

Pranešimas apie atskleidimą

Įvadas

„Trading 212“ yra bendrovės „Trading 212 UK Ltd.“ („**Bendrovė**“, „**T212**“, „**firma**“, „**mes**“, „**mūsų**“ arba „**mums**“) prekybos pavadinimas.

Bendrovė yra registruota Anglijoje ir Velse (registro numeris 08590005) ir yra įgaliota bei reguliuojama Finansinio elgesio tarnybos (registro numeris 609146).

Bendrovė yra įsipareigojusi:

- teikti aukšto lygio klientų aptarnavimą; ir
- išlaikyti savo patikimumo ir atskaitingumo reputaciją.

Visada laukiame atsiliepimų apie mūsų paslaugą. Jei nesate patenkinti mūsų paslaugomis, suteikite mums galimybę problemą išspręsti. Mes ją ištirsime, atsakysime į Jūsų klausimus ir labai stengsimės, kad Jums patiktų prekiauti su mumis. Jei jaučiatės nepatenkinti kuriuo nors mūsų paslaugos aspektu, pirmiausia turėtumėte susisiekti su mūsų klientų aptarnavimo komanda el. paštu info@trading212.com.

Toliau pateikiama informacija apie tam tikrų investicijų tipų pobūdį ir riziką, apie tai, kaip nustatome, stebime, valdome ir, kai taikoma, atskleidžiame interesų konfliktus, kurie kartais gali kilti, kaip galite pateikti skundus ir kokius procesus vykdome nagrinėdami tokius skundus. Šis Pranešimas apie atskleidimą yra suskirstytas į šiuos skyrius:

- a. I skyrius. Rizikos atskleidimas
- b. II skyrius. Interesų konfliktai
- c. III skyrius. Skundų pateikimo tvarka

Visi šiame pranešime apie atskleidimą paryškinti ir neapibrėžti žodžiai ir frazės turi tą pačią reikšmę, kaip apibrėžiama mūsų Investavimo sąlygose, CFD sąlygose, ISA sąlygose ir (arba) SIPP sąlygose (jei taikoma).

I skyrius. Rizikos atskleidimas

Šiame skyriuje pateikiama informacija apie tam tikrų investicijų rūšių pobūdį ir riziką. Jame nepaaiškinama visa rizika arba kaip rizika yra susijusi su Jūsų asmeninėmis aplinkybėmis. Jei abejojate, ar mūsų produktai Jums tinka, ar ne, prieš prekiaudami turėtumėte pasikonsultuoti su specialistu.

Suteikiame galimybę investuoti ir prekiauti šiais produktais:

- finansinio turto, įskaitant akcijas, obligacijas, indeksus, biržoje prekiaujamus fondus, prekes ir valiutas, skirtumų sutartis (CFD);
- akcijomis, įskaitant dalines akcijas; ir
- nebiržiniais (OTC) produktais, skirtais įvairioms finansinio turto klasėms, įskaitant indeksus, biržoje prekiaujamus fondus (BPF), KIPVPS fondus ir biržos prekes.

Nors mūsų pasiūlymai tinka tiek mažmeniniams, tiek profesionaliems klientams, atminkite, kad investuodami į bet kurį iš aukščiau išvardytų dalykų ar prekiaudami jais rizikuojate savo kapitalu ir galite neatgauti tiek, kiek iš pradžių investavote.

1. Su CFD susiję įspėjimai apie riziką

1.1. Bendroji rizika

CFD yra Finansinių instrumentų, kuriais prekiaujama pagal maržą, todėl investuotojai ir prekiautojai gali dalyvauti akcijų ir indeksų kainų judėjime neturėdami nuosavybės teisės į pagrindinį turtą.

Dėl didelės rizikos ir sudėtingumo prekyba CFD gali būti tinkama ne visiems investuotojams. Galite prarasti visą arba didžiąją pradinio mokėjimo dalį ir Jums gali

tekti atlikti papildomus mokėjimus. Jūs būsite atsakingas už savo prekybos sprendimus. Jei abejojate, turėtumėte kreiptis į nepriklausomą konsultantą.

CFD yra labai rizikingos dėl spekuliatyvių ir nepastovių šių produktų rinkų bei susijusios svertų sistemos (maržos). Prekiaudami šiais produktais galite prarasti visas į sąskaitą įneštas lėšas. Pagal įstatymą mažmeninius klientus privalome informuoti apie tai, kiek procentų mažmeninių klientų, kurie per paskutinius 12 mėnesių prarado pinigų su mumis prekiaudami CFD. Šis atskleidimas bus paskelbtas mūsų interneto svetainėje adresu www.trading212.com. *Prieš prekiaudami CFD, turite atidžiai apsvarstyti savo finansines aplinkybes ir toleranciją rizikai.* CFD prekyba – tai didelę riziką Jūsų kapitalui kelianti veikla. Nenaudokite pinigų, kurių negalite sau leisti prarasti.

Apsvarstyti galimybę prekiauti CFD turėtumėte tik šiais atvejais:

- turite didelę patirtį prekiaudami nepastoviose rinkose,
- Jūs visiškai suprantate, kaip tai veikia, įskaitant visą susijusią riziką ir išlaidas,
- Jūs žinote, kad kuo didesnis svertas, tuo didesnė rizika,
- suprantate, kad Jūsų pozicija gali būti uždaryta, nepriklausomai nuo to, ar sutinkate su mūsų sprendimu uždaryti Jūsų poziciją, ar ne,
- toleruojate didelę riziką ir gebate absorbuoti nuostolius, jei tokių būtų,
- turite pakankamai laiko aktyviai valdyti savo investicijas.

Jei neturite prieigos prie interneto ir negalite prisijungti prie interneto svetainės, praneškite apie tai klientų aptarnavimo komandai. Jei paprašysite, pateiksime Jums popierinį dokumentą, kuriame bus aprašyta kai kuri rizika, susijusi su prekyba CFD.

Prekyba CFD priklauso nuo pagrindinių instrumentų kainų pokyčių (padidėjimo ir nuvertėjimo). Todėl Jūs susiduriate su panašia, bet padidinta rizika palaikyti pagrindinius instrumentus. Pagrindinių instrumentų vertė gali kilti ir mažėti. Dėl svertų sistemos naudojimo CFD prekyba kelia didesnę riziką nei prekyba paprastomis akcijomis ir gali būti tinkama ne visiems.

Prekyba, kurią vykdomė mūsų prekybos platformoje, nėra vykdoma biržoje ar rinkoje ir nėra atliekama centriniuose kliringo namuose. CFD sandoriai yra sutartys su mumis kaip Jūsų sandorio šalimi.

1.2. Svertų sistema

Mūsų CFD produktams nustatyti įvairūs sverto lygiai. Prieš pradėdant prekybą paprašysime atlikti pradinį įnašą. Kiekvienam mūsų siūlomam produktui taikomas maržos reikalavimas. Toks pradinis įnašas bus laikomas klientų lėšomis. Remdamiesi šiuo reikalavimu ir pradiniu įnašu, galėsite prekiauti sutarties verte, viršijančia Jūsų lėšas. Pavyzdžiui, 5 % maržos reikalavimas Jums leistų prekiauti 20 kartų didesnėmis sutartimis nei Jūsų indėlis. Todėl turto kainų svyravimai padidės daug kartų. Nedidelis kainų pokytis Jūsų atžvilgiu gali sukelti didesnį nuostolį. Svertų sistemos arba maržos naudojimas reiškia, kad galite prarasti visas lėšas, kurias faktiškai įnešėte į savo sąskaitą, jei CFD kaina smarkiai pakryps ne Jūsų naudai.

1.3. Maržos normos

Mes pasiliegame teisę koreguoti maržos reikalavimus kiekvienam savo produktui ir turime teisę bet kuriuo metu keisti arba padidinti maržos reikalavimus. Siekdami apsaugoti bendrovę ir visus savo klientus, bet kuriuo metu savo nuožiūra galime keisti maržos reikalavimus bet kuriam arba visiems klientams bet kuriai atvirai ar naujai pozicijai. Mums padidinus maržos reikalavimus galite neturėti galimybės pridėti daugiau pozicijų arba apsidrausti nuo esamų pozicijų, jei neturite pakankamai nuosavybės. Jei Jūsų esamų CFD maržos reikalavimai padidės, turėsite iš anksto įnešti papildomos nuosavybės. Priešingu atveju Jūsų pozicijos gali būti likviduotos. Dėl to gali padidėti maržos reikalavimas. Todėl gali tekti įnešti papildomų lėšų, kad išlaikytumėte esamas pozicijas.

Pradinės maržos dalys procentais pagal pagrindinės priemonės tipą mažmeniniams klientams:

- a) 3,33 % tariamosios CFD vertės, kai pagrindinę valiutų porą sudaro bet kurios dvi iš šių valiutų: JAV doleris, euras, Japonijos jena, svaras sterlingų, Kanados doleris arba Šveicarijos frankas;
- b) 5 % tariamosios CFD vertės, kai pagrindinis indeksas, valiutų pora arba biržos prekė yra:
 - i. bet kuris iš šių akcijų indeksų: Financial Times Stock Exchange 100 (FTSE 100); Cotation Assitée en Continu 40 (CAC 40); Deutsche Bourse AG German Stock

- Index 30 (DAX30); Dow Jones Industrial Average (DJIA); Standard & Poors 500 (S&P 500); NASDAQ Composite Index (NASDAQ), NASDAQ 100 Index (NASDAQ 100); Nikkei indeksas (Nikkei 225); Standard & Poors / Australiant Securities Exchange 200 (ASX 200); EURO STOXX 50 indeksas (EURO STOXX 50);
- ii. valiutų pora, kurių sudaro bent viena a) punkte nenurodyta valiuta; arba
 - iii. auksas;
- c) 10 % tariamosios CFD vertės, kai pagrindinė biržos prekės arba nuosavybės vertybinių popierių indeksas yra biržos prekės arba bet koks nuosavybės vertybinių popierių indeksas, išskyrus išvardytus (b) punkte; ir
- d) 20 % tariamosios CFD vertės, kai pagrindinis rodiklis yra:
- i. akcija; arba
 - ii. aukščiau nenurodyta.

