

Polityka prywatności

Firma Trading 212 UK Limited (określana w niniejszej polityce jako „my”, „nas” lub „Trading 212”) w najwyższym stopniu ceni Państwa prywatność. Zobowiązujemy się do ochrony Państwa danych osobowych i nie uzyskujemy do nich dostępu ani nie używamy ich w celach innych niż dostarczanie, utrzymywanie i ulepszanie naszych usług oraz w inny sposób wymagany przez prawo. Dane osobowe gromadzimy i przechowujemy w celu otwarcia i prowadzenia konta klienta.

Niniejsza polityka przedstawia w zarysie sposób zarządzania przez nas tymi danymi w celu dopełnienia naszych zobowiązań w zakresie poszanowania prywatności naszych klientów oraz zapewnienia poufności tych danych. Polityka wyjaśnia nasze wiążące zobowiązania, które pochodzą z warunków:

- utrzymane rozporządzenie (UE) 2016/679 (RODO UK);
- ustawa o ochronie danych osobowych z 2018 r. (DPA 2018);
- przepisy dotyczące prywatności w łączności elektronicznej z 2003 r. (Privacy and Electronic Communications Regulations, PECR 2003);
- oraz wszelkich innych obowiązujących przepisów wraz z okresowymi zmianami.

Wszystkie słowa i wyrażenia wyróżnione i niezdefiniowane w niniejszej Polityce Prywatności, będą miały takie samo znaczenie, jak zdefiniowane w naszych Warunkach Inwestowania i Warunkach CFD (odpowiednio).

Kim jesteśmy?

Trading 212 jest kontrolerem danych. Oznacza to, że jesteśmy odpowiedzialni za określenie celu i sposobu wykorzystania Państwa danych osobowych.

Jesteśmy zobowiązani do właściwego postępowania, jeśli chodzi o sposób gromadzenia, wykorzystywania i ochrony danych osobowych klienta, dlatego też opracowaliśmy niniejszą politykę plików cookie (dalej „Polityka”), która:

- Określa różne sposoby interakcji z nami oraz rodzaje danych osobowych, które gromadzimy;
- Wyjaśnia powody, dla których wykorzystujemy gromadzone przez nas dane;
- Wyjaśnia, kiedy i dlaczego będziemy udostępniać dane osobowe w ramach Grupy Trading 212 (zgodnie z definicją poniżej) oraz innym organizacjom; oraz
- Wyjaśnia jakie prawa i możliwości wyboru ma użytkownik w odniesieniu do swoich danych osobowych.

Szczegółowe informacje na nasz temat

Spółka Trading 212 UK Ltd. jest zarejestrowana w Anglii i Walii (numer rejestracyjny 08590005), licencjonowana i nadzorowana przez Urząd Nadzoru Finansowego (numer rejestracyjny: 609146). Szczegółowe informacje na nasz temat znajdują się poniżej:

Trading 212 UK Limited.

E-mail: info@trading212.com

Telefon: za pośrednictwem usługi mobilnej naszej Platformy w aplikacji

Adres: Aldermary House,
10-15 Queen Street,
Londyn,
EC4N 1TX

Możemy udostępniać dane osobowe klienta w ramach grupy Trading 212 Group (obejmującej spółkę Trading 212 UK Ltd. i spółki z grupy), która może przetwarzać dane osobowe klienta z powodów regulacyjnych, handlowych lub innych.

Co oznacza termin „dane osobowe”?

Dane osobowe to wszelkie informacje dotyczące Klienta lub dane, które mogą być wykorzystane do jego identyfikacji.

Jako nasz klient przekazując nam Państwo część swoich danych osobowych, w tym imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, dane dokumentu tożsamości oraz inne dokumenty, które mogą być przez nas wymagane. Dane te mogą one również zawierać adresy IP, informacje o urządzeniu, przeglądarce i inne informacje dotyczące korzystania z konta, które w pewnych okolicznościach mogą być wykorzystane do identyfikacji klienta.

Jakiego rodzaju informacji potrzebujemy i dlaczego?

Gdy użytkownik uzyskuje dostęp do naszej strony internetowej lub naszej platformy transakcyjnej, możemy gromadzić dane osobowe dotyczące tego, kiedy użytkownik łączy się z platformą, zapisuje się, aby otrzymywać od nas informacje, uczestniczy w handlu, tworzy konto, kontaktuje się z nami lub w inny sposób korzysta z naszych usług.

