

Smlouva s držitelem karty

Úvod

Tyto podmínky (spolu s podmínkami a poplatky společnosti Trading 212 (dostupnými na www.trading212.com) a jakýmkoli dalšími dokumenty, na které se odkazuje, dále jen „**smlouva**“) stanovují podmínky, které se vztahují k vašemu platebnímu účtu a kartě a jakýmkoli dalším souvisejícím službám poskytovaným společností Paynetics AD (další podrobnosti jsou uvedeny níže) (dále jen „Paynetics“, „my“, „nás“, „naše“) podle této smlouvy. Platební služby uvedené v této smlouvě můžete využívat po výběru peněžních prostředků ze svých investičních účtů vedených u společnosti Trading 212 Markets Ltd. (další podrobnosti jsou uvedeny níže) (dále jen „Trading 212“). Pokaždé, když provedete platební transakci, bude mít společnost Trading 212 za to, že jste společnosti Trading 212 odeslali žádost o výběr částky platební transakce z vašeho investičního účtu u společnosti Trading 212 na váš platební účet (více informací viz podmínky společnosti Trading 212).

Tato smlouva představuje právní smlouvu mezi vámi a společností Paynetics. Obsahuje důležité informace, které mohou ovlivnit vaše práva, využívání našich služeb a vaši možnost získat zpět své peníze. Přečtěte si prosím pečlivě všechny dokumenty tvořící součást této smlouvy a uschovejte si jejich kopie nebo si je stáhněte pro své záznamy a budoucí použití.

Kopii této smlouvy spolu s příslušnými podmínkami a poplatky společnosti Trading 212 si můžete vyžádat kdykoli během jejího trvání, a to kontaktováním týmu péče o zákazníky nebo prostřednictvím webových stránek společnosti Trading 212.

Odesláním objednávky na otevření platebního účtu a vydání karty společnosti Paynetics potvrzujete, že jste si tuto smlouvu přečetli a souhlasíte s ní.

Tuto smlouvu byste si měli přečíst spolu se zásadami ochrany osobních údajů, které si můžete prohlédnout zde (<https://www.paynetics.digital/privacy-and-security-policy/>). Naše zásady ochrany osobních údajů (ve znění, které může být čas od času změněno v souladu s jejich podmínkami) spolu s touto smlouvou popisují, na jakém základě budou veškeré osobní údaje, které o vás shromažďujeme, ať už přímo nebo od našich

autorizovaných partnerů, nebo které nám nebo jim poskytnete, námi zpracovávány, spravovány a zpřístupňovány.

1. Definice

„**Aplikace**“ znamená mobilní aplikaci, kterou poskytuje společnost Trading 212 a která je dostupná v obchodě Google Play, App Store nebo v jiných relevantních obchodech s mobilními aplikacemi, a webovou aplikaci, jejímž prostřednictvím vám společnost Trading 212 poskytuje investiční a doplňkové služby (jako je přijímání a předávání pokynů týkajících se jednoho nebo více finančních nástrojů, provádění pokynů jménem klientů, úschova a správa finančních nástrojů, včetně úschovy a souvisejících služeb, ve vztahu k převoditelným cenným papírům, podílovým listům subjektů kolektivního investování a finančním rozdílovým smlouvám).

„**Bankomat (ATM)**“ znamená platební automat, který lze použít pro výběr hotovosti prostřednictvím karty a někdy i pro jiné platební a neplatební transakce.

„**Zablokování karty**“ znamená pozastavení poskytování karetních služeb společností Paynetics, v důsledku čehož nebudete moci kartu používat. Společnost Paynetics vede evidenci zablokovaných karet.

„**Obchodní den**“ znamená den (s výjimkou sobot a nedělí), kdy jsou banky v Bulharské republice zpravidla otevřeny pro běžnou obchodní činnost.

„**Karta**“ znamená fyzickou nebo virtuální debetní kartu Mastercard®, kterou vám vydala společnost Paynetics a která je spojena s vaším platebním účtem.

„**Organizace vydávající karty**“ znamená „MasterCard“.

„**Platba kartou**“ znamená provedení platby u obchodníka (buď osobně nebo online) prostřednictvím vaší karty.

„**Výběr hotovosti**“ znamená výběr hotovosti z bankomatu prostřednictvím jedné z vašich karet.

„**Cashback**“ znamená finanční pobídku nabízenou některými obchodníky, společností Trading 212 nebo jinými finančními institucemi, kdy v případě splnění podmínek a v rámci příslušných limitů můžete při provedení transakce kartou získat určité procento z částky nákupu zpět v hotovosti.

„**Příslušný orgán**“ znamená orgán, který jedná v souladu s vymezenými zákonnými funkcemi a vykonává veřejnou moc a veřejnou správu pro účely platebních služeb, elektronických peněz nebo jiné finanční regulace, včetně Bulharské národní banky („BNB“) a Evropského orgánu pro bankovníctví („EBA“).

„**Tým péče o zákazníky**“ znamená zákaznické centrum, které našim jménem provozuje společnost Trading 212 a jehož další podrobnosti jsou uvedeny v bodě 19.

„**CVC2**“ znamená třímístný kód nebo heslo pro bezpečné internetové platby vydané ke každé kartě. CVC2 je přísně personalizovaný kód pro přístup k prostředkům dostupným na kartě, který se zadává pomocí virtuálního POS terminálu. Každé zadání kódu CVC2 pomocí virtuálního POS terminálu slouží k prokázání totožnosti příslušného držitele karty.

„**Deaktivace karty**“ znamená definitivní ukončení poskytování karetních služeb společností Paynetics.

„**Volné finanční prostředky**“ jsou dostupné finanční prostředky pro provedení platebních transakcí na vašem investičním účtu.

„**Investiční účet**“ znamená účet, který jste si otevřeli u společnosti Trading 212 za účelem provádění (prostřednictvím platformy Trading 212) obchodů za účelem nákupu, prodeje nebo úpisu vámi určených investic.

„**Limity**“ jsou stanovené limity, které se vztahují na vaše karetní a platební transakce, které jsou součástí této smlouvy a jsou uvedeny v „sazebníku“, který je k dispozici na platformě Trading 212.

„**MasterCard**“ znamená společnost MasterCard International Incorporated nebo její nástupce.

„**Platební účet**“ znamená váš účet zřízený společností Paynetics, určený k provádění platebních transakcí, se kterým je propojena vaše karta. Platební účet je aktivován pouze pro příchozí převody z vašeho investičního účtu u společnosti Trading 212 a pro dobíjení karty. Nejste oprávněni používat účet a platební účet není povolen pro: (i) pro příchozí převody od třetích osob nebo z jiných účtů vedených na vaše jméno, s výjimkou vašeho investičního účtu vedeného u společnosti Trading 212; a (ii) pro odchozí úhrady třetím osobám; a (iii) pro výběry hotovosti nebo jiné služby, s výjimkou dobíjení karty a plateb kartou. Platební účet

můžete mít veden v EUR a (pokud je k dispozici) v jiných měnách, například v GBP a USD (jak je vidět na www.trading212.com).

„Platební transakce“ znamená jak platbu kartou, tak výběr hotovosti.