Pirmiau minėtos maržos dalys procentais taikomos tik mažmeniniams klientams. Profesionaliems klientams taikomos mažesnės pradinės maržos sąlygos, kurias rasite mūsų interneto svetainėje adresu www.trading212.com.

1.4. Pozicijos stebėjimas

Jūs esate atsakingi už savo sąskaitos stebėjimą. Esant maržos trūkumui, turime teisę be įspėjimo likviduoti Jūsų pozicijas.

Turite stebėti savo sąskaitą, kad sąskaitoje visada būtų pakankamai nuosavo kapitalo ir kad ji atitiktų mūsų maržos reikalavimus. Neprivalome Jums pranešti apie bet kokį maržos reikalavimų nesilaikymą prieš pasinaudodami teisėmis pagal Sutartį su Jumis, įskaitant, bet neapsiribojant, teisę likviduoti Jūsų sąskaitos (-ų) pozicijas.

Jei sąskaitos grynoji vertė (grynieji pinigai plius einamasis penlas atėmus einamuosius nuostolius) nukrenta žemiau 50 % reikalaujamos maržos, galime uždaryti kai kurias arba visas Jūsų pozicijas esama rinkos kaina. Tačiau tai neturėtų būti laikoma garantija, o Jūs privalote užtikrinti, kad Jūsų sąskaitoje visada būtų pakankamai lėšų.

1.5. Sandorio šalies rizika

Kalbant apie CFD, esame visų Jūsų sandorių šalis. Nė vienas iš mūsų CFD produktų nėra įtrauktas į biržos sąrašus, taip pat jokių teisių, naudų ar įsipareigojimų negalima perduoti niekam kitam. Nors įsipareigojame užtikrinti geriausią vykdymą ir veikti protingai bei pagal mūsų paskelbtas sąlygas, Jūsų sąskaitoje atidarytos CFD turi būti uždarytos pas mus, atsižvelgiant į mūsų kainas ir sąlygas. CFD yra sutartys su mumis, kaip Jūsų sandorio šalimi, jomis neprekiuojama reguliuojamoje biržoje ir nėra tvarkoma centriniuose kliringo namuose. Taigi prekiaujant su mumis CFD biržos ir kliringo namų taisyklės ir apsaugos priemonės netaikomos.

1.6. Sandorio šalies kredito rizika CFD sandoriuose

Kadangi esame jūsų CFD sandorių šalis, jums kyla finansinė ir verslo rizika, įskaitant kredito riziką, susijusią su bendradarbiavimu su mumis. Tai reiškia, kad mažai tikėtina atveju, jeigu taptume nemokūs, gali būti, kad negalėsime įvykdyti savo įsipareigojimų jums. Atkreipiame dėmesį, kad esame Jungtinės Karalystės finansinių paslaugų kompensavimo sistemos (angl. „Financial Services Compensation Scheme“, toliau – FSCS) dalyviai. Jeigu negalėsime įvykdyti savo įsipareigojimų, galite turėti teisę gauti FSCS kompensaciją. Daugiau informacijos apie kompensacijas galima rasti Jungtinės Karalystės finansinių paslaugų kompensavimo sistemos interneto svetainėje www.fscs.org.uk. Jūs taip pat susiduriate su mūsų įsipareigojimų nevykdymo rizika. Esame Finansinių paslaugų kompensavimo schemos nariai, o mažai tikėtina įsipareigojimų nevykdymo atveju galite pasinaudoti šia schema. Išsamią šios schemos informaciją galite rasti FSCS interneto svetainėje adresu www.fscs.org.uk. Mūsų klientų lėšas draudžia Investuotojų kompensavimo fondas ir mažai tikėtina įsipareigojimų nevykdymo atveju galite kreiptis į šį fondą. Išsamios informacijos apie šį fondą rasite interneto svetainėje adresu www.sfund-bg.com.

1.7. CFD nesuteikia Jums jokių teisių į pagrindinį turtą

CFD yra skirta pelnui užsitikrinti arba išvengti nuostolių atsižvelgiant į pagrindinio produkto kainos svyravimus, o ne priimant bet kurio pagrindinio produkto pristatymą. Joks CFD sandoris nesuteikia Jums jokių teisių, balsavimo teisių, titulo ar palūkanų į bet kurį pagrindinį produktą, taip pat nesuteikia teisės arba neįpareigoja įsigyti, gauti,

laikyti, balsuoti, pristatyti, perleisti ar tiesiogiai dalyvauti bet kokio pagrindinio produkto veiksmuose.

Mūsų teisės koreguoti, modifikuoti ir (arba) uždaryti CFD sandorius, jei vykdoma korporacinė veikla, turinti įtakos pagrindiniam produktui

Jei vykdoma korporacinė veikla, turinti įtakos pagrindiniam CFD produktui (pvz., padalijimui, atskyrimui, teisių siūlymui, susijungimams ir įsigijimams ir kt.):

i) galime savo nuožiūra nustatyti atitinkamą koregavimą, pakeitimą ar veiksmus, kurių prireikus reikia imtis ir kada tai padaryti, atsižvelgiant į CFD, kad išsaugotume šalių teisių ir pareigų ekonominį ekvivalentą;

ii) kaip papildymą arba alternatyvą pirmiau išdėstytiems dalykams, pasilikame teisę savo nuožiūra uždaryti Jūsų atvirą CFD poziciją pagrindiniame produkte prieš pradėdami korporacinę veiklą.

1.8. Neigiamo balanso apsauga

Profesionaliems klientams neigiamo balanso apsauga Jūsų „Trading 212“ platformoje nėra prieinama, nes ji pasiekama mažmeniniams klientams. Apsaugos nuo neigiamo balanso nebuvimas Jums, kaip profesionaliam klientui, turės įtakos Jūsų sąskaitos veikimui dėl Jūsų sąskaitos atsakomybės. Jūs neapsiribosite savo sąskaitoje esančiomis lėšomis, tačiau Jūsų nuostoliai gali viršyti Jūsų indėlius ir kaip profesionalus klientas būsite atsakingas už susidariusį deficitą. Jūs privalote prašyti aukštesnio lygio apsaugos, jei manote, kad negalėsite tinkamai įvertinti ar valdyti susijusios rizikos.

2. Su akcijomis susiję įspėjimai apie riziką

2.1. Bendrieji įspėjimai apie riziką

Akcijos yra bendrovės nuosavybės dalis. Taip akcijos savininkas dalyvauja bendrovės turte. Jei bendrovei sekasi gerai, tikėtina, kad akcijos brangs, o jei bendrovei sekasi prastai, akcijų kaina kris.

Bendrovei tapus nemokiai paprastųjų akcijų savininkams mokama paskiausiai. Tačiau paprasti akcininkai taip pat turi galimybę gauti grąžą dividendų arba akcijų kainos padidėjimo forma, jei bendrovei sekasi gerai ir manoma, kad jai ir toliau

seksis. Kraštutiniais atvejais bendrovė gali tapti nemoki, o Jūs galite prarasti visą savo investicijų vertę.

Akcijų kainos yra pagrįstos pasiūlos ir paklausos jėgomis, kurios daugeliu atvejų priklauso nuo rinkos suvokimo apie bendrovių ateities perspektyvas. Jei apskritai dėl bendrovės ir jos ateities perspektyvų rinkos nuotaikos yra pesimistiškos, akcijų kaina greičiausiai kris, todėl pardavus tuo metu arba jei kaina nepakyla, atgausite mažiau, nei investavote.

Jūsų investicijų vertė ir iš jų gaunamų pajamų lygis gali tiek mažėti, tiek didėti. Galite neatgauti visos investuotos sumos. Taip pat turėtumėte atsiminti, kad ankstesni akcijų rezultatai nėra rodiklis, kaip tos investicijos gali veikti ateityje.

Tam tikros investicijos gali būti sunkiai įgyvendinamos. Jums gali būti sunku parduoti šias investicijas už priimtina kainą, o tam tikromis aplinkybėmis gali būti sunku jas parduoti bet kokia kaina.

Užsienio rinkos bus susijusios su skirtinga rizika JK rinkose, o kai kuriais atvejais rizika bus didesnė. Galimybei gauti pelną arba patirti nuostolį už sandorius užsienio rinkose ar sutartis užsienio valiuta įtakos taip pat turės užsienio valiutų kursų svyravimai.

2.2. Dividendų išmokėjimas nėra garantuojamas

Kai kurios akcijos moka dividendus kas pusmetį arba kas ketvirtį. Dividendas – tai bendrovės direktorių valdybos nustatyta pinigų suma, kuri yra bendrovės pelno paskirstymas. Žinomos, pelningos bendrovės yra linkusios mokėti dividendus ir turi gerą vardą, teikdamos nuolatinį dividendų išmokėjimo srautą. Tačiau ekonominių sunkumų laikotarpiais toks dividendų mokėjimas gali nutrūkti net ir labiausiai įsitvirtinusioms akcijoms. Jaunesnės, mažiau įsitvirtinusi bendrovės, kurios kuria verslą, dažniausiai pasilieka pelną ir jį naudoja investuodamos pakartotinai. Tai vadinamosios „augimo“ bendrovės, nes jų verslo strategija yra sparčiai plėsti verslą.