Przetwarzamy dane osobowe, które otrzymujemy od Państwa w ramach naszego stosunku umownego z Państwem, gdy zapisują się Państwo do korzystania z naszych usług. Robimy to na mocy podstawy prawnej „uzasadnionych interesów”. Możemy również przetwarzać dane, które zgodnie z prawem uzyskaliśmy z publicznie dostępnych źródeł i baz danych identyfikacyjnych. Rodzaje danych osobowych, których potrzebujemy oraz powody, dla których są one nam potrzebne, zostały wyszczególnione poniżej:

Jakie dane gromadzimy?	Dlaczego?
1. Bez ograniczeń, imię i nazwisko, kraj zamieszkania, adres, data urodzenia, narodowość, krajowy numer ubezpieczenia / identyfikator podatkowy i lub powiązane informacje o identyfikacji podatkowej, adres	W celu ustalenia i identyfikacji użytkownika.

e-mail, numer telefonu lub inne dane kontaktowe.	
2. Informacje o Państwa sytuacji finansowej (tj. dochodach i oszczędnościach) lub inne informacje finansowe dotyczące Państwa danych zawodowych i zatrudnienia, historii handlowej oraz inne dane osobowe.	Aby zapobiec oszustwom i określić, czy nasze usługi są dla Państwa odpowiednie.
3. Dane IBAN i inne informacje dotyczące przetwarzania płatności zgodnie z żądaniami odpowiednich dostawców usług płatniczych.	Aby ułatwić Państwu realizację wniosków o finansowanie i wypłatę, w tym Wypłaty przy użyciu karty Trading 212.
4. Państwa dowód osobisty, prawo jazdy lub paszport oraz inne publiczne lub prywatne dokumenty, które mogą być użyte jako potwierdzenie adresu (np. rachunek za media, wyciąg z banku) lub wszelkie inne dokumenty, dowody w postaci zdjęć lub filmów, które mogą być wymagane.	Aby zweryfikować Państwa tożsamość i przeprowadzić kontrolę KYC.
5. Informacje o użytkowniku poprzez korzystanie z naszej witryny internetowej i naszej platformy transakcyjnej. Takie informacje mogą zawierać między innymi odwiedzone obszary witryny, wyświetlone strony, częstotliwość i czas trwania wizyty, adres protokołu internetowego (IP) użyty do połączenia komputera z internetem, dane logowania, lokalizację geograficzną, przeglądarkę, system operacyjny i platformę, a także inne pośrednie dane osobowe.	Aby ulepszyć świadczone Państwu usługi. (Ileokroć przetwarzamy takie informacje, zawsze staramy się wykorzystywać je w sposób zagregowany i anonimowy).
6. Wszelkie inne dane osobowe.	W celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami.

7. Wszelkie inne dane osobowe, które mogą być wymagane do rozstrzygnięcia jakiegokolwiek sporu lub przygotowania obrony prawnej.	Aby umożliwić nam przestrzeganie przepisów w celu rozstrzygnięcia wszelkich sporów lub podjęcia obrony prawnej.
8. Każdy rodzaj komunikacji elektronicznej, w tym listy, e-maile, wiadomości na czacie, rozmowy telefoniczne i usługi do przesyłania wiadomości, takie jak WhatsApp.	Aby oferować Państwu nasze usługi.
9. Każdy rodzaj komunikacji elektronicznej, w tym listy, e-maile, wiadomości na czacie, rozmowy telefoniczne i prywatne usługi do przesyłania wiadomości, takie jak WhatsApp.	Aby oferować Państwu nasze usługi marketingowe.
10. Wszelkie dane osobowe wynikające z kontroli dotyczących procedur „Poznaj swojego klienta” i „Przeciwdziałania praniu pieniędzy”.	Aby umożliwić nam dalszą walkę z praniem pieniędzy i finansowaniem terroryzmu.
11. Wszelkie inne dane osobowe, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, adres i zajmowane stanowiska (dotyczy wyłącznie Klientów posiadających prawo do udziału w wydarzeniach związanych z głosowaniem).	W celu ułatwienia udziału Klienta w określonych kwalifikowanych działaniach korporacyjnych, takich jak głosowanie na walnych zgromadzeniach, udostępnimy dane osobowe Klienta naszemu zewnętrznemu usługodawcy. Domyślnie zakwalifikujemy cię jako beneficjenta niesprzeciwiającego się („ NOBO ”). Oznacza to, że Klient zezwala firmie Trading 212 na udostępnianie swoich danych osobowych, jeśli zostanie o to poproszona i w ograniczonym zakresie dozwolonym przez prawo, spółkom emitującym, w których posiada te prawa głosu. Niemniej jednak Klient w każdej chwili może zmienić swoją klasyfikację na zgłaszającego sprzeciw

	beneficjenta rzeczywistego („OBO”), logując się w naszej aplikacji mobilnej i zmieniając swoje ustawienia. W takim przypadku, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, dane osobowe Klienta nie będą udostępniane firmom wydającym, a Klient nadal będzie mógł uczestniczyć w głosowaniu. Należy jednak pamiętać, że w celu ułatwienia Klientowi wykonywania prawa głosu podczas wydarzeń korporacyjnych, z zastrzeżeniem SRD II („SRD II”, Dyrektywa 2007/36/WE, z późniejszymi zmianami), niezależnie od statusu OBO Klienta, na żądanie jesteśmy prawnie zobowiązani do udostępnienia danych osobowych Klienta odpowiednim spółkom emitującym.
--	---

W jaki sposób gromadzone są dane osobowe?

