokud se cena CFD pohne výrazně ve váš neprospěch.

1.3. Sazby marže

Vyhrazujeme si právo k upravení maržových požadavků pro každý z našich produktů a máme právo ke změně nebo navýšení jejich Maržových Požadavků v jakékoli době. Za účelem chránění firmy a všech našich klientů, můžeme modifikovat Maržové Požadavky pro všechny naše klienty pro jakékoli otevřené nebo nové pozice v jakoukoli dobu, dle naší výhradní úvahy. Pokud zvýšíme naše maržové požadavky, může vás to zabránit v přidávání pozic nebo krytí existujících pozic pokud máte nedostačující majetek. Pokud maržové požadavky narostou na vašich existujících CFD, budete muset předem vložit dodatečný kapitál nebo by vaše pozice mohly být

likvidovány. To by mohlo vyústit k nárůstu vašeho maržového požadavku. Budete tudíž moci být nucen ke vložení dodatečných fondů k udržení existujících pozic.

Původní procenta marže podle typu podkladového aktiva pro retailové klienty:

(a) 3,33% pomyslné hodnoty CFD pokud je podkladový měnový pár složený z jakýchkoli dvou následujících měn: US dolar, euro, japonský jen, britská libra, kanadský dolar nebo švýcarský frank;

(b) 5% pomyslné hodnoty CFD pokud podkladový index, měnový pár nebo komodita je:

- i. jakoukoli z následujících akciových indexů: Financial Times Stock Exchange 100 (FTSE 100); Cotation Assistée en Continu 40 (CAC 40); Deutsche Bourse AG German Stock Index 30 (DAX30); Dow Jones Industrial Average (DJIA); Standard & Poors 500 (S&P 500); NASDAQ Composite Index (NASDAQ), NASDAQ 100 Index (NASDAQ 100); Nikkei Index (Nikkei 225); Standard & Poors / Australian Securities Exchange 200 (ASX 200); EURO STOXX 50 Index (EURO STOXX 50);
- ii. měnovým párem složený z alespoň jedné měny, která není uvedena v bodu (a) výše; nebo
- iii. zlato;

(c) 10% pomyslné hodnoty CFD pokud podkladová komodita nebo akciový index je komoditou nebo jakýkoli akciový index jiné než ty uvedeny v bodě (b) výše; a

(d) 20% pomyslné hodnoty CFD pokud je podklad:

- i. akcie; nebo
- ii. není jinak uvedeno výše.

Výše uvedené procentní sazby marže jsou použitelné pouze na retailové klienty. Profesionální klienti mají prospěch z nižších počátečních marží, které jsou dostupné na naší webové stránce: www.trading212.com.

1.4. Monitorování pozice

Je ve vaší odpovědnosti sledovat váš účet. Máme právo zlikvidovat vaši pozici bez předchozího upozornění v případě maržového schodku.

Musíte sledovat svůj účet, aby na něm bylo vždy dostatek prostředků pro splnění našich maržových požadavků. Nemusíme vás informovat o jakýchkoli selháních ve splnění Maržových Požadavků před našim uplatněním jejich práv podle jejich Dohody s vámi, včetně, ale ne omezeno na jejich právo k likvidování pozic na vašem účtu (účtech).

Měla by čistá hodnota účtu (hotovost plus probíhající zisky mínus probíhající ztráty) poklesnout pod 50% požadované marže, můžeme zavřít některé nebo všechny z vašich pozic při aktuální tržní ceně. Toto by ale nemělo být bráno jako garance, a je vaší odpovědností ujistit se, že na svém účtu máte vždy dostatek finančních prostředků.

1.5. Riziko protistrany

Ve spojení s CFD, my jsme protistranou ke všem vašim obchodům. Žádný z našich CFD produktů není uveden na burze, ani nemůžou žádné práva, výhody nebo povinnosti být převedeny někomu jinému. Zatímco provádíme naše povinnosti k poskytnutí vám těch nejlepších provedení a k jednání rozumně a v souladu s našimi zveřejněnými pravidly a podmínkami, CFD otevřené na vašem účtě s námi, musí být uzavřeny s námi, založeno na našich cenách a podmínkách. CFD jsou kontrakty s námi jako vaší protistranou, nejsou obchodovány na regulované burze a nejsou zúčtovány v centrální zúčtovací bance. Tudíž, pravidla a ochrany burzy a zúčtovací banky neplatí pro obchodování v CFD s námi.

1.6. Úvěrové riziko protistrany u obchodů s CFD

Jelikož jsme protistranou vašich obchodů s CFD, jste vystaveni finančním a obchodním rizikům, včetně úvěrového rizika, které se s obchodováním s námi pojí. To znamená, že kdybychom se ocitli v platební neschopnosti, což je nepravděpodobné, nemusíme být schopni splnit naše závazky vůči vám. Vezměte prosím na vědomí, že

jsme účastníkem britského kompenzačního programu finančních služeb (Financial Services Compensation Scheme, „FSCS“). V případě, že nebudeme schopni své závazky splnit, můžete mít nárok na kompenzaci v rámci tohoto programu. Další informace o kompenzacích jsou k dispozici na stránkách FSCS na adrese www.fscs.org.uk. Jste také vystaven riziku naší neschopnosti platit splátky. Jsme členem Kompenzačního Schématu Finančních Služeb a nepravděpodobné události našeho selhání v placení splátek, můžete se odvolat na toto schéma. Podrobnosti o tomto schématu naleznete na webových stránkách FSCS www.fscs.org.uk. Peněžní prostředky našich klientů jsou kryté investorským kompenzačním fondem a v nepravděpodobném případě selhání se budete moci na tento fond obrátit. Podrobnosti o tomto fondu mohou být nalezeny na webových stránkách www.sfund-bg.com.

1.7. CFD vám nedává žádné právo k podkladovému aktivu

Cílem CFD je zajištění zisku nebo vyhnutí se ztrátě na základě kolísání ceny podkladového produktu, nikoli převzetí doručení jakéhokoli podkladového produktu. Žádná CFD transakce vám neuděluje žádná práva, hlasovací práva, nárok nebo podíl v jakémkoli podkladovém produktu, ani vás neopravňuje či nezavazuje k nabytí, přijetí, držení, hlasování, doručení, zlikvidování nebo přímé účasti na jakékoli firemní akci jakéhokoli podkladového produktu.

Naše práva k úpravě, modifikaci nebo uzavření CFD transakcí v případě firemní akce ovlivňující podkladový produkt

V případě firemní akce ovlivňující podkladový produkt CFD (rozdělení, spin-offy, nabídky práv, fúze a akvizice atd.):

- i) Můžeme dle našeho výhradního uvážení určit vhodnou úpravu nebo modifikaci nebo opatření, které je třeba případně provést, a kdy s ohledem na CFD zachovat ekonomický ekvivalent práv a povinností stran;
- ii) Jako dodatek nebo alternativu k výše uvedenému si vyhrazujeme právo dle našeho výhradního uvážení uzavřít vaši otevřenou CFD pozici v podkladovém produktu před firemní akcí.

1.8. Ochrana před záporným zůstatkem

Profesionálním Klientům, ochrana záporného zůstatku vám není dostupná na vaší Trading 212 platformě jako je dostupná Retailovým Klientům. Absence ochrany záporného zůstatku vám jako profesionálnímu klientovi, ovlivní fungování vašeho účtu, kvůli závazku na vašem účtu. Nebudete omezeni finančními prostředky na vašem účtu, ale vaše ztráty mohou přesáhnout vaše vklady a budete jako profesionální klient zodpovídat za výsledný schodek. Je to vaše odpovědnost požádat o vyšší úroveň ochrany, pokud si myslíte, že byste nebyl schopen řádně posoudit a spravovat spojené riziko.