„Paynetics“, **„my“**, **„nás“**, **„naše“** znamená společnost Paynetics AD, která byla založena v Bulharské republice pod registračním číslem 131574695 se sídlem na adrese 76A James Bouchier Blvd., 1407 Sofie, Bulharsko. Paynetics je instituce elektronických peněz s licencí a pod dohledem BNB (pro vydávání elektronických peněz a poskytování platebních služeb v souladu se směrnicí o platebních službách 2015/2366 („PSD2“), směrnicí o elektronických penězích 2009/110 („EMD“) a bulharským zákonem o platebních službách a platebních systémech („PSPSA“). Společnost Paynetics může v rámci výkonu svých práv držitelů oprávnění vydávat, distribuovat a zpětně vykupovat elektronické peníze, vydávat platební nástroje, zřizovat a vést platební účty a provádět platební transakce pro klienty v Evropském hospodářském prostoru.

„Webové stránky společnosti Paynetics“ označují www.paynetics.digital.

„PIN“ znamená jedinečné čtyřmístné osobní identifikační číslo, které lze použít k autorizaci platebních transakcí.

„POS terminál“ znamená zařízení, na kterém se kartou platí za nákup zboží nebo služeb v obchodních prostorách.

„Zásady ochrany osobních údajů“ znamenají naše zásady ochrany osobních údajů, které si můžete prohlédnout zde (<https://www.paynetics.digital/privacy-and-security-policy/>) a které spolu s touto smlouvou popisují, na jakém základě budou veškeré osobní údaje, které od vás shromažďujeme, ať už přímo nebo od našich autorizovaných partnerů, nebo které nám nebo jim poskytnete, námi zpracovávány, spravovány a zpřístupňovány, přičemž tyto zásady mohou být čas od času změněny v souladu s jejich podmínkami a dále vysvětleny a definovány v této smlouvě.

„Zakázaná transakce“ znamená jakoukoli z transakcí nebo činností, které jsou uvedeny níže nebo na platformě Trading 212 ve znění, které můžeme kdykoli změnit:

1. jakýkoliv prodej „pyramidového“ typu, Ponziho schémat nebo podobných marketingových či maticových programů nebo jiných schémat pro „rychlé obohacení“ či investičních programů s vysokým výnosem;
2. prodej, nabídka nebo nákup nelegálních položek nebo položek propagujících nebo napomáhajících nelegálním činnostem;
3. prodej, nabídka nebo nákup padělaných produktů nebo produktů porušujících práva duševního vlastnictví;
4. produkty nebo služby pro zpracování nebo agregaci plateb třetími stranami;
5. praní špinavých peněz;
6. financování nebo propaganda terorismu;
7. pornografie, eskortní služby a prodej nebo reklama sexuálních služeb;
8. používání karty nebo platebního účtu způsobem nebo k účelům, které jsou v rozporu s platnými právními předpisy nebo předpisy organizace vydávající karty.

„Pravidla a předpisy“ znamenají veškerá pravidla a předpisy vztahující se na služby poskytované podle této smlouvy, mimo jiné včetně PSPSA, PSD2, EMD, veškerých pravidel společnosti Mastercard a jakýchkoli dalších pravidel a předpisů.

„Sazebník“ znamená poplatky a limity platné pro vaši kartu a jakékoli další služby vám poskytované na základě této smlouvy. Sazebník je v platném znění k dispozici na webových stránkách společnosti Trading 212.

„Trading 212“ znamená Trading 212 Markets Limited, společnost registrovanou v Kyprské republice pod číslem HE 409763 a se sídlem na adrese 1 Ayias Fylaxeos, 2. patro, kancelář č. 3, 3025 Limassol, Kypr, která je provozovatelem vykonávajícím určité technické a provozní funkce v souvislosti s našimi službami, včetně provozování platformy Trading 212, která vás propojuje se společností Paynetics. Trading 212 je zapsán do rejstříku podle čl. 19 PSPSA, který vede BNB jako zástupce společnosti Paynetics AD. Společnost Trading 212 Markets Ltd. je autorizována a regulována Kyprskou komisí pro cenné papíry a burzu (reg. číslo: 398/21).

„Platforma Trading 212“ znamená platformu, kterou provozuje společnost Trading 212.

„Podmínky Trading 212“ znamenají podmínky mezi společností Trading 212 a vámi.

„Webové stránky Trading 212“ označují www.trading212.com.

„Virtuální POS terminál“ znamená logicky definované zařízení POS terminálu, prostřednictvím kterého se provádí platby za zboží a služby přes internet.

„**Vy**“ znamená vás jako fyzickou osobu, která má investiční účet a která (i) podala u společnosti Paynetics žádost o vystavení karty pro čerpání volných finančních prostředků dostupných na vašem investičním účtu a (ii) přečetla a přijala tuto smlouvu, která upravuje podmínky, za nichž společnost Paynetics poskytuje své platební služby uvedené v této smlouvě.

2. O našich službách

2.1. Na základě této smlouvy společnost Paynetics otevře platební účty v EUR, a pokud budou k dispozici, i v jiných měnách, například v GBP a USD (jak je vidět na stránkách www.trading212.com). Vaše karta bude propojena se všemi těmito platebními účty.

2.2. Váš platební účet vede společnost Paynetics a kartu vám vystavuje společnost Paynetics. Společnost Paynetics není banka a váš platební účet není bankovní účet. Finanční prostředky dostupné na navšem platebním účtu nejsou vklady. Zůstatek na vašem platebním účtu se nijak neúročí. Vaše karta je platební nástroj propojený s vaším platebním účtem, nejedná se o kreditní ani platební kartu.

2.3. Než vám poskytneme jakoukoli z našich služeb, musíme úspěšně ověřit vaši totožnost. Za tímto účelem a přijetím této smlouvy výslovně souhlasíte s tím, aby nám společnost Trading 212 poskytla identifikační údaje a dokumenty, které jste společnosti Trading 212 předložili. Dále souhlasíte s tím, že si můžeme kdykoli vyžádat dodatečné informace k ověření vaší totožnosti. Můžeme společnost Trading 212 požádat, aby tyto požadavky naším jménem zprostředkovala. Pokud nám neposkytnete požadované informace nebo pokud nám tyto informace nebudou stačit, můžeme zablokovat váš účet i kartu k němu.

2.4. Platební transakce bude úspěšná pouze v případě, že máte dostatek volných finančních prostředků na pokrytí platební transakce. Pokud dojde ke schválení platební transakce, má se za to, že jste v souladu s podmínkami společnosti Trading 212 odeslali společnosti Trading 212 žádost o zaslání peněz z jednoho z vašich investičních účtů na váš platební účet u společnosti Paynetics. Tyto finanční prostředky jsou následně použity k provedení platební transakce. Platební účet není povolen pro příjem peněz z jiných účtů než z vašeho investičního účtu ani pro provádění odchozích úhrad na platební účty zřízené u společnosti Paynetics nebo jiných poskytovatelů platebních služeb. Volné finanční prostředky, které

máte k dispozici na svém investičním účtu, můžete vybírat a utrácet pouze prostřednictvím karty, která vám byla vydána na základě této smlouvy.