Większość tych danych osobowych zbieramy bezpośrednio od klienta, za pośrednictwem poczty elektronicznej, czatu, telefonu i/lub naszej Strony internetowej / Platformy handlowej. Jednakże w niektórych przypadkach:

- a. Będziemy wymagać tych informacji w procesie rejestracyjnym, jak również używać naszych własnych danych oraz informacji z innych źródeł, aby zachować zgodność z obowiązującym prawem oraz przepisami; oraz
- b. Przetwarzanie i przechowywanie danych osobowych jest niezbędne do świadczenia usług opisanych w Warunkach CFD i Warunkach inwestowania Trading 212 oraz pozostawania w zgodzie z wymogami prawnymi. Jeżeli zdecydują się Państwo nie dostarczyć nam niektórych z wymaganych informacji, możemy nie być w stanie przyjąć Państwa jako nowego klienta lub zaprzestać świadczenia usług w ramach

istniejącej umowy. Może to skutkować rozwiązaniem umowy, ponieważ nie będziemy w stanie wypełnić naszych zobowiązań umownych i regulacyjnych.

Przechowywane przez nas informacje są tak aktualne, jak to możliwe, i zmieniamy wszelkie dane, takie jak Państwa adres, niezwłocznie po poinformowaniu nas o ich zmianie.

Korzystanie z witryny i związanych z nią aplikacji mobilnych i usług online wiąże się z automatycznym gromadzeniem pewnych rodzajów informacji, z których część może być uważana za dane osobowe. Informacje te obejmują adres IP, rodzaj przeglądarki i systemu operacyjnego.

Ponadto Witryna wykorzystuje szereg plików cookie w celu poprawy wygody użytkowania i jego personalizacji. Jeśli chcą Państwo dowiedzieć się więcej o tym, jak używamy plików cookies, mogą Państwo sprawdzić naszą [Politykę dotyczącą plików cookies](#).

Dlaczego potrzebujemy tych informacji i na jakiej podstawie prawnej dane te są przetwarzane?

Zgodność przetwarzania z prawem

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe (w tym zbierać, wykorzystywać, przechowywać i przekazywać, jeśli będzie to konieczne):

- a. w celu realizacji Warunków CFD lub Warunków inwestowania Trading 212 (zwanymi łącznie „Umową”), zawartymi między Państwem a nami oraz w celu świadczenia naszych usług („Usługi”);
- b. Jeśli poproszą nas Państwo o otwarcie dla Państwa rachunku próbnego;
- c. w celu spełnienia wszelkich obowiązków prawnych i regulacyjnych, takich jak:
 - Ustawa o usługach i rynkach finansowych;
 - MiFID II;
 - przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu;
 - wszelkie obowiązujące przepisy podatkowe dotyczące obowiązków sprawozdawczych wobec FCA i FSC;

- dostarczanie organom odpowiedzialnym za przestępstwa finansowe informacji o podejrzanych transakcjach związanych z praniem pieniędzy;
 - w kontekście finansowego postępowania karnego – do udzielania informacji organom podatkowym;
- d. dla naszych uzasadnionych interesów. Oznacza to, na przykład w przypadku gdy jesteśmy zobowiązani do dostarczenia informacji o Państwie do organu publicznego lub agencji w celu wypełnienia prawnego obowiązku, a także do zapewnienia, że dostarczamy Państwu możliwie najlepsze usługi handlowe i informacje oraz do dalszego ulepszania naszych produktów w Państwa najlepszym interesie. Należy pamiętać, że możemy to zrobić bez powiadomienia; oraz
- e. Jeśli udzielili nam Państwo zgody – na przykład w celach marketingowych i promocyjnych. Aby upewnić się, że są Państwo na bieżąco z najnowszymi ofertami marketingowymi, możemy się skontaktować telefonicznie, mailowo, korzystając z usług do przesyłania wiadomości, takich jak WhatsApp, lub poprzez aplikację. Możemy w tym celu przetwarzać Państwa dane osobowe. Każda udzielona zgoda może zostać w każdej chwili odwołana ze skutkiem na przyszłość. Aby poinformować nas o swoich preferencjach, wystarczy wysłać wiadomość na adres info@trading212.com lub skorzystać z „linku służącego do anulowania subskrypcji” umieszczonego na dole naszych e-maili marketingowych.

Należy pamiętać, że w celu spełnienia niektórych z powyższych wymagań, możemy czasami być zmuszeni do korzystania ze zautomatyzowanego podejmowania decyzji i profilowania. Można poprosić o interwencję człowieka. Nie będą mogli Państwo jednak wnieść sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

Cele

Będziemy przetwarzać i analizować Państwa bezpośrednie dane osobowe (takie jak imię i nazwisko, data urodzenia, dokument tożsamości itp.) oraz pośrednie dane osobowe (takie jak dane analityczne i śledzące) w połączeniu z korzystaniem przez Państwa z konta do celów:

- a. świadczenia usług na rzecz klienta w ramach naszej umowy;
- b. weryfikacji Państwa tożsamości, otwierania i zarządzania Państwa kontem;
- c. wypełnienia naszych prawnych zobowiązań;

