

Közzétételi Nyilatkozat

Bevezetés

A Trading 212 a Trading 212 UK Ltd. („**a Vállalat**”, „**T212**”, „**a cég**”, „**mi**”, „**miénk**” vagy „**minket**”) kereskedelmi neve.

A Vállalat Angliában és Walesben van bejegyezve (nyilvántartási szám: 08590005), és a Financial Conduct Authority (nyilvántartási szám 609146) engedélyezi és szabályozza.

A Vállalat elkötelezett a következők mellett:

- magas színvonalú ügyfélszolgálat biztosítása; és
- megőrizni hírnevét a hitelesség és az elszámoltathatóság terén.

A szolgáltatásunkkal kapcsolatos visszajelzéseket bármikor szívesen fogadjuk. Ha nem vagy elégedett szolgáltatásainkkal, kérjük, add meg a lehetőséget a probléma megoldására. Kivizsgáljuk, megválaszoljuk kérdéseid, és keményen dolgozunk, hogy élvezd a velünk való kereskedést. Ha úgy érzed, hogy nem vagy elégedett szolgáltatásunk bármely aspektusával, első lépésként vedd fel a kapcsolatot Ügyfélszolgálati Csapatunkkal a következő címen: info@trading212.com.

A következő nyilatkozatok tájékoztatást nyújtanak bizonyos befektetési típusok természetéről és kockázatairól, arról, hogyan azonosítjuk, figyeljük, kezeljük és adott esetben hozzuk nyilvánosságra az időről időre felmerülő összeférhetlenségeket,

valamint arról, hogyan nyújthatsz be panaszokat, és miként dolgozunk az ilyen panaszok kezelésén. Ez a Közzétételi Nyilatkozat a következő szakaszokra oszlik:

- a. I. szakasz – Kockázati Tájékoztatás
- b. II. szakasz – Összeférhetetlenség
- c. III. szakasz – Panaszkezelési Eljárások

A jelen Tájékoztatóban kiemelt és nem definiált összes szó és kifejezés jelentése megegyezik a Befektetési Feltételeinkben, a CFD Feltételeinkben, az ISA Feltételeinkben és/vagy a SIPP Feltételeinkben (adott esetben) meghatározottakkal.

I. szakasz – Kockázati Tájékoztatás

Ez a rész információkat nyújt bizonyos befektetési típusok természetéről és kockázatáról. Nem magyarázza el az összes kockázatot, vagy azt, hogy a kockázatok hogyan kapcsolódnak személyes körülményeidhez. Ha kétségeid vannak azzal kapcsolatban, hogy termékeink megfelelőek-e számodra, kereskedés előtt kérd szakember tanácsát.

Befektetési és kereskedési lehetőséget biztosítunk az alábbi termékekkel:

- Különbözetekre vonatkozó szerződések (CFD-k) pénzügyi eszközökre, beleértve a részvényeket, kötvényeket, indexeket, tőzsdén kereskedett alapokat, árukat és valutákat;
- Részvények, beleértve a töredékrészvényeket ("részvények"); és
- Tőzsdén kívüli (OTC) termékek különféle pénzügyi eszközosztályokon, beleértve az indexeket, a tőzsdén kereskedett alapokat (ETF), az ÁÉKBV-alapokat és az árukat.

Annak ellenére, hogy ajánlataink lakossági és professzionális ügyfelek számára egyaránt alkalmasak, ne feledd, hogy a fentiek bármelyikébe történő befektetéssel vagy kereskedéssel kockáztatod tőkédet, és előfordulhat, hogy nem kapsz vissza annyit, amennyit eredetileg befektettél.

1. CFD-kkel Kapcsolatos Kockázati Figyelmeztetések

1.1. Általános Kockázatok

A CFD-k olyan pénzügyi eszközök, amelyekkel árrés mellett kereskednek, és lehetővé teszik a befektetők és kereskedők számára, hogy részt vegyenek a részvények és az indexárak mozgásában anélkül, hogy az alapul szolgáló eszköz tulajdonjogát birtokolnák.

Előfordulhat, hogy a CFD-k kereskedése nem minden befektető számára megfelelő, magas kockázata és összetettsége miatt. Elveszítheted kezdeti befizetésed egészét vagy nagy részét, és további befizetésekre is szükség lehet. Te vagy a felelős saját kereskedési döntéseidért. Ha kétségeid vannak, kérj független tanácsot.

A CFD-k rendkívül kockázatosak, ezeknek a termékeknek a spekulatív és volatilis piacai, valamint az érintett tőkeáttétel (margin) miatt. Ezekkel a termékekkel való kereskedés a számlán elhelyezett teljes összeg elvesztésével járhat. A törvény értelmében értesítenünk kell lakossági ügyfeleinket a Lakossági Ügyfelek azon százalékaról, akik az elmúlt 12 hónap során veszítettek pénzt a velünk CFD-k kereskedése során. Ezt a tájékoztatást honlapunkon tesszük elérhetővé: www.trading212.com. *A CFD-k kereskedése előtt alaposan mérlegelned kell pénzügyi körülményeid és kockázattűrő képességed.* A CFD kereskedés olyan tevékenység, amely nagy kockázattal jár a tőkédre nézve. Ne használj erre olyan pénzt, amelyet nem engedhetsz meg magadnak.

Csak akkor érdemes fontolóra vened a CFD-kkel való kereskedést, ha:

- nagy tapasztalattal rendelkezel a volatilis piacokon való kereskedésben,
- teljes mértékben megérted, hogyan működnek, beleértve az összes kockázatot és költséget,
- tisztában vagy azzal, hogy minél nagyobb a tőkeáttétel, annál nagyobb a kockázat,
- megérted, hogy pozíciód lezárható, függetlenül attól, hogy egyetértesz-e a pozíció bezárására vonatkozó döntésünkkel, vagy sem,
- magas kockázattűrő képességgel rendelkezel, és képes vagy elnyelni a veszteségeket, ha azok előfordulnak,

- elegendő időd van befektetésed aktív kezelésére.

Ha nem rendelkezel internet-hozzáféréssel, és nem tudod elérni a Weboldalt, kérjük, értesítsd az ügyfélszolgálati csapatot. Kérésre nyomtatott dokumentumot bocsátunk rendelkezésedre, amely tartalmazza a CFD-k kereskedelmével járó kockázatok leírását.

A CFD-kkel való kereskedés az alapul szolgáló eszközök ármozgásán (felértékelődésén és értékvesztésén) támaszkodik. Ezért hasonló, de fokozott kockázatoknak vagy kitéve az alapul szolgáló eszközök tartásával kapcsolatban. A mögöttes eszközök értéke felfelé és lefelé is emelkedhet. A tőkeáttétel alkalmazása miatt a CFD kereskedés nagyobb kockázattal jár, mint a közönséges részvénykereskedelem, és nem biztos, hogy mindenki számára megfelelő.

A Kereskedési Platformunkon általad folytatott kereskedés nem tőzsdén vagy piacon zajlik, és nem egy központi elszámolóházban történik. A CFD-tranzakciók szerződések velünk, mint partnereddel.

1.2. Tőkeáttétel

A CFD termékeink különböző szintű tőkeáttételt kínálnak. A kereskedés megkezdése előtt megkérünk, hogy helyez el egy kezdeti betétet. Minden általunk kínált termékhez tartozik fedezetszükséglet. Az ilyen kezdeti betétek az ügyfél pénzének minősülnek. E követelmény és a kezdeti befizetés alapján képes lehetsz a pénzeszközeidet meghaladó szerződéses értékkel kereskedni. Például egy 5%-os letéti követelmény lehetővé tenné, hogy 20-szor akkora szerződéssel kereskedj, mint a betéted. Az eszközárak ingadozása ezért sokszorosára felerősödik. Egy kis ármozgás ellened nagyobb veszteséget eredményezhet. A tőkeáttétel vagy letét használata azt jelenti, hogy elveszítheted a számládon ténylegesen elhelyezett teljes összeget, ha a CFD ára jelentősen elmozdul ellened.

1.3. Árfolyam-különbözetek

Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy minden egyes termékünkre vonatkozóan módosítsuk a fedezeti követelményeket, és jogunkban áll bármikor megváltoztatni

vagy növelni a fedezeti követelményeket. A cég és minden ügyfelünk védelme érdekében saját belátásunk szerint bármikor módosíthatjuk bármely vagy az összes ügyfélre vonatkozó Fedezeti Követelményeket bármely nyitott vagy új pozíció esetén. Ha növeljük letéti követelményeinket, az megakadályozhat abban, hogy pozíciókat vegyél fel vagy fedezd a meglévő pozíciókat, ha nincs elegendő saját tőkéd. Ha a meglévő CFD-k letéti követelményei megnövekednek, akkor előzetesen további részvényeket kell letétbe helyeznie, különben pozícióid felszámolhatják. Ez a fedezeti követelmény növekedését eredményezheti. Ezért előfordulhat, hogy további pénzeszközöket kell letétbe helyezned a meglévő pozíciók fenntartásához.

Kezdeti Fedezeti százalékok a mögöttes eszközök típusa szerint a Lakossági Ügyfelek számára:

- a) a CFD névértékének 3,33%-a, ha az alapul szolgáló devizapár a következő devizák bármelyikéből áll: amerikai dollár, euró, japán jen, font sterling, kanadai dollár vagy svájci frank;
- (b) a CFD névértékének 5%-a, ha az alapul szolgáló index, devizapár vagy áru:
 - i. az alábbi részvényindexek bármelyike: Financial Times Stock Exchange 100 (FTSE 100); Cotation Assitée en Continu 40 (CAC 40); Deutsche Bourse AG német részvényindex 30 (DAX30); Dow Jones Industrial Average (DJIA); Standard & Poors 500 (S&P 500); NASDAQ Composite Index (NASDAQ), NASDAQ 100 Index (NASDAQ 100); Nikkei Index (Nikkei 225); Standard & Poors / Australian Securities Exchange 200 (ASX 200); EURO STOXX 50 Index (EURO STOXX 50);
 - ii. devizapár, amely legalább egy olyan devizából áll, amely nem szerepel a fenti a) pontban; vagy
 - iii. arany;
- c) a CFD névértékének 10%-a, ha az alapul szolgáló áru- vagy részvényindex a fenti b) pontban felsoroltaktól eltérő árucikk vagy részvényindex; és
- (d) a CFD névértékének 20%-a, ha a mögöttes eszköz:
 - i. részvény; vagy
 - ii. fent másként nem szerepel.