2. Varování ohledně rizik souvisejících s akciami (jistiny)

2.1. Varování ohledně obecných rizik

Akcie představují podíl na vlastnictví určité společnosti. Jako takový má vlastník akcií podíl na zisku společnosti. Pokud se společnosti daří, cena akcií pravděpodobně vzroste, pokud tomu ale tak není, cena akcií nejspíš spadne.

Držitelé kmenových akcií jsou těmi posledními, kteří budou vyplaceni, pokud se společnost stane insolventní. Držitelé kmenových akcií mají nicméně možnost dosáhnout zisku ve formě dividend nebo na základě zhodnocení ceny akcie za předpokladu, že se společnosti daří a že je vnímána jako firma, které se bude dařit i nadále. V extrémních případech se společnost může stát insolventní a vy můžete přijít o celou výši své investice.

Ceny akcií jsou založeny na zákoně nabídky a poptávky, což v mnoha případech závisí na tom, jak trh vnímá budoucí vyhlídky jednotlivých společností. Pokud je nálada na trhu v ohledu na nějakou společnost a její vyhlídky všeobecně pesimistická, cena akcií pravděpodobně spadne a když je v takovém okamžiku prodáte nebo když se cena opět nevzpamatuje, obdržíte zpět méně, než kolik jste do akcií vložili.

Hodnota vašich investic a úroveň veškerého jejich příjmu může jít dolů stejně jako nahoru. Nebudete muset získat zpět plnou investovanou částku. Měli byste mít rovněž na paměti, že dřívější výnosnost akcií není indikací toho, jak by tyto investice mohly fungovat v budoucnu.

Některé investice nebudou muset být ihned realizovatelné. Mohlo by být obtížné prodat tyto investice za přiměřenou cenu a za určitých okolností by mohlo být obtížné prodat je za jakoukoli cenu.

Zahraniční trhy zahrnují rizika odlišná od trhů ve Spojeném království a v některých případech budou tato rizika větší. Potenciál pro zisk nebo ztrátu z transakcí na zahraničních trzích nebo v zahraničních denominovaných kontraktech bude taky postížen kolísáním směnných kurzů.

2.2. Negarantovaná výplata dividend

Některé akcie platí dividendy, buď pololetně nebo čtvrtletně. Dividenda je peněžní částka určená představenstvem společnosti, která je rozdělením zisku společnosti. Uznávané, výnosné společnosti mají tendenci platit dividendy a mají dobrý záznam poskytování stálého proudu plateb dividend. Časy ekonomických obtíží mohou, nicméně, narušit platby dividendy i těch neuznávanějších akcií. Mladší, méně uznávané společnosti, které budují podnik mají tendenci zachovávat si jejich zisky k reinvestování. Ty jsou nazývány "rostoucí" společnosti, jelikož jejich obchodní strategií je rychlý růst podniku.

2.3. Obchodní/Administrativní náklady

Náklady a poplatky účtované námi samotnými nebo třetími stranami budou snižovat potenciální zisk, kterého můžete dosáhnout, nebo zvýšit úroveň ztráty. Než začnete obchodovat, měl byste pochopit všechny provize a jiné poplatky za které budete odpovědný.

2.4. Mezery na trhu

To je náhlý posun v ceně nástroje nebo jeho podkladu z jedné úrovně na druhou. Může se to stát v jakoukoli dobu, ale nejčastěji tehdy, když se trh uzavře na jedné úrovni, ale znovu se otevře na jiné. To může způsobit neočekávané ztráty.

2.5. Nesnadno proveditelné investice

Můžeme nachystat nebo vstoupit do transakcí v nesnadno proveditelných investicích. Tyto investice ve kterých je trh omezený nebo by se takovým mohl stát. Budete možná mít obtížností prodávat takové investice za rozumnou cenu a, v některých okolnostech. Mohlo by být obtížné prodat je za jakoukoli cenu. Neinvestujte v takových investicích pokud jste opatrně nepromyslel zda jsou pro vás vyhovující.

2.6. Dosavadní výkonnost

Měl byste mít na vědomí, že cena finančních nástrojů, se kterými obchodujete záleží na kolísání ve finančních trzích mimo naši kontrolu a u kterých není minulý výkon indikací budoucího výkonu.

2.7. Obchodování s cennými papíry může podléhat stabilizaci

My nebo naši zástupci můžeme čas od času vaším jménem provádět transakce s cennými papíry podléhajícími stabilizaci. Stabilizace povoluje tržní cenu cenného papíru být uměle udržovanou během periody kdy je nové vydání cenných papírů prodáno veřejnosti. Stabilizace může ovlivnit ne jen cenu nového vydání, ale taky cenu k ní se vztahujících ostatních cenných papírů.

2.8. Riziko likvidity u akcií

Akcie jsou dostupné ve společnostech různých velikostí, průmyslovém sektoru, geografických lokacích, a na různých akciových trzích. Likvidita je důležitý faktor rizika při investování v individuálních akciích a je obecně řízena tržní kapitalizací (celková hodnota vydaných akcií) společnosti a aktuálními tržními podmínkami. Úroveň likvidity se mohou rychle změnit a nedostatek likvidity často omezuje obchodování s akciemi v menších tržních kapitalizacích (známé jako mid-cap a small-cap).

2.9. Informace o zámořských investicích

Informace o zámořských investicích nejsou tak snadno dostupné britské veřejnosti a britským společnostem a finanční stránky národního tisku nepokrývají tento předmět dostatečně. Rozdílné časové pásma také znamenají, že nebude vždy schopen získat cenu v reálném času pro zámořské akcie během britských obchodních dnů. Při investování v zámořských trzích, měnové kolísání musí být vzato na vědomí. Zisk nebo ztráta provedena výkonem akcie může být jednoduše offsetována pohybem ve směnném kurzu měny. Alternativně zisk nebo ztráta v akcii by mohla být složená k vytvoření ještě větší. Úvahy likvidity jsou podobné britským akciím.

2.10. Volatilita Ceny

Cena jednotlivých akcií může značně kolísat a rychle vzrůst nebo klesnou. Akcie také mohou zůstat v poklesu po dlouhé časové období. Ceny akcie rostou a upadají v souladu se zdravím společnosti a obecnými ekonomickými tržními podmínkami. Růst a úpadek ceny jednotlivé akcie mohou být významné. Investice na akciovém trhu mají tendenci být více volatilní než investice ve většině dluhopisů.

2.11. Haléřové Akcie

Akcie zakoupeny na Alternativním Investičním Trhu (AIM) (hlavně ty známé jako 'haléřové akcie') sebou nesou vyšší stupeň rizika ztráty peněz než ostatní britské akcie. To je protože požadavky na společnosti, které jsou uvedeny na AIM jsou méně striktní než na společnosti s plným tržním uvedením. Obvykle také existuje širší rozsah mezi kupní cenou a prodejní cenou těchto akcií a pokud musí být prodány ihned, můžete získat zpět méně než jste za ně zaplatili kvůli nedostatku likvidity. Cena těchto akcií se může rychle měnit a mohou jít nahoru stejně jako dolů. Může také být obtížné získat spolehlivé informace o jejich hodnotě nebo míru jejich rizik, kterým jsou vystaveny.

2.12. Finanční vyrovnání

S ohledem na akcie, na mnoha tržních místech (například akcie obchodované na Londýnské Burze) se vyrovnání koná současným srovnáváním akcií protistran obchodovanými v dané hotovosti.