- d. przetwarzania Państwa żądań związanych z usługami (wpłaty i wypłaty, wypłaty za pomocą karty Trading 212, transakcje, żądania dotyczące kwestii podatkowych i innych informacji);
- e. zarządzania relacjami z klientami za pomocą komunikacji elektronicznej, telefonicznej lub czatu;
- f. Jeśli ustalimy, że podczas zakładania konta potrzebują Państwo wsparcia przez telefon lub usługę do przesyłania wiadomości, taką jak WhatsApp;
- g. zawierania i realizacji transakcji z wykorzystaniem instrumentów finansowych;
- h. otwarcia u nas konta demonstracyjnego;
- i. prowadzenia czatu bądź komunikacji za pomocą telefonu lub poczty elektronicznej;
- j. Jeśli będzie konieczne przeprowadzanie oceny ryzyka zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa poprzez gromadzenie i archiwizowanie wymaganych dokumentów potwierdzających tożsamość użytkownika. (Należy mieć na uwadze, że te oceny mogą obejmować zautomatyzowane decyzje, gdy my lub renomowana strona trzecia przeprowadza kontrole przestępstw finansowych);
- k. Jeśli potrzebujemy przeprowadzić kontrolę zarządzania ryzykiem, analizę danych i globalny nadzór nad bieżącymi potrzebami;
- l. Aby ulepszyć, poprawić i spersonalizować nasze usługi, aby poprawić Państwa doświadczenia;
- m. Aby dostarczyć Państwu informacje rynkowe, które naszym zdaniem mogą być dla Państwa istotne lub interesujące;
- n. wysyłania klientowi ważnych danych dotyczących konta i usług. (Należy pamiętać, że mogą to być różne kanały komunikacji, takie jak ankiety, powiadomienia w aplikacji, wiadomości na platformie, komunikatory do przesyłania wiadomości, takie jak WhatsApp i e-maile, a także telefon);
- o. zapobieganie nadużyciom i oszustwom, demonstrowanie transakcji biznesowych i komunikacji;
- p. zarządzenia nadzorem nad transakcjami i monitorowania oraz spełniania obowiązków dotyczących raportowania;
- q. Do wysyłania Państwu informacji regulacyjnych wymaganych przez prawo lub wytyczne regulacyjne;
- r. zarządzanie ryzykiem, sporami, skargami, procesami lub w kontekście ścigania przestępstw;
- s. komunikacji marketingowej z Państwem na temat aktualizacji naszych produktów i usług oraz informowania Państwa o wszelkich oferowanych przez nas promocjach, o

ile leży to w naszym uzasadnionym interesie lub wyrazili Państwo zgodę na otrzymywanie takiej komunikacji, nie zdecydowali się Państwo na rezygnację z niej (zawsze można zmienić zdanie); oraz

- t. świadczenia usług, o które klient poprosi (w tym obsługę klienta) i realizowanych w związku z jakąkolwiek inną zawartą z nami umową, w tym ułatwienia udziału klienta w kwalifikujących się działaniach korporacyjnych, takich jak głosowanie na walnych zgromadzeniach spółek.

Kim są odbiorcy Państwa danych osobowych?

Państwa dane osobowe są dostarczane i przetwarzane przez tych pracowników Trading 212, którzy muszą mieć do nich dostęp w celu wykonywania obowiązków umownych, prawnych oraz regulacyjnych. Ponadto możemy ujawniać informacje, w zakresie, w jakim uznamy, że takie ujawnienie lub przekazanie jest konieczne do osiągnięcia celów określonych powyżej, następującym odbiorcom:

- a. Inne spółki w ramach Trading 212 Group. Dane te mogą być przekazywane w celu umożliwienia nam świadczenia pełnej usługi na rzecz klienta, gdzie inne firmy w ramach Grupy Trading 212 wykonują elementy oferty pełnej usługi, w tym, ale nie tylko, usługi finansowe, konserwacji lub wsparcia IT;
- b. Wszyscy prawnicy, zewnętrznymi audytorzy lub doradcy, profesjonalni konsultanci, agencje informacji kredytowej, notariusze, komornicy, organy ścigania, a także sądy, organy regulacyjne, rządowe, administracyjne lub inne organy urzędowe, zgodnie z ustaleniami lub wymogami prawa, w przypadku gdy takie ujawnienie jest konieczne (i) w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami prawa lub regulacjami; (ii) w celu egzekwowania obowiązujących warunków lub zasad; (iii) w celu ochrony bezpieczeństwa lub integralności naszych usług oraz (iv) w celu ochrony naszych praw i interesów;
- c. zewnętrznymi dostawcami usług świadczący usługi informatyczne, doradcze i konsultingowe, badania, usługi marketingowe, kontroli tożsamości, usługi bankowe i przetwarzania płatności, ubezpieczenia lub inne usługi dla Trading 212, którzy są upoważnieni do przetwarzania Państwa danych osobowych wyłącznie w celu świadczenia tych usług i zgodnie z naszymi instrukcjami. W stosownych przypadkach zawrzemy z takimi usługodawcami zewnętrznymi odpowiednie porozumienia umowne lub standardowe klauzule ochrony danych, które byłyby wymagane przez

właściwe ustawodawstwo w zakresie ochrony danych osobowych, w celu zapewnienia zgodności z naszymi regulacjami wewnętrznymi; oraz