A fent említett fedezeti százalékok csak lakossági ügyfelekre vonatkoznak.
A professzionális ügyfelek alacsonyabb kezdeti letéti feltételekben részesülnek, amelyek a weboldalunkon érhetők el: www.trading212.com.

1.4. Pozíciófigyelés

A te felelősséged fiókad felügyelete. Maradékhiány esetén jogunk van pozícióid előzetes értesítés nélkül felszámolni.

Figyelned kell a számládat, hogy a számla mindig elegendő tőkével rendelkezzen a fedezeti követelményeink teljesítéséhez. Nem kell értesítenünk a Fedezeti Követelmények teljesítésének elmulasztásáról azelőtt, hogy gyakorolnánk a veled kötött Szerződés szerinti jogokat, beleértve, de nem kizárólagosan, a számládon/számláidon lévő pozíciók likvidálására vonatkozó jogot.

Ha a számla nettó értéke (készpénz plusz folyó nyereség mínusz futó veszteség) a szükséges fedezet 50%-a alá esik, akkor pozícióidnak egy részét vagy mindegyikét az aktuális piaci áron zárhatjuk. Ezt azonban nem szabad garanciának tekinteni, és te felelősséged annak biztosítása, hogy mindig elegendő összeg legyen a számládon.

1.5. Ügyfélkockázat

A CFD-kkel kapcsolatban minden kereskedésednél partnerek vagyunk. Egyik CFD termékünk sem szerepel tőzsdén, és semmilyen jog, előny vagy kötelezettség nem ruházható át másra. Miközben kötelezettséget vállalunk arra, hogy a legjobb végrehajtást biztosítjuk számodra, és ésszerűen, a közzétett szerződési feltételeinkkel összhangban járunk el, a számládon nálunk nyitott CFD-eket áraink és feltételeink alapján le kell zárni nálunk. A CFD-k velünk, mint partnerreddel kötött szerződések, nem kereskednek velük szabályozott tőzsdén, és nem egy központi elszámolóházon számolják el őket. Így a tőzsdei és elszámolóházi szabályok és védelmek nem vonatkoznak a CFD-k velünk való kereskedésére.

1.6. Ügyfél Hitelkockázata a CFD-ügyleteknél

Partnerként funkcionálunk a CFD ügyletei során, ezért ki van téve a velünk folytatott ügyletekből származó pénzügyi és üzleti kockázatoknak, beleértve a jóváírási kockázatot is. Ez azt jelenti, hogy abban a valószínűtlen esetben, ha fizetéképtelenné

válnánk, előfordulhat, hogy nem tudjuk teljesíteni az Önnel szembeni kötelezettségeinket. Felhívjuk a figyelmét, hogy az egyesült királysági Financial Services Compensation Scheme („FSCS”) kártalanítási rendszere ránk is vonatkozik. Amennyiben nem tudjuk teljesíteni a kötelezettségeinket, jogosult lehet az FSCS általi kompenzációra. További információért látogasson el az egyesült királysági Financial Services Compensation Scheme weboldalára a www.fscs.org.uk címen. Te is ki vagy téve a nemteljesítés kockázatának. Tagjai vagyunk a Pénzügyi Szolgáltatások Kompenzációs Rendszerének, és abban a valószínűtlen esetben, ha nem tudunk teljesíteni, előfordulhat, hogy ehhez a rendszerhez kell folyamodnod. A program részletei az FSCS honlapján található www.fscs.org.uk. Ügyfeleink pénzeszközeit a Befektetők Kártalanítási Alapja fedezi, és abban a valószínűtlen esetben, ha nem teljesítenénk, ehhez az alaphoz folyamodhatsz. Az alap részletei a weboldalon található www.sfund-bg.com.

1.7. A CFD-k Nem Biztosítanak Számodra Semmilyen Jogot A Mögöttes Eszközre Vonatkozóan

A CFD célja a nyereség biztosítása vagy a veszteség elkerülése az Alapul Szolgáltató Termék árának ingadozásaira hivatkozva, nem pedig az Alapul Szolgáltató Termék átvételével. Egyetlen CFD-tranzakció sem ruház fel semmilyen Mögöttes termékre vonatkozó joggal, szavazati joggal, jogcímmel vagy érdekeltséggel, és nem jogosít fel vagy kötelezhet arra, hogy bármely Mögöttes Termékkel kapcsolatos Vállalati Akciót szerezz, fogadj, tarts, szavazz, kézbesíts, selejtez, vagy közvetlenül részt vegyél azokban.

A CFD ügyletek kiigazítására, módosítására és/vagy lezárására vonatkozó jogaink az Alapul Szolgáltató Terméket Érintő Vállalati Intézkedés esetén

Egy CFD Mögöttes Termékét érintő Vállalati Akció esetén (pl. szétválások, kiválások, jogajánlatok, egyesülések és felvásárlások stb.):

i) Saját belátásunk szerint meghatározhatjuk a megfelelő kiigazítást vagy módosítást vagy intézkedést, ha van ilyen, és az idejét, a CFD tekintetében a felek jogainak és kötelezettségeinek gazdasági egyenértékűségének megőrzése érdekében;

ii) A fentiek kiegészítéseként vagy alternatívájaként fenntartjuk a jogot, hogy saját belátásunk szerint lezárjuk a mögöttes termékben lévő nyitott CFD pozíciód a Vállalati Akció előtt.

1.8. Negatív Egyenleg Elleni Védelem

Professzionális ügyfelek számára, a Negatív egyenleg elleni védelem nem érhető el a te Trading 212 platformodon, mivel az Lakossági Ügyfelek számára érhető el. A negatív egyenleg elleni védelem hiánya számodra, mint professzionális ügyfél számára, a számládat terhelő kötelezettség miatt hatással lesz számlád működésére. Nem korlátozódik a számládon lévő pénzeszközökre, veszteségeid meghaladhatják a betéteidet, és professzionális ügyfélként felelős leszel az ebből eredő hiányért. Az te felelősséged, hogy magasabb szintű védelmet kérj, ha úgy ítéled meg, hogy nem tudod megfelelően felmérni vagy kezelni a felmerülő kockázatot.

2. Részvényekkel (Részesedésekkel) Kapcsolatos Kockázati Figyelmeztetések

2.1. Általános kockázati figyelmeztetések

A részvények egy társaság tulajdoni hányadát jelentik. Mint ilyen, a részvény tulajdonosa részesedik a társaság vagyonában. Ha a vállalatnak jól megy, akkor a részvények valószínűleg drágulnak, de ha a cég rosszul teljesít, akkor a részvények árfolyama valószínűleg csökkenni fog.

A törzsrészvények tulajdonosait utoljára fizetik ki egy cég fizetéképtelenné válása esetén. Azonban a törzsrészvényesek is megtérülhetnek osztalék vagy részvényárfolyam felértékelődése formájában, feltéve, hogy a vállalat jól teljesít, és azt látják, hogy továbbra is jól fog teljesíteni. Szélsőséges esetekben egy cég fizetéképtelenné válhat, és elveszítheted befektetésed teljes értékét.

A részvényárak a keresleti és kínálati erőkön alapulnak, amelyek sok esetben a vállalatok jövőbeli kilátásainak piaci megítélésétől függenek. Ha a piaci hangulat általában pesszimista egy céggel és jövőbeli kilátásaival kapcsolatban, akkor a részvény árfolyama valószínűleg csökkenni fog, és ezért ha ezen a ponton adod el,

vagy ha az árfolyam nem áll helyre, kevesebbet kapsz vissza, mint amennyit befektettél.

Befektetéseid értéke és az azokból származó bevételek szintje csökkenhet és emelkedhet is. Előfordulhat, hogy nem kapod vissza a teljes befektetett összeget. Ne feledd azt sem, hogy a részvények múltbeli teljesítménye nem jelzi, hogy ezek a befektetések hogyan teljesíthetnek a jövőben.

Előfordulhat, hogy bizonyos befektetések nem valósíthatók meg könnyen. Nehéz lehet ezeket a befektetéseket ésszerű áron értékesíteni, és bizonyos körülmények között nehéz lehet bármilyen áron eladni őket.

A külföldi piacok más kockázatokat rejtenek magukban, mint az Egyesült Királyság piacai, és bizonyos esetekben a kockázatok nagyobbak lesznek. A devizaárfolyamok ingadozása is befolyásolja a külföldi piacokon lebonyolított ügyletekből vagy külföldi alapú szerződésekből származó nyereséget vagy veszteséget.

2.2. Az Osztalékfizetés Nem Garantált

Egyes részvények osztalékot fizetnek, akár félévente, akár negyedévente. Az osztalék a társaság Igazgatósága által meghatározott pénzösszeg, amely a társaság nyereségének felosztása. A megalapozott, nyereséges vállalatok általában osztalékot fizetnek, és jó eredményeket mutatnak az osztalékfizetés folyamatos áramlásában. A gazdasági nehézségekkel járó időszakok azonban megszakíthatják az osztalékfizetést még a legmegbízhatóbb részvények esetében is. A fiatalabb, kevésbé megalapozott vállalatok, amelyek vállalkozást építenek, általában megtartják nyereségüket újrabefektetés céljából. Ezeket „növekedő” vállalatoknak nevezik, mivel üzleti stratégiájuk az üzlet gyors növekedése.