2.13. Převod investic

Pokud jde o převody investic, mějte na paměti následující rizika:

- **Nedostatek spolupráce ze strany druhého poskytovatele investic:** Převody investic vyžadují spolupráci ze strany druhého poskytovatele investic. Převody investic nelze provádět, pokud druhý poskytovatel investic nespolupracuje nebo neumožňuje převod aktiv.
- **Neúplné nebo opožděné převody:** Převody investic se neřídí standardními postupy pro vypořádání. I přes naši snahu zpracovat převod investic do 30 kalendářních dnů může dojít k administrativním prodlevám nebo chybám.
- **Daňové důsledky:** Převod klientských aktiv poskytovateli investic se sídlem v jiné zemi může mít daňové důsledky. Například při přesunu cenných papírů může dojít ke kapitálovému zisku nebo ztrátě, což může mít za následek daňové závazky. Je důležité, abyste porozuměli místním daňovým důsledkům a v případě potřeby se poradili s daňovým poradcem.
- **Zlomkové akcie:** Jak je uvedeno níže v článku 3, uvědomte si prosím, že nejsme schopni zprostředkovat převody investic pro zlomkové akcie. Zlomkové akcie se budou muset nejprve zlikvidovat na hotovost. U účtů Invest to bude z vaší vlastní iniciativy a výnosy si budete moci vybrat prostřednictvím standardních procesů výběru. U účtů Shares nám dáte pokyn, abychom zadali příkaz k prodeji všech zlomkových akcií, jak je popsáno v podmínkách ISA. Vezměte prosím na vědomí, že druhý poskytovatel investic nemusí nabízet zlomkové akcie nebo může účtovat poplatky za zprostředkování budoucích nákupů zlomkových akcií.
- **Tržní riziko:** Tržní hodnota vašich cenných papírů se může mezi okamžikem zahájení převodu a jeho dokončením změnit. Nebudete moci prodat žádné

investice, které jsou součástí převodu investic a budete vystaveni tržnímu riziku, v jehož důsledku můžete během procesu převodu získat nebo ztratit hodnotu.

3. Varování ohledně rizik souvisejících se zlomkovými akciami

Zlomkové akcie nemohou být obchodovány na veřejných burzách a jsou likvidní a nerozpoznané mimo naši obchodní platformu. Můžete je likvidovat pouze při jejich prodeji přes nás a nemohou být převedeny dalšímu makléři pokud nejsou prodány.

Budeme ve všech ohledech dodržovat zásadu „nejlepšího provedení“ u všech příkazů provedených prostřednictvím platformy Trading 212 v souladu s regulačními požadavky. To znamená, že provedení bude uskutečněno na základě ceny, která není horší než převažující nabídka na referenční burze v čase zadání vašeho příkazu, a to pro všechny složky transakce zahrnující celé i zlomkové akcie. Jakýkoli příkaz, který je větší než jedna akcie a zahrnuje zlomkovou akcii, bude proveden jako smíšený. Společnost T212 bude plnit funkci hlavního nebo bezrizikového hlavního subjektu s ohledem na složky transakce obsahující zlomkové akcie. Pokud zadáte příkaz výhradně pro zlomkovou akcii, společnost T212 provede váš obchod mimoburzově a interně jej dorovná na základě ceny, která nebude horší než převládající nabídka na referenční burze v čase zadání příkazu. Příkazy zadané mimo běžnou dobu obchodování nemohou být provedeny.

T212 zaokrouhluje veškeré zlomkové podíly na osm desetinných míst. U všech příkazů založených na nominální hodnotě tvá transakce nikdy nepřekročí částku příkazu, s výjimkou situací, kdy je transakce následně upravena nebo doplněna podle našich Podmínek Invest nebo Podmínek CFD, což může vést k tomu, že se konečná vyúčtovaná hodnota odchýlí od částky původního příkazu. Zaokrouhlení může také ovlivnit možnost připsání peněžních dividend, akciových dividend a rozdělení akcií. Pokud například vlastníte 0,00000001 akcie, která vyplácí dividendu ve výši jednoho centu na akcii, nepřipíšeme vám na váš peněžní zůstatek ani zlomek centu. Při zaokrouhlení vynaložíme přiměřené úsilí, abychom se co nejvíce přiblížili vašemu příkazu. Nicméně, neneseme žádnou odpovědnost za jakoukoli ztrátu nebo škodu,

kteřou utrpíte nebo která vám vznikne v důsledku takového zaokrouhlení nebo v souvislosti s ním, s výjimkou případů, které lze přímo přičíst naší nedbalosti, podvodu, úmyslnému porušení smlouvy nebo porušení pravidel FCA.

Na základě nejlepšího úsilí, umožníme hlasovací práva na poměrném základu. Nicméně, nemůžeme toto právo garantovat. V žádném případě neomezíme vaše práva týkající se cenných papírů a finančních prostředků na vašem účtu u platformy Trading 212 včetně držení zlomkových akcií.

Existují potenciální střety zájmu ve spojení se zlomkovými transakcemi a vy jste svolil k této transakci souhlasením s investičními podmínkami. Můžete zrušit vaše svolení k takovým transakcím v jakoukoli dobu písemným oznámením.

Zlomové akcie nelze převádět. Pokud zavřete svůj účet nebo jej převedete k jiné společnosti, budou zlomkové akcie, které máte na účtu, zlikvidovány. Stejně tak nelze zlomkové akcie převést na certifikát a zaslat poštou. Likvidace zlomkových akcií může vést k dodatečným poplatkům.

4. Varování ohledně rizik souvisejících se zapůjčováním akcií

4.1. Obecná struktura

Když si půjčíme vaše akcie, budeme jednat jako vaše protistrana a jsme povinni vám tyto akcie vrátit zpět. Zapůjčené akcie můžeme dále půjčit renomované třetí straně (tzv. „vypůjčitel“) pomocí metody půjčování back-to-back. Vypůjčitel bude povinen vrátit akcie zpět."

4.2. Danění dividend

Akcie zapůjčené vypůjčiteli jsou obecně odvolány od vypůjčitele před datem ex-dividendy za účelem zachycení dividendy. Pokud nedojde k odvolání, obdržíme platbu od vypůjčitele a vy budete mít nárok na platbu od nás ve formě vyrobené platby namísto dividendy, odpovídající výši dividendy, kterou byste jinak obdrželi. Vezměte prosím na vědomí, že tato platba může mít odlišné daňové důsledky a jste odpovědní za jakékoli související daňové povinnosti."

4.3. Firemní akce

Pro zapůjčené akcie budou hlasovací práva držena vypůjčitelem a vy tato hlasovací práva ztratíte. Ostatní firemní akce, jako jsou práva nebo vyplácení bonusů, však budou zpracovány jako obvykle. To znamená, že obdržíte veškerá ostatní práva a distribuce ze zapůjčených akcií.

4.4. Úvěrové riziko protistrany

Existuje potenciální úvěrové riziko protistrany, kde se my nebo vypůjčitel staneme insolventními a nevrátíme vám vaše akcie. Toto riziko zmírňujeme tím, že vám poskytneme kolaterál odpovídající minimálně 102 % hodnoty zapůjčených akcií. Kolaterál bude ve formě amerických státních dluhopisů nebo hotovosti a bude držen v souladu s pravidly FCA týkajícími se aktiv klienta na odděleném účtu u renomované třetí strany, nebo v případě hotovostního kolaterálu na bankovních účtech u renomovaných třetích finančních institucí ve váš prospěch.

4.5. Vnitrodenní volatilita ceny

Kvůli proměnlivosti trhu se hodnota zapůjčených akcií může zvýšit nebo se hodnota kolaterálu může snížit a potenciálně vás může zanechat s nedostatečnou bankovní zárukou. Toto riziko zmírňujeme denním sledováním kolaterálu, aby bylo zajištěno, že tato hodnota je rovna nebo převyšuje hodnotu 102 % zapůjčených akcií.

V případě, že by společnost Trading 212 a dlužník zkrachovali před úpravou záruky, což je nepravděpodobné, mohou být některá vaše aktiva chráněna kompenzačním programem finančních služeb (Financial Services Compensation Scheme). Další informace naleznete na stránkách www.fscs.org.uk.