- d. strony trzecie w ramach fuzji i przejęć, pod warunkiem, że potencjalny kupujący lub sprzedający wyrazi zgodę na przetwarzanie Państwa danych osobowych w sposób zgodny z naszą Polityką prywatności.
- e. Strony trzecie w celu ułatwienia transferów aktywów na Państwa żądanie;
- f. Strony trzecie, takie jak Paynetics UK Limited, gdy decydują się Państwo skorzystać z karty Trading 212 Card, z zastrzeżeniem warunków niniejszej Polityki i Umowy posiadacza karty Paynetics;
- g. Zewnętrzni dostawcy usług ułatwiający udział użytkownika w kwalifikujących się działaniach korporacyjnych, takich jak głosowanie na walnych zgromadzeniach;
- h. W przypadku NOBO, na żądanie, spółkom emitującym, w których Klient posiada akcje z prawem głosu; oraz
- i. W przypadku udziału OBO w głosowaniach SRD II, jeśli klient zostanie o to poproszony, ze spółkami emitentami, w których klient ma udziały uprawniające do głosowania.

Będziemy wymagać od każdego podmiotu, któremu ujawniamy Państwa informacje lub który może je uzyskać w naszym imieniu, aby zapewnił ich poufność i przetwarzał je zgodnie z prawnie uzasadnionym celem, który umożliwia mu do nich dostęp oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych.

Nie będziemy udostępniać ani sprzedawać Państwa danych stronom trzecim do ich własnych, niezależnych celów marketingowych lub biznesowych bez Państwa zgody. Należy pamiętać, że podczas korzystania z naszego asystenta chatbota AI nie należy udostępniać mu żadnych danych osobowych ani poufnych informacji. Jeśli takie dane zostaną udostępnione, chatbot AI może udostępnić je stronie trzeciej spoza Trading 212. W związku z tym prosimy o korzystanie z chatbota AI wyłącznie do zadawania ogólnych pytań – aby omówić dane osobowe, należy poprosić o rozmowę z człowiekiem.

Wewnętrzny transfer informacji

Dane osobowe mogą być przechowywane w naszych biurach oraz w spółkach Grupy Trading 212, agencjach stron trzecich, u dostawców usług, przedstawicieli, audytorów, prawników i agentów, jak opisano powyżej. Część z tych podmiotów trzecich może mieć siedzibę poza Wielką Brytanią oraz EOG.

W ramach ustawy o ochronie danych, możemy przysyłać Państwa dane osobowe do kraju lub organizacji międzynarodowej spoza Wielkiej Brytanii/EOG, jeśli:

- rząd Wielkiej Brytanii lub – jeśli RODO UE ma zastosowanie – Komisja Europejska uznały, że dany kraj lub organizacja międzynarodowa zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych osobowych (tzw. "decyzja o adekwatności");
- istnieją odpowiednie gwarancje oraz egzekwowalne prawa i skuteczne środki prawne dla osób, których dane dotyczą lub
- ma miejsce wyjątek w ramach ustawy o ochronie danych.

a) Decyzja o odpowiednim stopniu ochrony

Możemy przekazywać Państwa dane osobowe do niektórych krajów na podstawie decyzji o adekwatności pomiędzy Wielką Brytanią/EOG a innymi jurysdykcjami. Wykaz krajów, które korzystają z decyzji stwierdzających odpowiedni stopień ochrony będzie się co jakiś czas zmieniał. Zawsze będziemy dążyć do polegania na decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, jeśli taka istnieje.

Inne kraje, do których prawdopodobnie będziemy przekazywać dane osobowe, nie są objęte decyzją stwierdzającą odpowiedni poziom ochrony. Nie musi to oznaczać, że zapewniają one słabą ochronę danych osobowych, ale musimy rozważyć alternatywne powody przekazywania danych osobowych, takie jak zapewnienie odpowiednich zabezpieczeń lub powołanie się na wyjątek, jak wyjaśniono poniżej.

Dane mogą być udostępnione innym spółkom w ramach Grupy, przetwarzane przez personel pracujący dla nas lub dla jednego z naszych dostawców z siedzibą poza Wielką Brytanią lub Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Tego typu personel może na przykład być zaangażowany w świadczenie naszych usług wsparcia. Podejmiemy wszelkie niezbędne kroki w celu zapewnienia bezpiecznego i zgodnego z niniejszą polityką prywatności traktowania Państwa danych osobowych oraz zastosowaliśmy już odpowiednie zabezpieczenia w celu ich ochrony.

b) Transfery z użyciem odpowiednich zabezpieczeń

W przypadku braku decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony, możemy przekazać Państwa dane osobowe do innego kraju. Zrobimy to tylko wtedy, gdy będziemy przekonani, że przekazanie danych jest zgodne z prawem o ochronie danych, zastosowano odpowiednie

zabezpieczenia, a dla Państwa jako osób, których dane dotyczą, dostępne są egzekwowalne prawa i skuteczne środki prawne.

Zabezpieczenia te obejmują zazwyczaj stosowanie zatwierdzonych prawnie standardowych klauzul umownych dotyczących ochrony danych. W ten sposób zawieramy wiążące umowy z takimi podmiotami trzecimi, aby Państwa dane były chronione według takich samych standardów jak na terenie Wielkiej Brytanii i EOG.