2.3. Kereskedési/Adminisztratív Költségek

A saját magunk vagy harmadik felek által felszámított költségek és díjak csökkentik a lehetséges nyereséget, vagy növelik a veszteség mértékét. Mielőtt elkezdenéd a kereskedést, ismerd meg az összes jutalékot és egyéb díjat, amelyért te felelsz.

2.4. Piacszakadás

Ez egy eszköz vagy annak mögöttes árának hirtelen elmozdulása egyik szintről a másikra. Ez bármikor megtörténhet, de leggyakrabban akkor fordul elő, amikor a piac egy szinten bezár, de egy másik szinten újra megnyílik. Ez váratlan veszteségeket okozhat.

2.5. Nem Könnyen Realizálható Befektetések

Nem azonnal realizálható befektetésekkel kapcsolatos ügyleteket szervezhetünk vagy köthetünk. Ezek olyan befektetések, amelyek piaca korlátozott vagy azzá válhat. Nehézségekbe ütközhetsz egy ilyen befektetés ésszerű áron történő értékesítése, és bizonyos körülmények között. Nehéz lehet bármilyen áron eladni. Ne fektess be ilyen befektetésekbe, hacsak nem alaposan átgondoltad, hogy megfelelőek-e számodra.

2.6. Múltbeli Teljesítmény

Tudnod kell, hogy az általad kezelt pénzügyi eszközök ára a pénzügyi piacok rajtunk kívülálló ingadozásaitól függ, és hogy a múltbeli teljesítmény nem jelzi a jövőbeli teljesítményt.

2.7. Értékpapírokkal Való Kereskedés, Amelyek Stabilizálás Tárgyát Képezhetik

Mi és/vagy képviselőink időről időre ügyleteket hajthatunk végre nevedben stabilizációs tárgyú értékpapírokkal. A stabilizálás lehetővé teszi egy értékpapír piaci árának mesterséges szinten tartását abban az időszakban, amikor egy új értékpapír-kibocsátást a nyilvánosság számára értékesítenek. A stabilizáció nemcsak az új kibocsátás árfolyamát érintheti, hanem a hozzá kapcsolódó egyéb értékpapírok árfolyamát is.

2.8. Részvények Likviditási Kockázata

A részvények különböző méretű, ipari ágazatokban, földrajzi elhelyezkedésű cégeknél és különböző tőzsdéken érhetők el. A likviditás fontos kockázati tényező az egyes részvényekbe történő befektetések során, és általában a vállalat piaci kapitalizációja (a kibocsátott részvények összértéke) és a jelenlegi piaci feltételek határozzák meg. A likviditási szintek gyorsan változhatnak, és a likviditás hiánya gyakran korlátozza a

kisebb piaci kapitalizációjú (közepes és kis kapitalizációjú) részvényekkel való kereskedést.

2.9. Információk a Tengerentúli Befektetésekről

A tengerentúli befektetésekkel kapcsolatos információk nem állnak olyan könnyen az Egyesült Királyság nyilvánosságának rendelkezésére, mint a brit vállalatok esetében, és a nemzeti sajtó pénzügyi oldalai kevésbé foglalkoznak a témával. A különböző időzónák azt is jelentik, hogy az Egyesült Királyság kereskedési napján nem mindig kaphatsz valós idejű árat a tengerentúli részvényekről. A tengerentúli piacokon történő befektetésekor figyelembe kell venni az árfolyam-ingadozásokat. A részvények teljesítményén elért nyereség vagy veszteség könnyen ellensúlyozható a devizaárfolyam mozgásával. Alternatív megoldásként egy részvény nyeresége vagy vesztesége összeadható, hogy még nagyobb legyen. A likviditási szempontok hasonlóak az Egyesült Királyság részvényeihez.

2.10. Áringadozás

Az egyes részvények árfolyama jelentősen ingadozhat, és gyorsan felértékelődhet vagy csökkenhet. A részvények árfolyamai hosszú ideig eshetnek is. A részvényárak a vállalat egészségi állapotának, valamint az általános gazdasági és piaci feltételeknek megfelelően emelkednek és esnek. Az egyes részvényárfolyamok emelkedése és esése jelentős lehet. A tőzsdei befektetések általában volatilisabbak, mint a legtöbb kötvénybe történő befektetések.

2.11. Penny Részvények

Az alternatív befektetési piacon (AIM) vásárolt részvények (különösen a „penny részvények” néven ismert részvények) nagyobb fokú pénzvesztés kockázatát hordozzák, mint az Egyesült Királyság többi részvénye. Ennek az az oka, hogy az AIM-en jegyzett társaságokra vonatkozó követelmények kevésbé szigorúak, mint a teljes piaci tőzsdén jegyzett vállalatokra vonatkozó követelmények. Ezen részvények vételi és eladási ára között általában nagyobb a különbség, és ha azonnal el kell adni őket, akkor likviditás hiányában kevesebbet kaphatsz vissza, mint amennyit fizettél értük. Ezeknek a részvényeknek az árfolyama gyorsan változhat, csökkenhet és

emelkedhet is. Nehéz lehet megbízható információkat szerezni az értékről vagy a kockázatok mértékéről, amelyeknek ki vannak téve.

2.12. Elszámolás

Ami a Részvényeket illeti, sok piacon (például a Londoni Tőzsdén kereskedett részvények esetében) az elszámolás úgy történik, hogy a felek egyidejűleg a kereskedésbe kerülő részvényeket készpénzzel egyeztetik.

2.13. Befektetési Átutalások

Felhívjuk a figyelmedet a Befektetési Átutalásokkal kapcsolatos alábbi kockázatokra:

- **Más Befektetési Szolgáltató Együttműködésének Hiánya:** A Befektetési Átutaláshoz szükség van a másik befektetési szolgáltató együttműködésére. A Befektetési Átutalások nem hajthatók végre olyan esetben, ha a másik befektetési szolgáltató nem működik együtt vagy nem segíti elő az in-specie átutalásokat.
- **Befejezetlen vagy Késleltetett Átutalások:** A Befektetési Átutalások nem követik a szabványos elszámolási gyakorlatokat. Bár minden tőlünk telhető megteszünk annak érdekében, hogy a Befektetési Átutalásokat 30 naptári napon belül feldolgozzuk, előfordulhatnak adminisztratív késedelmek vagy hibák.
- **Adókövetelmények:** Az ügyfélpénzeszközök másik országban lévő székhellyel rendelkező befektetési szolgáltatóhoz történő átutalása adókövetelményekkel járhat. Az értékpapírok mozgatásakor például tőkenyereséget vagy veszteséget idézhet elő, amely adókötelezettséggel jár. Fontos, hogy tisztában légy a helyi adóvonzatokkal, és szükség esetén konzultálj adótanácsadóddal.
- **Törtrészvények:** Ahogy az az alábbi 3. pontban is említésre került, ne feledd, hogy nem tudjuk biztosítani törtrészvények Befektetési Átutalásait. A törtrészvényeket először készpénzbe kell átszámolni. Az Invest Számlák esetében ez a saját kezdeményezésedre történik, és a bevételt a szokásos kifizetési folyamatokon keresztül veheted ki. Az Shares Számlák esetében utasíthatsz minket, hogy megbízást adjunk le vagy adjunk el az összes törtrészvényre vonatkozóan, ahogy az az ISA Feltételekben is szerepel. Ne

feledd, hogy előfordulhat, hogy a másik befektetési szolgáltató nem kínál törtrészcéneket vagy a törtrészcénekek jövőbeni vásárlásának megkönnyítése érdekében díjakat és illetékeket számíthat fel.

- **Piaci Kockázat:** Az értékpapírok piaci értéke változhat az átutalás kezdeményezése és befejezése között. Nem tudod eladni a Befektetési Átutalás részét képező Befektetéseket, és ki vagy téve a piaci kockázatoknak, amely miatt az átutalási folyamat során értéket veszíthet vagy nyerhet.

3. Töredékrészcénekekkel Kapcsolatos Kockázati Figyelmeztetések

A töredékrészcénekekkel nem lehet nyilvános tőzsdén kereskedni, és nem likvidek, és kereskedési platformunkon kívül nem ismerhetők el. Csak akkor tudod felszámolni őket, ha rajtuk keresztül értékesítik, és nem ruházhatók át más közvetítőre, hacsak el nem adják őket.

Minden tekintetben betartjuk a „legjobb végrehajtás” elvét minden, a Trading 212-n keresztül végrehajtott megbízásnál, annak szabályozási követelményeivel összhangban. Ez azt jelenti, hogy a végrehajtás a megbízás időpontjában a referencia tőzsdén érvényes vételi/ajánlati árfolyamon nem lesz rosszabb az ügylet teljes részvény és töredékrészcénesedési összetevőjére vonatkozóan. Az egy részvénynél nagyobb Megbízás, amely töredékrészcénesedési komponenst tartalmaz, vegyes minőségben kerül végrehajtásra. A T212 az ügylet töredékrészcénesedési összetevői tekintetében elsődleges vagy kockázatmentes főként jár el. Ha kizárólag töredékrészcényre adsz meg megbízást, a T212 a tőzsdén kívüli kereskedést hajtja végre, belső párosítással a referencia tőzsdén a megbízás időpontjában érvényes vételi/ajánlati áránál nem rosszabb áron. A szokásos kereskedési időn kívül beadott megbízásokat nem lehet teljesíteni.