2.3. Prekybos / administracinės išlaidos

Mūsų arba trečiųjų šalių taikomi mokesčiai ir išlaidos sumažins galimą pelną arba padidins nuostolių lygį. Prieš pradėdami prekiauti, turėtumėte suprasti apie visus komisinius ir kitus mokesčius, už kuriuos būsite atsakingi.

2.4. Rinkos spragos

Tai staigus instrumento arba jo pagrindo kainos pokytis iš vieno lygio į kitą. Tai gali įvykti bet kuriuo metu, bet dažniausiai taip nutinka, kai rinka užsidaro viename lygyje, bet vėl atsidaro kitame. Tai gali sukelti netikėtų nuostolių.

2.5. Nelengvai realizuojamos investicijos

Mes galime organizuoti arba sudaryti sandorius, kurių negalima lengvai realizuoti. Tai investicijos, kurių rinka yra ribota arba gali tokia tapti. Tam tikromis aplinkybėmis gali kilti sunkumų parduoti tokią investiciją už priimtina kainą. Gali būti sunku ją parduoti bet kokia kaina. Neinvestuokite į tokias investicijas prieš tai gerai neapgalvoję, ar jos Jums tinka.

2.6. Praeities rezultatai

Turėtumėte žinoti, kad finansinių instrumentų, su kuriais susiduriate, kaina priklauso nuo svyravimų finansų rinkose, kurių nekontroliuojame, ir kad praeities rezultatai nėra ateities veiklos rodiklis.

2.7. Prekyba vertybiniais popieriais, kurie gali stabilizuotis

Mes ir (arba) mūsų atstovai retkarčiais galime Jūsų vardu atlikti sandorius su vertybiniais popieriais, kurie gali stabilizuotis. Stabilizavimas leidžia dirbtinai palaikyti vertybinio popieriaus rinkos kainą tuo laikotarpiu, kai visuomenei parduodami nauji vertybiniai popieriai. Stabilizacija gali turėti įtakos ne tik naujai išleistų, bet ir kitų su ja susijusių vertybinių popierių kainai.

2.8. Akcijų likvidumo rizika

Akcijos yra prieinamos įvairaus dydžio, pramonės sektorių, geografinių vietovių bendrovėse ir skirtingose akcijų rinkose. Likvidumas yra svarbus rizikos veiksnys

investuojant į atskiras akcijas ir paprastai jį lemia bendrovės rinkos kapitalizacija (bendra išleistų akcijų vertė) bei esamos rinkos sąlygos. Likvidumo lygis gali greitai keistis, o likvidumo trūkumas dažnai riboja prekybą akcijomis, kurių rinkos kapitalizacija yra mažesnė (tai vadinama vidutine ir maža kapitalizacija).

2.9. Informacija apie investicijas užsienyje

Informacija apie investicijas užsienyje JK visuomenei nėra taip lengvai prieinama, kaip JK bendrovėms, o nacionalinės spaudos finansiniuose puslapiuose šia tema kalbama mažai. Skirtingos laiko juostos taip pat reiškia, kad JK prekybos dieną ne visada galėsite gauti užsienio akcijų kainą realiuoju laiku. Investuojant į užsienio rinkas reikia atsižvelgti į valiutų kursų svyravimus. Pelnas ar nuostolis, gautas dėl akcijų vertės, gali būti lengvai kompensuojamas pasikeitus valiutos kursui. Arba akcijų prieaugis ar nuostolis gali būti sujungtas, kad būtų dar didesnis. Likvidumo aspektai yra panašūs į JK akcijų.

2.10. Kainų nepastovumas

Atskirų akcijų kaina gali labai svyruoti, ji gali greitai kilti arba mažėti. Akcijos ilgą laiką taip pat gali mažėti. Akcijų kainos kyla ir krenta atsižvelgiant į bendrovės būklę ir bendras ekonomikos bei rinkos sąlygas. Atskirų akcijų kainų kilimas ir kritimas gali būti reikšmingas. Investicijos į vertybinių popierių rinką paprastai būna nepastovesnės nei investicijos į daugumą obligacijų.

2.11. Smulkios akcijos

Alternatyvioje investavimo rinkoje (AIM) įsigytos akcijos (ypač vadinamosios „smulkios akcijos“) kelia didesnę pinigų praradimo riziką nei kitos JK akcijos. Taip yra todėl, kad AIM nurodytoms bendrovėms taikomi reikalavimai yra ne tokie griežti kaip bendrovėms išsamiam rinkos sąrašui. Taip pat skirtumas tarp šių akcijų pirkimo ir pardavimo kainos paprastai yra didesnis, o jei jas reikia parduoti nedelsiant, dėl likvidumo trūkumo galite atgauti mažiau, nei už jas sumokėjote. Šių akcijų kaina gali greitai keistis – ji gali ir kristi, ir kilti. Taip pat gali būti sunku gauti patikimos informacijos apie jų vertę arba riziką, su kuria susiduriama, mastą.

2.12. Atsiskaitymas

Kalbant apie akcijas, daugelyje rinkų (pavyzdžiui, kalbant apie akcijas, kuriomis prekiaujama Londono vertybinių popierių biržoje) sandorio šalys tuo pačiu metu suderina akcijas, kuriomis prekiaujama atsiskaitant grynaisiais pinigais.

2.13. Investiciniai pervedimai

Kas liečia investicinius pervedimus, prašome susipažinti su šiomis rizikos rūšimis:

- **Kitų investicinių paslaugų teikėjų bendradarbiavimo stoka:** Investicinių pervedimų operacijoms būtinas kitų investicinių paslaugų teikėjų bendradarbiavimas. Investiciniai pervedimai negali būti vykdomi, kai nebendradarbiauja kitas investicinių paslaugų teikėjas ar nesudaromos sąlygos atlikti numatytų pervedimų.
- **Neužbaigti arba uždelsti pervedimai:** Investicijų pervedimai neatitinka standartinės atsiskaitymo praktikos. Nors padarysime viską, kad investicijų pervedimai būtų sutvarkomi per 30 kalendorinių dienų, gali atsirasti administracinių vėlavimų ar klaidų.
- **Mokesčių pasekmės:** Kliento turto perdavimas investicinių paslaugų teikėjui, įsikūrusiam kitoje šalyje, gali turėti mokesčių pasekmių. Pavyzdžiui, pervesdami vertybinius popierius galite sukelti kapitalo prieaugį arba nuostolius, dėl kurių gali atsirasti mokesčių įsipareigojimų. Svarbu suprasti vietines mokesčių pasekmes ir, jei reikia, pasikonsultuoti su mokesčių konsultantu.
- **Dalinės akcijos:** kaip nurodyta toliau pateiktame 3 punkte, atminkite, kad negalime palengvinti dalinių akcijų investicijų pervedimo. Pirmiausia reikės likviduoti dalines akcijas, kad būtų galima išgryninti pinigus. Investicijų paskyroje tai bus daroma jūsų iniciatyva, o pajamas galėsite atsiimti naudodami standartinius išgryninimo procesus. Shares sąskaitų atveju, jūs nurodote mums parduoti visas dalines akcijas, kaip aprašyta ISA sąlygose. Atkreipkite dėmesį, kad kitas investicinių paslaugų teikėjas gali nesiūlyti dalinių akcijų arba imti mokesčius ir rinkliavas, kad ateityje būtų lengviau įsigyti dalines akcijas.

- **Rinkos rizika:** Jūsų vertybinių popierių vertė rinkoje gali keistis nuo to momento, kai inicijuojate pervedimą, ir kai jis yra užbaigiamas. Negalėsite parduoti jokių investicijų, kurios yra investicijų pervedimo dalis, ir susidursite su rinkos rizika, dėl kurios pervedimo proceso metu jos gali įgyti arba prarasti vertę.

3. Su dalinėmis akcijomis susiję įspėjimai apie riziką

Dalinėmis akcijomis negalima prekiauti viešose biržose, jos yra nelikvidžios ir nepripažįstamos už mūsų prekybos platformos ribų. Likviduoti jas galima tik tada, kai jos parduodamos per mus ir jų negalima perleisti kitam brokeriui, nebent jos būtų parduotos.

Visais atžvilgiais laikysimės „geriausio įvykdymo“ visiems Užsakymams, įvykdytiems per „Trading 212“, laikydamiesi atitinkamų reguliavimo reikalavimų. Tai reiškia, kad vykdymas bus pagrįstas kaina, ne mažesne nei vyraujantis pasiūlymas referencinėje biržoje Jūsų Užsakymo momentu visoms sandorio akcijoms ir dalinių akcijų dalims. Bet koks Užsakymas, kuris yra didesnis nei viena akcija, apimantis dalies akcijų komponentą, bus vykdomas mišriuoju būdu. „T212“ veiks kaip pagrindinė arba nerizikuojanti šalis sandorio dalinės akcijos komponentų atžvilgiu. Jei įvedate Užsakymą tik dalinei akcijai, „T212“ įvykdys prekybą už biržos ribų, suderindama ją viduje pagal kainą, kuri bus ne prastesnė nei vyraujantis pasiūlymas referencinėje biržoje Jūsų Užsakymo metu. Užsakymai, pateikti ne įprastomis prekybos valandomis, nevykdomi.