2.5. Tato smlouva vstoupí v platnost až poté, co obdržíte potvrzení, že společnost Paynetics schválila vaši žádost o otevření platebního účtu a vydání karty. Společnost Paynetics nebude povinna poskytovat žádnou ze služeb podle této smlouvy před poskytnutím takového potvrzení. Společnost Paynetics může z jakéhokoli důvodu odmítnout schválit jakoukoli žádost nebo uzavřít smlouvu o svých službách, jak je uvedeno v této smlouvě.

2.6. Abyste mohli využívat naše služby platebního účtu a karty, musíte být: (a) starší 18 let a (b) rezidentem EU/EHP a (c) musíte mít investiční účet. Pokud zjistíme, že nemáte na služby nárok, můžeme je přestat poskytovat.

2.7. Platební účet a karta jsou určeny pouze pro fyzické osoby. Svůj platební účet a kartu můžete používat pouze osobně a nemáte právo převádět jejich užívání na někoho jiného. V případě, že umožníte přístup k platebnímu účtu nebo ke kartě jiné osobě nebo jí poskytnete jiné prostředky k jejich použití, nesete plnou odpovědnost za všechny platby, které tato osoba uskuteční.

2.8. Svůj platební účet nebo kartu nesmíte používat k následujícím účelům nebo v souvislosti s nimi (včetně odesílání nebo přijímání výnosů z nich):

2.8.1. Jakékoli činnosti, které nejsou v souladu s žádnými platnými zákony nebo předpisy, mimo jiné včetně zákonů týkajících se praní špinavých peněz, podvodů, finančních služeb nebo ochrany spotřebitele.

2.8.2. Jakákoli zakázaná transakce podle této smlouvy.

2.8.3. Jakékoli komerční nebo obchodní účely.

3. Limity

Na váš platební účet, kartu a cashback se mohou vztahovat limity, jako jsou limity týkající se minimálních plateb na váš platební účet, maximální zůstatek, který lze držet na vašem platebním účtu a kartě, hodnota jednotlivých platebních transakcí nebo souhrnná hodnota či počet plateb v určitém časovém období. Příslušné limity jsou uvedeny v sazebníku a mohou být námi čas od času změněny. Za účelem řízení rizik, zejména v souvislosti s praním

špinavých peněz, podvody nebo bezpečnostními obavami, můžeme také čas od času uplatňovat vnitřní kontroly, včetně stanovení limitů, na určité typy transakcí, které však z bezpečnostních důvodů nesmíme zveřejňovat.

4. Směnné kurzy

4.1. Po potvrzení od společnosti Trading 212, že máte dostatek volných finančních prostředků k provedení požadované platební transakce, a jakmile budou peníze připsány na váš platební účet, budou použity k uspokojení platební transakce, kterou jste se pokusili provést.

4.2. Pokud provádíte platební transakci v měně jednoho z vašich platebních účtů, pak:

4.2.1. Na váš platební účet v měně vaší platební transakce budou připsány peníze z vašeho investičního účtu před provedením platební transakce (společnost Trading 212 může účtovat devizový poplatek – více informací viz bod 4.4).

4.2.2. Společnost Paynetics nebude účtovat žádný devizový poplatek.

4.3. Pokud provádíte platební transakci v měně, která není měnou jednoho z vašich platebních účtů, pak:

4.3.1. Částka bude připsána na jeden z vašich platebních účtů (jehož měna se určí podle podmínek společnosti Trading 212).

4.3.2. Platební transakce se bude řídit referenčním směnným kurzem společnosti MasterCard® (dostupný na adrese <https://www.mastercard.co.uk/en-gb/personal/get-support/convert-currency.html>).

Směnný kurz bude stanoven ke dni platební transakce. Směnný kurz není stanoven společností Paynetics a mění se v průběhu dne, což znamená, že se může měnit mezi datem provedení platební transakce a datem jejího zpracování.

4.4. Tento bod 4.4 je vložen pouze pro vaši informaci. Vložila ho společnost Trading 212 jako souhrn podmínek mezi vámi a společností Trading 212 – více informací viz podmínky společnosti Trading 212. Tento článek 4.4 nezavazuje společnost Paynetics. V případě, že máte u společnosti Trading 212 investiční účet vedený ve více měnách, bude pokus o připsání na váš platební účet proveden přednostně ve stejné měně. Pokud na vašem investičním účtu není dostatek volných finančních prostředků v požadované měně,

transakce bude zahájena z investičního účtu ve vaší primární měně nebo z investičního účtu v měně s nejvyšším zůstatkem volných finančních prostředků. Transakce spočívající v konverzi měny může být provedena za podmínek společnosti Trading 212 a společnost Trading 212 může uplatnit poplatek za konverzi měny. Vezměte prosím na vědomí, že nebude možné kombinovat volné finanční prostředky z investičních účtů v různých měnách k dokončení jedné transakce. Pokud se společnosti Trading 212 nepodaří ověřit požadovaný výběr prostředků, ať už proto, že na vašem investičním účtu není dostatek volných finančních prostředků nebo z jiného důvodu, tj. není dostatek volných finančních prostředků ve vaší primární měně (nebo není dostatečný nejvyšší zůstatek v jiné měně) k uspokojení platební transakce, pak platební transakce neproběhne. Platby ze svého platebního účtu nemůžete provádět jinak než prostřednictvím karty. Například nemůžete posílat peníze připisované na svůj platební účet na jiný platební účet, který máte vy nebo někdo jiný veden u společnosti Paynetics nebo jiného poskytovatele platebních služeb.

4.5. Výše volných finančních prostředků, které nám budou převedeny z vašeho investičního účtu, může být omezena, což je případně uvedeno v sazebníku.

4.6. Zůstatek na platebním účtu by nikdy neměl překročit limity stanovené v sazebníku, je-li to relevantní.

4.7. Společnost Paynetics může odmítnout dobití vašeho platebního účtu, pokud:

4.7.1. Váš platební účet nebo jakákoliv platba porušuje jakýkoli z limitů stanovených v sazebníku.

4.7.2. Váš platební účet nebo karta vydaná společností Paynetics je neaktivní, zablokovaná nebo zrušená.

4.7.3. Vy nebo společnost Trading 212 jste poskytli nesprávné/neplatné údaje pro převod.

4.7.4. Společnost Paynetics se domnívá, že platba je podvodná, nezákonná nebo neoprávněná.

4.7.5. Společnost Paynetics se domnívá, že platba souvisí se zakázanou transakcí.

4.8. Pokud je převod vašich volných finančních prostředků z vašeho investičního účtu zamítnut z některého z výše uvedených důvodů, mohou být tyto prostředky zaslány zpět na váš investiční účet bez předchozího upozornění.

5. Popis karty

5.1. Vaši kartu vám vydá společnost Paynetics a je propojena s vašimi platebními účty vedenými společností Paynetics.

5.2. Karta je debetní karta vydaná pod značkou MasterCard na základě licence udělené společností MasterCard International.

5.3. Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, lze vaši kartu použít k platbám obchodníkům za zboží nebo služby (ať už v obchodě, online nebo po telefonu) a k výběrům hotovosti v bankomatech. Pokud vám byla vydána virtuální karta, lze ji použít pouze pro platby kartou. Kartu lze použít na všech terminálech určených pro příjem karet s logem MasterCard, které mají potřebné funkce.