A T212 minden törtrészcény-állományt nyolc tizedesjegyre kerekít. Minden névérték-alapú megbízás esetén a tranzakció összege nem haladja meg a megbízás összegét, kivéve, ha a tranzakciót később az Invest-feltételek vagy a CFD-feltételek szerint korrigálják vagy módosítják, ami azt eredményezheti, hogy a végleges elszámolt érték eltér az eredeti megbízási összegtől. A kerekítés befolyásolhatja a készpénzes osztalékok, részvényosztalékok és részvényfelosztások

jóváírását is. Például, ha 0,00000001 részvény tulajdonosa vagy, amely részvényenként egy cent osztalékot fizet, akkor a készpénzegenlegeden nem írunk jóvá egy cent töredékét sem. A kerekítés során minden ésszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy a lehető legközelebb kerüljünk megrendelésedhez. Mindazonáltal nem vállalunk felelősséget az általad elszenvedett veszteségekért vagy károkért, amelyek az ilyen kerekítésekből vagy azzal kapcsolatban merülnek fel, kivéve olyan mértékben, amely közvetlenül a mi gondatlanságunknak, csalásunknak, szándékos mulasztásunknak, szerződésszegésünknek vagy az FCA-Szabályok megsértésének tudható be.

A lehető legjobban igyekszünk elősegíteni a szavazati jogok arányos megosztását. Ezt a jogot azonban nem tudjuk garantálni. Semmilyen módon nem korlátozunk semmilyen jogot, amely egyébként megilletne a Trading 212 számládon lévő értékpapírok és pénzeszközök felett, beleértve a töredékes részesedéseket is.

A töredékes ügyletekkel kapcsolatban potenciális összeférhetetlenség merülhet fel, és te a Befektetési Feltételek elfogadásával hozzájárultál ehhez a tranzakcióhoz. Bármikor visszavonhatod az ilyen tranzakcióhoz adott hozzájárulásod egy hozzánk intézett írásbeli értesítéssel.

A töredékrészvények nem ruházhatók át. Ha bezárod a számládat, vagy átviszed egy másik céghez, a számládon lévő töredékrészvények felszámolásra kerülnek. Hasonlóképpen, a Töredék részvényeket nem lehet igazolási formába helyezni és postára adni. A töredék részvények felszámolása további költségeket vonhat maga után.

4. A Részvénykölcsonzással Kapcsolatos Kockázati Figyelmeztetések

4.1. Általános Struktúra

Amikor kölcsönvesszük a részvényeid, a partneredként járunk el, és kötelesek vagyunk visszaszolgáltatni neked ezeket a részvényeket. A tőled kölcsönvett részvényeket továbbkölcsonözhetjük egy jó hírű harmadik félnek (Kölcsönvevő) egy back-to-back kölcsönzési megállapodás keretében. A Kölcsönvevő köteles visszaszolgáltatni a részvényeket nekünk.

4.2. Osztalékadóztatás

A Kölcsönvevőnek kölcsönadott részvényeket általában az osztalékfizetés időpontja előtt visszahívják a Kölcsönvevőtől, hogy az osztalékot megkapják. Amennyiben a visszahívásra nem kerül sor, mi kapunk egy kifizetést a Kölcsönvevőtől, Te pedig jogosult leszel tőlünk egy osztalék helyett gyártott kifizetés formájában történő kifizetésre, amely megegyezik azzal az osztalékkal, amelyet kaptál volna. Felhívjuk figyelmed, hogy ennek a kifizetésnek különböző adóvonzatai lehetnek, és az ezzel kapcsolatos adózási követelményekért Te felelsz.

4.3. Vállalati akciók

A kölcsönadott részvények esetében a szavazati jogokat a Kölcsönvevő birtokolja, Te elveszíted ezeket a szavazati jogokat. Az egyéb Vállalati Akciók, mint például a jog- vagy bónusz kibocsátások azonban a szokásos módon kerülnek feldolgozásra. Ez azt jelenti, hogy a kölcsönadott részvényekre vonatkozó egyéb jogokat és felosztásokat megkapod.

4.4. Ügyfél hitelkockázata

Fennáll az ügyfél esetleges hitelkockázata, amennyiben Vállalatunk vagy a Kölcsönfelvevők fizetéképtelenné válnak, és nem tudják visszafizetni részvényeid értékét. Ezt a kockázatot úgy csökkentjük, hogy a kölcsönadott részvények értékének legalább 102%-át kitevő biztosítékot adunk. A biztosítékot Amerikai Kincstári Kötvények vagy készpénz formájában nyújtjuk, és az FCA Ügyfél-pénzeszközökre Vonatkozó Szabályainak megfelelően egy jó hírű harmadik fél elkülönített számláján tartjuk, vagy amennyiben a biztosíték készpénz, úgy egy jó hírű harmadik fél pénzügyi intézménynél vezetett bankszámlán az Te javadra.

4.5. Napközbeni árfolyam-ingadozás

A piaci volatilitás miatt a kölcsönadott részvények értéke növekedhet, vagy a biztosíték értéke csökkenhet, így előfordulhat, hogy nem fogsz elegendő biztosítékkal rendelkezni. Ezt a kockázatot úgy csökkentjük, hogy naponta ellenőrizzük a biztosítékot, hogy annak értéke elérje vagy meghaladja a kölcsönadott részvények értékének 102%-át.

Abban a valószínűtlen esetben, ha a Trading 212 és a Kölcsönző a biztosíték kiigazítását megelőzően csődbe menne, bizonyos eszközei számára a Financial Services Compensation Scheme által biztosíthat védelmet. További információkért látogass el a www.fscs.org.uk webhelyre.

4.6. Shortolás

A kölcsönadott részvényeket általában shortolásra használják, ami hatással lehet a részvény értékére. A shortolás nyomást gyakorolhat a kölcsönadott részvények árfolyamára, és befolyásolhatja azok hosszútávú értékét.

5. Befektetési Tortákhoz Fűződő Kockázati Figyelmeztetések

A Befektetési Torták technikai eszköz használatával képes leszel saját Tortát manuálisan generálni pénzügyi eszközökkel történő tranzakciók lebonyolításához. Lehetőséged lesz kiválasztani, hogy mely pénzügyi eszközökbe fektetsz be, melyik Szeletbe milyen arányban, valamint eldöntheted, hogy mennyit és mikor fektetsz be. A Torta bármikor szerkeszthető vagy törölhető, és minden beállítása módosítható.

Felhívjuk figyelmed, hogy Befektetési Torták vagy Autoinvest használata esetén a hozamok nem garantáltak, és csak illusztrációként szolgálnak az esetleges befektetési eredményekre. A múltbeli teljesítmény nem megbízható mutatója a jövőbeli eredményeknek. Ezek múltbeli adatok, melyek nem minősülnek pénzügyi tanácsadásnak, és a Trading 212 nem vállal felelősséget a Torta teljesítményéért.

A Torta Másolás eszköz nem jelent semmilyen diszkrecionális befektetéskezelést. Bármely magyarázat vagy információ, amelyet a Torta Másolás részeként vagy a Torta teljesítményével kapcsolatban adunk, nem tanácsnak szánunk, és nem is tekinthető tanácsnak. Ezeket az információkat kizárólag tájékoztatási célból adjuk át.

6. A Tortamodellekhez Kapcsolódó Kockázati Figyelmeztetések

6.1. Piaci Kockázat

A Modelltorták ki vannak téve a piaci kockázatoknak, ami az általános piaci feltételek változása miatt potenciális befektetési veszteségekhez vezethet. A részvényárfolyamok és a gazdasági feltételek változásai miatt befolyásolhatják a Modelltortán belüli eszközök teljesítményét. Ne feledd, hogy a hozamok nem garantáltak, és csak illusztrációként szolgálnak a lehetséges befektetési eredményekre. A múltbeli teljesítmény nem megbízható mutatója a jövőbeli eredményeknek. Ezek múltbéli adatok, melyek nem minősülnek befektetési tanácsadásnak, és a Trading 212 nem vállal felelősséget a Modelltorta teljesítményéért.

6.2. Modellfeltételezési Kockázat

A Modelltortákat harmadik felek által szolgáltatott adatok alapján tervezik, és bizonyos feltételezéseket tartalmazhatnak az eszközosztályok hozamaira, korrelációira és változataira vonatkozóan. Ha ezek pontatlannak bizonyulnak, vagy ha a piaci feltételek gyorsan eltérnek, a Modelltorta teljesítménye eltérhet. Ne feledd, hogy a Trading 212 kizárólag végrehajtási szolgáltatást nyújt, és te vagy felelős a saját befektetési döntéseidért.

6.3 Személyre Szabhatóság és Tanács Hiánya

A Modelltortákat harmadik felek által szolgáltatott adatok alapján tervezik, változatos befektetőkkel, különböző kockázati toleranciákkal és célokkal. Nem a te egyedi igényeidhez igazodnak, így előfordulhat, hogy nem igazodnak az egyedi pénzügyi helyzetedhez, kockázattűrő képességedhez és céljaidhoz. Csak te vagy felelős annak meghatározásáért, hogy a Modelltorta megfelelő-e neked, és beállíthatod a preferenciáid szerint.

6.4. Nincs automatikus kiegyenlítés

Nincs elérhető automatikus kiegyenlítési funkció. Te vagy felelős a megfelelő Modelltorta kiválasztásáért és kezeléséért. Ha egy harmadik fél Modelltortaadat-szolgáltató módosítja a forrásból származó Modelltortaadatokat, nem fogjuk automatikusan frissíteni a Modelltortá(ka)t a tudtod és beleegyezésed

nélkül. Ehelyett minden alkalommal értesítést kapsz, ha az általad másolt Modelltortá(k) bizonyos szempontjai módosulnak, és ekkor eldöntheted, hogy a kiválasztott Modelltortát frissíted-e a legújabb verzióra, vagy hagyod úgy, ahogy van.

7. A 24/5 Tradinggel Kapcsolatos Kockázatok

A rendes kereskedési időn kívül történő kereskedés bizonyos kockázatokkal jár együtt. Meg kell ismerned ezeket a kockázatokat, és meg kell határoznod, hogy a 24/5 Trading összeegyeztethető-e a saját befektetési stratégiáddal és céljaiddal. Te vagy felelős a vonatkozó piacok nyitvatartásának ismeretéről, amelyeken kereskedsz, és a befektetési stratégiád meghatározásáért. A 24/5 Trading funkció nem minősül ajánlásnak vagy megerősítésnek arra vonatkozóan, hogy a 24/5 Trading sikeres lesz vagy megfelel-e a befektetési igényeidnek.