Jak długo dane będą przechowywane?

Państwa dane będą przetwarzane przez cały okres trwania zawartej z nami Umowy oraz przez 7 (siedem) lat po jej rozwiązaniu. Musimy to zrobić, aby spełnić obowiązujące przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy oraz prawne zobowiązania dotyczące przechowywania danych. Ponadto wszelkie dane osobowe nie będą przechowywane dłużej niż przez czas niezbędny do zaspokojenia celów ich przetwarzania, z zastrzeżeniem ogólnych ustawowych okresów przedawnienia oraz 7 (siedmio-) letniego okresu przechowywania w przypadku, gdy obowiązujące przepisy prawa wymagają przechowywania danych osobowych przez określony czas po zakończeniu naszych relacji biznesowych z Państwem.

Jakie przysługują Państwu prawa?

Przysługuje Państwu szereg praw, jeśli chodzi o sposób, w jaki przetwarzamy Państwa dane. Obejmują one:

a. Prawo do dostępu:

Klient ma prawo do dostępu i uzyskania informacji o danych osobowych – przysługuje Państwu prawo do zapytania o to, jakie informacje (jeśli jakiegokolwiek) przetwarzamy dla Państwa, i poproszenia nas o przekazanie Państwu informacji zawierających Państwa dane osobowe wraz z kopią danych, które podlegają przetwarzaniu. Odbywa się to na wniosek o uzyskanie dostępu do danych (SAR). Taki wniosek można złożyć, używając poniższego linku:

<https://helpcentre.trading212.com/hc/en-us/requests/new> lub postępując zgodnie z

informacjami podanymi w sekcji Kontakt z nami poniżej albo kontaktując się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych, pisząc na adres dpo.uk@trading212.com. Prosimy mieć na względzie, że będziemy musieli zweryfikować Państwa tożsamość. Jeśli wymagają Państwo dodatkowych kopii, możemy być zmuszeni do pobrania uzasadnionej opłaty administracyjnej za wnioski i zastrzegamy sobie prawo do odrzucenia wniosków, które uznamy za ewidentnie nieuzasadnione. Po otrzymaniu od Państwa wniosku lub po otrzymaniu stosownej opłaty, potwierdzimy Państwa wniosek i odpowiemy na niego w ciągu jednego miesiąca od złożenia wniosku.

b. Prawo do sprostowania:

Mogą Państwo dokonać korekty wszelkich faktycznych nieprawidłowości lub braku kompletności odnośnie Państwa danych osobowych. Jeśli dane osobowe, które przechowujemy na temat Państwa są nieprawidłowe lub niekompletne, mogą Państwo poprosić, abyśmy je poprawili. Po otrzymaniu od Państwa wniosku lub po otrzymaniu stosownej opłaty potwierdzimy Państwa wniosek i odpowiemy na niego w ciągu jednego miesiąca od złożenia wniosku. W przypadku udostępnienia danych osobowych innym podmiotom poinformujemy je o korekcie, jeśli będzie to możliwe.

c. Prawo do usunięcia danych:

Klient może wystąpić o usunięcie danych osobowych – mogą Państwo poprosić o skasowanie lub usunięcie danych, w przypadku gdy nie są już one wymagane. Należy jednak pamiętać, że takie żądanie zostanie spełnione pod warunkiem, że nie mamy obowiązku prawnego do przechowywania takich danych i że będzie podlegać wszelkim okresom przechowywania danych, do których przestrzegania jesteśmy zobowiązani zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami, jak określono w sekcji „Jak długo dane będą przechowywane” powyżej.

d. Prawo do ograniczenia przetwarzania:

Klient może żądać ograniczenia przetwarzania – mogą Państwo poprosić nas o ograniczenie przetwarzania Państwa danych osobowych w określonych okolicznościach, np. gdy kwestionują Państwo prawidłowość tych danych osobowych. Zweryfikujemy poprawność danych osobowych klienta lub w przypadku, gdy klient uzna, że przetwarzanie jest niezgodne z prawem. Taki sprzeciw nie może jednak przeszkodzić nam w przechowywaniu Państwa danych osobowych. Może się zdarzyć, że w sytuacji, w której nie będziemy mogli ograniczyć pewnego przetwarzania, zaproponujemy zakończenie naszej relacji z Państwem. .

e. Prawo do sprzeciwu:

Klient może sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych przez Trading 212 – mogą Państwo zażądać od nas zaprzestania przetwarzania Państwa danych osobowych, a my zastosujemy się do takiego żądania w przypadkach, gdy Państwa dane osobowe są przetwarzane dla celów marketingu bezpośredniego lub badań (jeśli ma to zastosowanie) lub gdy opieramy się na własnych uzasadnionych interesach w zakresie przetwarzania Państwa danych.

f. Prawo do przenoszenia danych:

klient może żądać przenoszenia swoich danych osobowych – w stosownych przypadkach mają Państwo prawo otrzymać przekazane nam dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz do przesłania tych danych innemu wybranemu przez Państwa podmiotowi (administratorowi danych), o ile jest to technicznie możliwe.

g. Prawo do złożenia skargi:

Mają Państwo prawo zgłosić skargę do organu nadzorczego – mają Państwo prawo do zgłoszenia do organu nadzorczego skargi odnośnie do przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych.