T212 visas dalines pozicijas apvalina iki aštuonių skaitmenų po kablelio. Vykdamas visus Pavedimus, pagrįstus nominaliąja verte, jūsų operacija niekada neviršys Pavedimo sumos, išskyrus atvejus, kai vėliau operacija ištaisoma arba pakeičiama pagal mūsų Investavimo sąlygas ar CFD sąlygas, dėl ko galutinė atsiskaitoma vertė gali skirtis nuo pradinės Pavedimo sumos. Apvalinimas taip pat gali turėti įtakos Jūsų galimybei gauti dividendus grynaisiais pinigais, akcijų dividendus ir akcijų padalijimą. Pavyzdžiui, jei turite 0,00000001 akcijų, už kurias mokamas vieno cento dividendas už akciją, Jūsų kredito grynujų pinigų likutis nebus nei dalis cento. Apvalindami dėsimė visas pagrįstas pastangas, kad kaip galėdami labiau priartėtume prie Jūsų

Užsakymo. Tačiau nesame atsakingi už jokių Jūsų patirtus nuostolius ar žalą, atsiradusią dėl tokio apvalinimo arba su juo susijusius, išskyrus tuos atvejus, kai tai tiesiogiai priklauso nuo mūsų aplaidumo, sukčiavimo, tyčinio įsipareigojimų nevykdymo, sutarties pažeidimo ar FCA taisyklių pažeidimo.

Atsižvelgdami į visas įmanomas pastangas proporcingai palengvinsime balsavimo teises. Tačiau šios teisės garantuoti negalime. Mes jokių būdu neribojame jokių teisių, kurias Jūs kitu atveju turėtumėte į vertybinius popierius ir lėšas, esančias bendrovės „Trading 212“ sąskaitoje, įskaitant bet kokias dalines akcijas.

Galimi interesų konfliktai, susiję su daliniais sandoriais, o Jūs sutikote su šiuo sandoriu sutikdami su investavimo sąlygomis. Jūs galite bet kada atšaukti savo sutikimą tokiam sandoriui raštu mums pranešdami.

Dalinės akcijos neperleidžiamos. Jei uždarote savo sąskaitą arba perkeliate savo sąskaitą kitai bendrovei, Jūsų sąskaitoje esančios dalies akcijos bus likviduotos. Panašiai dalinių akcijų negalima sudėti į sertifikato formą ir išsiųsti paštu. Dėl dalinių akcijų likvidavimo gali būti taikomi papildomi mokesčiai.

4. Su akcijų skolinimu susiję įspėjimai apie riziką

4.1. Bendroji struktūra

Kai skolinamės Jūsų akcijas, veikiame kaip Jūsų sandorio šalis ir įsipareigojame tas akcijas Jums perduoti. Iš Jūsų pasiskolintas akcijas galime perskolinti patikimai trečiajai šaliai („Skolininkui“), sudarydami kompensacinio skolinimo susitarimą. Paskolos gavėjas turės pareigą akcijas grąžinti mums.

4.2. Dividendų apmokestinimas

Skolininkui paskolintos akcijos paprastai iš skolininko atšaukiamos prieš pasibaigiant dividendų išmokėjimo dienai, kad būtų gauti dividendai. Jei atšaukimas neįvyksta, mokėjimą gauname iš paskolos gavėjo, o Jūs turėsite teisę iš mūsų gauti mokėjimą fiktyvaus mokėjimo forma vietoje dividendų, atitinkančių dividendus, kuriuos kitu atveju būtumėte gavę. Atminkite, kad šis mokėjimas gali skirtingai paveikti mokesčius, o Jūs esate atsakingi už visus susijusius mokestinius įsipareigojimus.

4.3. Korporaciniai veiksmai

Už paskolintas akcijas balsavimo teises turės paskolos gavėjas, o Jūs šias balsavimo teises prarasite. Tačiau kiti korporaciniai veiksmai, pvz., teisių ar premijų išdavimas, bus tvarkomi kaip įprasta. Tai reiškia, kad gausite visas kitas teises ir paskirstymus už paskolintas akcijas.

4.4. Sandorio šalies kredito rizika

Galima sandorio šalies kredito rizika, kai arba paskolos gavėjas tampame nemokūs ir negrąžiname Jūsų akcijų. Šią riziką sumažiname suteikdami Jums užstatą, kuris yra ne mažesnis kaip 102 % paskolintų akcijų vertės. Užstatas suteikiamas JAV išdo obligacijų pavidalu arba grynaisiais pinigais ir laikomas pagal FCA klientų turto taisyklės atskiroje sąskaitoje, esančioje patikimoje trečiojoje šalyje, arba, kai užstatas yra gryniesi pinigai, jūsų naudai banko sąskaitose patikimose trečiųjų šalių finansų įstaigose.

4.5. Dienos kainų nepastovumas

Dėl rinkos nepastovumo paskolintų akcijų vertė gali padidėti arba užstato vertė gali sumažėti, todėl užstatas gali būti nepakankamas. Šią riziką mažiname kasdien stebėdami užstatą, siekdami užtikrinti, kad jo vertė būtų lygi arba didesnė nei 102 % paskolintų akcijų vertės.

Mažai tikėtina atveju, jeigu „Trading 212“ ir skolininkas bankrutuotų nespėjus pakoreguoti užtikrinimo priemonių, dalį jūsų turto gali apsaugoti finansinių paslaugų kompensavimo sistema. Daugiau informacijos pateikiama interneto svetainėje www.fscs.org.uk.

4.6. Skolintų vertybinių popierių pardavimas

Paskolintos akcijos paprastai naudojamos skolintų vertybinių popierių pardavimui, o tai gali turėti įtakos akcijų vertei. Skolintų vertybinių popierių pardavimas gali sumažinti skolintų akcijų kainą ir turėti įtakos jų ilgalaikiai vertei.

5. Įspėjimai apie riziką, susiję su investiciniais rinkiniais

Naudodamas investicinių rinkinių techninį įrankį galėsi rinkiniu būdu sugeneruoti savo rinkinius, kad galėtum atlikti operacijas su finansinėmis priemonėmis. Turėsi galimybę pasirinkti, į kuriuos finansinius instrumentus investuoti, į kurių skiltį investuoti kokią dalį bei nuspręsti, kiek ir kada investuoti. Investicijų rinkinį galima bet kada redaguoti arba ištrinti, o visus jo nustatymus galima pakeisti.

Atkreipk dėmesį, kad naudojant investicinius rinkinius arba „Autoinvest“, bet kokia grąža negarantuojama ir yra tik iliustracinio pobūdžio, kokie gali būti investicijų rezultatai. Ankstesni rezultatai nėra patikimas būsimų rezultatų rodiklis. Tai istoriniai duomenys, kurie nėra finansiniai patarimai, todėl „Trading 212“ negali būti laikoma atsakinga už rinkinių veikimą.

Investicinio rinkinio kopijavimo įrankis nėra jokia diskrecinio investicijų valdymo forma. Bet koks paaiškinimas ar informacija, kurią tau pateikiame kaip investicinio rinkinio kopijavimo dalį arba, apie investicinio rinkinio veikimą, nėra ir neturėtų būti laikomi patarimais. Ši informacija tau pateikiama tik informaciniais tikslais.

6. Įspėjimai apie riziką, susiję su Modelio investiciniais rinkiniais

6.1. Rinkos rizika

Modelio investiciniai rinkiniai susiduria su rinkos rizika, dėl kurios galite patirti investicijų nuostolių, kuriuos lemia bendrų rinkos sąlygų pokyčiai. Akcijų kainų svyravimai ir ekonominės sąlygos gali paveikti į Modelio investicinį rinkinį įtraukto turto rezultatus. Atkreipk dėmesį, kad naudojant bet kokia grąža negarantuojama ir yra tik iliustracinio pobūdžio, kokie gali būti investicijų rezultatai. Ankstesni rezultatai nėra patikimas būsimų rezultatų rodiklis. Tai istoriniai duomenys, kurie nėra konsultacijos dėl investavimo, todėl „Trading 212“ negali būti laikoma atsakinga už Modelio investicinio rinkinio rezultatus.

6.2. Modelio prielaidų rizika

Modelio investiciniai rinkiniai grindžiami trečiųjų šalių pateiktais duomenis ir apima tam tikras prielaidas apie turto klasės grąžą, koreliaciją ir variantus. Jei paaiškėja, kad šios prielaidos netikslios arba rinkos sąlygos greitai nuo jų nukrypsta, Modelio

investicinio rinkinio rezultatai gali būti skirtingi. Atminkite, kad „Trading 212“ siūlo tik vykdymo paslaugą ir jūs esate atsakingi už savo investavimo sprendimus.

6.3. Individualizavimo ir konsultacijų trūkumas

Modelio investiciniai rinkiniai kuriami remiantis trečiųjų šalių pateiktais duomenimis ir yra skirti įvairiems investuotojams, turintiems skirtingas priimtinas rizikos ribas bei skirtingus tikslus. Jie nėra individualizuojami, kad atitiktų konkrečius jūsų poreikius, todėl gali neatitikti jūsų unikalios finansinės padėties, priimtinos rizikos ribų ir tikslų. Tik jūs esate atsakingi už įvertinimą, ar pasiūlyti Modelio investiciniai rinkiniai yra tinkami jums, ir pakoreguoti juos pagal savo pageidavimus.

6.4. Automatinio perbalansavimo nebuvimas

Automatinio perbalansavimo funkcija neteikiama. Jūs esate atsakingi už tinkamo Modelio investicinio rinkinio pasirinkimą jo tvarkymą. Jei trečiosios šalies modelio investicinio rinkinio duomenų teikėjas pakeis gautus Modelio investicinio rinkinio duomenis, mes automatiškai neatnaujinsime nukopijuoto (-ų) Modelio investicinio (-ių) rinkinio (-ių) be jūsų žinios ir sutikimo. Vietoj to būsite informuoti kaskart, kai bus pakeisti tam tikri jūsų nukopijuoto (-ų) Modelio investicinio (-ių) rinkinio (-ių) aspektai, o tada galėsite nuspręsti, ar atnaujinti pasirinktą Modelio investicinį rinkinį į naujausią jo versiją, ar palikti jį nepakeistą.