4.6. Shortování

Zapůjčené akcie jsou obvykle používány pro shortování, což může ovlivnit hodnotu akcií. Shortování může vyvolat pokles ceny zapůjčených akcií a ovlivnit tak jejich dlouhodobou hodnotu.

5. Varování ohledně rizik souvisejících s investičními koláči

Pomocí technického nástroje investičního koláče budete moci manuálně vytvořit svůj vlastní koláč pro provádění transakcí s finančními nástroji. Budete si moci zvolit, do jakého finančního nástroje investujete, jaké procentuální podíly investujete do jednotlivých Kusů, stejně jako rozhodnout, kolik a kdy investujete. Koláč může být kdykoli upraven nebo smazán a pozměněna mohou být všechna jeho nastavení.

Vezměte prosím na vědomí, že při využívání investičního koláče nebo funkce Autoinvest nejsou zaručeny žádné výnosy a jedná se pouze o ilustraci toho, jaké by mohly být výsledky investování. Výkon v minulosti není spolehlivým indikátorem budoucích výsledků. Jedná se o historické údaje, které nepředstavují investiční poradenství a společnost Trading 212 nemůže nést odpovědnost za výnosnost koláče.

Nástroj pro kopírování Koláče nepředstavuje žádnou formu diskrétního řízení investic. Jakékoli vysvětlení nebo informaci, které vám poskytneme jako součást zkopírování Koláče nebo ty, jež se týkají výnosnosti Koláče není zamýšleno a nemá být chápáno jako poradenství. Tyto informace jsou poskytovány pouze vám a to k informačním účelům.

6. Varování ohledně rizik souvisejících s modelovými koláči

6.1. Tržní riziko

Modelové koláče jsou vystaveny tržnímu riziku, které může vést k potenciálním investičním ztrátám v důsledku změn celkových tržních podmínek. Kolísání cen akcií a ekonomické podmínky mohou ovlivnit výkonnost aktiv v modelových koláčích. Vezměte prosím na vědomí, že nejsou zaručeny žádné výnosy a jedná se pouze o ilustraci toho, jaké by mohly být výsledky investování. Výkon v minulosti není spolehlivým indikátorem budoucích výsledků. Jedná se o historické údaje, které nepředstavují investiční poradenství a společnost Trading 212 nemůže nést odpovědnost za výnosnost modelového koláče.

6.2. Riziko předpokladu modelu

Modelové koláče jsou navrženy na základě údajů poskytnutých třetími stranami a zahrnují určité předpoklady o návratnosti tříd aktiv, o korelacích a o variantách. Pokud se tyto předpoklady ukáží jako nepřesné nebo pokud se tržní podmínky prudce změní, výnosnost modelového koláče se může lišit. Vezměte prosím na vědomí, že společnost Trading 212 nabízí pouze prováděcí služby a za svá investiční rozhodnutí jste odpovědni sami.

6.3. Nedostatek personalizace a poradenství

Modelové koláče jsou navrženy na základě údajů poskytnutých třetími stranami pro širokou škálu investorů s různou tolerancí vůči riziku a s různými cíly. Nejsou přispůsobeny vašim konkrétním potřebám a proto nemusí odpovídat vaší jedinečné finanční situaci, toleranci vůči riziku a cílům. Jste výhradně odpovědní za posouzení, zda jsou nabízené modelové koláče pro vás tou správnou volbou a za jejich přizpůsobení podle vašich preferencí.

6.4. Bez automatického rebalancování

Není zde dostupná žádná funkce automatického rebalancování. Jste odpovědní za volbu vhodného modelového koláče a jeho správu. V případě, že poskytovatel dat modelového koláče třetí strany upraví zdrojová data modelového koláče, nebudeme automaticky aktualizovat zkopírované modelové koláče bez vašeho vědomí a souhlasu. Namísto toho vás upozorníme kdykoliv bude vámi kopírovaný modelový koláč aktualizován nebo přeskupen a poté se budete moci rozhodnout, zda vybraný modelový koláč zaktualizujete na nejnovější verzi nebo ho ponecháte tak, jak je.

7. Rizika spojená s obchodováním v prodloužených hodinách 24/5

S obchodováním mimo běžnou pracovní dobu jsou spojena určitá rizika. Musíte se seznámit s těmito riziky a určit, zda je obchodování 24/5 kompatibilní s vaší vlastní investiční strategií a cíly. Jste odpovědní za informování se o provozní době příslušných trhů, na kterých obchodujete, a za stanovení své vlastní investiční strategie. Naše funkce obchodování 24/5 nepředstavuje doporučení ani potvrzení, že obchodování 24/5 bude úspěšné nebo že splní vaše investiční potřeby.

Mezi rizika spojená s obchodováním v prodloužených hodinách 24/5 patří:

7.1. Nižší likvidita

V prodloužených hodinách 24/5 je množství příkazů na trhu obvykle nižší v porovnání s běžnou provozní dobou trhu, protože akcie prodává a nakupuje méně obchodníků. V důsledku toho může vyřízení vašich příkazů trvat déle, mohou být vyřízeny jen částečně nebo v některých případech nemusí být vyřízeny vůbec.

7.2. Vyšší volatilita ceny

Vzhledem k nižšímu objemu obchodů mohou být ceny obchodování během prodloužených hodin 24/5 významně proměnlivější v porovnání s běžnými tržními hodinami. V důsledku toho mohou být vaše příkazy splněny za mnohem méně příznivější cenu v porovnání s cenou, kterou byste dostali během běžných obchodovacích relací.

7.3. Širší spread

Spread je rozdíl mezi nákupní a prodejní cenou akcií, kterou udáváme. V prostředí nižší likvidity a vyšší volatility, jako je tomu při obchodování v prodloužených hodinách 24/5, může být spread širší než obvykle, a to může vést k méně příznivým podmínkám pro nákup a prodej akcií.

7.4. Oznámení novinek

Společnosti a další instituce často zveřejňují důležité informace mimo běžnou provozní dobu trhu, jako např. hospodářské výsledky, zpětný odkup akcií, atd. V kombinaci s vyšší volatilitou a nižší likviditou to může způsobit výrazné cenové skoky u některých akcií během prodloužených obchodních hodin 24/5 a zvýšit riziko.

7.5. Nepropojené trhy

Ceny zobrazené na naší obchodní platformě během prodloužených obchodovacích hodin 24/5 nejsou tržní, protože systém obchodování v prodloužených hodinách není propojen s dalšími podobnými systémy a může odrážet jiné ceny než aktuálně fungující systémy obchodování v prodloužených hodinách 24/5 obchodující se stejnými akciemi a cennými papíry. V důsledku toho můžete v systému obchodování

během prodloužených obchodních hodin 24/5 obdržet méně výhodné ceny v porovnání s jiným systémem.

7.6. Změna cen

Ceny akcií během prodloužených obchodních hodin 24/5 nemusí odpovídat cenám na konci běžné provozní doby trhu ani cenám při otevření trhu následující den. V důsledku toho můžete během prodloužených obchodních hodin 24/5 obdržet méně výhodné ceny.

Mějte prosím na paměti, že rizika nižší likvidity, vyšší volatility ceny a širších spreadů během nočního obchodování jsou vyšší ve srovnání s obchodováním během prodloužených hodin.

8. Upozornění na rizika vztahující se na účty ISA

Zatímco účty Stocks ISA nebo Cash ISA jsou běžně používané daňové balíčky, je nutné si uvědomit určitá potenciální rizika a zvážit je při zvažování finanční rozhodnutí.

8.1. Riziko pro poskytovatele

V nepravděpodobném případě, že společnost Trading 212 nebo banka, která drží vaše klientské prostředky, vstoupí do likvidace, můžete přijít o část svých úspor.