Aby zgłosić wniosek w zakresie Państwa praw, prosimy o skorzystanie z opcji kontaktu wymienionych poniżej. Dołożymy wszelkich starań, aby odpowiedzieć na Państwa wniosek w ciągu 30 dni od otrzymania takiego wniosku. Jeśli nie będziemy w stanie odpowiedzieć na Państwa wniosek w ciągu 30 dni, poinformujemy Państwa o powodach i terminie, w którym spodziewamy się rozpatrzyć Państwa wniosek.

W jaki sposób chronimy Państwa dane osobowe?

Dokładamy wszelkich starań oraz stosujemy najwyższe standardy techniczne i organizacyjne, by zapewnić bezpieczeństwo i poufność Państwa danych osobowych. Wszelkie dane osobowe, które nam Państwo przekazują, są przechowywane na bezpiecznych serwerach, a my stosujemy rygorystyczne procedury w celu ochrony przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem, nieupoważnionym dostępem, zmianą, ujawnieniem lub zniszczeniem Państwa danych osobowych. Chronimy Państwa dane osobowe poprzez utrzymywanie fizycznych, elektronicznych i proceduralnych zabezpieczeń zgodnie z obowiązującym prawem i przepisami. Częścią środków, które stosujemy w celu zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa w zakresie zarządzania danymi osobowymi są m.in:

- a. Pseudonimizacja – przetwarzamy Państwa dane osobowe w taki sposób, że nie można ich przyporządkować konkretnej osobie bez wykorzystania dodatkowych informacji, które są przechowywane oddzielnie i podlegają szczególnym środkom technicznym i organizacyjnym w celu zapewnienia, że dane osobowe nie są przypisane do zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;
- b. Mieszanie/szyfrowanie – stosujemy metody szyfrowania, które przekształcają pewne informacje lub dane w kod, czyniąc je nieczytelnymi dla nieautoryzowanych użytkowników;
- c. Minimalizacja – dane osobowe, których dostarczenia oczekujemy od Państwa są odpowiednie, istotne i ograniczone tylko do danych niezbędnych w związku z celami przetwarzania takich danych;
- d. Ścisła wewnętrzna kontrola dostępu do Państwa danych osobowych – dostęp do Państwa danych osobowych mają tylko ci z naszych pracowników, którzy potrzebują takiej weryfikacji w celu prawidłowego wykonywania swoich obowiązków zawodowych;
- e. Badania penetracyjne – wykonujemy regularne skanowanie oraz badania penetracyjne naszych aplikacji oraz serwisów w celu identyfikacji potencjalnych zagrożeń względem bezpieczeństwa i podejmujemy odpowiednie kroki, aby je naprawić; i
- f. Edukacja – gwarantujemy, że nasze kierownictwo i pracownicy mają odpowiednie szkolenia i są na bieżąco z najnowszymi wyzwaniami i rozwojem w zakresie zarządzania Państwa danymi, aby zapewnić ich poufność i integralność.

Utrzymujemy plany bezpieczeństwa i reagowania na incydenty w przypadku wystąpienia fizycznego lub technicznego incydentu w celu terminowego reagowania i ograniczenia negatywnych skutków takiego incydentu. Chociaż dokładamy wszelkich starań, aby chronić Państwa dane osobowe, nie możemy zagwarantować, że nasze zabezpieczenia zapobiegają wszelkim próbom nieuprawnionego dostępu, wykorzystania lub ujawnienia danych osobowych.

Państwa rola:

Proszę mieć na uwadze, że odgrywają Państwo kluczową rolę w ochronie swoich własnych danych osobowych. Podczas otwierania u nas konta ważne jest, aby wybrać hasło o odpowiedniej długości i złożoności, aby nie ujawniać tego hasła osobom trzecim i

natychmiast nas powiadomić, jeśli dowiedzą się Państwo o jakimkolwiek nieautoryzowanym dostępie do Państwa konta lub korzystaniu z niego. Uwaga, obowiązkiem klienta jest zapewnienie, że jego hasło jest bezpieczne. Jeśli uważają Państwo, że którekolwiek z danych logowania do konta zostały lub mogły zostać ujawnione, mogą Państwo w każdej chwili zmienić swoje hasło poprzez naszą stronę internetową, jak również natychmiast skontaktować się z naszym działem obsługi klienta. Ze względu na charakter komunikacji i technologii przetwarzania informacji nie możemy zagwarantować, że informacje przekazywane przez internet będą całkowicie zabezpieczone przed atakami ze strony innych osób.

W jaki sposób będziemy przechowywać Państwa dane osobowe?

Państwa informacje będą przechowywane w zabezpieczonych systemach komputerowych na terenie Wielkiej Brytanii i EOG. Posiadamy systemy i procedury zapobiegające nieautoryzowanemu dostępowi, niewłaściwej modyfikacji lub ujawnieniu, niewłaściwemu wykorzystaniu lub utracie informacji.