5.4. Platby kartou budou provedeny poté, co společnost Paynetics obdrží potvrzení, že máte dostatek volných prostředků k výběru ze svého investičního účtu a k provedení platby kartou.

5.5. Hodnota všech plateb kartou, včetně všech případných poplatků, bude odečtena z vašeho příslušného platebního účtu a také se projeví jako výběr kartou na zůstatku vašeho investičního účtu. Budou také viditelné v pravidelných elektronických výpisech poskytovaných společností Trading 212 naším jménem.

5.6. Za veškeré zboží nebo služby zakoupené prostřednictvím karty nesete odpovědnost vy. Jakýkoli spor s obchodníkem ohledně produktu nebo služby zakoupené prostřednictvím karty bude považován za spor mezi vámi a obchodníkem a měl by být adresován přímo tomuto obchodníkovi. Společnost Paynetics nepřijímá žádnou odpovědnost ani neručí za kvalitu, bezpečnost, zákonnost nebo jakýkoli jiný aspekt související s takovým zbožím nebo službami zakoupenými prostřednictvím karty a neposkytuje žádné záruky týkající se takového zboží nebo služeb.

5.7. Společnost Paynetics nenese odpovědnost, pokud obchodník odmítne přijmout kartu nebo pokud společnost Paynetics odmítne provést platební transakci v souladu s touto smlouvou.

5.8. Karta je majetkem společnosti Paynetics jako vydavatele karty a nelze ji převést na jinou osobu nebo jí jiné osobě zpřístupnit.

6. Vydání, aktivace a výměna karty

6.1. Každá karta má danou dobu platnosti, ve které můžete kartu používat. Pokud je vaše karta fyzická, její platnost vyprší k poslednímu dni měsíce/roku uvedeného na její přední straně. Pokud je vaše karta virtuální, její platnost vyprší poslední den měsíce/roku uvedeného na platformě Trading 212 nebo v den vypršení platnosti, který vám zašleme e-mailem. Veškeré platby kartou zahájené po vypršení data platnosti nebo zrušení karty nebudou autorizovány ani provedeny.

6.2. Společnost Paynetics vydá kartu do 10 pracovních dnů od přijetí vaší žádosti, a pokud karta není virtuální, zašleme vám ji. Pokud je vaše karta virtuální, bude vám karta zpřístupněna prostřednictvím platformy Trading 212 ihned po schválení vaší žádosti společností Paynetics.

6.3. Fyzická karta vám bude doručena a k jejímu vyzvednutí můžete být požádáni o předložení dokladu totožnosti. Ihned po jejím obdržení se musíte podepsat na podpisový proužek na zadní straně fyzické karty.

6.4. Ke kartě vám bude poskytnut PIN. PIN si můžete změnit v bankomatu. Svůj PIN byste si měli zapamatovat a poté zničit prostředek, na kterém je zaznamenán. Je důležité, abyste své bezpečnostní údaje, jako je PIN, uchovávali v bezpečí (viz bod 11.2 níže).

6.5. Společnost Paynetics můžete požádat o vystavení nové karty v následujících případech:

6.5.1. v případě zničení nebo poškození karty;

6.5.2. v případě ztráty, odcizení nebo jiného zneužití karty;

6.5.3. v případě zapomenutého čísla PIN a

6.5.4. po vypršení doby platnosti vaší karty. Pokud platnost vaší karty vyprší, bude automaticky vyměněna pouze v případě, že byla vaše karta použita během posledních dvou měsíců před datem vypršení platnosti.

6.6. Pokud dojde k výměně vaší karty z důvodu ztráty nebo poškození, nebo v případě zapomenutého čísla PIN nebo po vypršení doby platnosti vaší karty vám může být naúčtován poplatek za výměnu (viz sazebník), který bude odečten ze zůstatku na vašem platebním účtu. Pokud byla vaše karta nahlášena jako odcizená nebo zneužitá, může vám

být naúčtován poplatek, který přímo souvisí s náklady na výměnu (viz sazebník). Pokud byla vaše karta nahlášena jako ztracená, odcizená nebo zneužitá, ale později byla nalezena, měli byste o tom okamžitě informovat společnost Paynetics a kartu zničit.

6.7. Při obdržení karty bude tato karta neaktivní. Před samotným použitím karty ji musíte aktivovat, jinak budou všechny pokusy o platby kartou zamítnuty. Kartu lze aktivovat na platformě Trading 212 podle pokynů pro aktivaci, které vám byly poskytnuty.

7. Zadávání pokynů pro platební transakce

7.1. Platební transakce budete moci provádět až poté, co budete mít dostatek volných finančních prostředků na svém investičním účtu a podáte žádost o výběr z karty prostřednictvím svého investičního účtu. Prostřednictvím platformy Trading 212 můžete zkontrolovat výši svých dostupných volných finančních prostředků na svém investičním účtu. Pokud částka jakékoli platební transakce spolu s příslušnými a splatnými poplatky překročí dostupné volné finanční prostředky, bude zamítnuta. Bez ohledu na výše uvedené platí v případě záporného zůstatku na kartě bod 9.1. níže.

7.2. Dáváte nám pokyn a zároveň souhlas s provedením platební transakce jedním z následujících způsobů:

7.2.1. v případě výběru hotovosti z bankomatu: zadáním čísla PIN;

7.2.2. v případě platby za zboží nebo služby na prodejně: zadáním čísla PIN nebo podpisem na účtence nebo protažením/přiložením karty (nebo zařízení, na kterém je karta držena) ke čtečce karet pro bezkontaktní platby;

7.2.3. v případě operací s virtuálním POS terminálem (nákupy zboží a služeb na internetu, e-commerce transakce na webových stránkách obchodníků s 3D zabezpečením): zadáním údajů o kartě (jedinečné číslo, jméno držitele karty, doba platnosti a kód CVC2/CVV2) a potvrzením platebního příkazu následujícím způsobem: obdržíte oznámení o nákupu na svůj mobilní telefon (něco, co vlastníte), abyste si jej mohli prohlédnout, měli byste vstoupit do aplikace zadáním čísla PIN (něco, co znáte) nebo přiložením otisku prstu nebo případně použitím jiné biometrické metody pro identifikaci a ověření (něco, co jste), poté byste měli potvrdit platební příkaz výběrem oznámení a zadáním čísla PIN (něco, co znáte) nebo

příložením otisku prstu nebo případně použitím jiné biometrické metody pro identifikaci a ověření (něco, co jste).

7.3. Kartu nebude možné používat u obchodníků v určitých obchodních sektorech (např. autopůjčovny, hotely a další poskytovatelé služeb), kteří odhadují výši konečné platby kartou a vyžadují „předběžnou autorizaci“ nebo zadržení odhadované částky na kartě.

7.4. V okamžiku provádění platební transakce dáváte společnosti Trading 212 pokyn, aby nám převedla volné finanční prostředky dostupné na vašem investičním účtu v obchodní platformě nebo jejich část pokrývající částku platební transakce. Po obdržení uvedených volných finančních prostředků připsáme peníze na váš platební účet. Úspěšnou platební transakci budete moci provést pouze v případě, že máte na svém investičním účtu v době provádění platební transakce dostatek volných finančních prostředků, které pokryjí částku platební transakce a případné poplatky, a tyto prostředky nám byly úspěšně převedeny.