8.2. Stocks ISA

8.2.1. Tržní riziko

Stejně jako u jakéhokoli jiného akciového nástroje může hodnota investic na účtu Stocks ISA kolísat v závislosti na podmínkách trhu. Hodnota vašich aktiv může růst i klesat a vždy existuje riziko, že nedostanete zpět částku, kterou jste původně investovali.

8.2.2. Rizika spojená s volatilitou

Akciové trhy mohou být volatilní a jejich ceny často krátkodobě výrazně klesat. Tato volatilita může ovlivnit hodnotu vašich investic, což může vést ke ztrátám.

8.2.3. Riziko spojené s likviditou

Některé investice mohou být méně likvidní, což znamená, že je nelze snadno koupit nebo prodat, aniž by to ovlivnilo jejich cenu. V důsledku toho může být obtížné prodat investice, když to potřebujete, a potenciálně můžete utrpět ztráty.

8.3. Cash ISA

8.3.1. Inflační riziko

Úroková sazba, kterou nabízíme u vkladů na účet Cash ISA, nemusí držet krok s inflací, což znamená, že kupní síla vašeho spořicího účtu může časem klesat.

8.3.2. Riziko úrokové sazby

Úroková sazba na účtu Cash ISA se mění v závislosti na platných právních předpisech, tržních podmínkách, změnách základní úrokové sazby nebo na politice společnosti Trading 212. Pokud se úroková sazba sníží, může být výnos z vašich úsporníků nižší, než jste očekávali.

9. Varování ohledně rizik použitelná u obou CFD a Akcií

9.1. Pouze Uskutečňování – Vaše obchodování je zcela na vaše riziko

Poskytujeme služby typu „execution-only“, což znamená, že pouze provádíme vaše investiční pokyny. Neposkytneme vám žádnou radu nebo doporučení ohledně vhodnosti kterékoliv investice, kterou s naší pomocí realizujete a nic z toho, co vám pošleme nebo řekneme nemůže být za takové pokládáno. Neposkytujeme investiční, daňové nebo obchodní poradenství. Naše služby znamenají "pouze provádění pokynů", což znamená, že vám neporadíme s žádnou transakcí ani nebudeme sledovat vaše rozhodnutí při obchodování, abychom určili, zda jsou pro vás vhodná, ani vám nepomůžeme, abyste se vyhnuli ztrátám. Musíte si zajistit finanční, právní, daňové a jiné odborné poradenství, zda jsou CFD nebo akcie po vás vhodnou investicí u někoho jiného. Můžeme vám poskytnout faktické informace ve spojení s

našimi produkty, jejich možnými riziky, nebo obecně o finančních trzích; v takovém případě nebudeme posuzovat vaši individuální situaci.

9.2. Tržní rizika

Obchodování s Akciemi a CFD sebou nese riziko náhlého kolísání trhu. Ceny mohou jít nahoru stejně tak jako dolů. CFD obchodování se obzvláště spoléhá na pohybu ceny podkladových finančních produktů. Jste tedy vystaveni podobným, ale zvětšeným, rizikům při držení podkladových aktiv.

9.3. Rizika spojené s volatilitou

Trhy pro CFD a Akcie mohou být nestálé. Ceny CFD a jejich Podkladových Produktů (akcií nebo indexů) mohou rychle kolísat a v širokém rozmezí. Ceny CFD budou ovlivněny, mimo jiné, tržní cenou podkladového produktu CFD, výdělkem a výkonem společnosti nebo společnostmi, jejichž akcie zahrnují podkladový produkt nebo související index, výkonem ekonomie jako celé, měnicími se vztahy poptávky a nabídky pro podkladový produkt nebo související nástroje a indexy, vládními, komerčními a obchodními programy a zásadami, úrokovými sazbami, národními a mezinárodními politickými a ekonomickými událostmi a převládajícími psychologickými charakteristikami příslušného trhu.

Nadále, ostré, náhlé a nečekané pohyby v cenách podkladových produktů, mohou vyústit ve váš značný a zvětšený zisk nebo ztrátu. Trhy se nemohou pohybovat plynule, a mohou se objevit cenové 'díry' s následnými kotacemi daleko od sebe. Nemusí pro vás vždy existovat příležitost k podání pokynu nebo pro naši platformu k provedení pokynu na úrovni ceny, kterou jste zvolili. Jedním z efektů toho může být provedení stop-loss pokynů za nepříznivé ceny, buď vyšší nebo nižší než jste mohli očekávat, v závislosti na směru vašeho obchodu.

9.4. Riziko Měny

Kde obchodujete s produktem denominovaným v měně odlišné od té ve které držíte svůj účet, kolísání ve směnném kurzu ovlivňuje váš zisk a ztrátu.

Když obchodujete v CFD nebo Akcích, které jsou denominovány v měně jiné než základní měně nebo měně ve které jste ji vložil na váš Účet, všechny marže, zisky, ztráty a finanční kredity a debety ve spojení k tomu CFD jsou vypočítány použitím měny ve které je CFD denominován. Tudiž, vaše zisky a ztráty budou nadále ovlivněny kolísáními ve směnných kurzech mezi měnou kurzu a měnou ve které je CFD denominován. Aplikujeme marži "haircut" pro odrazení tohoto rizika, a tak Požadavek Marže na CFD efektivně naroste.

9.5. Riziko Kolísání Úrokových Sazeb

Úrokové sazby kolísají, což postihne poplatky za financování (nebo slevy) které budete platit (nebo můžete obdržet) za vaše dlouhé (nebo krátké, v případě CFD) pozice. To také ovlivní vaše celkové zisky a ztráty.

9.6. Riziko Regulačních a Daňových Změn

Změny ve zdaňování a ostatních zákonech, vládních, fiskálních, peněžních a regulačních zásadách mohou mít nepříznivý efekt na hodnotu vašich CFD nebo Akcí, daň, kterou platíte na vaše CFD nebo Akcie, a celkovou návratnost z produktů.

9.7. Riziko spojené s likviditou

V některých okolnostech, nemusí být možné uzavřít část nebo celou pozici za aktuální cenu nebo vůbec. Nikdy nejsme povinni poskytovat kotace pro žádné CFD, a negarantujeme nepřetržitou dostupnost kotací nebo obchodování s žádnými CFD. Můžeme v našem výhradním uvážení kdykoli přestat kótovat CFD a/nebo přestat uzavírat nové CFD nebo Akciové transakce založeno na nedostatku tržních údajů, zastávek nebo suspenzí nebo chyb nebo ilikviditě nebo volatilitě na trhu pro podkladový produkt, nebo našich vlastních parametrech rizika nebo zisku, technických chybách, komunikačních problémech, tržních nebo politických nebo ekonomických nebo vládních událostech, vyšší moci, nebo z jiných důvodů.

9.8. Riziko narušení nebo přerušení přístupu k elektronickým systémům a službám T212

Závisíme na počítačovém softwaru, hardwaru a telekomunikační infrastruktuře a práci na síti v poskytování našich služeb Klientům, a bez těchto systémů vám nemůžeme poskytnout služby. Tyto na počítačích založené systémy a služby jakými jsou ty používané námi jsou ze své podstaty náchylné k narušení, opoždění nebo selhání, která vám mohou způsobit ztrátu přístupu k naší obchodní platformě nebo mohou znamenat, že nebudeme schopni poskytnout CFD nebo Akciové kotace nebo obchody, nebo může negativně ovlivnit některé nebo všechny aspekty našich služeb. Podle naší Investiční a CFD Dohody, přijímáte naše systémy a služby a naše odpovědnost k vám je omezená.

9.9. Segregované Účty

V souladu s FCA (Trading 212 UK Ltd.) a CySEC (Trading 212 Markets Ltd.) regulacemi, všechny fondy našich klientů jsou drženy v segregovaných svěřených účtech. I když zblízka monitorujeme úvěru-schopnost našich bank a volíme je na základě robustnosti a pevnosti, užíváním pouze mezinárodních bank, to neznamená, že jsou bez rizik. Můžeme vám poskytnout podrobnosti o bankách, které používáme, při požádání.