Musimy przechowywać dane przez 7 (siedem) lat po ich udostępnieniu nam przez Państwa, nawet jeśli nie mamy już z Państwem żadnych stosunków umownych lub innych. Gdy uznamy, że takie dane nie są już potrzebne, zniszczymy je.

Jak można się z nami skontaktować i jak złożyć skargę?

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących praw klienta lub niniejszej polityki bądź też jeśli klient uważa, że naruszamy poufność jego danych, można skontaktować się z nami:

E-mail: info@trading212.com

Adres pocztowy: Trading 212 UK Ltd., Aldermary House, 10-15 Queen Street, Londyn, EC4N 1TX

Telefon: za pośrednictwem usługi mobilnej naszej Platformy w aplikacji.

Informujemy, że w naszych biurach możemy stosować monitoring wizyjny, a w przypadku wizyty w którymkolwiek z naszych biur klient może zostać nagrany. Zgodnie z prawem jesteśmy również zobowiązani do rejestrowania wszystkich rozmów telefonicznych z klientami.

Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się w dowolnej sprawie związanej z danymi osobowymi pod adresem:

dpo.uk@trading212.com

Jeśli nie są Państwo usatysfakcjonowani naszymi odpowiedziami na zażalenie dot. Państwa danych osobowych i jeśli są Państwo klientem Trading 212 UK Limited, mają Państwo prawo do złożenia zażalenia do odpowiedniego organu nadzorującego. Dane szczegółowe: biuro Komisarza ds. Informacji (ICO) pod adresem <https://ico.org.uk/concerns/> lub telefonicznie pod numerem 0303 123 1113.

Łącza do innych stron internetowych

W przypadku kliknięcia w linki w witrynie internetowej do stron internetowych osób trzecich, które nie są własnością Trading 212 lub w przypadku dostępu do witryny internetowej poprzez linki z innych stron internetowych, należy pamiętać, że strony te mają własne zasady ochrony prywatności. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za te polityki prywatności.

Przed przesłaniem jakichkolwiek danych osobowych na te strony internetowe należy zapoznać się z ich własnymi zasadami dotyczącymi prywatności.

Otwarta bankowość

Używamy narzędzia dostarczanego przez TrueLayer Limited (www.truelayer.com) („TrueLayer”), które pozwala wysyłać do nas i innych dostawców usług informacje o kontach płatniczych. Aby korzystać z naszych usług, zostaną Państwo poproszeni o zaakceptowanie Warunków świadczenia usług (https://truelayer.com/enduser_tos/) danej firmy i wprowadzenie swoich danych konta płatniczego w TrueLayer lub w przypadku połączeń w ramach otwartej bankowości TrueLayer przekieruje Państwa do odpowiedniego banku w celu uwierzytelnienia. Warunki świadczenia usług określają warunki, na podstawie których akceptują Państwo uzyskiwanie dostępu przez TrueLayer do Państwa kont płatniczych w celu przekazywania nam tych informacji. Używamy narzędzia dostarczanego przez TrueLayer, aby zainicjować płatności z Państwa konta płatniczego. Aby móc korzystać z naszych usług, zostaną Państwo poproszeni o wyrażenie zgody na wykonanie płatności za pośrednictwem TrueLayer oraz na zastosowanie warunków korzystania z usług TrueLayer (https://truelayer.com/enduser_tos/) do inicjacji płatności. Warunki korzystania z usług TrueLayer określają warunki, na podstawie których zgadzasz się, aby TrueLayer inicjował płatność z Twojego konta płatniczego. TrueLayer podlega brytyjskim i unijnym przepisom o ochronie danych i jest zobowiązany do traktowania Państwa danych zgodnie z tymi przepisami, a także z Warunkami korzystania z usług TrueLayer i Polityką prywatności TrueLayer (<https://truelayer.com/privacy/>). TrueLayer może świadczyć usługi dostarczania informacji o koncie oraz usługi inicjowania płatności z upoważnienia brytyjskiego Urzędu ds. Postępowania Finansowego na podstawie przepisów dotyczących usług płatniczych z 2017 r. (numer referencyjny firmy: 901096).

Możemy też korzystać z usług innych dostawców bankowości lub rozwiązań, jeśli spełniają oni wymagane normy.

Zmiany do niniejszej Polityki prywatności

Zapisy niniejszej polityki prywatności mogą zostać okazjonalnie i bez uprzedzenia klientów zmienione w drodze opublikowania ich aktualnej wersji w naszej witrynie internetowej. Przepisy prawa, regulacje i normy branżowe ewoluują, co może wymusić konieczność zmian, możemy też zmienić sposób działania naszej firmy. Zalecamy regularne sprawdzanie tej polityki w celu uzyskania bieżących informacji i upewnienia się, że zmiany są przez Państwa akceptowane. W przypadku braku zgody na zmiany w Polityce prywatności należy zaprzestać korzystania z Witryny internetowej i powiązanych z nią Usług.

Wersja główna

Niniejsza Polityka może być tłumaczona na różne języki. Jeśli pomiędzy przetłumaczonymi wersjami Umowy zachodzą rozbieżności, pierwszeństwo ma wersja sporządzona w języku angielskim.

Ostatnia aktualizacja: 23.06.2025