A 24/5 Tradinggel kapcsolatos pár kockázat:

7.1 Alacsonyabb Likviditás

A 24/5 Tradingen a piacon lévő megbízások száma általában alacsonyabb a Rendes Piaci Nyitvatartáshoz képest, mivel kevesebb kereskedő vásárol és ad el részvényeket. Ennek eredményeképpen a rendeléseid több időt vehetnek igénybe, részlegesen teljesülhetnek, vagy bizonyos esetekben egyáltalán nem teljesülnek.

7.2 Magasabb Áringadozás

Az alacsonyabb kereskedelmi volumen miatt az árak a 24/5 Trading alatt a Szokásos Piaci Nyitvatartás áraihoz képest jelentősen változékonyabbak lehetnek. Ennek eredményeképpen megbízásaid kedvezőtlenebb áron teljesülhetnek, mint a rendes kereskedés során.

7.3 Szélesebb Spreadek

A spread nem más mint a különbség egy részvény vételi és eladási ára között. Alacsonyabb likviditású és nagyobb volatilitású környezetben, mint a 24/5 Tradingen a spreadek a szokásosnál nagyobbak lehetnek, így kedvezőtlenebb feltételeket teremtenek a részvények vételéhez és eladásához.

7.4. Hírek és Közlemények

Gyakran előfordul, hogy a vállalatok és más intézmények a Szokásos Piaci Nyitvatartáson kívül tesznek közzé fontos információkat, például nyereséget, részvény-visszavásárlást stb. A magasabb volatilitással és alacsonyabb likviditással kombinálva az egyes részvényeknél jelentős árfolyam-kiugrásokat okozhat a 24/5 Trading alatt, és növeli a kockázatot.

7.5. Kötetlen Piacok

A 24/5 Trading során a Kereskedési Platformunkon megjelenő árak nem piaci alapúak, mivel a 24/5 trading rendszer nincs összekapcsolva más ilyen rendszerrel, és eltérő árakat tükrözhet, mint más, egyidejűleg működő, ugyanazon részvényekkel vagy értékpapírokkal kereskedő, meghosszabbított kereskedési idejű kereskedelmi rendszerek. Ez azt eredményezheti, hogy kedvezőtlen árakat kaphatsz az egyik 24/5 trading rendszerben egy másikhoz képest.

7.6. Módosuló Árak

A 24/5 Tradingen kereskedett részvények árai nem feltétlenül tükrözik a Rendes Piaci Nyitvatartási Idő végén vagy a következő nap rendes menetének nyitásán érvényes árakat. Eredményképpen, a 24/5 Tradingen kevésbé kedvező árat kaphatsz.

Ne feledd, hogy az Éjszakai Kereskedés során alacsonyabb a likviditás, nagyobb az áringadozás és a szélesebb spreadek kockázata magasabb, mint a Meghosszabbított Nyitvatartási Idejű Kereskedés során.

8. Az ISA Számlákra Vonatkozó Kockázati Figyelmeztetés

Bár a Stocks ISA és/vagy a Cash ISA általánosan használt adócsomagok, elengedhetetlen, hogy tisztában légy a bizonyos potenciális kockázatokkal, és figyelembe vedd őket a végső döntés meghozatalakor.

8.1. Szolgáltatói Kockázat

Abban a valószínűtlen esetben, ha a Trading 212 vagy az ügyfelek pénzeszközeit őrző bank felszámolásra kerül, elveszítheted a megtakarításod egy részét.

8.2. Stocks ISA

8.2.1. Piaci Kockázat

Mint minden más pénzeszköz esetében a Stocks ISA befektetések értéke is ingadozhat a piaci feltételektől. A vagyon értéke emelkedhet és csökkenhet, és mindig fennáll annak a kockázata, hogy nem kapod vissza az eredeti befektetett összeget.

8.2.2. Ingadozási Kockázat

A részvénypiacok változóak lehetnek, az árak gyakran jelentős rövid távú ingadozásokat mutatnak. Ez az ingadozás hatással lehet a befektetések értékére, ami potenciális veszteséget jelenthet.

8.2.3. Likviditási Kockázat

Egyes befektetések kevésbé likvidek lehetnek, ami azt jelenti, hogy nem lehet őket könnyen megvásárolni vagy eladni anélkül, hogy hatással lenne az árukra. Ennek megfelelően nehezebb lehet eladni befektetéseket szükség esetén, és potenciális veszteségeket okozhat.

8.3. Cash ISA

8.3.1. Inflációs Kockázat

A Cash ISA befizetésekre kínált kamatláb nem feltétlenül tart lépést az inflációval, ami azt jelenti, hogy a megtakarítási számlád vásárlóereje idővel csökkenhet.

8.3.2. Kamatláb Kockázat

A Cash ISA kamatlábakra vonatkozó jogszabályoktól, a piaci feltételektől, az alapkamat változásától vagy a Trading 212 irányelveitől függően változó. Ha a kamatláb csökken, a kapott megtakarítások a vártnál alacsonyabbak lehetnek.

9. Kockázati Figyelmeztetések Amik CFD-kre és Részvényekre Egyaránt Vonatkoznak

9.1. Csak Végrehajtás – Teljes mértékben saját kockázatodra kereskedsz

Szolgáltatásunk "csak végrehajtás", azaz csak a te kereskedési utasításaidat hajtjuk végre. Semmilyen tanácsot vagy ajánlást nem adunk a nálunk végrehajtott befektetések alkalmasságával kapcsolatban, és semmit, amit küldünk vagy mondunk, nem szabad így értelmezni. Nem adunk befektetési, adózási vagy kereskedési tanácsot. Szolgáltatásunk „csak végrehajtásra” szól, ami azt jelenti, hogy semmilyen tranzakcióval kapcsolatban nem adunk tanácsot, és nem is ellenőrizzük kereskedési döntéseid annak megállapítása érdekében, hogy azok megfelelőek-e számodra, vagy hogy segítsünk elkerülni a veszteségeket. Saját magadnak kell megszerezned a pénzügyi, jogi, adózási és egyéb szakmai tanácsokat arra vonatkozóan, hogy a CFD-k vagy a Részvények megfelelő befektetések-e számodra. Tényszerű információkat nyújthatunk neked termékeinkről, azok lehetséges kockázatairól vagy általában a pénzügyi piacokról; ennek során nem értékeltük egyéni körülményeid.

9.2. Piaci Kockázat

A részvényekkel és CFD-kkel való kereskedés magában hordozza a hirtelen piaci ingadozások kockázatát. Az árak emelkedhetnek és csökkenhetnek is. A CFD kereskedés különösen az alapul szolgáló pénzügyi termékek ármozgásán múlik. Ezért hasonló, de megnövekedett kockázatoknak vagy kitéve az alapul szolgáló eszközök tartásával.

9.3. Volatilitási Kockázat

A CFD-k és a Részvények piaci rendkívül ingadozóak lehetnek. A CFD-k és a Mögöttes Termékek (részvények vagy indexek) árai gyorsan és széles tartományban ingadozhatnak. A CFD-k árfolyamát befolyásolja többek között a CFD mögöttes termék piaci ára, azon vállalat vagy társaságok eredménye és teljesítménye, amelyek részvényei az alapul szolgáló terméket vagy kapcsolódó indexet tartalmazzák, a gazdaság teljesítménye összességében az alapul szolgáló termék vagy a kapcsolódó eszközök és indexek változó keresleti és kínálati viszonyait, kormányzati, kereskedelmi programokat és politikákat, kamatlábakat, nemzeti és nemzetközi politikai és gazdasági eseményeket, valamint az érintett piac uralkodó pszichológiai jellemzőit.

Ezenkívül az alaptermék árának éles, hirtelen és váratlan mozgása jelentős és megnövelt nyereséget vagy veszteséget eredményezhet számodra. Előfordulhat, hogy a piacok nem mozognak zökkenőmentesen, és árrések léphetnek fel, ha az egymást követő jegyzések távol vannak egymástól. Előfordulhat, hogy nem mindig van lehetőség arra, hogy megbízást adj le, vagy platformunknak nem mindig van lehetősége az általad kiválasztott árszinten végrehajtani azt. Ennek egyik következménye lehet, hogy a stop-loss megbízásokat kedvezőtlen áron hajtják végre, akár magasabban, akár alacsonyabban, mint amire számítottál, a kereskedés irányától függően.

9.4. Devizakockázat

Ha olyan termékkel kereskedsz, amely más pénznemben van, mint a számlád, az árfolyam ingadozása hatással van a nyereségedre és veszteségedre.

Ha olyan CFD-vel vagy részvényekkel kereskedsz, amelyek pénzneme nem az alapvaluta vagy a számládon elhelyezett pénznem, akkor az adott CFD-vel kapcsolatos valamennyi árrést, nyereséget, veszteséget és finanszírozási jóváírást és terhelést a CFD pénznemének pénzneme alapján számítják ki. Így a nyereséged vagy veszteséged tovább befolyásolja a számla pénzneme és a CFD devizaneme közötti átváltási árfolyamok ingadozása. Ennek a kockázatnak kezelésére árrés "hajvágást" alkalmazunk, így a CFD-re vonatkozó fedezeti követelmény effektíven nő.

9.5. Kamatláb-ingadozási Kockázat

A kamatlábak ingadoznak, ami hatással lesz a finanszírozási költségekre (vagy engedményekre), amelyeket hosszú (vagy rövid, CFD-k esetén) pozícióid után fizetsz (vagy kaphatsz). Ez hatással lesz a teljes nyereségedre vagy veszteségedre is.