7.5. Jste odpovědní za poskytnutí správných a přesných pokynů pro provedení platební transakce. Pokud jsou vámi poskytnuté pokyny nesprávné, nepřesné nebo neúplné, společnost Paynetics nenese odpovědnost za chyby nebo nepřesnosti v platební transakci. Pokud je platební transakce provedena v souladu s vámi poskytnutými pokyny, bude považována za správně provedenou.

8. Poplatky

8.1. Poplatky, které se vztahují na váš platební účet, na vaši kartu a související služby nebo platební transakce, jsou uvedeny v sazebníku. Veškeré poplatky budou odečteny z příslušného platebního účtu a zohledněny v pravidelných elektronických výpisech, které vystavuje společnost Trading 212.

8.2. Společnost Paynetics si vyhrazuje právo změnit příslušné poplatky v souladu s touto smlouvou (viz další bod 13). Změny referenčního směnného kurzu budou platit okamžitě bez předchozího upozornění.

8.3. Pokud je platební transakce provedená prostřednictvím karty v jiné měně, než je měna platebního účtu, ze kterého byla stržena, bude odečtená částka platební transakce převedena na měnu platebního účtu pomocí referenčního směnného kurzu uplatňovaného

společností MasterCard® (k dispozici na stránkách <https://www.mastercard.co.uk/en-gb/personal/get-support/convert-currency.html>).

Směnný kurz bude stanoven ke dni platební transakce. Směnný kurz není stanoven společností Paynetics a mění se v průběhu dne, což znamená, že se může měnit mezi datem provedení platební transakce a datem jejího zpracování.

9. Záporný zůstatek

9.1. Pokud jakákoli akce povede k zápornému zůstatku na vašem platebním účtu, můžeme společnost Trading 212 požádat, aby okamžitě vyrovnala částku záporného zůstatku z vašich volných finančních prostředků. Společnost Paynetics může částku záporného zůstatku odečíst od prostředků na jakýchkoli jiných účtech, které máte u společnosti Paynetics, pokud existují, nebo od jakýchkoli následně převedených prostředků z vašeho investičního účtu. Společnost Paynetics může pozastavit platební účet i kartu, dokud nebude vyrovnán celý záporný zůstatek, a může proti vám podniknout právní kroky, aby danou částku získala zpět.

10. Komunikační postup

10.1. Smlouva je uzavřena v angličtině a veškerá komunikace mezi vámi a námi bude probíhat v angličtině, pokud není v této smlouvě výslovně dohodnuto jinak. Pokud čtete neanglickou verzi, vezměte prosím na vědomí, že je poskytována pouze pro informaci a anglická verze je ta, která platí.

10.2. Můžeme s vámi komunikovat (včetně poskytování jakýchkoli informací nebo oznámení v souvislosti s touto smlouvou) prostřednictvím jakéhokoli z následujících způsobů:

10.2.1. prostřednictvím platformy Trading 212;

10.2.2. e-mailem;

10.2.3. telefonicky (včetně zaslání SMS); a

10.2.4. písemně na adresu vašeho bydliště.

Pokud některý z těchto způsobů komunikace nebude dostupný, dáme vám vědět. Budeme vás také informovat, pokud budete ke komunikaci s námi potřebovat nějaké technické požadavky nebo software.

10.3. Ke komunikaci s vámi použijeme kontaktní informace, které jste nám nebo společnosti Trading 212 poskytli naposledy. Pokud se některý z vašich kontaktních údajů změní, musíte o tom společnost Paynetics co nejdříve informovat a aktualizovat své údaje na platformě Trading 212 nebo kontaktovat tým péče o zákazníky. Veškerá oznámení, pozvánky nebo jiná upozornění zaslaná na vaši e-mailovou adresu uvedenou na platformě Trading 212 budou považována za úspěšně doručená.

10.4. Při prvních náznacích problému byste měli kontaktovat tým péče o zákazníky.

10.5. Společnost Paynetics bude poskytovat informace o vašem platebním účtu a platebních transakcích a poplatcích na měsíční a roční bázi prostřednictvím elektronických výpisů, které budou dostupné na platformě Trading 212 nebo vám budou zaslány e-mailem. Informace o platebním účtu a platební transakce byste měli pravidelně a pečlivě kontrolovat. Vaše výpisy zůstanou na platformě Trading 212 k dispozici po dobu minimálně 1 roku. Výpisy doporučujeme stáhnout nebo vytisknout pro budoucí použití.

11. Bezpečnostní opatření

11.1. Svou kartu a platební účet musíte používat v souladu s podmínkami stanovenými v této smlouvě. Jste povinni učinit vše, co je ve vašich silách, abyste udrželi svůj platební účet a kartu v bezpečí, a oznámit společnosti Paynetics jakoukoli ztrátu, krádež, zneužití nebo neoprávněné použití karty nebo platebního účtu ihned poté, co se o tom dozvíte, jak je popsáno níže.

Vaší povinností je udržovat svůj platební účet a kartu v bezpečí

11.2. Budou vám poskytnuty nebo si budete moci nastavit určité bezpečnostní údaje (např. PIN a případné heslo, přístupový kód nebo jiné přihlašovací údaje), které lze použít k provádění platebních transakcí vaší kartou. Je nutné:

11.2.1. Přijmout veškerá přiměřená opatření, aby byl váš platební účet, karta a bezpečnostní údaje v bezpečí.

11.2.2. Nezapisovat si žádné ze svých bezpečnostních údajů (jako je PIN, heslo, přístupový kód nebo jiné přihlašovací údaje), a pokud tak neučiníte, pak způsobem, aby to pro jinou osobu bylo obtížné rozpoznat.

11.2.3. Nezaznamenávat na kartu bezpečnostní údaje, jako je PIN, ani je uchovávat společně s kartou.

11.2.4. Nezveřejňovat ani nedovolit nikomu jinému jakýmkoli způsobem používat vaše bezpečnostní údaje, jako jsou uživatelské identifikátory, hesla nebo PIN.

11.2.5. Udržovat vaši kartu a osobní zařízení (mobilní telefony, počítače, tablety), která lze použít pro přístup k vašemu platebnímu účtu, kartě nebo bezpečnostním údajům, v bezpečí a nedovolte, aby je někdo používal k provádění platebních transakcí.

11.2.6. Nevybírat pro přístup ke kartě nebo platebnímu účtu takové bezpečnostní údaje, jako je PIN nebo heslo, které může někdo snadno uhodnout, např. písmena nebo číslice, které:

11.2.6.1. jsou s vámi snadno spojitelné, například vaše telefonní číslo nebo datum narození;

11.2.6.2. jsou součástí údajů vytištěných na kartě;

11.2.6.3. skládají se ze stejných číslic (1111) nebo posloupnosti běžících číslic (1234); nebo

11.2.6.4. jsou totožné s dříve vybraným PIN/heslem.

11.2.7. Používat aktuální software pro viry, malware a spyware a bránu firewall na všech zařízeních používaných pro přístup ke svému platebnímu účtu nebo ke kartě, abyste snížili riziko narušení bezpečnosti.