9.10. Rizika spojená s úroky z hotovosti.

Pokud máte u společnosti T212 peníze, můžeme vaše peníze vaším jménem uložit do finančních institucí regulovaných UK/EU (termínované vklady nebo pravidelné bankovní vklady) nebo je držet u kvalifikovaných fondů peněžního trhu (QMMF) a můžete mít nárok na úrok z peněz od společnosti T212 v souladu s platnými podmínkami Invest/CFD.

9.10.1. Když vaše peníze uložíme do finančních institucí v UK/EU, budou i nadále chráněny jako peníze klienta (v souladu s oddílem 7.9 výše), ale přesto vás to může vystavit určitým rizikům:

9.10.1.1. Běžné bankovní vklady

- a. **Inflace:** Inflační rizika hrozí, když míra inflace překročí dosaženou úrokovou sazbu, což může mít za následek, že vaše peníze časem ztratí svou hodnotu. V případě inflace nemusí úroky, na něž byste měli u společnosti T212 nárok, nemusí odpovídat tempu růstu nákladů.
- b. **Úvěrové riziko:** Pokud se finanční instituce, u níž jsou uloženy vaše peníze, dostane do insolvence, můžete o své peníze (nebo o jejich část) přijít. Abyste se tomuto riziku vyhnuli, společnost T212 pečlivě vybírá finanční instituce a pravidelně kontroluje jejich úvěruschopnost. Můžete mít navíc nárok část svých peněz získat zpět na základě ochranných schémat.

9.10.1.2. Termínované vklady

Termínované vklady jsou obecně považovány za nízkorizikové a obvykle mají vyšší úrokovou sazbu než běžné bankovní vklady. Mimo rizika spojená s běžnými bankovními vklady je třeba u termínovaných vkladů zvážit následující rizika:

- a. **Selhání:** Pokud vaše peníze držíme na termínovaných vkladech, neovlivní to vaši možnost vybrat své peníze nebo je jinak použít k investování za běžných okolností. Nicméně v případě selhání společnosti Trading 212 nebo finanční instituce, u které držíme vaše peníze, může dojít ke zpoždění přístupu k vašim penězům pro výběr, a to až o 95 dní.
- b. **Zpoždění výběru:** Kromě toho, pokud si v nepravděpodobném případě velký počet klientů společnosti T212 současně vybere značnou část svých peněz držených na termínovaných vkladech nebo se rozhodnou je vložit do investic, může nám zpracování všech požadavků chvíli trvat, což může ovlivnit lhůty pro výběr uvedených v podmínkách účtů Invest/CFD.

9.10.2. Kvalifikované fondy peněžního trhu (QMMF)

Pokud držíme peníze u QMMF, budou příslušné jednotky nebo akcie u QMMF považovány za clientské aktiva a budou drženy jako aktiva v bezpečné úschově v souladu s pravidly FCA CASS. QMMF jsou fondy peněžního trhu spravované správcem fondu, od kterých se obvykle vyžaduje, aby dodržovali nízkorizikovou strategii

investování do finančních nástrojů, jako jsou státní dluhopisy. QMMF obecně podléhají přísnějšímu regulatornímu dohledu a musí splňovat vyšší standardy kvality než jiné fondy peněžního trhu. Nicméně jako u každé investice i zde existují určitá rizika:

- a. **Úvěrové riziko:** Pokud se fond QMMF, u kterého jsou uloženy vaše peníze, dostane do insolvence, můžete o své peníze (nebo o jejich část) přijít. Abyste se tomuto riziku vyhnuli, společnost T212 pečlivě vybírá pouze vysoce regulované QMMF a pravidelně kontroluje jejich úvěruschopnost.
- b. **Riziko správy:** Výkon může být ovlivněn rozhodnutími správce fondu QMMF. Špatné investiční volby nebo strategie mohou mít za následek nižší výnosy nebo zvýšené riziko.
- c. **Riziko úrokové sazby:** Hodnota cenných papírů v QMMF může být ovlivněna změnami základních úrokových sazeb. Pokud se základní úrokové sazby navýší, hodnota stávajících podkladových aktiv, jako jsou dluhopisy (s nižšími úrokovými sazbami), může klesnout. Protože však fondy QMMF obvykle investují do krátkodobějších cenných papírů, je toto riziko nižší ve srovnání s dlouhodobými investicemi do dluhopisů.
- d. **Riziko likvidity:** I když jsou fondy QMMF navrženy tak, aby byly vysoce likvidní a umožnily investorům kdykoli vybrat své peníze, extrémní podmínky na trhu by to mohly ovlivnit. Za takovýchto podmínek by vysoký počet žádostí o výběr mohl potenciálně vést ke zpoždění.

10. Rizika spojená s ujednáními v rámci skupiny

10.1 Realizace příkazů v rámci skupiny (účet Invest)

Když obchodujete s finančními nástroji na účtu Invest, můžeme vaše příkazy k realizaci předat naší přidružené společnosti Trading 212 Markets (Ireland) Limited („Trading 212 IE“). Předání příkazů klientů společnosti Trading 212 IE, která je součástí

naší vlastní korporátní skupiny, a nikoli nezávislým makléřům z řad třetích stran, může představovat riziko střetu zájmů. Může se například jednat o riziko, že investiční společnost, jako je ta naše, by mohla upřednostnit obchodní zájmy své podnikatelské skupiny (např. udržení objemu transakcí nebo výnosů v rámci skupiny) před zájmy klienta.

V souladu s našimi zákonnými a regulačními povinnostmi nese společnost Trading 212 plnou odpovědnost za zajištění nejlepší realizace vašich příkazů, i když jsou prováděny v rámci naší skupiny. Naše Zásady pro realizaci příkazů popisují, jakým způsobem tyto regulační požadavky dodržujeme. Jako jednoho z našich makléřů na realizaci příkazů jsme vybrali společnost Trading 212 IE pouze proto, že jsme dospěli k závěru, že takové ujednání nám umožňuje poskytovat vám trvale nejlepší možné výsledky, zejména díky tomu, že zpravidla eliminuje provize třetích stran a snižuje náklady na realizaci.

10.2 Zajištění tržního rizika v rámci skupiny (účet CFD)

Při obchodování s CFD je společnost Trading 212 vaší protistranou. Abychom mohli řídit tržní riziko spojené s vašimi otevřenými pozicemi, můžeme toto riziko zajistit nebo kompenzovat pomocí společnosti Trading 212 IE. Uzavření smlouvy se společností Trading 212 IE za účelem zajištění našeho rizika může vést k potenciálnímu střetu zájmů. Konkrétně by podmínky ujednání o zajištění mohly být ovlivněny vztahem mezi spřízněnými subjekty, což by mohlo vést k upřednostnění potřeb skupiny v oblasti řízení rizik před zájmy klientů.

Tato ujednání o zajištění uzavíráme s cílem snížit náklady na realizaci a dopad na tržní ceny pro naše klienty. Abychom tento střet zájmů ustáli, zajišťujeme, aby veškerá taková ujednání byla uzavírána za běžných tržních podmínek a podléhala nezávislému dohledu.

10.3 Postupy a opatření v případě střetu zájmů

Zavedli jsme přísné postupy pro identifikaci, řízení a prevenci výše uvedených (potenciálních) střetů zájmů. Tyto postupy zajišťují dostatečný a nezávislý dohled nad našimi ujednáními v oblasti realizace a zajištění, abychom mohli účinně sledovat a kontrolovat kvalitu realizace poskytovanou společností Trading 212 IE. Další informace týkající se kroků, které podnikáme k identifikaci, řízení a prevenci těchto rizik, jsou uvedeny níže v oddíle II (Střety zájmů) tohoto oznámení.