9.6. Szabályozási és Adózási Változások Kockázata

Az adózási és egyéb törvények, kormányzati, adóügyi, monetáris és szabályozási politikák változásai kedvezőtlenül befolyásolhatják CFD-id vagy Részvényeid értékét, a CFD-k vagy Részvények után fizetett adót, valamint a termékek teljes hozamát.

9.7. Likviditási Kockázat

Bizonyos körülmények között előfordulhat, hogy a pozíciód egy részét vagy egészét nem lehet lezárni az aktuális áron vagy egyáltalán nem. Nem vagyunk kötelesek semmilyen CFD-re bármikor árajánlatot adni, és nem garantáljuk a jegyzések folyamatos elérhetőségét vagy a CFD kereskedését. Saját belátásunk szerint bármikor beszüntethetjük a CFD-k jegyzését és/vagy új CFD- vagy Részvény-tranzakciókat, a piaci adatok hiánya, leállások vagy felfüggesztések vagy hibák, az alapul szolgáló termék piacának likviditása vagy volatilitása, vagy saját kockázatunk miatt. vagy profit paraméterek, technikai hibák, kommunikációs problémák, piaci vagy politikai, gazdasági vagy kormányzati események, vis maior vagy egyéb okok miatt.

9.8. A T212 Elektronikus Rendszereihez és Szolgáltatásaihoz Való Hozzáférés Megszakadásának Kockázata

Számítógépes szoftverekre, hardverekre és telekommunikációs infrastruktúrára és hálózatra támaszkodunk, hogy szolgáltatásait Ügyfeleinknek nyújthassuk, és e rendszerek nélkül nem tudjuk biztosítani a szolgáltatásokat. Ezek a számítógép-alapú rendszerek és szolgáltatások, például az általunk használtak, eredendően sebezhetőek megszakításokkal, késleltetésekkel vagy meghibásodásokkal szemben, amelyek miatt elveszítheted hozzáféréseid kereskedési platformunkhoz, vagy azt jelentheti, hogy nem tudunk CFD- vagy Részvényjegyzéseket vagy kereskedést biztosítani, vagy negatívan befolyásolhatja szolgáltatásaink bármely vagy összes aspektusát. Befektetési és CFD Feltételeink értelmében elfogadod rendszereinket és szolgáltatásainkat, és felelősségünk veled szemben korlátozott.

9.9. Elkülönített Fiókok

Az FCA (Trading 212 UK Ltd.) és a CySEC (Trading 212 Markets Ltd.) előírásainak megfelelően ügyfeleink minden pénzeszközét elkülönített számlákon tartjuk. Míg bankjaink hitelképességét szorosan figyelemmel kísérjük, és a robusztusság és szilárdság alapján választjuk ki őket, csak a nagy nemzetközi bankokat használjuk, ez nem jelenti azt, hogy kockázatmentesek. Kérésre tájékoztatást adunk arról, hogy mely bankokat használjuk.

9.10. Kockázatok, amelyek a készpénz kamatához kapcsolódnak.

Ha Pénzt tartasz a T212-nél, akkor a nevedben az Egyesült Királyságban/EU-ban szabályozott pénzügyi intézményeknél (Lekötött Betétek vagy Hagyományos Bankbetétek) és/vagy Minősített Pénzpiaci Alapoknál (QMMF) letétbe helyezhetjük, és a vonatkozó Befektetési/CFD Feltételeknek megfelelően jogosult lehetsz a T212-től kamatot kapni a Pénzre.

9.10.1. Amikor a Pénzedet brit/EU pénzügyi intézményeknél letétbe helyezzük, akkor bár a Pénzed továbbra is ügyfélpénzként fog részesülni a védelmekből (a fenti 7.9. szakasz szerint), ez továbbra is bizonyos kockázatoknak tehet ki téged:

9.10.1.1. Hagyományos Banki Letétek

- a. **Infláció** : Az inflációs kockázat akkor lép fel, ha az infláció mértéke meghaladja a megkeresett kamatlábat, ami azt eredményezheti, hogy a pénz idővel értékét veszítheti. Infláció esetén előfordulhat, hogy a T212-től esetlegesen kapott kamat nem követi a növekvő költségek ütemét.
- b. **Hitelkockázat** : Ha a pénzügyi intézmény, amelyben a Pénzed el van helyezve, fizetéseképtelenné válik, akkor elveszítheted a pénzed (egy részét). Ennek a kockázatnak a kezelése érdekében a T212 gondosan választja ki a pénzügyi intézményeket, és rendszeresen ellenőrzi hitelképességüket. Ezenkívül jogosult lehetsz a pénzed (egy részének) visszaszerzésére egy védelmi rendszerből.

9.10.1.2. Lekötött Betétek

A Lekötött Betéteket általában alacsony kockázatúnak tekintik, és általában magasabb kamatlábat kínálnak a Hagyományos Bankbetétekhez képest. A Hagyományos Bankbetétekre vonatkozó kockázatokon túl a Lekötött Betétek esetén a következő kockázatokkal kell számolni:

- a. **Csőd**: Ha Lekötött Betétben tartjuk a pénzed, ez nem befolyásolja a pénzfelvételi vagy egyéb módon befektetéshez való felhasználási képességeid. Azonban amennyiben a Trading 212 vagy az a pénzügyi intézmény, ahol a pénzed tartjuk csődbe megy, előfordulhat a pénzedhez való hozzáférés késik, és akár 95 napot is igénybe vehet.

- b. **Késedelmes kifizetések:** Ezen túlmenően, abban a valószínűtlen esetben, ha nagyon sok T212 ügyfél egyszerre kéri jelentős összegben a Lekötött Betétben tartott Pénzének kifizetését, vagy úgy dönt, hogy befektetésbe helyezi azt, az összes kérelem feldolgozása időbe telhet, és ezáltal hatással lehet a Befektetési/CFD Feltételekben említett kifizetési időszakokra.

9.10.2. Minősített Pénzpiaci Alap

Amennyiben Pénzt kezelünk a QMMF-ekben, a QMMF-ek vonatkozó befektetési jegyeid vagy részvényeszközeid ügyféleszköznek minősülnek, és az FCA CASS szabályai értelmében biztonságos letéti eszközként kezelendők. A QMMF-ek olyan pénzügyi alapok, amelyek egy alapkezelő kezelésében állnak, és amelyek jellemzően alacsony kockázatú stratégiát kell követniük, így pénzügyi eszközökbe, például államkötvényekbe fektetnek. A QMMF-ek általában szigorúbb szabályozási ellenőrzésnek vannak alávetve, és magasabb minőségi követelményeknek kell megfelelniük, mint más pénzügyi alapoknak. Mindezek mellett csakúgy mint bármely befektetésnél, bizonyos kockázatok itt is jelen vannak:

- a. **Hitelkockázat :** Ha a QMMF, amelyben a Pénzed el van helyezve, fizetéképtelenné válik, akkor elveszítheted a pénzed (egy részét). Ennek a kockázatnak a kezelése érdekében a T212 gondosan figyel arra, hogy csak szigorúan szabályozott QMMF-eket válasszon ki, és rendszeresen ellenőrzi hitelképességüket.
- b. **Menedzsment kockázat:** A hozamot befolyásolhatják a QMMF alapkezelőjének döntései. A helytelen befektetési döntések vagy stratégiák alacsonyabb hozamot vagy magasabb kockázatot eredményeznek.
- c. **Kamatláb Kockázat:** Egy QMMF-ben lévő értékpapír értékét befolyásolhatja az alap kamatláb változása. Ha az alap kamatláb növekszik, a létező fedezeti eszközök, úgymint kötvények (az alacsonyabb kamatlábbal) értéke csökken. Ugyanakkor, mivel a QMMF-ek általában rövidebb lejáratú kötvényekbe

fektetnek, a kockázat alacsonyabb, mint a hosszú távú kötvénybefektetések esetében.

- d. **Likviditási kockázat:** Bár a QMMF-ek nagymértékű likviditással bírnak, mely lehetővé teszi, hogy a befektetők bármikor kivonhassák pénzüket, szélsőséges piaci körülmények ezt befolyásolhatják. Ilyen körülmények között a kivonási kérelmek nagy száma miatt késedelem jelentkezhet.

10. A csoporton belüli megállapodásokhoz kapcsolódó kockázatok

10.1. Csoporton belüli megbízás-végrehajtás (Invest számla)

Amikor Invest számlán kereskedik Pénzügyi eszközökkel, előfordulhat, hogy végrehajtás céljából átírányítjuk a megbízását a Trading 212 Markets (Ireland) Limited („Trading 212 IE”) partnercégünkhöz. Az ügyfélmegbízásoknak a Trading 212 IE-hez történő továbbítása – amely a saját vállalatcsoportunkon belüli jogi személy – független, harmadik félnek számító brókerek helyett potenciális összeférhetetlenségi kockázatokat eredményezhet. Ez például magában foglalja annak a kockázatát, hogy egy hozzánk hasonló befektetési vállalat a saját vállalatcsoportjának kereskedelmi érdekeit (például a tranzakciós volumen vagy a bevétel csoporton belüli megtartását) az ügyfél érdekei elé helyezheti.

Jogi és szabályozási kötelezettségeinknek megfelelően a Trading 212 teljes felelősséget vállal azért, hogy a megbízásainak végrehajtása a lehető legjobb módon történjen, még akkor is, ha azok a vállalatcsoporton belül kerülnek végrehajtásra. A vonatkozó szabályozásoknak való megfelelésünkről a Megbízás-végrehajtási szabályzatunkban talál további részleteket. Csak azért választjuk a Trading 212 IE-t az egyik végrehajtó brókerünk szerepére, mert meggyőződésünk, hogy ezzel biztosítjuk az Ön számára folyamatosan a legjobb eredményeket, ugyanis így általában mentesülhet a harmadik félnek minősülő brókerek esetén felmerülő további díjaktól, illetve alacsonyabb végrehajtási költségekkel kell számolnod.