7. Su Prekyba 24 val. per parą, 5 dienas per savaitę susijusios rizikos rūšys

Esama tam tikrų rizikos veiksnių, susijusių su prekyba ne įprastomis prekybos valandomis. Privalote susipažinti su šiais rizikos veiksniais ir nuspręsti, ar Prekyba 24 val. per parą, 5 dienas per savaitę suderinama su jūsų pačių investavimo strategija bei tikslais. Turite susipažinti su atitinkamų rinkų, kuriose prekiaujate, darbo valandomis ir nustatyti savo investavimo strategiją. Prekybos 24 val. per parą 5 dienas per savaitę funkcija nėra rekomendacija arba patvirtinimas, kad Prekyba 24 val. per parą, 5 dienas per savaitę bus sėkminga ar atitiks jūsų investavimo poreikius.

Toliau nurodyti kai kurie rizikos veiksniai, susiję su Prekyba 24 val. per parą, 5 dienas per savaitę.

7.1. Mažesnis likvidumas

Prekybos 24 val. per parą, 5 dienas per savaitę laiku pavedimų kiekis rinkoje paprastai yra mažesnis, palyginti su įprastomis rinkos valandomis, nes mažiau prekyautojų perka ir parduoda akcijas. Dėl to tavo pavedimai gali užtrukti ilgiau, gali būti užpildyti iš dalies arba, kai kuriais atvejais – visai neįvykdyti.

7.2. Didesnis kainų nepastovumas

Dėl mažesnės sandorių apimties, kainos Prekybos 24 val. per parą, 5 dienas per savaitę laiku gali tapti žymiai nepastovesnės, palyginti su įprastomis rinkos valandomis. Dėl to, tavo pavedimai gali būti įvykdyti už mažiau palankią kainą, palyginti su kaina, kurią gautumėte per įprastą prekybos sesiją.

7.3. Didesni kainų skirtumai

Pasiskirstymas yra skirtumas tarp akcijų pirkimo ir pardavimo kainos. Esant mažesniai likvidumui ir didesniai nepastovumui, kaip ir Prekybos 24 val. per parą, 5 dienas per savaitę laiku, skirtumai gali tapti didesni nei įprastai, todėl gali susidaryti mažiau palankios sąlygos pirkti ir parduoti akcijas.

7.4. Naujienų pranešimai

Dažnai įmonės ir kitos institucijos išleidžia svarbią informaciją ne įprastomis rinkos valandomis, pvz., apie uždarbį, akcijų supirkimą ir t.t. Kartu su didesniu nepastovumu ir mažesniu likvidumu, tai gali sukelti reikšmingus kai kurių akcijų kainų šuolius pratęstomis prekybos valandomis ir padidinti riziką.

7.5. Atsietos rinkos

Kainos, rodomos mūsų prekybos platformoje, kai prekiaujame Prekybos 24 val. per parą, 5 dienas per savaitę laiku, nėra pagrįstos rinka, nes Prekybos 24 val. per parą, 5 dienas per savaitę sistema nėra sujungta su kitomis tokiomis sistemomis ir gali atspindėti kitokias kainas nei kitos, tuo pačiu metu veikiančios Prekybos 24 val. per parą, 5 dienas per savaitę sistemos, prekiaujančios tomis pačiomis akcijomis ar vertybiniais popieriais. Dėl to, vienoje Prekybos 24 val. per parą, 5 dienas per savaitę sistemoje galite gauti nepalankias kainas, palyginti su kita.

7.6. Kintančios kainos

Prekybos 24 val. per parą, 5 dienas per savaitę laiku prekiaujamų akcijų kainos gali neatspindėti nei įprastų rinkos valandų pabaigoje, nei įprastos sesijos atidarymo kitą dieną kainų. Dėl to Prekybos 24 val. per parą, 5 dienas per savaitę laiku galite gauti mažiau palankias kainas.

Atminkite, kad rizika, susijusi su mažesniu likvidumu, didesniu kainų nepastovumu ir didesniais kainų skirtumais, Naktinės prekybos laiku didesnė nei Prekybos pratęstomis valandomis laiku.

8. Įspėjimai apie riziką, taikomi ISA sąskaitoms

Nors „Stocks ISA“ ir (arba) „Cash ISA“ yra dažniausiai naudojamos mokesčių optimizavimo priemonės, būtina žinoti tam tikrą galimą riziką ir atsižvelgti į ją, priimanant finansinius sprendimus.

8.1. Teikėjo rizika

Mažai tikėtina atveju „Trading 212“ arba bankas, laikantis jūsų kliento lėšas, gali būti likviduotas ir jūs galite prarasti dalį santaupų.

8.2. „Stocks ISA“

8.2.1. Rinkos rizika

Kaip ir bet kurios nuosavo kapitalo priemonės atveju, investicijų į „Stocks ISA“ vertė gali svyruoti dėl rinkos sąlygų. Jūsų turto vertė gali kilti ir kristi, ir visada yra rizika, kad galite neatgauti sumos, kurią iš pradžių investavote.

8.2.2. Nestabilumo rizika

Akcijų rinkos gali būti nepastovios, o kainos dažnai patiria didelių trumpalaikių svyravimų. Šis nestabilumas gali turėti įtakos jūsų investicijų vertei, o tai gali sukelti nuostolių.

8.2.3. Likvidumo rizika

Kai kurios investicijos gali būti mažiau likvidžios, o tai reiškia, kad jų negalima lengvai nusipirkti ar parduoti nepaveikiant jų kainos. Dėl to gali būti sudėtinga parduoti investicijas, kai to reikia ir, galbūt galite patirti nuostolių.

8.3. „Cash ISA“

8.3.1. Infliacijos rizika

Palūkanų norma, kurią siūlome už „Cash ISA“ indėlius, gali neatsilikti nuo infliacijos, o tai reiškia, kad laikui bėgant jūsų taupomosios sąskaitos perkamoji galia gali sumažėti.

8.3.2. Palūkanų normos rizika

„Cash ISA“ palūkanų norma yra kintama, atsižvelgiant į taikomus įstatymus, rinkos sąlygas, bazinės normos pokyčius arba „Trading 212“ politiką. Jei palūkanų norma sumažės, jūsų santaupų grąža gali būti mažesnė nei tikėtasi.

9. Įspėjimai apie riziką, taikomi tiek CFD, tiek akcijoms

9.1. Tik vykdymas – prekiaujate visiškai prisiimdami riziką

Mes teikiama „tik vykdymo“ paslaugą. Tai reiškia, kad vykdysime tik Jūsų prekybos nurodymus. Mes nekonsultuosime ir neteiksime rekomendacijų dėl bet kokių investicijų su mumis tinkamumo, ir jokios mūsų siunčiamos ar perduodamos informacijos nereikėtų taip interpretuoti. Mes neteikiame konsultacijų dėl investicijų, mokesčių ar prekybos. Mūsų paslauga skirta „tik vykdymui“, o tai reiškia, kad Jūsų nekonsultuosime dėl jokių operacijų, taip pat neprižiūrėsime Jūsų prekybos sprendimų, kad nustatytume, ar jie Jums tinka, arba padėtume išvengti nuostolių. Turėtumėte patys kreiptis finansinės, teisinės, mokestinės ir kitokios konsultacijos dėl to, ar CFD arba akcijos yra Jums tinkama investicija. Mes Jums galime suteikti faktinės informacijos apie mūsų produktus, galimą jų riziką arba apie finansų rinkas apskritai; tai darydami neįvertiname Jūsų individualių aplinkybių.

9.2. Rinkos rizika

Prekyba akcijomis ir CFD kelia staigių rinkos svyravimų riziką. Kainos gali kilti ir kristi. CFD prekyba ypač priklauso nuo pagrindinių finansinių produktų kainų pokyčių. Todėl patiriate panašią, tačiau padidintą riziką dėl pagrindinio turto turėjimo.

9.3. Nepastovumo rizika

CFD ir akcijų rinkos gali būti labai nepastovios. CFD ir jų pagrindinių produktų (akcijų ar indeksų) kainos gali svyruoti greitai ir plačiais intervalais. Be to, CFD kainoms įtakos turės pagrindinio CFD produkto rinkos kaina, bendrovės ar bendrovių, kurių akcijas sudaro pagrindinis produktas arba susijęs indeksas, pajamos ir rezultatai, ekonomikos rezultatai apskritai, kintantys pagrindinio produkto ar susijusių instrumentų ir indeksų pasiūlos ir paklausos santykiai, vyriausybės, komercinės ir prekybos programos ir politika, palūkanų normos, nacionaliniai ir tarptautiniai politiniai ir ekonominiai įvykiai bei atitinkamos rinkos vyraujančios psichologinės savybės.

Be to, staigūs, greiti ir netikėti pagrindinės prekės kainos pokyčiai gali lemti didelį ir padidintą pelną arba nuostolius. Rinkos gali judėti ne taip sklandžiai, o kainų „spragos“ gali atsirasti, kai yra kotiruojamos toli viena nuo kitos. Ne visada gali būti galimybė pateikti Užsakymą arba mūsų platformoje ne visada gali būti įmanoma įvykdyti Užsakymą pagal Jūsų pasirinktą kainų lygį. Viena iš pasekmių – nuostolių sustabdymo Užsakymų vykdymas nepalankiomis (didesnėmis arba mažesnėmis, nei galėjote tikėtis), kainomis, priklausomai nuo Jūsų prekybos krypties.

9.4. Valiutos rizika

Kai prekiaujate produktu, išreikštu kita valiuta nei naudojama Jūsų sąskaitoje, valiutos kurso svyravimai turi įtakos Jūsų pelnui ir nuostoliams.