Vaše povinnost nás informovat

11.3. Pokud vám bankomat zadrží kartu, musíte o tom okamžitě informovat společnost Paynetics. Pokud vám společnost Paynetics nebude schopna kartu vrátit, vydá vám kartu novou, která ji nahradí.

11.4. Musíte okamžitě informovat tým péče o zákazníky (prostřednictvím kontaktních údajů v bodě 19), pokud:

11.4.1. vaše karta byla ztracena, odcizena nebo zneužita; nebo

11.4.2. domníváte se, že došlo k neoprávněnému použití vaší karty nebo platebního účtu nebo někdo jiný může použít nebo získat přístup k vašemu účtu či kartě nebo k bezpečnostním údajům za účelem přístupu k nim.

Společnost Paynetics vynaloží veškeré přiměřené úsilí k zastavení používání platebního účtu nebo karty zablokováním účtu, karty nebo platebních transakcí poté, co od vás obdrží oznámení.

11.5. Společnost Paynetics může omezit váš platební účet, zablokovat nebo deaktivovat vaši kartu, pokud:

11.5.1. Společnost Paynetics má obavy o bezpečnost karty nebo platebního účtu nebo příslušných bezpečnostních údajů.

11.5.2. Společnost Paynetics se dozví nebo má podezření, že platební účet, karta nebo příslušné bezpečnostní údaje jsou používány neoprávněným, nezákonným nebo podvodným způsobem.

11.5.3. Společnost Paynetics se důvodně domnívá, že tak musí učinit, aby vyhověla zákonu nebo soudnímu příkazu v jakékoli příslušné jurisdikci, pokynům poskytnutým organizací vydávající karty nebo jakémukoliv jinému pravidlu nebo povinnosti vztahující se na společnost Paynetics.

11.5.4. Tato smlouva je ukončena z jakéhokoli důvodu.

11.5.5. Žádáte nás, abychom tak učinili.

11.5.6. Neposkytli jste nám nebo případně společnosti Trading 212 k naší spokojenosti identifikační nebo jiné údaje, informace nebo dokumentaci, které jsme od vás požadovali před uzavřením této smlouvy a během její platnosti za účelem dodržení příslušných zákonů a požadavků proti praní špinavých peněz a financování terorismu.

11.5.7. Podstatným způsobem jste porušili jakoukoli podmínku této smlouvy.

11.6. Pokud to bude možné, upozorníme vás, než vaši kartu zablokujeme či deaktivujeme nebo zmrazíme váš platební účet, že tak učiníme, a o důvodech. Pokud vás nebudeme moci informovat předem, upozorníme vás okamžitě poté. Nebudeme vás informovat, pokud by to ohrozilo naše bezpečnostní opatření nebo by to bylo nezákonné.

11.7. Vaše karta nebo platební účet budou odblokovány nebo znovu aktivovány (případně nahrazeny) co nejdříve poté, kdy pominou důvody pro zablokování.

Komunikace s vámi o podvodech nebo bezpečnostních hrozbách

11.8. V případě podezření na podvod nebo v případě skutečného podvodu či ohrožení bezpečnosti vašeho platebního účtu, karty nebo bezpečnostních údajů vás můžeme naléhavě kontaktovat. Můžeme tak učinit prostřednictvím SMS, telefonu, e-mailu nebo jiného bezpečného postupu. Při kontaktování vás můžeme také informovat o tom, jak můžete minimalizovat případné riziko pro váš platební účet, kartu nebo bezpečnostní údaje, v závislosti na povaze bezpečnostní hrozby. **Nikdy** po vás ale nebudeme požadovat poskytnutí úplných bezpečnostních údajů (jako je PIN, heslo nebo přístupový kód) nebo vás žádat o převod peněz na nový účet z bezpečnostních důvodů.

12. Odpovědnost a vrácení peněz

12.1. Společnost Paynetics nenese odpovědnost v případech, kdy (i) nemáte dostatek volných finančních prostředků k pokrytí částky konkrétní platební transakce spolu s příslušnými a splatnými poplatky, nebo (ii) skutečná výše volných finančních prostředků byla nižší kvůli zablokování prostředků ze strany společnosti Trading 212 z důvodů souvisejících s vašimi investičními aktivitami, nebo (iii) volné finanční prostředky nám nebyly převedeny ve lhůtě dohodnuté mezi námi a společností Trading 212, nebo (iv) nám byla převedena pouze část prostředků, nedostatečná k pokrytí platební transakce a příslušných poplatků. V takových případech musíte okamžitě kontaktovat společnost Trading 212 a obrátit se přímo na ni.

12.2. O každé neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakci na vaší kartě musíte společnost Paynetics písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co se o takové neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakci dozvíte, nejpozději však do 13 měsíců ode dne provedení platební transakce na váš platební účet. Na takové neautorizované nebo nesprávně provedené platby nás můžete upozornit kontaktováním týmu péče o zákazníky (podrobnosti viz bod 19).

12.3. Pokud nám oznámíte neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci v souladu s článkem 12.2, můžete mít nárok na vrácení finančních prostředků, jak je popsáno níže. Společnost Paynetics ověří pravost platby, její řádné zaúčtování a vykázání a zda transakce nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou.

12.4. Pokud máte nárok na vrácení peněz za nesprávně provedenou nebo neautorizovanou platební transakci, vrátíme vám peníze na váš platební účet co nejdříve po obdržení vaší reklamace nebo jakýchkoli dalších informací, které si vyžádáme za účelem prošetření vašeho práva na vrácení peněz. Pokud však poté, co vám vrátíme peníze, naše šetření povede k důvodnému přesvědčení, že jste na vrácení peněz neměli nárok, máme právo odečíst částku vrácení peněz z jakéhokoli zůstatku na platebním účtu a vyhrazujeme si právo vymáhat hodnotu vrácené platby jinými právními prostředky.

Neautorizované platební transakce vaší kartou

12.5. Pokud společnost Paynetics zjistí, že jste neautorizovali platební transakci prostřednictvím vaší karty (například ji provedl někdo jiný) a neexistují žádné rozumné důvody pro podezření, že jste jednali podvodně, společnost Paynetics vrátí hodnotu neautorizované platební transakce nejpozději do konce pracovního dne poté, co společnosti Paynetics oznámíte neautorizovanou platební transakci. Vrácení peněz bude zahrnovat veškeré poplatky za obnovení vašeho platebního účtu do stavu, ve kterém by byl, kdyby nebyla provedena neautorizovaná platební transakce. Společnost Paynetics vás může činit odpovědnými až do výše prvních 50 EUR vzniklých jako ztráta v souvislosti s neautorizovanými platbami vyplývajícími ze ztráty, krádeže nebo zneužití vaší karty nebo bezpečnostních údajů předtím, než o tom společnost Paynetics informujete.

12.6. Na vrácení peněz nebudete mít nárok a ponesete veškeré ztráty související s neoprávněnou platbou bez ohledu na jejich výši, pokud:

12.6.1. Platební transakce byla vámi autorizována.

12.6.2. Jednali jste podvodně.

12.6.3. Úmyslně nebo z hrubé nedbalosti jste nedodrželi jednu nebo více povinností vyplývajících z této smlouvy (například pokud jde o bezpečnost vašeho platebního účtu a karty nebo o upozornění na jakékoli neoprávněné platby).