10.2. Csoporton belüli piaci kockázat fedezése (CFD számla)

A CFD-kereskedés során a Trading 212 a partnereként jár el. A nyitott pozícióival kapcsolatos piaci kockázat kezelése érdekében ezt a kockázatot fedezhetjük vagy ellensúlyozhatjuk a Trading 212 IE-n keresztül. A kockázatunk fedezése érdekében a Trading 212 IE-vel kötött szerződés potenciális összeférhetlenségi kockázattal járhat. Különös tekintettel arra, hogy a fedezeti megállapodás feltételeit a kapcsolódó vállalatok közötti viszony befolyásolhatja, és potenciálisan a csoport kockázatkezelési igényeit előtérbe helyezheti az ügyfél érdekeivel szemben.

Ezekbe a fedezeti megállapodásokba azért lépünk, hogy csökkentsük az ügyfelek számára a végrehajtási költségeket és a piaci árfolyam változásának hatásait. Az érdekelletét kezelésére biztosítjuk, hogy az ilyen megállapodások független, piaci feltételek szerint jöjjenek létre, és független ellenőrzésnek legyenek alávetve.

10.3. Összeférhetlenséggel kapcsolatos folyamatok és intézkedések

Szigorú folyamatokat alkalmazunk a fent említett (lehetséges) konfliktusok azonosítására, kezelésére és megelőzésére. Ezek a folyamatok garantálják a végrehajtási és fedezeti folyamataink megfelelő, független ellenőrzését, amelynek köszönhetően hatékonyan monitorozhatjuk és szükség esetén megkérdőjelezhetjük a Trading 212 IE által biztosított végrehajtás minőségét. Az említett kockázatok azonosítására, kezelésére és megelőzésére tett lépéseinkről további részletek a jelen Közzétételi nyilatkozat II. szakaszában (Összeférhetlenség) találhatóak.

II. Az SIPP-számlákra vonatkozó kockázati figyelmeztetések

Bár az SIPP-számlákat (Trading 212 SIPP) gyakran használják adókedvezményes befektetési keretként, fontos, hogy tisztában légy bizonyos lehetséges kockázatokkal, és ezeket figyelembe vedd pénzügyi döntéseid meghozatalakor.

A Trading 212 által kínált termékhez és eszközökhöz kapcsolódó konkrét kockázatokért kérjük, tekintsd meg az SIPP-számlára (Trading 212 SIPP) vonatkozó Kulcsfontosságú funkciókat tartalmazó dokumentumot. Ez [itt](#) érhető el. Az egyéb általános kockázatokat jelen Közzétételi Nyilatkozat tartalmazza.

II. szakasz – Összeférhetetlenség

Számos eljárást vezetünk be az időnként felmerülő összeférhetlenségek azonosítása, nyomon követése, kezelése és adott esetben nyilvánosságra hozatala érdekében. Mindezen ellenőrzések hatékonyságát folyamatosan nyomon követjük, és a megfelelőség-ellenőrzési programunk részét képezi.

Nagy hangsúlyt fektetünk az erős megfelelési kultúra fenntartására. Ezt a kultúrát folyamatosan erősítjük minden alkalmazottal, és filozófiánk sarokköve az, hogy mindig ügyfeleink érdekeit szem előtt tartva járunk el.

1. Mi az összeférhetetlenség?

Bármilyen befektetési és kiegészítő szolgáltatás nyújtása során üzleti tevékenységünk bármely területén felmerülhet összeférhetetlenség, amely érdekeinket szolgálhatja. Összeférhetetlenség alakulhat ki különböző felek között, beleértve:

- T212 és egy vagy több ügyfele;
- Egy igazgató vagy egy alkalmazott és a cég egy vagy több ügyfele;
- Igazgató vagy alkalmazott és T212;
- a T212 két vagy több ügyfele;
- Harmadik fél szolgáltató és T212;
- Harmadik fél szolgáltató és a T212 ügyfelei; és,
- Két vagy több alkalmazott.

Nem kívánatos azoknak a körülményeknek a végleges felsorolása, amelyekben konfliktusok merülhetnek fel; a személyzet ezen a területen végzett képzésének része az üzletmenet során fellépő lehetséges konfliktusok felismerése és orvoslása vagy

eszkálációja. A lehetséges összeférhetetlenség azonosítása érdekében azonban számos területet figyelembe vettünk, többek között:

- a. olyan körülmények, amikor az ügyfél kárára anyagi haszonra tehetnénk szert, vagy elkerülhetnénk a pénzügyi veszteséget;
- b. ha pénzügyi vagy egyéb ösztönzők merülhetnek fel egy ügyfél vagy ügyfélcsoport érdekeinek előnyben részesítésére egy másik ügyfél vagy ügyfélcsoport érdekeivel szemben;
- c. ahol alkalmazottaink személyes számlavezetést folytatnak, és pozícióik ellentétesek az ügyfelek pozícióival, különösen a kevésbé likvid részvényekkel kapcsolatban;
- d. ahol az ügyfélnek vagy nekünk nyújtott szolgáltatással kapcsolatban pénz, áru vagy szolgáltatás formájában ösztönzést kaphatunk vagy kapunk harmadik féltől, az adott szolgáltatás szokásos jutalékától vagy díjától eltérően;
- e. ha információval rendelkezünk egy ügyfélről, vagy olyan információkat szereztünk meg tőle, amelyek egy másik ügyfél tranzakciói szempontjából relevánsak (például olyan információk, amelyek azt mutatják, hogy az egyik ügyfél adott részvényt ad el, egy másik pedig vásárol; és ahol alkalmazottaink olyan juttatásokat vagy ajándékokat fogadnak el, amelyek ellentétesek lehetnek az ügyféllel szembeni kötelezettségeinkkel.

Ezennel összefoglaltuk az esetlegesen felmerülő legelterjedtebb összeférhetetlenségeket, valamint azt, hogy mit teszünk ezek azonosítása és enyhítése érdekében.

2. Konfliktusok kezelése és nyomon követése

Számos mechanizmust alkalmazunk a lehetséges és tényleges konfliktusok kezelésére, amelyeket az alábbiakban foglalunk össze.

2.1. Irányelvek és eljárások

Az esetleges összeférhetetlenségek azonosítása, elemzése és mérséklése érdekében üzletmenetünkbe beágyazott irányelveket és eljárásokat alkalmazunk, amelyek biztosítják az összeférhetetlenség azonosítását, figyelembevételét és enyhítését. Egy robusztus Megfelelőségi Monitoring Tervet is működtetünk, amely magában foglalja az összeférhetetlenség folyamatos nyomon követését.

Munkatársaink rendszeres képzéseken vesznek részt, és útmutatást kapnak a konfliktushelyzetekről. A vezetői csoportok felelősek azért, hogy csapataik szigorú ellenőrzésekkel rendelkezzenek a felmerülő kockázatok azonosítására és kezelésére. Kockázati Keretrendszert vezetünk, és nyilvántartással rendelkezünk, ahol rögzítjük a tényleges és potenciális összeférhetlenségeket, valamint a lehetséges problémák mérséklése érdekében bevezetett ellenőrzések részleteit.

2.2. Felügyelet

Ahol az egyik csapat és ügyfelei érdekei összeütközésbe kerülhetnek egy másik csapat és ügyfelei érdekeivel, az irányítási struktúrát szétválasztották. Olyan intézkedéseket vezettünk be, amelyek célja, hogy megakadályozzuk vagy korlátozzuk bármely személy nem megfelelő befolyását a szolgáltatások vagy tevékenységek végzésének módjára.

2.3. Díjazás

A javadalmazási elégedetlenséggel kapcsolatos összeférhetlenség mérséklése érdekében javadalmazási politikánk van, amelyet évente frissítünk. Munkatársaink javadalmazása a következők kombinációjával történik:

- a. alapbér és kapcsolódó juttatások; és
- b. Diszkrecionális éves bónusz.

Ezek figyelembe veszik az egyéni, a csapat és a vállalati teljesítményt. Egyetlen alkalmazott sem részesül közvetlenül az ügyfél által végrehajtott egyetlen kereskedésből sem.

2.4. Ajándékok és ösztönzők

Annak érdekében, hogy eltántorítsuk alkalmazottainktól az ajándékok átvételének vagy ösztönzésének lehetőségét, eljárásainkat bevezettük az ajándékok átadására és fogadására vagy a vendéglátásra vonatkozóan. Az alkalmazottak nem kérhetnek és nem fogadhatnak el olyan ösztönzést, amely összeütközésbe kerülhet az ügyfelekkel szembeni kötelezettségeinkkel, és nem ajánlhat fel olyan ösztönzést, amely összeütközésbe kerülhet a címzett saját ügyfelei felé fennálló kötelezettségeivel.

2.5. Külső üzleti érdekeltségek

Kezeljük a munkavállalók munkán kívüli tevékenységeiből adódó esetleges összeférhetlenségeket, amelyek abból adódhatnak, hogy minden alkalmazottnál megköveteljük a külső üzleti érdekeltségeik és igazgatói beosztásaik feltárását. Munkavállalás előtti szűrőgyakorlatokat végzünk annak érdekében, hogy megbizonyosodjunk arról, hogy a munkatársak alkalmasak, megfelelőek és megfelelően képzettek.

2.6. Személyes számlakezelés

Annak érdekében, hogy alkalmazottaink a vonatkozó előírások betartásával és bennfentes információ felhasználása nélkül fektethessenek be, korlátozásokat vezettünk be az alkalmazottak saját, személyes számlájára, kereskedésére vonatkozóan. Minden kereskedési vagy befektetési számlát a vezetőségnek jóvá kell hagynia, és a szerződéses feljegyzések automatikusan elküldésre kerülnek a Megfelelőségi Osztálynak.