Kai prekiaujate CFD arba akcijomis, kurios yra denominuotos kita nei bazine valiuta arba valiuta, kuria įnešėte į savo sąskaitą, visos maržos, pelnas, nuostoliai ir finansavimo kreditai bei debetai, susiję su ta CFD, apskaičiuojami naudojant valiutą, kuria išreikšta CFD. Taigi, Jūsų pelną ar nuostolius dar labiau paveiks sąskaitos

valiutos ir valiutos, kuria išreikšta CFD, kursų svyravimai. Šiai rizikai atspindėti taikome maržos „kirpimą“, todėl CFD maržos reikalavimas gerokai padidės.

9.5. Palūkanų normos svyravimo rizika

Palūkanų normos svyruoja, o tai turės įtakos finansavimo mokesčiams (arba nuolaidoms), kuriuos mokėsite (arba galite gauti) už savo ilgalaikes (arba, CFD atveju, trumpalaikes) pozicijas. Tai taip pat turės įtakos Jūsų bendrajam pelnui ar nuostoliams.

9.6. Reguliavimo ir mokesčių pokyčių rizika

Mokesčių ir kitų įstatymų, vyriausybės, fiskalinės, pinigų ir reguliavimo politikos pakeitimai gali turėti neigiamos įtakos Jūsų CFD ar akcijų vertei, mokesčiams, kuriuos mokate už savo CFD ar akcijas, ir produktų grąžai apskritai.

9.7. Likvidumo rizika

Tam tikromis aplinkybėmis gali būti neįmanoma uždaryti dalies ar visos pozicijos dabartine kaina arba to padaryti gali būti neįmanoma apskritai. Mes nesame įsipareigoję bet kuriuo metu teikti kainų siūlymų už bet kokią CFD ir negarantuojame nuolatinio kotiravimo ar prekybos jokiomis CFD. Mes galime savo nuožiūra nutraukti CFD kotiravimą ir (arba) nutraukti naujų CFD ar akcijų sandorių sudarymą bet kuriuo metu dėl rinkos duomenų trūkumo, sustabdymų ar nutraukimų, klaidų, nelikvidumo ar nepastovumo pagrindinio produkto rinkoje arba mūsų pačių rizikos, pelno parametrų, techninių klaidų, komunikacijos problemų, rinkos ar politinių, ekonominių ar vyriausybinių įvykių, force majeure ar kitų priežasčių.

9.8. Prieigos prie „T212“ elektroninių sistemų ir paslaugų sutrikimo arba nutraukimo rizika

Teikdami savo paslaugas Klientams remiamės kompiuterių programine, technine ir telekomunikacijų infrastruktūra bei tinklų kūrimu, o be šių sistemų teikti paslaugų negalime. Šios mūsų naudojamos kompiuterinės sistemos ir paslaugos gali būti pažeidžiamos dėl trikdžių, vėlavimų ar gedimų, dėl kurių galite prarasti prieigą prie mūsų prekybos platformos arba tai gali reikšti, kad negalėsime vykdyti CFD ar akcijų kotiravimo ar prekybos, arba tai gali neigiamai paveikti bet kurį arba visus mūsų

paslaugų aspektus. Pagal mūsų investavimo ir CFD sąlygas Jūs sutinkate su mūsų sistemų ir paslaugų naudojimo sąlygomis, o mūsų atsakomybė prieš Jus yra ribota.

9.9. Atskirtos sąskaitos

Remiantis FCA („Trading 212 UK Ltd.“) ir CySEC („Trading 212 Markets Ltd.“) reglamentais, visos mūsų klientų lėšos laikomos atskirtose sąskaitose. Nors atidžiai stebime savo bankų kreditingumą ir atrenkame juos pagal jų patvarumą ir patikimumą, naudodamiesi tik didžiaisiais tarptautiniais bankais, tai nereiškia, kad jie yra nerizikingi. Jei pageidaujate, galime pateikti išsamios informacijos apie tai, kokių bankų paslaugomis naudojames.

9.10. Rizikos, susijusios su palūkanomis už pinigus.

Kai laikote pinigus T212, galime atiduoti saugoti jūsų pinigus į JK/ES reguliuojamas finansų institucijas (terminuoti indėliai arba reguliarūs banko indėliai) ir (arba) laikyti juos atitinkamuose pinigų rinkos fonduose (QMMF) jūsų vardu, o jūs galite turėti teisę gauti palūkanas iš T212 už pinigus pagal taikomas investavimo arba CFD sąlygas.

9.10.1. Kai atiduodame saugoti jūsų pinigus JK / ES finansų institucijoms, o jūsų neinvestuoti pinigai ir toliau lieka apsaugoti kaip kliento pinigai (kaip nurodyta anksčiau 7.9 skyriuje), tai vis tiek gali sukelti tam tikrą riziką:

9.10.1.1. Reguliarūs banko indėliai

- a. **Infliacija:** infliacijos rizika kyla tuomet, kai infliacijos lygis viršija uždirbtas palūkanų normas, todėl laikui bėgant jūsų pinigai gali prarasti vertę. Infliacijos atveju palūkanos, kurias galite gauti iš „T212“, gali neatitikti didėjančių išlaidų tempo.
- b. **Kredito rizika:** jei finansų įstaiga, kurioje yra saugomi jūsų pinigai, taps nemoki, galite prarasti (dalį) savo pinigų. Siekdama suvaldyti šią riziką, T212 kruopščiai atrenka finansų įstaigas ir reguliariai stebi jų kreditingumą. Be to, galite susigrąžinti (dalį) savo pinigų pagal apsaugos schemą.

9.10.1.2. Terminuoti indėliai

Terminuotieji indėliai paprastai laikomi mažos rizikos investicija ir jiems paprastai taikomos didesnės palūkanos nei įprastiniams banko indėliams. Be rizikos, taikomos įprastiniams banko indėliams, reikia atsižvelgti į šias rizikas, susijusias su terminuotaisiais indėliais:

- a. **Žlugimas:** kai laikome jūsų pinigus kaip terminuotuosius indėlius, tai neturės įtakos jūsų galimybei atsiimti pinigus ar kitaip panaudoti juos investicijoms, esant įprastoms aplinkybėms. Tačiau, tuo atveju, jei „Trading 212“ arba finansų įstaiga, kurioje laikome jūsų pinigus, žlugs, prieiga prie jūsų pinigų, jų išėmimui gali užtrukti iki 95 dienų.
- b. **Išėmimo vėlavimai:** be to, esant mažai tikėtinam scenarijui, kai labai daug T212 klientų atsiima didelę savo pinigų sumą, laikomą kaip terminuotą indėlį arba, nusprendžia tuo pačiu metu juos įnešti į investicijas, gali prireikti šiek tiek laiko sutvarkyti visus prašymus, kas gali turėti įtakos investavimo arba CFD sąlygose nurodytiems atsisakymo laikotarpiams.

9.10.2. Reikalavimus atitinkantis pinigų rinkos fondas

Kai pinigus laikome PRF atitinkami PRF investiciniai vienetai ar akcijos bus laikomi klientų turtu ir bus laikomi kaip saugaus saugojimo turtas, pagal FCA CASS taisyklės. PRF yra pinigų rinkos fondai, valdomi fondo valdytojo, kurie paprastai turi išlaikyti mažos rizikos strategiją investuojant į finansines priemones, tokias kaip vyriausybės obligacijos. PRF paprastai yra griežtesnės reguliavimo kontrolės subjektas ir turi atitikti aukštesnius kokybės standartus nei kiti pinigų rinkos fondai. Tačiau, kaip ir bet kuriai investicijai, kyla tam tikra rizika:

- a. **Kredito rizika:** jei PRF, kuriame yra saugomi jūsų pinigai, taps nemokus, galite prarasti (dalį) savo pinigų. Siekdama valdyti šią riziką, T212 kruopščiai atrenka tik griežtai reguliuojamus PRF ir reguliariai stebi jų kreditingumą.
- b. **Valdymo rizika:** rezultatams gali turėti įtakos PRF fondo valdytojo priimti sprendimai. Dėl prastų investavimo pasirinkimų ar strategijų gali sumažėti grąža arba padidėti rizika.

- c. **Palūkanų normos rizika:** PRF vertybinių popierių vertei gali turėti įtakos bazinių palūkanų normų pokyčiai. Jei bazinės palūkanų normos padidės, gali sumažėti esamo pagrindinio turto, pvz., obligacijų (su mažesnėmis palūkanų normomis), vertė. Tačiau, kadangi PRF paprastai investuoja į trumpesnio laikotarpio vertybinius popierius, ši rizika yra mažesnė, palyginti su ilgalaikėmis obligacijų investicijomis.
- d. **Likvidumo rizika:** Nors PRF sukurti taip, kad būtų labai likvidūs, investuotojai gali bet kada atsiimti savo pinigus, ekstremalios rinkos sąlygos gali tam turėti įtakos. Esant tokioms aplinkybėms, dėl didelio prašymų išsiimti pinigus skaičiaus gali būti vėluojama.

10. Su grupės vidaus susitarimais susijusi rizika

10.1. Grupės vidaus pavedimų vykdymas (investavimo sąskaita)

Kai prekiaujate finansinėmis priemonėmis naudodami investavimo sąskaitą, jūsų pavedimus vykdyti galime perduoti savo susijusiam subjektui „Trading 212 Markets (Ireland) Limited“ (toliau – Trading 212 IE). Klientų pavedimus nukreipiant ne nesusijusiems trečiųjų šalių brokeriams, o „Trading 212 IE“, kuris yra mūsų įmonių grupės subjektas, gali kilti galimo interesų konflikto rizika. Pavyzdžiui, kyla rizika, kad tokia investicinė įmonė kaip mūsų gali teikti pirmenybę savo įmonių grupės komerciniams interesams (pvz., išlaikyti operacijų apimtį arba pajamas grupės viduje), o ne kliento interesams.