Neprovedené nebo nesprávně provedené platební transakce

12.7. Pokud společnost Paynetics neprovede nebo nesprávně provede platební transakci, společnost Paynetics neprodleně vrátí částku platební transakce (včetně jakýchkoli poplatků za obnovení platebního účtu do stavu, v jakém by byl, kdyby nebyla provedena chybná platba), pokud společnost Paynetics nemůže prokázat, že poskytovatel platebních služeb příjemce obdržel peníze (v takovém případě ponese odpovědnost on). V tomto případě na vaši žádost společnost Paynetics vynaloží přiměřené úsilí, aby vysledovala peníze a informovala vás o výsledku.

12.8. Společnost Paynetics nenese odpovědnost za žádné platební transakce provedené v souladu s vámi zadanými platebními pokyny. Pokud byl platební pokyn, který jste nám zadali, nesprávný nebo neúplný, společnost Paynetics vynaloží přiměřené úsilí, aby částku platby získala zpět. Společnost Paynetics vám může za takové vymáhání účtovat poplatek dle sazebníku. Pokud společnost Paynetics nebude schopna získat zpět částku platby, poskytne vám na vaši písemnou žádost příslušné informace o platbě.

Obecná odpovědnost

12.9. Společnost Paynetics nenese vůči vám žádnou odpovědnost za škody nebo ztráty v důsledku nebo v souvislosti s následujícím:

12.9.1. Vaše neschopnost používat kartu nebo platební účet v souladu s touto smlouvou.

12.9.2. Jakékoli platební transakce provedené v souladu s vámi poskytnutými informacemi nebo pokyny, které byly nesprávné, nepřesné nebo neúplné.

12.9.3. Jakékoli neobvyklé nebo nepředvídatelné okolnosti mimo kontrolu společnosti Paynetics, jejichž následkům nebylo možné zabránit ani přes přiměřené úsilí společnosti Paynetics.

12.9.4. Odmítnutí obchodníka, bankomatu nebo jiné osoby přijmout kartu.

12.9.5. Porucha mobilního zařízení nebo jiného zařízení, softwaru nebo služeb potřebných pro úspěšné technické provedení operace, která je mimo kontrolu společnosti Paynetics.

12.9.6. Opatření společnosti Paynetics, jak to vyžadují příslušné právní nebo regulační požadavky nebo jakákoli pravidla a nařízení či pokyny poskytnuté organizací vydávající karty nebo příslušným orgánem.

12.9.7. Jednáte podvodně nebo z hrubé nedbalosti.

12.9.8. Ztráta příjmů, goodwillu, ušlých výhod nebo očekávaných úspor.

12.9.9. Jakákoli ztráta nebo škoda, která není přímým důsledkem ani následkem porušení této smlouvy ze strany společnosti Paynetics.

12.9.10. Jakákoli ztráta nebo škoda způsobená virem, útokem typu odmítnutí služby nebo jiným technologicky škodlivým materiálem, který může infikovat počítač nebo jiné zařízení nebo vybavení, softwarové programy, data nebo jiný materiál ve spojení s kartou, platebním účtem a touto smlouvou.

12.9.11. Kvalita, bezpečnost, zákonnost nebo jakýkoli jiný aspekt zboží nebo služeb zakoupených prostřednictvím karty nebo případné spory vzniklé mezi vámi a poskytovatelem takového zboží/služeb.

12.9.12. Zůstatek, operace, bezpečnost, zákonnost nebo jakýkoli jiný aspekt související s investičním účtem.

12.9.13. Společnost Paynetics odmítá přijmout nebo provést jakoukoli platbu nebo omezí, zablokuje nebo deaktivuje váš platební účet či kartu v souladu s touto smlouvou.

12.9.14. Ztráta nebo poškození mimo odpovědnost společnosti Paynetics ze zákona.

12.10. Žádná z podmínek této smlouvy neomezuje ani nevylučuje odpovědnost společnosti Paynetics za podvod, hrubou nedbalost nebo jakoukoli jinou odpovědnost, kterou nelze právně vyloučit nebo omezit.

12.11. Jste odpovědní za používání karty a platebního účtu v souladu s touto smlouvou. Budete odpovědní společnosti Paynetics za všechny ztráty a škody způsobené nesprávným nebo nevyhovujícím používáním, které není v souladu s touto smlouvou.

13. Změny této smlouvy

13.1. Společnost Paynetics může provádět změny této smlouvy, včetně poplatků uvedených v sazebníku, jak je uvedeno dále níže, a to z důvodů, které mohou zahrnovat (mimo jiné):

13.1.1. změny produktů nebo služeb nebo zavádění nových produktů nebo služeb podle této smlouvy;

13.1.2. stažení určité části našich produktů nebo služeb;

13.1.3. změny tržních podmínek nebo provozních nákladů, které ovlivňují společnost Paynetics;

13.1.4. změny v technologii, našich systémech nebo platebních metodách;

13.1.5. upřesnění této smlouvy nebo jejího zvýhodnění pro vás; nebo

13.1.6. změny v příslušných zákonech nebo právních předpisech či kodexech nebo pravidlech, které se vztahují na společnost Paynetics.

13.2. Společnost Paynetics vás bude informovat o jakýchkoli změnách této smlouvy, včetně sazebníku a zásad ochrany osobních údajů, a o datu, kdy tyto změny vstoupí v platnost, a to tak, že vás bude e-mailem informovat nejméně dva měsíce předtím, než změny vstoupí v platnost, spolu se změnami této smlouvy. Kromě toho budou změny této smlouvy zveřejněny na webových stránkách společnosti Trading 212 a zpřístupněny na platformě Trading 212.

13.3 Společnost Paynetics může provést okamžité změny směnných kurzů používaných k převodu platebních transakcí, aniž by vás o tom informovala, pokud jsou tyto změny výsledkem změn referenčního kurzu, který jsme vám sdělili, nebo jsou pro vás výhodnější.

13.4. Pokud se změnami této smlouvy nesouhlasíte, máte právo tuto smlouvu bezplatně ukončit tak, že o tom informujete společnost Paynetics prostřednictvím týmu péče o zákazníky před tím, než změny vstoupí v platnost. Společnost Paynetics bude mít za to, že jste změny přijali, pokud tuto smlouvu nevypovíte dříve, než navrhované změny vstoupí v platnost.

14. Doba trvání smlouvy. Zrušení. Ukončení. Doba platnosti karty, zablokování karty

14.1. Tato smlouva vstoupí v platnost, jakmile bude vaše žádost schválena společností Paynetics. Tato smlouva zůstane v platnosti, dokud nebude ukončena v souladu s jejími podmínkami.

14.2. Svůj platební účet a kartu můžete zrušit a ukončit tak tuto smlouvu do 14 dnů ode dne, kdy obdržíte potvrzení, že vaše žádost byla schválena společností Paynetics, a to kontaktováním týmu péče o zákazníky. Za zrušení v této lhůtě vám nebudou účtovány žádné poplatky a můžete požádat o vrácení peněz na svůj platební účet. Nebudete mít nárok na vrácení jakýchkoli platebních transakcí a souvisejících poplatků provedených do data, kdy o zrušení informujete společnost Paynetics.