11. Upozornění na riziko, které se vztahuje k účtům SIPP

Ačkoli jsou účty SIPP (Trading 212 SIPP) běžně používané daňové obaly, je nezbytné, aby sis byl/a vědom/a určitých možných rizik, které je třeba při provádění finančních rozhodnutí zvážit.

Podívej se do dokumentu Klíčové charakteristiky, který se vztahuje k účtu SIPP (Trading 212 SIPP) a seznam se s konkrétními riziky, která se váží k tomuto konkrétnímu produktu a seznam se s instrumenty, které společnost Trading 212 nabízí. Nalezneš jej [zde](#). Další obecná rizika jsou uvedena v tomto Oznámení o sdělení.

Oddíl II – Střet zájmů

Zavedli jsme řadu procedur za účelem identifikace, monitorování, správy a kde možno oznámení konfliktů zájmů, které mohou čas od času vzniknout. Efektivita všech těchto kontrol je průběžně monitorovaná a tvoří součást našeho Programu Monitorování Souladu.

Klademe velký důraz na udržování silné kultury souladu. Kultura je nepřetržitě posilněná všemi zaměstnanci, a potřeba vždy jednat v klientově zájmu je základním kamenem naší filozofie.

1. Co je střet zájmů?

Střet zájmů může nastat v jakékoli části našeho podniku v průběhu poskytování jakýchkoli investičních a vedlejších služeb, což může vyústit ve prospěch našich zájmů. Střety zájmu mohou vzniknout mezi různými stranami, včetně:

- T212 a jedním nebo více klienty;
- Ředitelem nebo zaměstnancem a jedním nebo více klienty podniku;
- Ředitelem nebo zaměstnancem a T212;
- Dvěma nebo více klienty T212;
- Poskytovatelem třetí strany a T212;
- Poskytovatelem třetí strany a klientem(y) T212; a,
- Dvěma nebo více zaměstnanci.

Není žádoucí vyjmenovávat definitivní seznam okolností ve kterých konflikty mohou vzniknout; součástí tréninku personálu v této oblasti je rozpoznání a náprava nebo stupňování potenciálních konfliktů v průběhu podnikání. Nicméně, pro pomoc v identifikování potenciálních konfliktů zájmu, uvážili jsme několik oblastí, včetně:

- a. okolnosti, kde bychom mohli vydělat peníze, nebo se vyhnout finanční ztrátě, na úkor klienta;
- b. kde by mohli vzniknout finanční nebo jiné podněty upřednostňující zájem jednoho klienta nebo skupiny klientů před zájmy druhého nebo skupiny klientů;

- c. kde naši zaměstnanci obchodují s osobními účty a jejich pozice oponují pozicím klienta, zejména ve spojení s méně likvidními akciami;
- d. kde bychom mohli nebo obdržíme pobídku od třetí strany v souvislosti k službě poskytovanou klientem nebo námi, ve formě peněz, zboží nebo služeb, jiných než standardních provizí nebo poplatku za službu;
- e. kde máme informace o nebo jsme získali informace od jednoho zákazníka, které jsou relevantní k transakcím druhého zákazníka (například, informace která ukazuje jak jeden zákazník prodává určité akcie a druhý je nakupuje; a kde naši zaměstnanci přijímají výhody nebo dary, které by mohly být vyloženy jako konfliktní s našimi povinnostmi klientovi.

Tímto jsme poskytly shrnutí těch nejrozšířenějších střetů zájmu, které mohou vzniknout a co děláme pro jejich identifikování a zmírnění.

2. Správa a monitorování střetů zájmu

Máme několik mechanismů v místě pro správu potenciálních a skutečných konfliktů, které jsou shrnuty níže.

2.1. Pravidla a procesy

Za účelem identifikace, analýzy a zmírnění jakýchkoli možných střetů zájmu, vestavěli jsme zásady a postupy v celém našem podniku k zajištění identifikace, posouzení a zmírnění střetů. Také řídíme robustní Plán pro Monitorování Souladu, který zahrnuje trvající monitorování Střetů Zájmu.

Naši zaměstnanci podstupují pravidelné tréninky a získávají poradenství o tom, kde konfliktní situace mohou nastat. Manažerské týmy jsou odpovědné za ujišťování, že jejich týmy mají robustní kontroly v místě k identifikování a spravování rizik, které vzniknou. Podnikáme rizikový rámec a máme registr, kde zaznamenáváme aktuální a potenciální střety zájmu, a také podrobnosti ovládní, které byly umístěny ke zmírnění potenciálních problémů.

2.2. Dozor

Kde zájmy jednoho týmu a jeho klientů mohou být v rozporu se zájmy druhého týmu a jeho klientů, struktura řízení byla oddělena. Máme v místě opatření navržena k prevenci nebo omezení všech osob uplatňující nevhodný vliv na způsob ve kterém jsou služby nebo aktivity vykonány.

2.3. Mzdové ohodnocení

Za účelem zmírnění jakýchkoli střetů zájmu spojených s nespokojeností mzdového ohodnocení, jsou naše zásady mzdového ohodnocování každoročně aktualizovány. Naši zaměstnanci jsou odměňováni kombinací následujících složek:

- a. Základní mzda a přidružené benefity; a
- b. Diskrečních ročních bonusů.

Ty berou v úvahu výkon jednotlivce, týmu a společnosti. Žádný zaměstnanec přímo neprofituje z jednotlivých transakcí prováděných klientem.

2.4. Dary a pobídky

Za účelem odrazení možnosti obdržení daru nebo pobídek od našich zaměstnanců, máme v místě procedury o darování a získávání darů či pohostinství. Zaměstnanci nesmí žádat nebo přijímat jakékoli pobídky, které mohou být v rozporu s našimi povinnostmi ke klientům, nebo nabízet pobídky, které by mohli být v rozporu s povinnostmi obdržitele k jeho vlastním klientům.

2.5. Mimopodnikové zájmy

Spravujeme veškeré možnosti střetů zájmu vznikajících z mimopracovních aktivit zaměstnanců, které mohou vzniknout, vyžadováním oznámení mimopodnikových zájmů a ředitelství všech zaměstnanců. Podnikáme před-pracovní prověřovací cvičení za účelem ujištění, že personál je schopen a řádný a vhodně kvalifikován.

2.6. Obchodování s osobním účtem

Za účelem ujištění aby naši zaměstnanci investovali v souladu s příslušnými regulacemi a bez používání jakýchkoli zaskvěřených informací, máme v místě omezení týkající se obchodování s osobními účty zaměstnanců. Veškeré obchodní

nebo investiční účty musí být povoleny vedením a kopie smluvních poznámek jsou automaticky zaslány do Oddělení Souladnosti.

2.7. Obchodování a přidělování

Za účelem ujištění, že obchody nemohou být přiděleny ve prospěch jedné skupiny klientů nebo personálu, řídíme obchodovací a přidělovací procedury, které pokrývají obchodování spravedlivě a ve správnou dobu.

2.8. Zásada nezávislosti

Naše procedury personálu vyžadují zaměstnance k nedbání na jakémkoli materiálním zájmu nebo střetu zájmu při jednání ve jméně klienta.

2.9. Důvěrnost

Naše přísné zásady důvěrnosti klienta zajišťuje, že všechny informace týkající se klientů jsou zachovány u podniku a zacházeny jako s důvěrnými informacemi. Důvěrné informace jsou sdělené jen těm s nárokem na jejich obdržení. Personál má zakázáno používat jakékoli takové důvěrné informace k jejich vlastním zájmům.