2.7. Kereskedés és kiosztás

Annak érdekében, hogy az ügyleteket ne lehessen kiosztani egy ügyfélcsoport vagy munkatárs javára, olyan kereskedési és allokációs eljárásokat működtetünk, amelyek a tisztességes és kellő sorrendben történő üzletkötésre vonatkoznak.

2.8. Függetlenségi politika

Személyzeti eljárásaink megkövetelik az alkalmazottaktól, hogy figyelmen kívül hagyjanak minden lényeges érdeket vagy összeférhetlenséget, amikor az ügyfelek nevében járnak el.

2.9. Titoktartás

Szigorú ügyfél-titoktartási szabályzatunk biztosítja, hogy az ügyfelekkel kapcsolatos összes információt megőrizzük a cégnél, és bizalmas információként kezeljük. A bizalmas információkat csak az arra jogosultakkal közöljük. A személyzetnek tilos bármilyen ilyen bizalmas információt saját érdekeik szerint felhasználniuk.

3. Összefoglaló az Összeférhetetlenségről

A gyakorlatban a fent összefoglalt összeférhetetlenségi szabályokat úgy alakították ki, hogy csökkentsék annak kockázatát, hogy az összeférhetetlenség az ügyfélre nézve hátrányos legyen, és a legtöbb esetben úgy gondoljuk, hogy ezek elegendőek az ügyfelek érdekeinek védelméhez. Azonban előfordulhatnak olyan ritka esetek, amikor úgy gondoljuk, hogy ezek az intézkedések nem elegendőek. Ilyen körülmények között előfordulhat, hogy az összeférhetetlenséget közvetlenül írásban közöljük az ügyfél(ek)kel, vagy súlyos összeférhetetlenség esetén előfordulhat, hogy meg kell szüntetni vagy meg kell tagadnunk az ügyfél nevében történő fellépést.

III. szakasz – Panaszkezelési Eljárások

1. Bevezetés

Ha úgy érzed, hogy nem vagy elégedett szolgáltatásunk bármely aspektusával, első lépéseként vedd fel a kapcsolatot Ügyfélszolgálati Csapatunkkal a következő címen: info@trading212.com.

A panaszkezelési rész ismerteti az ügyfelek panaszbeadásának módját és a panaszkezelési eljárásainkat.

2. Mi számít panasznak?

A panaszt úgy definiáljuk, mint „olyan szóbeli vagy írásbeli elégedetlenség-nyilvánítást, függetlenül attól, hogy indokolt-e vagy sem, egy személytől vagy egy személy nevében a pénzügyi szolgáltatás vagy a jogorvoslati határozat nyújtásával vagy teljesítésének elmulasztásával kapcsolatban, amely:

- a) azt állítja, hogy a panaszos anyagi veszteséget, anyagi nehézséget vagy anyagi kényelmetlenséget szenvedett (vagy szenvedhet); és
- b) az adott válaszadónak vagy bármely más olyan válaszadónak a tevékenységére vonatkozik, akivel a panaszos valamilyen kapcsolatban áll a pénzügyi szolgáltatások vagy termékek marketingje vagy nyújtása terén, és amely a Pénzügyi Ombudsman Szolgálat hatáskörébe tartozik.

3. Hogyan lehet panaszt tenni?

A Vállalat bármely munkatársa fogadhat ügyfélpanaszokat, és köteles mindent megtenni a hatáskörén belül a probléma megoldása érdekében az első kapcsolatfelvételi ponton.

A panaszokat írásban kell benyújtani a szokásos Ügyfélszolgálati kommunikációs csatornákon keresztül, nevezetesen e-mailben Ügyfélszolgálati Csatatunknak a következő címen: info@trading212.com vagy Egyesült Királyságbeli ügyfeleink számára telefonon, a mobilalkalmazásunkon keresztüli platformszolgáltatásunk használatával.

Annak érdekében, hogy a lehető leggyorsabban reagálhassunk, az ügyfél által küldött panasznak tartalmaznia kell:

- a. az ügyfél vezeték- és keresztnéve;
- b. az ügyfél felhasználóneve;
- c. az ügyfél számlaszáma;
- d. a probléma felmerülésének dátuma;
- e. az érintett tranzakciószámok, ha vannak; és
- f. a probléma világos és logikus leírása.

A panaszok nem tartalmazhatnak sértő nyelvezetet sem a Vállalatnak, sem a Vállalat bármely alkalmazottjának címezve.

Ügyfélszolgálati csapatunk közvetlenül felveheti a kapcsolatot a panaszossal további pontosítások és/vagy információk beszerzése érdekében. Az érintett panasz kezeléséhez a panaszos közreműködése szükséges.

Bár Ügyfélszolgálati Csatatunk meg tudja oldani a kérdések többségét, panaszként a Megfelelőségi Osztályunkhoz is eljuttathatod a kérdést. A panaszokat inkább írásban fogadjuk, mert kisebb a félreértés lehetősége.

Ha kapcsolatba szeretnél lépni a Vállalat Megfelelőségi Osztályával, írd a complaints@trading212.com címre, vagy:

Megfelelőségi Osztály

Trading 212 UK Ltd.

**Aldermary House
10-15 Queen Street,
London, EC4N 1TX**

a lehető legvilágosabban megfogalmazva panaszod részleteit.

A Megfelelőségi Osztály önállóan működik, és pártatlanul megvizsgálja az esetet, és szükség esetén felveszi veled a kapcsolatot további információért. Arra törekednek majd, hogy megállapítsák, mi történt vagy nem történt meg, és felméri, hogy megfelelően, a feltételeknek, kikötéseknek és kötelezettségeinknek megfelelően jártunk-e el. Azt is meghatározhatják, hogy jár-e kártérítés.

4. Vizsgálat

Panaszod beérkezését követően munkatársaink tudomásul veszik a panaszt, és szükség esetén vizsgálatot indítanak.

Míg belső eljárásaink akár nyolc hetet is lehetővé tesznek a panaszok kezelésére, mindent megteszünk a panaszok mielőbbi megoldására.

5. Időkeretek és Külső Vitarendezés

Ha a Vállalat nyolc (8) hét elteltével nem fejezte be a vizsgálatot és nem adott végleges választ, akkor vagy:

- A. írásban ad végső választ, amely:
 - a. elfogadja a panaszt, és adott esetben jogorvoslatot vagy jogorvoslati intézkedést ajánl fel; vagy
 - b. jogorvoslatot vagy jogorvoslati intézkedést ajánl fel a panasz elfogadása nélkül; vagy
 - c. elutasítja a panaszt és megindokolja ezt, és
 - i. mellékeli a Financial Ombudsman Services (FOS) szabványos magyarázó füzetének egy példányát vagy megad egy hivatkozást hozzá;
 - ii. megadja az FOS webhelyének címét;

- iii. tájékoztatja a panaszost, hogy a panaszt az FOS-hez utalhatja, ha nem elégedett, és ha igen, akkor ezt a végső válaszunktól számított hat (6) hónapon belül megteheti; és
 - iv. jelzi, hogy hozzájárulunk-e a vonatkozó határidőktől való eltéréshez.
- B. írásos választ ad, amely:
- a. elmagyarázza, miért nem tudunk végső választ adni, és jelezni, hogy várhatóan mikor tudunk erre válaszolni;
 - b. tájékoztatja a panaszost, hogy most az FOS-hez irányíthatja a panaszt;
 - c. jelzi, hogy hozzájárulunk-e a vonatkozó határidőktől való eltéréshez;
 - d. mellékeli a FOS szabványos magyarázó füzetének egy példányát vagy megad egy hivatkozást hozzá;
 - e. megadja az FOS weboldalának címét.

Az FOS egy független szolgálat az Egyesült Királyságban, amelyet a Parlament hozott létre a pénzügyi szolgáltatásokat nyújtó vállalkozások és ügyfelek közötti viták rendezésére.

Az FOS döntést hoz a panasz és az összes lényeges kérdés, például az FCA vonatkozó szabályainak áttekintése után. Az FOS jogosult a panasz megoldására, és a Vállalatot kötelezi a döntésük. Ha úgy döntesz, hogy az FOS-t használod, azt ingyenesen megteheted.

Az FOS-el a következő címre írva léphetsz kapcsolatba:

Financial Ombudsman Service

Exchange Tower, London

Egyesült Királyság, E14 9SR

Telefon: 0800 023 4567

Email: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk

Web: <http://www.financial-ombudsman.org.uk>

Felhívjuk figyelmed, hogy az FOS nem veszi figyelembe a panaszt mindaddig, amíg nem volt lehetőségünk a panasz kezelésére, és nem hivatkozatsz az FOS-re mindaddig, amíg meg nem kapod tőlünk a végső választ, vagy nyolc héttel a panaszod beadási dátuma után, amelyik hamarabb történik.

Dönthetsz úgy is, hogy panaszt emelsz [Az Európai Bizottság Online Vitarendezési Platformján](#) keresztül. Mivel azonban a Pénzügyi Ombudsman Szolgálatot (Financial Ombudsman Service) az Egyesült Királyságban székhellyel rendelkező pénzügyi szolgáltató cégekkel kapcsolatos panaszok kezelésére hozták létre, valószínűleg a Pénzügyi Ombudsman Szolgálathoz fognak irányítani, amelynek adatait fentebb vázoltuk.

Amennyiben SIPP-számlával rendelkezel, lehetőséged van panaszodat a **The Pensions Ombudsman** szervezethez is benyújtani. A The Pensions Ombudsman segítséget nyújt a Trading 212 SIPP adminisztrációjával és kezelésével kapcsolatos panaszok esetén. Az alábbi elérhetőségeken veheted fel velük a kapcsolatot:

The Pensions Ombudsman

10 South Colonnade, Canary Wharf, London, E14 4PU

Telefon: 0800 917 4487

Web: www.pensions-ombudsman.org.uk