Laikydamosi teisinių ir norminių įsipareigojimų, „Trading 212“ prisiima visą atsakomybę už geriausių jūsų pavedimų įvykdymą, net jei jie vykdomi grupės viduje. Mūsų pavedimų vykdymo politikoje nurodyta, kaip laikomės šių norminių reikalavimų. „Trading 212 IE“ kaip vieną iš pavedimus vykdančių brokerių pasirenkame tik todėl, kad nustatėme, jog šis susitarimas leidžia mums nuolat užtikrinti jums geriausių įmanomą rezultatą, visų pirma todėl, kad paprastai išvengiama trečiųjų šalių brokerių komisinių mokesčių ir sumažėja vykdymo išlaidos.

10.2. Grupės vidaus rinkos rizikos apsidraudimas (CFD sąskaita)

Kai prekiaujate CFD, „Trading 212“ veikia kaip jūsų sandorio šalis. Siekdami valdyti su jūsų atvirosiomis pozicijomis susijusių rinkos riziką, galime nuo jos apsidrausti arba ją atsverti sudarydami sandorius su „Trading 212 IE“. Sudarius sutartį su „Trading 212 IE“ siekiant apsidrausti nuo rizikos, gali kilti interesų konfliktas. Konkrečiai, apsidraudimo susitarimo sąlygas gali lemti susijusių subjektų santykiai, todėl pirmenybė gali būti teikiama grupės rizikos valdymo poreikiams, o ne kliento interesams.

Šiuos apsidraudimo susitarimus sudarome siekdami klientams sumažinti vykdymo išlaidas ir rinkos kainos poveikį. Siekdami valdyti šį konfliktą, užtikriname, kad visi tokie susitarimai būtų sudaromi įprastomis komercinėmis sąlygomis ir jiems būtų taikoma nepriklausoma priežiūra.

10.3. Interesų konfliktų valdymo procedūros ir priemonės

Įgyvendiname griežtas procedūras, skirtas minėtiems (galimiems) konfliktams nustatyti, valdyti ir jų išvengti. Šios procedūros užtikrina pakankamą, nepriklausomą mūsų vykdymo ir apsidraudimo susitarimų priežiūrą, todėl galime veiksmingai stebėti ir vertinti „Trading 212 IE“ užtikrinamą vykdymo kokybę. Išsamesnė informacija apie veiksmus, kurių imamės šiems rizikos veiksniams nustatyti, valdyti ir jų išvengti, pateikta toliau šio informacijos atskleidimo pranešimo II punkte (Interesų konfliktai).

11. Įspėjimai dėl rizikos, taikomi SIPP sąskaitoms

Nors SIPP sąskaitos („Trading 212“ SIPP) yra plačiai naudojamos mokesčių lengvatų priemonės, būtina žinoti apie tam tikrą galimą riziką ir atsižvelgti į ją priimant finansinius sprendimus.

Susipažinkite su Pagrindinių ypatybių dokumentu, susijusiu su SIPP sąskaita („Trading 212“ SIPP), kuriame aprašyta konkreti rizika, susijusi su šiuo konkrečiu produktu ir „Trading 212“ siūlomomis finansinėmis priemonėmis. Jį rasite [čia](#). Kita bendrojo pobūdžio rizika aprašyta šiame Pranešime apie atskleidimą.

II skyrius. Interesų konfliktai

Įdiegėme daugybę procedūrų, siekdami nustatyti, stebėti, valdyti ir, kai taikoma, atskleisti interesų konfliktus, kurie kartais gali kilti. Visų šių kontrolės priemonių veiksmingumas yra nuolat stebimas ir tai yra mūsų atitikties stebėjimo programos dalis.

Daug dėmesio skiriame tvirtos atitikties kultūros palaikymui. Ši kultūra nuolat stiprinama įtraukiant visus darbuotojus, o būtinybė visada veikti pagal klientų interesus yra kertinis mūsų filosofijos akmuo.

1. Kas yra interesų konfliktas?

Teikiant bet kokias investicines ir papildomas paslaugas gali kilti interesų konfliktų bet kurioje mūsų verslo srityje ir tai gali būti naudinga mūsų interesams. Interesų konfliktai gali kilti tarp įvairių šalių, įskaitant:

- „T212“ ir vieno ar kelių jos klientų;
- direktoriaus arba darbuotojo ir vieno ar kelių bendrovės klientų;
- direktoriaus arba darbuotojo ir „T212“;
- dviejų ar daugiau „T212“ klientų;
- trečiosios šalies paslaugų teikėjo ir „T212“;
- trečiosios šalies paslaugų teikėjo ir T212 kliento (-ų) ir;
- dviejų ar daugiau darbuotojų.

Nepageidautina išvardyti galutinio aplinkybių, kuriomis gali kilti konfliktų, sąrašo; vienas iš personalo mokymo šioje srityje aspektų – atpažinti ir ištaisyti arba eskaluoti galimus konfliktus verslo vykdymo eigoje. Tačiau norėdami padėti nustatyti galimus interesų konfliktus, apsvarstėme keletą sričių, įskaitant šias:

- a. aplinkybės, kai galime gauti finansinės naudos arba išvengti finansinių nuostolių kliento sąskaita;
- b. kai gali atsirasti finansinių ar kitokių paskatų teikti pirmenybę vieno kliento ar klientų grupės interesams, o ne kito kliento ar klientų grupės interesams;
- c. kai mūsų darbuotojai prekiauja asmeninėmis sąskaitomis ir jų pozicijos prieštarauja klientų pozicijoms, ypač dėl mažiau likvidžių akcijų;
- d. kai galime gauti arba gauname paskatinimą iš trečiosios šalies dėl klientui ar mums suteiktos paslaugos pinigų, prekių ar paslaugų forma, išskyrus standartinį komisinį mokestį arba mokestį už tą paslaugą;
- e. kai turime informacijos apie vieną klientą arba iš jo gavome informacijos, kuri yra svarbi kito kliento sandoriams (pavyzdžiui, informacija, rodanti, kad vienas klientas gali parduoti konkrečias akcijas, o kitas – jas pirkti); ir kai mūsų darbuotojai priima privilegijas ar dovanas, kurios gali būti suprantamos kaip prieštaraujančios mūsų įsipareigojimams klientui.

Pateikiame dažniausiai pasitaikančių interesų konfliktų, kurie gali kilti, santrauką ir tai, ką darome, kad juos nustatytume ir sušvelnintume.

2. Konfliktų valdymas ir stebėjimas

Mes turime daugybę mechanizmų, skirtų galimiems ir faktiniams konfliktams valdyti, kuriuos apibendriname toliau.

2.1. Politika ir procedūros

Siekdami nustatyti, analizuoti ir sušvelninti bet kokius galimus interesų konfliktus, įdiegėme atitinkamą politiką ir procedūras, kad užtikrintume konfliktų nustatymą, apsvarstymą ir sušvelninimą. Taip pat vykdome tvirtą atitikties stebėsenos planą, kuris apima nuolatinį interesų konfliktų stebėjimą.

Kilus konfliktinėms situacijoms mūsų darbuotojai yra reguliariai mokomi ir gauna atitinkamus nurodymus. Valdymo komandos yra atsakingos už tai, kad jų komandose būtų įdiegtos patikimos kontrolės priemonės, leidžiančios nustatyti ir valdyti kylančią riziką. Mes pasitelkiame rizikos valdymo sistemą ir turime registrą, kuriame registruojame esamus ir galimus interesų konfliktus, taip pat išsamios informacijos apie kontrolės priemones, kurios buvo taikomos siekiant sumažinti galimas problemas.

2.2. Priežiūra

Atskyrėme valdymo sistemą, kai vienos komandos ir jos klientų interesai prieštarauja kitos komandos ir jos klientų interesams. Taikome priemones, skirtas užkirsti kelią ar apriboti tam, kad bet koks asmuo darytų netinkamą įtaką paslaugų ar veiklos vykdymui.

2.3. Atlyginimas

Siekdami sušvelninti bet kokius interesų konfliktus, susijusius su nepasitenkinimu dėl atlyginimo, turime kasmet atnaujinamą atlyginimų politiką. Mūsų darbuotojams atlyginama pasitelkiant tokį derinį:

- a. bazinį atlyginimą ir su juo susijusias išmokas; ir
- b. nepriklausomą metinę premiją.

Čia atsižvelgiama į individualius, komandos ir bendrovės rezultatus. Nė vienas darbuotojas neturės tiesioginės naudos iš jokio vieno kliento sandorio.

2.4. Dovanos ir paskatinimai

Siekdami atgrasyti nuo galimybės iš mūsų darbuotojų gauti dovanų ar paskatinimų, esame įvedę procedūras, susijusias su dovanų teikimu ir gavimu ar svetingumu. Darbuotojai neturi nei prašyti, nei priimti jokių paskatinimų, kurie gali prieštarauti mūsų įsipareigojimams klientams, arba siūlyti paskatinimus, kurie galėtų prieštarauti gavėjo įsipareigojimams savo klientams.

2.5. Kas lieka už verslo interesų ribų

Valdome visus galimus interesų konfliktus, kylančius dėl darbuotojų ne darbo veiklos, kurie gali kilti reikalaujant, kad visi darbuotojai atskleistų savo išorės verslo interesus ir direktorių pareigas. Atliekame patikrinimo prieš įsidarbinant pratybas, siekdami užtikrinti, kad darbuotojai būtų tinkami ir tinkamai kvalifikuoti.