3. Souhrn Střetů Zájmu

Z praktického hlediska byla výše shrnutá ujednání o střetu zájmů navržena tak, aby snížila riziko, že střet zájmů poškodí klienta, a máme za to, že ve většině situací budou dostatečná k zajištění ochrany zájmů klientů. Mohou však nastat vzácné případy, kdy tato opatření budou považována za nedostatečná. Za takových okolností může být možné přímo a písemně sdělit tento střet zájmů klientovi/klientům, nebo v případě střetu zájmu při poskytování služeb může být nutné ukončit nebo odmítnout jednání jménem klienta.

Oddíl III – Postup při Stížnostech

1. Úvod

Pokud jste v jakémkoli ohledu nespokojeni s našimi službami, měli byste nejdříve kontaktovat náš Tým služeb zákazníkům na e-mailové adrese info@trading212.com.

Procedura nakládání se stížnostmi nastavuje metodu odeslání stížnosti klientem a proces, na jehož základě s takovou stížností naložíme.

2. Co je to stížnost?

Definujeme stížnost jako "jakékoli ústní nebo písemné vyjádření nespokojenosti, ať už oprávněného nebo ne, od, nebo jménem, osoby o opatření, nebo jeho selhání v poskytnutí, finanční služby nebo nápravného rozhodnutí, které:

- a. tvrdí, že stěžovatel utrpěl (nebo trpí) finanční ztrátu, hmotnou nouzi nebo hmotnou nepříjemnost; a
- b. týká se aktivity tohoto odpůrce, nebo jakéhokoli jiného odpůrce se kterým má tento odpůrce nějakou spojitost v marketingu nebo poskytování finančních služeb nebo produktů, která podléhá jurisdikci Služeb Finančního Ombudsmana."

3. Jak podávat stížnosti?

Kterýkoli zaměstnanec Společnosti může obdržet stížnost od zákazníka a je v jeho odpovědnosti učinit v rámci svých pravomocí vše pro to, aby daný problém byl vyřešen při prvním kontaktu.

Stížnosti se podávají písemně prostřednictvím běžných komunikačních kanálů zákaznické podpory, a to zasláním e-mailu našemu týmu zákaznických služeb na adresu info@trading212.com nebo pro naše klienty se sídlem ve Spojeném království telefonicky prostřednictvím naší mobilní aplikace v platformě.

Abychom mohli zareagovat co možná nejrychleji, stížnost zasláná zákazníkem, by měla obsahovat:

- a. klientovo jméno a příjmení;
- b. klientovo uživatelské jméno;
- c. číslo účtu klienta;
- d. datum, k němuž problém vznikl;

- e. číslo příslušné transakce, pokud je to možné; a
- f. jasný a logický popis problému.

Stížnost by neměly obsahovat urážlivé výrazy adresované společnosti nebo jejím zaměstnancům.

Náš tým Zákaznické podpory může stěžovatele kontaktovat přímo, za účelem získání dalších vysvětlení a/nebo informací. Pro projednání dané stížnosti je vyžadována spolupráce od stěžovatele.

Ačkoliv náš tým Zákaznické podpory bude schopen vyřešit většinu požadavků, můžete poslat rovněž požadavek jako stížnost našemu Oddělení pro dodržování předpisů. Preferujeme přijímání stížností v písemné formě, protože je zde menší prostor pro nedorozumění.

Pokud chcete kontaktovat Oddělení pro dodržování předpisů, pošlete, prosím e-mail na adresu complaints@trading212.com nebo:

Oddělení pro dodržování předpisů

Trading 212 UK Ltd.

Aldermary House

10-15 Queen Street,

London, EC4N 1TX

a formulujte podrobnosti své stížnosti co možná nejjasněji.

Oddělení pro dodržování předpisů pracuje nezávisle a posoudí nestranně váš případ, a pokud to bude nutné, kontaktuje vás ohledně dalších informací. Jeho pracovníci se budou snažit zjistit, co se stalo či nestalo a zda jsme jednali náležitým způsobem a v souladu s těmito podmínkami a regulačními povinnostmi. Zjistí rovněž, zda vznikl nárok na náhradu škody.

4. Šetření

Po obdržení vaší stížnosti naši zaměstnanci přijetí dané stížnosti potvrdí a v případě potřeby zahájí šetření.

I když nám naše interní procedury umožňují zabývat se stížnostmi po dobu až osmi týdnů, bude vynaloženo veškeré úsilí vyřešit problém co možná nejrychleji.

5. Lhůty a Externí řešení sporů

Pokud Společnost nedokončila své šetření a neposkytla konečnou odpověď ani po uplynutí osmi (8) týdnů, musí buďto:

- A. poskytnout konečnou písemnou odpověď, která:
 - a. stížnost uznává a případně nabízí náhradu nebo nápravné opatření; nebo
 - b. nabízí náhradu nebo nápravné opatření bez toho, aniž by stížnost uznala; nebo
 - c. stížnost zamítá a uvádí důvody, proč tak činí, a která
 - i. obsahuje kopii standardního informačního letáku služeb finančního ombudsmana (FOS) nebo poskytuje odkaz na něj;
 - ii. poskytuje adresu webových stránek FOS;
 - iii. informuje stěžujícího, že pokud není s rozhodnutím spokojen, může stížnost postoupit úřadu FOS a to do šesti (6) měsíců od data konečné odpovědi Společnosti; a
 - iv. uvádí, zda Společnost souhlasí s prominutím příslušných lhůt.
- B. poskytnout písemnou odpověď, která:
 - a. vysvětluje, proč v daném bodě nemůžeme poskytnout konečnou odpověď a obsahuje informaci o tom, kdy očekáváme, že konečná odpověď bude k dispozici;
 - b. informuje stěžujícího o možnosti postoupení stížnosti úřadu FOS;
 - c. uvádí, zda Společnost souhlasí s prominutím příslušných lhůt;
 - d. obsahuje kopii standardního informačního letáku služeb FOS nebo poskytuje odkaz na něj;
 - e. poskytuje adresu webových stránek FOS.

FOS je nezávislá služba ve Spojeném království založená parlamentem poskytující řešení sporů mezi podniky poskytujícími finanční služby a jejich zákazníky.

Úřad FOS učiní rozhodnutí po přezkoumání vaší stížnosti a všech souvisejících okolností, například všech příslušných pravidel orgánu FCA. Úřad FOS má pravomoc nad vyhodnocením dané stížnosti a Společnost bude jeho rozhodnutím vázána. Pokud se rozhodnete služeb FOS využít, můžete tak učinit zdarma.

Můžete kontaktovat FOS písemně na:

Financial Ombudsman Service

Exchange Tower, London

United Kingdom, E14 9SR

Telefon: 0800 023 4567

Email: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk

Web: <http://www.financial-ombudsman.org.uk>

Vezměte prosím na vědomí, že úřad FOS se nebude stížností zabývat, dokud nebudeme mít příležitost stížnost vyřešit sami, a odkazovat na FOS byste se neměli, dokud od nás neobdržíte konečnou odpověď, nebo do uplynutí osmi týdnů od data, kdy jste stížnost podali, podle toho, co nastane dříve.

Stížnost můžete rovněž podat u [Platformy Evropské komise pro řešení sporů](#). Z důvodu, že Služby finančního ombudsmana byly zřízeny právě z toho důvodu, aby se zabývaly stížnostmi týkajícími se společností poskytujících finanční služby se sídlem ve Spojeném království, je pravděpodobné, že budete stejně odkázáni na Služby finančního ombudsmana, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny výše.

Pokud máš účet SIPP, můžeš se také rozhodnout obrátit se na **Ombudsmana pro důchody**. Ombudsman pro důchody ti může pomoci se stížnostmi týkajícími se správy a řízení tvého účtu SIPP Trading 212. Lze se na něj obrátit prostřednictvím pošty, telefonu a prostřednictvím jeho webových stránek.

Ombudsman pro důchody

10 South Colonnade, Canary Wharf, London, E14 4PU

Telefon: 0800 917 4487

Web: www.pensions-ombudsman.org.uk