14.3. Tuto smlouvu můžete vypovědět:

14.3.1. Oznámením společnosti Paynetics, že nepřijímáte změny této smlouvy v souladu s bodem 13.3.

14.3.2. Oznámením společnosti Paynetics o zrušení této smlouvy v souladu s bodem 14.2.

14.3.3. Předložením písemné žádosti společnosti Paynetics o ukončení této smlouvy kdykoli.

14.4. Tuto smlouvu může společnost Paynetics vypovědět:

14.4.1. Poskytnutím výpovědi této smlouvy s dvoutměsíční výpovědní lhůtou.

14.4.2. Okamžitě, pokud:

14.4.2.1. Porušujete důležitou podmínku nebo trvale porušujete ustanovení této smlouvy;

14.4.2.2. Společnost Paynetics se důvodně domnívá, že váš platební účet, karta nebo jakákoli z jejích služeb jsou používány k podvodným či nezákonným účelům nebo neoprávněným způsobem nebo k zakázaným transakcím.

14.4.2.3. Společnost Paynetics je povinna tak učinit v souladu se zákonem či právním nařízením nebo v souladu s požadavkem příslušného orgánu či organizace vydávající karty.

14.4.2.4. Společnost Paynetics se důvodně domnívá, že další používání vašeho platebního účtu nebo karty může způsobit, že společnost Paynetics poruší jakýkoli platný zákon nebo

právní nařízení, kodex nebo jinou povinnost, která se na ni vztahuje, nebo vystaví společnost Paynetics jakémukoli nepříznivému opatření, kritice, pokutě nebo sankci ze strany jakéhokoli příslušného orgánu, orgánu činného v trestním řízení nebo jiného vládního orgánu nebo organizace vydávající karty.

14.4.2.5. Zbankrotujete nebo zemřete.

14.4.2.6. Smlouva mezi společností Paynetics a Trading 212 byla ukončena.

14.4.2.7. Váš investiční účet u společnosti Trading 212 byl ukončen nebo pozastaven.

14.4.2.8. V jiných případech stanovených zákonem nebo ve smlouvě.

14.5. Pokud bude tato smlouva z jakéhokoli důvodu ukončena, bude ukončeno i vaše právo používat platební účet a kartu, váš platební účet bude zrušen a karta bude deaktivována. Všechny případné poplatky a další částky splatné společnosti Paynetics podle této smlouvy budou splatné při ukončení. Můžete požádat o vrácení zbývajících zůstatku na svůj platební účet a v takovém případě budou veškeré poplatky za převod odečteny ze zůstatku na vašem platebním účtu. Pro účely převodu můžete být požádáni, abyste společnosti Paynetics poskytli informace nebo dokumenty, jako je doklad o vlastnictví účtu, na který má být zaslán zbývajících zůstatek. Pokud na vašem platebním účtu není dostatek finančních prostředků na pokrytí poplatků za převod, měli byste tyto poplatky uhradit, aby mohl být převod proveden.

14.6. Budete odpovědní za všechny platební transakce provedené před ukončením této smlouvy, z nich vyplývající závazky a veškeré další závazky související s používáním a obsluhou platebního účtu nebo karty před takovým ukončením.

15. Stížnosti

15.1. Pokud si chcete stěžovat na služby společnosti Paynetics podle této smlouvy, můžete tak učinit kontaktováním týmu péče o zákazníky.

15.2. Více informací o tom, jak vyřizujeme stížnosti, naleznete na webových stránkách společnosti Paynetics (<https://www.paynetics.digital/complaints/>). Na vaši žádost nebo v případě, že od vás obdržíme stížnost, vám poskytneme kopii našeho postupu pro podávání stížností. Ve většině případů společnost Paynetics vaši stížnost zkontroluje a poskytne úplnou

odpověď do 15 pracovních dnů od data obdržení stížnosti. Za výjimečných okolností, kdy společnost Paynetics není schopna odpovědět na vaši stížnost v této lhůtě, vám společnost Paynetics zašle odpověď s uvedením důvodů prodlení a do kdy obdržíte úplnou odpověď, což bude v každém případě do 35 pracovních dnů od data obdržení stížnosti.

15.3. Pokud společnost Paynetics neposkytne úplnou odpověď na vaši stížnost ve výše uvedené lhůtě nebo nevyřeší vaši stížnost k vaší spokojenosti, můžete své stížnosti předat Smírčímu výboru pro spory o platby při Komisi pro ochranu spotřebitelů (1000, Sofia, 1 Vrabcha Str, byt 4, Bulharsko, telefon: +359 2 933 05 77). Podrobnosti o službě nabízené Smírčím výborem pro spory o platby jsou k dispozici na adrese www.kzp.bg a <https://abanksb.bg/pkps/pkps-contacts-En.html>.

16. Investiční účet

16.1. Jakýkoli spor se společností Trading 212 o distribuci karty nebo finančních prostředků dostupných na investičním účtu bude považován za spor mezi vámi a společností Trading 212 a měl by být adresován přímo na společnost Trading 212. Společnost Paynetics nepřijímá žádnou odpovědnost za zůstatek, operace, bezpečnost, zákonnost nebo jakýkoli jiný aspekt související s investičním účtem a neposkytuje žádné záruky týkající se operací nebo prostředků dostupných na investičním účtu.

17. Různé

17.1. Tato smlouva se řídí bulharským právem. Veškeré spory týkající se této smlouvy budou s konečnou platností řešeny příslušným bulharským soudem.

17.2. Společnost Paynetics může kdykoli převést nebo postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na jinou společnost nebo osobu s předchozím souhlasem společnosti Trading 212. Pokud převod znamená, že vám služby podle této smlouvy bude poskytovat jiná organizace namísto společnosti Paynetics, společnost Paynetics vám oznámí převod a datum, kdy převod vstoupí v platnost. Pokud není v oznámení uvedeno jinak, jsou podmínky této smlouvy pro vás a nabyvatele závazné, jako by nabyvatel byl původní stranou této smlouvy, a to ode dne, kdy převod nabude účinnosti. Nebudou tím

dotčena žádná vaše zákonná práva související s touto smlouvou nebo službami poskytovanými na jejím základě.

17.3. Bez předchozího písemného souhlasu společnosti Paynetics nemůžete převést nebo postoupit žádná ze svých práv a povinností podle této smlouvy na jinou osobu nebo společnost.

17.4. Pokud soud nebo příslušný orgán zjistí, že určité ustanovení smlouvy (nebo jakákoli jeho část) je neplatné, nezákonné nebo nevymahatelné, považuje se takové ustanovení (nebo jeho část) v nezbytném rozsahu za neexistující, ale platnost a použitelnost všech ostatních ustanovení smlouvy tím nebude dotčena.

18. Tým péče o zákazníky

18.1. Náš tým péče o zákazníky můžete kontaktovat:

18.1.1. e-mailem na adrese info@trading212.com

18.1.2. nebo s námi můžete chatovat prostřednictvím platformy Trading 212.

18.2. Ztrátu, odcizení nebo zneužití karet nebo jiný neoprávněný přístup k platebnímu účtu můžete nahlásit (k dispozici 24 hodin denně) prostřednictvím platformy Trading 212 nebo kontaktováním týmu péče o zákazníky.