2.6. Asmeninės sąskaitos tvarkymas

Siekdami užtikrinti, kad mūsų darbuotojai investuotų laikydamiesi atitinkamų taisyklių ir nenaudodami jokios viešai neatskleistos informacijos, taikome apribojimus, susijusius su darbuotojų asmeninių einamųjų sąskaitų tvarkymu. Visos einamosios arba investicinės sąskaitos turi būti patvirtintos vadovybės, o jų sutarčių kopijos automatiškai siunčiamos į atitikties skyrių.

2.7. Tvarkymas ir paskirstymas

Siekdami užtikrinti, kad sandoriai nebūtų paskirstyti vienai klientų ar darbuotojų grupei, taikome sąžiningą ir teisingą sandorių ir paskirstymo procedūrų vykdymą.

2.8. Nepriklausomumo politika

Mūsų personalo procedūros reikalauja, kad darbuotojai, veikdami klientų vardu, vengtų esminių interesų ar interesų konflikto.

2.9. Konfidencialumas

Mūsų griežta klientų konfidencialumo politika užtikrina, kad visa su klientais susijusi informacija būtų saugoma bendrovėje ir būtų traktuojama kaip konfidenciali informacija. Konfidenciali informacija atskleidžiama tik tiems, kurie turi teisę ją gauti. Darbuotojams draudžiama bet kokią tokią konfidencialią informaciją naudoti savo interesams.

3. Interesų konfliktų santrauka

Praktiškai pirmiau apibendrinti susitarimai dėl interesų konflikto buvo sukurti taip, kad sumažintų interesų konflikto riziką pakenkti klientui, ir daugeliu atvejų manome, kad to pakaks, mūsų klientų interesams apsaugoti. Tačiau retai gali pasitaikyti atvejų, kai manome, jog šių priemonių nepakanka. Tokiomis aplinkybėmis klientą (-us) gali būti įmanoma apie interesų konfliktą informuoti raštu arba, kilus rimtam interesų konfliktui, mums gali tekti nustoti veikti arba atsisakyti veikti kliento vardu.

III skyrius. Skundų pateikimo tvarka

1. Įvadas

Jei jaučiatės nepatenkinti kuriuo nors mūsų paslaugos aspektu, pirmiausia turėtumėte susisiekti su mūsų klientų aptarnavimo komanda el. paštu info@trading212.com.

Dalyje apie skundų nagrinėjimą aprašomas klientų skundų pateikimo būdas ir mūsų tokių skundų nagrinėjimo procesai.

2. Kas yra skundas?

Skundą apibrėžiame kaip „bet kokį žodinį ar rašytinį (pagrįstą ar nepagrįstą) nepasitenkinimo pareiškimą iš asmens arba jo vardu dėl finansinės paslaugos suteikimo arba nesuteikimo ar sprendimo dėl žalos atlyginimo:

- a) kuriame teigiama, kad skundo pareiškėjas patyrė (arba gali patirti) finansinių nuostolių, materialinių išgyvenimų ar materialinių nepatogumų; ir
- b) kuris yra susijęs su to atsakovo arba bet kurio kito respondento, su kuriuo tas respondentas turi rinkodaros ar finansinių paslaugų arba produktų teikimo santykių, veiklą, kuri priklauso Finansų ombudsmeno tarnybos jurisdikcijai.

3. Kaip pateikti skundą?

Bet kuris Bendrovės personalo narys gali gauti kliento skundą ir yra atsakingas už tai, kad padarytų viską, kas jam priklauso, kad išspręstų problemą tiesiogiai.

Skundai turi būti pateikiami raštu įprastais klientų aptarnavimo komunikacijos kanalais, t. y. siunčiant el. laišką mūsų klientų aptarnavimo komandai adresu info@trading212.com arba mūsų JK įsikūrusiems klientams – telefonu per mūsų mobiliosios programėlės platformos paslaugą.

Kad galėtume kuo greičiau atsakyti, kliento atsiųstame skunde turi būti nurodyta:

- a. kliento vardas ir pavardė;
- b. kliento naudotojo vardas;
- c. kliento sąskaitos numeris;
- d. problemos atsiradimo data;
- e. susijusių operacijų numeriai, jei taikoma; ir
- f. aiškus ir logiškas problemos aprašymas.

Skunduose negali būti įžeidžiančios kalbos nei Bendrovės, nei bet kurio bendrovės darbuotojo atžvilgiu.

Mūsų klientų aptarnavimo komanda gali tiesiogiai susisiekti su skundo pareiškėju, kad gautų daugiau informacijos ir (arba) išsamesnį paaiškinimą. Skundo pareiškėjo bendradarbiavimas reikalingas nagrinėjant atitinkamą skundą.

Nors mūsų klientų aptarnavimo komanda galės išspręsti daugumą užklausų, užklausą taip pat galite perduoti kaip skundą mūsų atitikties skyriui. Skundus norime gauti raštu, nes taip kyla mažesnė nesusipratimų tikimybė.

Norėdami susisiekti su bendrovės atitikties skyriumi, turėtumėte rašyti el. laišką adresu complaints@trading212.com arba paštu, adresu:

Compliance Department**Trading 212 UK Ltd.****Aldermary House****10-15 Queen Street,****London, EC4N 1TX**

kuo aiškiau išdėstydami savo skundo detales.

Atitikties skyrius veikia nepriklausomai ir nešališkai išnagrinės tavo atvejį bei susisieks su tavimi dėl papildomos informacijos. Jie stengsis nustatyti, kas atsitiko arba nepavyko, ir įvertins, ar elgėmės tinkamai ir laikydamiesi šių sąlygų bei norminių įsipareigojimų. Jie taip pat gali nuspręsti, ar reikia kokios nors kompensacijos.

4. Tyrimas

Gavę Jūsų skundą, mūsų darbuotojai jį patvirtins ir, jei reikia, pradės tyrimą.

Nors mūsų vidinės procedūros skundą leidžia išnagrinėti per aštuonias savaites, dėsime visas pastangas, kad jį išspręstume kuo greičiau.

5. Terminai ir išorinių ginčų sprendimas

Jei po aštuonių (8) savaitių Bendrovė nebaigė tyrimo ir nepateikė galutinio atsakymo, privalome:

- A. raštu pateikti galutinį atsakymą, nurodydami, kad:
 - a. skundas priimtas ir, jei reikia, pasiūlydami žalos atlyginimą arba taisomuosius veiksmus; arba

- b. siūlome atlyginti žalą arba atlikti taisomuosius veiksmus nepriimdami skundo; arba
- c. atmetame skundą ir nurodome jo atmetimo priežastis bei
 - i. pridedame Finansų ombudsmeno tarnybos (FOS) standartinio aiškinamojo lapelio kopiją arba pateikiame nuorodą į jį;
 - ii. nurodome FOS interneto svetainės adresą;
 - iii. informuojame skundo pareiškėją, kad jis arba ji gali perduoti skundą FOS, jei yra nepatenkintas, o tai padaryti jis turi per šešis (6) mėnesius nuo mūsų galutinio atsakymo dienos; ir
 - iv. nurodome, ar sutinkame atsisakyti atitinkamų laiko terminų, ar ne.
- B. pateikiame rašytinį atsakymą, kuriame:
 - a. paaiškiname, kodėl negalime pateikti galutinio atsakymo ir nurodyti, kada tikimės tai padaryti;
 - b. informuojame skundo pareiškėją, kad dabar jis arba ji gali perduoti skundą FOS;
 - c. nurodome, ar sutinkame atsisakyti atitinkamų laiko terminų;
 - d. pridedame FOS standartinio aiškinamojo lapelio kopiją arba pateikiame nuorodą į jį;
 - e. nurodome FOS interneto svetainės adresą.

FOS yra nepriklausoma, JK parlamento įsteigta tarnyba, sprendžianti ginčus tarp finansines paslaugas teikiančių bendrovių ir jų klientų.

Peržiūrėjusi Jūsų skundą ir visus susijusius klausimus, pavyzdžiui, visas atitinkamas FCA taisykles, FOS priims sprendimą. FOS turi teisę išspręsti skundą, o Bendrovė turės vadovautis jos sprendimu. Jei nuspręsite pasinaudoti FOS, tai galėsite padaryti nemokamai.

Su FOS galite susisiekti rašydami šiuo adresu:

Financial Ombudsman Service

Exchange Tower, London

Jungtinė Karalystė, E14 9SR

Telefonas: 0800 023 4567

El. paštas: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk

Interneto svetainė: <http://www.financial-ombudsman.org.uk>

Atkreipkite dėmesį, kad FOS skundo nenagrinės, kol rasime galimybę jį išnagrinėti, o kol iš mūsų negausite galutinio atsakymo arba anksčiau nei praėjus aštuonioms savaitėms nuo skundo pateikimo dienos (priklausomai nuo to, kas įvyks anksčiau), kreiptis į FOS neturėtumėte.

Taip pat galite rinktis skundą pateikti per [Europos Komisijos internetinę ginčų sprendimo platformą](#). Vis dėlto, kadangi Finansų ombudsmeno tarnyba buvo įsteigta skundams dėl finansinių paslaugų bendrovių, įsikūrusių Jungtinėje Karalystėje, nagrinėti, tikėtina, kad būsite nukreipti į Finansų ombudsmeno tarnybą, kurios duomenys pateikti aukščiau.

Jei turite SIPP sąskaitą, taip pat galite kreiptis į **Pensijų ombudsmeną**. Pensijų ombudsmenas gali padėti išnagrinėti skundus dėl jūsų „Trading 212“ SIPP administravimo ir valdymo. Su juo galima susisiekti paštu, telefonu ir per jo interneto svetainę:

The Pensions Ombudsman

10 South Colonnade, Canary Wharf, London, E14 4PU

Telefonas: 0800 917 4487

Interneto svetainė: www.pensions-ombudsman.org.uk